

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Prescan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Prescan B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08100923, gevestigd te (3741 GP) Baarn aan de Hermesweg 15, die de gebruiker is van deze Algemene Voorwaarden.

Client: de natuurlijke- of rechtspersoon die krachtens de Overeenkomst Diensten afneemt van Prescan.

Partijen: de Client en Prescan samen.

Diensten: het (doen) leveren van zorg in het kader van preventief medisch onderzoek (screening) en/of check-ups, eventueel met behulp van zelfstandig handelende artsen, ziekenhuizen, klinieken en/of laboratoria'. Ter uitvoering van voormelde Diensten zal een geneeskundige behandelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:465 BW worden gesloten tussen de Client en Prescan.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Prescan.

Overeenkomst: de handelsovereenkomst waarbij Prescan zich tegenover de Client verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst, rechtstreeks betrekking hebbende op die Client. Deze handelsovereenkomst komt tot stand overeenkomstig artikel 7:446 BW.

Anamnese: mondeling of via een formulier door Prescan aan de Client gestelde vragen die betrekking hebben op zijn/haar gezondheidstoestand.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Prescan en de Client.
2. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kan de Client geen rechten voor de toekomst ontnemen.
3. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. Waar in het hiernavolgende 'schriftelijk' is aangegeven, wordt daaronder tevens begrepen via digitale weg.

Artikel 3 – Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Client zich met een (hulp)vraag die betrekking heeft op de Diensten tot Prescan richt, waarna Prescan op deze vraag ingaat. De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand op het moment van inplannen van de afspraak, althans na acceptatie van de algemene voorwaarden.
2. Door Prescan uitgebrachte offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven en gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten. Het uitbrengen van een offerte of het doen van een aanbieding verplicht Prescan niet tot het sluiten van een overeenkomst. Kennelijke vergissingen en/of fouten in een offerte of aanbieding binden Prescan niet.
3. (Schriftelijke) afspraken tussen Prescan en de Client, waaronder begrepen het ingevulde anamneseformulier, het algemene toestemmingsverklaring, inclusief de daarin genoemde bijlagen, waaronder het document "screening-informatie" en deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst en vervangen alle eerdere voorstellen, correspondentie en afspraken, in welke vorm dan ook.
4. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Prescan binden Prescan alleen indien en zodra deze schriftelijk worden bevestigd door een daartoe bevoegde persoon of een door de bevoegde persoon daartoe aangewezen medewerker.
5. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien Prescan hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
6. Prescan heeft te allen tijde het recht een Client te weigeren wegens gegronde redenen. In dat geval is sprake van nonacceptatie, en komt geen overeenkomst tot stand.

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

1. Prijzen vermeld in brochures, websites, prijslijsten, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten luiden in euro's (€).
2. Indien met de Client geen (vaste) prijs is overeengekomen, zal Prescan de Client voor de afgenomen diensten factureren tegen gebruikelijke tarieven, zoals gepubliceerd op de website.
3. De tarieven van Prescan kunnen jaarlijks op 1 januari geïndexeerd worden conform de CBS index en zijn overeenkomstig de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) vastgesteld.
4. Prescan heeft het recht een redelijk bedrag aan administratie- en/of reserveringskosten in rekening te brengen bij de Client, bijvoorbeeld voor begeleiding, consumptiegebruik in het ziekenhuis of de kliniek, rapportage- en/of verzendkosten.

Prescan B.V.

Hermesweg 15
3741 GP Baarn
Nederland

074 255 9 255
info@prescan.nl
www.prescan.nl

Artikel 5 – Facturering en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient de Client facturen van Prescan uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van het onderzoek te betalen, dan wel, indien de Client de factuur binnen deze termijn ontvangt, uiterlijk 1 dag vóór aanvang van het onderzoek.
2. De Client is zelf volledig verantwoordelijk voor het declareren van aan Prescan verschuldigde kosten bij zijn/haar (zorg)verzekeraar. Prescan geeft geen enkele garantie met betrekking tot vergoedingen door verzekeraars.
3. Indien de Client niet of niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting jegens Prescan voldoet, maant Prescan, door middel van een herinneringsbrief, de Client kosteloos aan om de factuur binnen 14 dagen alsnog te voldoen. Deze 14 dagen vangt aan één dag na dagtekening van deze herinneringsbrief. Blijft betaling na het verstrijken van deze 14 dagen uit, behoudt Prescan zich het recht voor om naast de openstaande factuur ook de wettelijke rente alsmede de incassokosten bij de Client in rekening te brengen.
4. Een betaling van de Client strekt in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens op de verschuldigde wettelijke rente en tenslotte op het openstaande factuurbedrag. Betalingen worden eerst afgeboekt op de langst openstaande factuur, ook als de Client bij de betaling een ander factuurnummer en/of andere omschrijving vermeldt.
5. Prescan behoudt zich het recht voor om, indien zij het vermoeden heeft dat de Client zijn/haar verplichtingen jegens Prescan niet zal nakomen, van de Client zekerheid te verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie. De hiermee gepaard gaande kosten komen volledig voor rekening van de Client.
6. Indien de Client in gebreke blijft met het stellen van voldoende zekerheid en/of het nakomen van zijn/haar verplichtingen jegens Prescan, heeft Prescan het recht haar verplichtingen jegens de Client op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden en de schade die zij dientengevolge lijdt op de Client te verhalen.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Overeengekomen termijnen, waaronder uitslagtermijnen, dienen te worden beschouwd als indicatie en gelden nimmer als fatale termijnen. De enkele overschrijding van een dergelijke termijn brengt Prescan niet in verzuim. Hiervoor is in ieder geval één schriftelijke ingebrekestelling van de Client vereist, waarbij Prescan een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen.
2. Prescan kan niet eerder gehouden worden de overeengekomen Diensten uit te voeren, dan nadat de Overeenkomst tot stand gekomen is, én alle daarvoor noodzakelijke informatie en (naar het oordeel van Prescan) overige relevante gegevens (waaronder maar niet beperkt tot het ondertekende Toestemmingsverklaring, inclusief de Bijlage Anamnese) door de Client zijn verstrekt en de bedragen, waarvan is overeengekomen dat die bij vooruitbetaling zullen worden voldaan, door Prescan ontvangen zijn.
3. De Client is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan Prescan verstrekte informatie en gegevens.
4. Prescan is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Prescan is en blijft dan (eind)verantwoordelijk voor de verlening van de Diensten.
5. Prescan wijst één aanspreekpunt voor de Client aan bij Prescan.

Artikel 7 – Klachten en geschillen

1. Prescan beschikt over een klachten- en geschillenregeling, waarmee zij zorgdraagt voor een effectieve en laagdrempelige opvang en afhandeling van klachten. Deze klachten- en geschillenregeling voldoet aan de eisen die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) daaraan stelt.
2. Alle informatie over deze klachten- en geschillenregeling, waaronder het klachtenformulier, het klachtenreglement en de geschilleninstantie waar Prescan bij is aangesloten, is te vinden op de website van Prescan.

Artikel 8 – Wijziging en annulering

1. Geplande afspraken voor een onderzoek en/of behandeling kunnen door de Client worden gewijzigd of geannuleerd tot 72 uur voor het afgesproken tijdstip.
2. Mits de in artikel 7 lid 1 genoemde termijn van 72 uur in acht wordt genomen, kan een afspraak twee keer kosteloos door de Client worden gewijzigd. Een derde wijziging wordt beschouwd als annulering. Voor deze annulering is artikel 7 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
3. Bij wijziging of annulering binnen 72 uur voor het afgesproken tijdstip is de Client gehouden de kosten te vergoeden die Prescan heeft moeten maken ter voorbereiding en planning van de afspraak.
4. Van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan worden afgeweken indien de wijziging of annulering het gevolg is van een aantoonbare overmachtssituatie, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende situaties worden begrepen:
 - a) een ernstig of levensbedreigend ongeval, ernstige of levensbedreigende ziekte of overlijden van de Client zelf, zijn/haar partner of bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad.
 - b) indien na het afsluiten van de Overeenkomst uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de Client zwanger is;
 - c) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de Client, zijn/haar partner, of een bij de Client inwonend kind, dringend een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan;
 - d) indien uit een schriftelijke verklaring van een arts blijkt dat de Client wegens ziekte niet in staat is te reizen.
5. Wijziging of annulering van een afspraak dient schriftelijk te geschieden. Telefonische wijzigingen of annuleringen dienen altijd overwijd te worden opgevolgd door een schriftelijke bevestiging door de Client.
6. Indien de Client niet verschijnt op een geplande afspraak zonder tijdige wijziging of annulering, zoals bedoeld in artikel 7.1, 7.2 en 7.3, is de Client het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd aan Prescan. Er vindt in dergelijke gevallen geen restitutie plaats.
7. De Client heeft geen recht op een nieuw kosteloos onderzoek of restitutie, indien het geplande onderzoek om redenen die gelegen zijn bij de Client, afgebroken dient te worden.
8. Vanuit veiligheidsoogpunt kan het zijn dat er vooraf aan de onderzoeken van de Client een röntgenfoto van de ogen wordt gemaakt om metaalsplinters in het oog uit sluiten. Indien er metaalsplinters worden aangetroffen kan het onderzoek niet doorgaan. De kosten van de röntgenfoto worden aan de Client berekend echter de overige onderzoekskosten niet.

Artikel 9 – Vertrouwelijke gegevens

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle (medische) informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst hebben verkregen en zijn –indien van toepassing - gehouden deze geheimhoudingsplicht ook op te leggen aan hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden.
2. Voor wat betreft de wijze waarop Prescan met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, waaronder begrepen de medisch gegevens van de Klant, verwijst Prescan naar haar [Privacy statement](#).
3. Indien Prescan op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie, waaronder begrepen medische gegevens van de Client, aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Prescan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter, erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Prescan niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Client. Prescan stelt, alvorens Prescan overgaat tot (legitieme) doorbreking van het medisch beroepsgeheim, de Client hiervan schriftelijk op de hoogte. Prescan draagt daarbij te allen tijde zorg voor een zo minimale doorbreking van het medisch beroepsgeheim.
4. Prescan heeft het recht over haar dienstverlening te publiceren, hierover presentaties en/of lezingen te houden, hiervoor reclame te maken etc. Indien Prescan hierbij gebruikt maakt van casuïstiek, zal dat altijd in geanonimiseerde vorm plaatsvinden, zodat de privacy c.q. persoonlijke levenssfeer van de Client te allen tijde wordt gewaarborgd.

Artikel 10 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Prescan behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar toekomen op grond van de relevante wetten regelgeving.
2. Alle door Prescan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Client zelf en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Prescan worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Prescan is gerechtigd de door haar dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid Prescan

1. Prescan is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst conform het bepaalde in de wet. 2. Prescan is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hulpverlening van derden waarnaar Prescan doorverwijst of bemiddelt, noch voor vergoedingsgeschillen tussen de Client en derden. Deze hulpverleners sluiten zelf een behandelovereenkomst met de Client en zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering daarvan. Mocht in de afwikkeling van een claim een geschil ontstaan, dan kan Prescan wel bemiddelen namens de Client.
2. Aansprakelijkstelling van Prescan schort de betalingsverplichting van de Client niet op.5.. Prescan is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
3. Aansprakelijkheid van Prescan is, behoudens gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Prescan, beperkt tot directe en materiële schade. Prescan is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade en winstderving.
4. Partijen sluiten nadrukkelijk de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Prescan en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten uit. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst heeft geleid.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Prescan gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot dat de overmacht situatie is opgeheven. Prescan brengt de Client hiervan op de hoogte.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, uitval dan wel storing van verbindingen van (interne) netwerken van Prescan en/of telecom-of internetproviders.
3. Prescan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmacht situatie intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Prescan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de overmacht situatie intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13 – Ontbinding

1. Partijen zijn bevoegd, naast de in deze Algemene Voorwaarden genoemde gronden, om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien de andere partij:
 - a) door surseance van betaling, faillissement, (wettelijke) schuldsanering, beslaglegging of anderszins in betalingsonmacht komt te verkeren dan wel ophoudt te bestaan;
 - b) overlijdt (in geval het de Client betreft);
 - c) één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) nakomt en de tekortkoming zodanig ernstig is dat voortdurende van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht.
2. Ontbinding van de Overeenkomst geeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde bedragen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Prescan en de Client is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, zittingslocatie Almelo, met dien verstande dat Prescan en de Client te allen tijde een geschil ter beoordeling kan voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Prescan B.V.

Hermesweg 15
3741 GP Baarn
Nederland

074 255 9 255
info@prescan.nl
www.prescan.nl