-ކޮވިޑް 19 ރޯގާގެ އައު އާންމު ހާލަތު (ނިއު ނޯމަލް) ގައި ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި
އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރުމުގައި ރައްކާތެރިކަމުގެ ގޮތުން އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތަކާއި މުވައްޒަފުން
ޢަމަލުކުރަންޖެހޭގޮތް ބަޔާންކުރާ އުޞޫލު
1. ތަޢާރަފު:
މި އުޞޫލަކީ ނުވަތަ ގައިޑްލައިނަކީ، ދުނިޔޭގައި އަދި ދިވެހިރާއްޖޭގައި ފެތުރެމުންދާ ކޮވިޑް19- ރޯގާއާ ގުޅިގެން ދިވެހިރާއްޖޭގައި
އާންމު ސިއްހަތުގެ ކުއްލި ނުރައްކަލުގެ ހާލަތު އާންމުކޮށްފައިވާ މި ދަނޑިވަޅުގައި ރޯގާ ކޮންޓްރޯލްކޮށް ފެތުރުން ލަސްކުރުމުގެ
ގޮތުން އަޅާފައިވާ ފިޔަވަޅުތައް ލުއިކޮށް، އައު އާންމު ހާލަތު ނުވަތަ ނިއު ނޯމަލްގެ ޙާލަތަށްދާ އިރު، ސިވިލް ސަރވިސްގެ
އިދާރާތަކުން އޮފީސް ހިންގުމާއި، އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރުމު ގައި ރައްކާތެރިކަމުގެ ގޮތުން އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތަކާއި މި
ހާލަތުގައި މުވައްޒަފުން ޢަމަލުކުރަންޖެހޭގޮތް ބަޔާންކުރާ އުޞޫލެވެ.
މި އުޞޫލު މައިގަނޑު ގޮތެއްގައި ބެހިގެންވާނީ 3 ބަޔަކަށެވެ. އެއީ ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާ ފެނުމުގެ ސަބަބުން ޚާއްސަ ޙާލަތަށް
ގެނެވިފައިވާ ރަށްތަކުގެ ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުން ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތް ބަޔާންކުރާ ބަޔަކާއި، ކޮވިޑް19- ރޯގާ ފެނިފައި ނުވާ
ނުވަތަ ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ ފަރާތުން ޚާ އްސަ ޙާލަތަކަށް ގެނެވިފައިނުވާ ރަށްރަށުގެ ސިވިލް ސަރވިސްގެ
އިދާރާތަކުން ޢަމަލުކުރާނޭގޮތް ބަޔާންކުރާ ބަޔަކާއި، އެހެނިހެން ކަންތައްތައް ހިމެނޭ ބައެކެވެ.
އައު އާންމު ޙާލަތަށް އަމާޒުކޮށް މި އުޞޫލު އާންމުކުރެވުނުކަމުގައި ވީ ނަމަވެސް، އައު އާންމު ޙާލަތަށް ދަތުރުކުރާ ވަގުތީ
މަރުހަލާގައި ވެސް އޮފީސް ހުޅުވައިގެން ޚިދުމަތް ދޭން ޖެހިއްޖެ ޙާލަތެއްގައި ޢަމަލުކުރާނީ މި އުޞޫލާ ނުވަތަ ގައިޑްލައިނާ
އެއްގޮތަށެވެ. އަދި ކޮންމެ އޮފީހަކުން، މަސައްކަތް ކުރަންޖެހޭ ގޮތަށް ބަލައި ނުވަތަ ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ގޮތަށް ބަލައި ނުވަތަ
ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ކަންކަމަށް ރިއާޢަތްކޮށް، މި އުޞޫލާ ޚިލާފު ނުވާނޭ ގޮތެއްގެ މަތިން ތަފްޞީލާއެކު މަސައްކަތް ކުރާނޭ
ގޮތުގެ އުޞޫލު އެކުލަވާލައި އަމަލުކުރެވިދާނެއެވެ. ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާ ބަދަލުވަމުންދާ ޙާލަތާ ގުޅިގެން ރައީސުލްޖުމްހޫރިއްޔާގެ
އޮފީހުން ނުވަތަ ހެލްތް ޕްރޮޓެކްޝަން އެޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) އިން ގެންނަވަމުން ގެންދަވާ ބަދަލުތައް ވަގުތުން ވަގުތަށް އެ
އުޞޫލުގައި ހިމަނައި އެ ކަންކަމާ އެއްގޮތަށް ހުރިހާ އިދާރާތަކުން ޢަމަލުކުރުމަށް ސަމާލުކަން ދޭންވާނެއެވެ.

2
2. ކޮވިޑް 19- ގެ ރޯގާ ފެނުމުގެ ސަބަބުން ޚާ އްސަ ޙާލަތަށް ގެނެވިފަ އިވާ ރަށްތަކުގައި ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތް
މިއީ، ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާ ފެނުމުގެ ސަބަބުން ޚާއްސަ ޙާލަތަށް ގެނެވިފައިވާ ރަށްތަކުގެ ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުން އަޅާނެ
ފިޔަވަޅުތަކާއި، އެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވެ ތިބުމަށް އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތަކާއި
އަދި އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް ދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރާނެ ގޮތްތައް ބަޔާންކުރާ ބައެވެ.
2.1 އިދާރާއިން އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތައް:
އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތް ކުރާ މުވައްޒަފުންނަށް، ކަމާބެހޭ އިދާރާތަކުން ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުތަކާ އެއްގޮތަށް މަސައްކަތް
ކުރެވޭނޭ މާހައުލެއް ގާއިމުކޮށް، އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުމުގެ ގޮތުން، ތިރީގައި އެވާ ކަންތައްތައް، އިދާރާތަކުގެ ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރުވެރިޔާ ނުވަތަ ވަގުތީ ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލުން ކަށަވަރުކުރަން ވާނެއެވެ.
2.1.1 ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް ފްލޫމެނޭޖަރެއް ކަނޑައެޅުން. އަދި ކޮވިޑް 19- ގެ އަލާމާތެއް މުވައްޒަފެއްގެ ކިބައިން ފެނިއްޖެ
ހާލަތެއްގައި އަމަލުކުރާނޭ ސްޓޭޑަރޑް އޮޕަރޭޝަން ޕްރޮސީޖަރ (އެސް.އޯ.ޕީ) އެއް، ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ
(އެޗްޕީއޭ) ގެ ގައިޑްލައިންތަކާ އެއްގޮތަށް އެކުލަވާލުން.
2.1.2 ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް އެ އިދާރާއެއްގެ މުވައްޒަފުން މިހާރު ދިރިއުޅޭ އެޑްރެހުގެ ދަފްތަރެއް އެކުލަވާލުން. އަދި އެ
އިން އެޑްރެހެއް ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ މޮނީޓަރިންގެ ހާލަތަށް ގެނެވިއްޖެ ނަމަ، އެ މުއްދަތަށް
އެ ގެއެއްގައި އުޅޭ މުވައްޒަފަކަށް ގެއިން މަސައްކަތްކުރެވޭނޭ އިންތިޒާމު/ޗުއްޓީ ހަމަޖައްސައިދިނުން.
2.1.3 އޮފީހަށް ޙާޟިރުވާ މުވައްޒަފުންގެ ގައިގައި ހުން ހުރިތޯ ބެލޭނެ ނިޒާމެއް އޮފީހަށް ވަންނަ ތަނުގައި ނުވަތަ އެންޓްރެންސް
ސަރަހައްދުގައި އިންތިޒާމުކުރުން. އަދި ކޮވިޑް19- ރޯގާއަށް ޝައްކުކުރެވޭ އެއްވެސް އަލާމާތެއް ހުރި މުވައްޒަފެއް
ފެނިއްޖެ ނަމަ، ކަމާބެހޭ ފަރާތްތަކަށް ގުޅައި އެ ފަރާތްތަކުގެ އިރުޝާދާ އެއްގޮތަށް އެ މުވައްޒަފަކާ މެދު ޢަމަލުކުރުން.
2.1.4 އޮފީހުގެ މަސައްކަތުގައި އުޅޭނިކޮށް ކޮވިޑް19- ގެ އަލާމާތެއް މުވައްޒަފެއްގެ ގައިން ފެނިއްޖެ ނަމަ، އެ މުވަ އްޒަފެއް
އެކަހެރިކޮށް ބެހެއްޓޭނެ އިންތިޒާމު ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް ޤާއިމުކުރުން. އަދި އޮފީހުގެ މާހައުލުން މުވައްޒަފެއްގެ
ކިބައިން ކޮވިޑް19- ރޯގާގެ އަލާމާތެއް ފެނިއްޖެ ނަމަ، ކަނޑައެޅިފައިވާ އެސްއޯޕީއާ އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެ މަތިން އެ
މުވައްޒަފަކާ މެދު އަމަލުކުރުން.
2.1.5 މުވައްޒަފުން އޮފީހަށް ޙާޟިރުވެ އޮފީސްތެރެއަށް ނުވަތަ މަސައްކަތްކުރާ ސްޓޭޝަނަށް ދިއުމުގެ ކުރިން އަތް ދޮވެވޭނެ
ނުވަތަ ސެނިޓައިޒަރ ބޭނުންކޮށްގެން އަތް ސާފުކޮށްލެވޭނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.
2.1.6 އޮފީހަށް މުވައްޒަފުން ހާޟިރުވުމުން، ކޮވިޑް19- ރޯގާގެ އެއްވެސް އަލާމާތެއް ހުރިތޯ ބަލައި، ޗެކްކުރުމަށް ފަހު ނޫނީ
އޮފީހަށް ވަނުމަށް ހުއްދަ ނުދިނުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

3
2.1.7 ސަރުކާރުގެ އިދާރާތަކުން ފިންގަރޕްރިންޓް ޖަހަންޖެހޭގޮތަށް ހަމަޖެހިފައިވާ ނަމަ، ފިންގަރޕްރިންޓް ނެގުމަކާ ނުލައި، އެ
ޚިދުމަތެއް ދޭގޮތަށް ހަމަޖެއްސުން.
2.1.8 މުވައްޒަފުން ކޮވިޑް19- ގެ ވައިރަހަށް ހުށަހެޅުމުގެ ފުރުޞަ ތު ކުޑަކުރުމުގެ ގޮތުން ގޮނޑި، މޭޒު، ދޮރުގެ ތަޅު އަދި
އަތްގަނޑު ފަދަ ތަންތަން "ޑިސްއިންފެކްޓެންޓް ސޮލިއުޝަން" ބޭނުންކޮށްގެން ކޮންމެދުވަހަކު ވެސް ގިނަގިނައިން
ސާފުކުރުން.
2.1.9 މުވައްޒަފުން ގެންގުޅޭ (ފޯނާއި ކީބޯޑު ފަދަ) ތަކެތި ސާފުކުރުމަށްޓަކައި ބޭނުންކުރުމަށް "ޑިސްއިންފެކްޓެންޓް
"
ސޮލިއުޝަން ތައްޔާރުކޮށް އޮފީސްތެރޭގައި ބެހެއްޓުން.
2.1.10 މުވައްޒަފުންނަށް ރައްކާތެރިކަމާއެކު، ފަސޭހައިން އަތް ދޮވެވޭނެ އިންތިޒާމު އޮފީސް މާހައުލުގައި ގާއިމުކުރުން.
2.1.11 އޮފީހަށް ވަންނަ ދޮރު ކައިރީގައްޔާއި ޖަލްސާކުރާ ކޮޓަރިތަކުގައި، ސައިކޮޓަރި އަދި ފާޚާނާތައް ކައިރީގައި "ހޭންޑް
ސެނިޓައިޒަރ" ބެހެއްޓުން ނުވަތަ ރައްކާތެރިކަމާއެކު އަތްދޮވެވޭނެ އިންތިޒާމު ޤާއިމުކުރުން.
2.1.12 މުވައްޒަފުންގެ ރައްކާތެރިކަމަށް ބޭނުންކުރެވޭ މާސްކާއި އަންގި ފަދަ ތަކެތި ރައްކާތެރިކަމާއެކު ނައްތާލެވޭނޭހެން
އޮފީސްތެރޭގައި ކުނިވަށިގަނޑުތައް ބެހެއްޓިފައި ހުރުން. އަދި އެ ކުނިވަށިގަނޑުތައް ކޮންމެ ދުވަހަކު ހުސްކޮށް ކުނި
ނައްތާލުން.
2.1.13 ގިނަ މުވައްޒަފުންތަކެއް ކައިރި ކައިރީގައި ތިބެގެން މަސައްކަތް ކުރަންޖެހޭ ނަމަ، މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ގައިގޯޅިވުން
(ކޮންޓެކްޓް) ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި އިދާރާތަކުގައި ލުއިލުއި (ފްލެކްސިބަލް) މަސައްކަތު ނިޒާމެއް ހަމަޖެއްސުން. އަދި ގޭގައި
ތިބެގެން ކުރެވޭނެ މަސައްކަތްތައް ގޭގައި ތިބެގެން ކުރެވޭނޭ އިންތިޒާމު ފަހިކުރުން.
2.1.14 އުމުރުން 55 އަހަރުގެ މުވައްޒަފުންނާއި، މާބަނޑު މުވައްޒަފުން އަދި ބޮޑެތި ބަލިތަކަށް ބޭސްކުރާ މުވައްޒަފުން އޮފީހަށް
ނުނެރެ ގޭގައި ތިބެގެން މަސައްކަތް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު ވީވަރަކުން ހަމަޖައްސައިދިނުން.
2.1.15 މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން އެއްބަޔަކާއި އަނެއް ބަޔަކު ގައިގޯޅިވުން (ކޮންޓެކްޓް) ވީހާވެސް ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި ދަންފަޅި
އުޞޫލުން ނުވަތަ ވަކިވަކި ގްރޫޕްތަކުގެ ގޮތުގައި، އެކި ގަޑިތަކުގައި މަސައްކަތް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން. އަދި
ދަންފަޅި ބަދަލުވާ ޙާލަތްތަކުގައި ދެ ޝިފްޓް ދެމެދަށް ހުސްވަގުތުކޮޅެއްދީ އޮފީސްތެރެ ސާފުކުރުން.
2.1.16 އޮފީހުގައި ޖާގަ އޮތް މިންވަރަކުން މުވައްޒަފުން 3 ފޫޓު ދުރުމިނުގައި ތިބެވޭނެ އިންތިޒާމު އޮފީހުގައި ޤާއިމުކުރުން.
2.1.17 ރިސެޕްޝަނުން ބަލައިގަންނަ ތަކެތި ވީހާވެސް މަދުކޮށް ލިޔެކިއުންތައް އޮންލައިންކޮށް ބަލައިގަނެވޭނެ އިންތިޒާމު
ގާއިމްކުރުން. އަދި ރިސެޕްޝަން ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތަކާއި ރިސެޕްޝަނުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުންނާ
ކޮންޓެކްޓްވުން ވީހާވެސް ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުން ތިބޭ ސަރަހައްދު ޕާރޓިޝަނެއް ޖަހައި ބަންދުކުރުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

4
2.1.18 އޮފީހުގައި ބޭނުންކުރާ ލިޔެކިއުންތައް ވީވަރަކުން ޑިޖިޓަލައިޒް ކުރުން. އަދި ލިޔެކިއުންތަކުގައި އިލެކްޓްރޯނިކް ސޮއި
ބޭނުންކުރުން.
2.1.19 ފައިސާ ބަލައިގަތުމުގައި ވީހާވެސް ބޮޑަށް އޮންލައިން ޓްރާންސެކްޝަން ހެދުން.
2.1.20 އިދާރާއަށް ކޮންމެހެން ބަލައިގަންނަންޖެހޭ ލިޔެކިއުންތައް ބަލައިގަނެ، ކަޑައެޅިފައިވާ ވަކި ތަނެއްގައި އެ ލިޔެކިއުންތައް
ބެހެއްޓުން. އަދި އެ ލިޔެކިއުންތައް ބަލައިގަންނަ މުވައްޒަފުން ގިނަގިނައިން އަތްދޮވެ ސާފުކުރުން.
2.1.21 ބައްދަލުވުންތައް ވީވަރަކުން އޮންލައިކޮށް ބޭއްވުން ނުވަތަ 3 ފޫޓު ދުރުމިނުގައި ތިބެގެން ބޭއްވޭނެ އިންތިޒާމު
ހަމަޖެއްސުން.
2.1.22 ކޮވިޑް19- ރޯގާއާ ބެހޭ މައުލޫމާތު އަދާހަމަވާ މިންވަރަކުން މުވައްޒަފުންނަށް އެ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދެމުން ގެންދިއުން.
2.1.23 ގިނަ މުވައްޒަފުން އެއްވާ ފަދަ ބައްދަލުވުންތަކާއި ހަފްލާތައް ނުބޭއްވުން.
2.1.24 ވައި ދައުރުވާ ގޮތަށް އޮފީސް މާޙައުލު ބެހެއްޓުން. އެއަރކޮންޑިޝަންކޮށްފައިވާ ތަންތަނުގައި ވައި ސާފުކޮށް
ދައުރުކޮށްލުމަށްޓަކައި ކޮންމެ ދުވަހަކު ވެސް ވަގުތުކޮޅަކަށް ކުޑަދޮރުތައް ހުޅުވުން.
2.1.25 ސާފުކުރުމުގެ މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރެވިފައިވާ ފަރާތްތަކަށް ސާފުކުރުމާއި ޑިސްއިންފެކްޓް ކުރާނެގޮތާއި ރައްކާތެރިކަމުގެ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމާ ގުޅޭގޮތުން ތަމްރީނުދީ މަސައްކަތަށް އަހުލުވެރިކޮށްދީ އެ މީހުން ކުރާ މަސައްކަތް މޮނީޓަރކުރުން.
2.1.26 އިދާރާ ސާފުކުރުމުގެ ކަންތައް އައުޓްސޯސް ކުރެވިފައިވާ ނަމަ، އެ ފަރާތްތަކާއެކު ވެފައިވާ އެއްބަސްވުމަށް، ސާފުކުރުމުގެ
މަސައްކަތް ކުރިއަށްގެންދަން ވާނީ ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) އިން ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުތަކާއި
ގައިޑްލައިންތަކާ އެއްގޮތަށް ކަމަށާއި އަޅަންޖެހޭ ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅު އަޅައިގެން ތިބެގެން ކަމަށް، ބަޔާންކޮށް
ނުކުތާއެއް އިތުރުކުރުން.
2.1.27 ޞިއްޙީގޮތުން ރައްކާތެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާނޭ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތުތައް ފޯރުކޮށްދޭނެ ޕޯސްޓަރު ފަދަ ތަކެތި ތައްޔާރުކޮށް
މުވައްޒަފުންނަށް ފެންނާނޭހެން އޮފީސްތެރޭގައި ބެހެއްޓުން.
2.2 މު ވައްޒަފުން އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތައް
2.2.1 ކޮންމެ މުވައްޒަފަކު ވެސް އޮފީހަށް ޙާޟިރުވުމުގައި، ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވުމަށް ފަރުދީ ޒިންމާއެއްގެ
ގޮތުން އެޅެން އޮތް ހުރިހާ ފިޔަވަޅެއް އެޅުން. މި ގޮތުން ހަށިގަނޑުގެ ސާފުތާހިރުކަމާއި އަމިއްލަ ބޭނުމަށް ބޭނުންކުރާ
ތަކެތި އެ މީހެއްގެ އަތްމަތީގައި ގެންގުޅުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

5
2.2.2 ކޮވިޑް19- ގެ އަލާމާތެއް ހުރިކަމަށް ޝައްކު ކުރެވޭ ނަމަ، އެ ކަން ސުޕަވައިޒަރަށް އަންގައި، ކަނޑައެޅިފައިވާ އުޞޫލުގެ
މަތިން އޮފީހަށް ސަލާމް ބުނުން.
2.2.3 އައިސޮލޭޝަން ނުވަތަ ކަރަންޓީން ނުވަތަ މޮނިޓަރިންގެ ހާލަތުގައި ހުރުމަށް ދިމާވެއްޖެ ނަމަ، އެ ކަން ސުޕަވައިޒަރަށް
އަންގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ޗުއްޓީ ހަމަޖެއްސުން.
2.2.4 އޮފީހަށް ހާޟިރުވުމަށް ފަހު، ފުރަތަމަ ތިމާގެ ހަށިގަނޑުގެ ދުޅަހެޔޮކަން ހުރި ނެތްގޮތެއް އޮފީހުން ކަނޑައަޅާ އުޞޫލެއްގެ
ތެރެއިން ޗެކް ކުރުމަށް ފަހު ނޫނީ މަސައްކަތްކުރާ ސްޓޭޝަނަށް ނުދިއުން.
2.2.5 ކެއްސައި، ކިނބިހިއަޅާ އިރު، އަނގަޔާއި ނޭފަތް ޓިޝޫއަކުން ނުވަތަ އުޅަނބޮށީގެ އެތެރެފްުށ ބޭނުންކޮށްގެން ރަނގަޅަށް
ނިވައިކުރުން.
2.2.6 އޮފީހަށް ވަނުމާއެކު ސެނިޓައިޒާއިން އަތް ސާފުކޮށްގެން ނުވަތަ ސައިބޯނިލައިގެން އަތްދޮވެގެން މެނުވީ މަސައްކަތްކުރާ
ސްޓޭޝަނަށް ނުދިއުން.
2.2.7 ކޮންމެ މުވައްޒަފަކު އެ މުވައްޒަފެއްގެ އަމިއްލަށް ބޭނުމަށް ގެންގުޅޭ ތަކެތި (އަތްދަބަސް އަދި މޯބައިލް ފޯނު ފަދަ ތަކެތި)
އެ މުވައްޒަފެއްގެ މޭޒުމަތީގައި މެނުވީ ނުބެހެއްޓުން.
2.2.8 އޮފީހުގެ މަސައްކަތުގައި ބޭނުންކުރަންޖެހޭ ތަކެތި އެ މުވައްޒަފެއްގެ މޭޒުމަތީގައި ތަރުތީބުކޮށް ގެންގުޅުން. ހީރަސްދައްޗަކަށް
ވިޔަސް ނުވަތަ ފަންސުރަކަށް ވިޔަސް އެ މުވައްޒަފެއް ބޭނުންކުރާ އެއްޗެއް ފިޔަވައި އެހެން އެއްޗެއް ބޭނުން ނުކުރުން.
އަދި އެ މުވައްޒަފުގެ މޭޒުމަތީ ފޯނު ފިޔަވައި އެހެން ފޯނެއް ބޭނުން ނުކުރުން.
2.2.9 އެއް މުވައްޒަފަކު އަނެއް މުވައްޒަފެއްގެ ކައިރިއަށް ކޮންމެހެން ދާންޖެހިއްޖެ ހާލަތެއްގައި މެނުވީ ނުދިއުން. އަދި
ދާންޖެހިއްޖެ ހާލަތެއްގައި ވެސް ކަނޑައެޅިފައިވާ ގައިދުރުމިން ބެހެއްޓުން.
2.2.10 ލިޔެކިއުންތައް ކަރުދުާހގައި ގެންގުޅުމުގެ ބަދަލުގައި ވީވަރަކުން ކޮންޕިއުޓަރައިޒްކޮށް ބެހެއްޓުން
2.2.11 އޮފީސްގަޑީގައި ކައިބޮއި ނުހަދާވޭތޯ ބެލުން ނުވަތަ ކައިބޮއި ހެދުމުގައި ވެސް އެ މުވައްޒަފެއްގެ މޭޒުކައިރީ އިނުމަށާއި
ކާންގެންގުޅޭ ތަށި/ސަމުސާ ފަދަ ތަކެތި ރަނގަޅަށް ދޮވެ ސާފުކޮށްގެން ބޭނުންކުރުން.
2.3 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކާމެދު ޢަމަލުކުރާނޭގޮތް
2.3.1 އިދާރާއިން ދޭ ޚިދުމަތްތައް ވީހާވެސް ބޮޑަށް އޮންލައިންކޮށް ދިނުން .
2.3.2 އިދާރާއަށް ޚިދުމަތެއް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ ގައިޑްލައިނާ އެއްގޮތަށް
ރައްކާތެރިވުމުގެ ފިޔަވަޅު އެޅުމަށްފަހުގައި މެނުވީ އިދާރާގެ އެތެރެއަށް ނުވެއްދުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

6
2.3.3 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ ގައިދުރު މިން ބެހެއްޓޭނެހެން މަޑުކުރެވޭނޭ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.
އަދި އެ މިންވަރަށް ގައިދުރުމިން ބެހެއްޓޭނެ މިންވަރަށް ނޫނީ އިދާރާއަށް ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ މީހުން އިދާރާ ތެރެއަށް
ނުވެއްދުން.
2.3.4 ލިޔެކިއުންތަކުގައި ސޮއިކުރަންޖެހޭ ޙާލަތްތަކުގައި ސޮއިކުރަން ބޭނުންކުރާ ގަލަން ޑިސްއިންފެކްޓްކޮށް ބެލެހެއްޓުން.
2.3.5 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް މަޑުކުރާ ސަރަހައްދުގައި ޑަސްބިން ބެހެއްޓުމާއި، އަތް ސާފު ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު
ވީވަރަކުން ހަމަޖެއްސުން
2.3.6 އިދާރާއަށް ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން އެއްފަހަރާ އިދާރާއަށް ވަދެވޭނީ ކިތައް މީހުންނަށްކަން އަދި
އިދާރާއަށް ވަނުމުގެ ކުރިން އަޅަންޖެހޭ ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅާ ގުޅޭގޮތުން ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކަށް
ފެންނާނޭހެން އިދާރާގެ ބޭރުގައި ނޯޓިސްއެއް ބެހެއްޓުން.
3. ކޮވިޑް 19- ރޯގާ ފެ ނިފައި ނުވާ ނުވަތަ ޚާ އް ސަ ޙާލަތަށް ގެނެވިފަ އި ނުވާ ރަށްތަކުގައި ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތް
-މިއީ ކޮވިޑް 19 ރޯގާ ފެނިފައި ނުވާ ނުވަތަ ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ ފަރާތުން ޚާއްސަ ޙާލަތަކަށް ގެނެވިފައި
ނުވާ ރަށްތަކުގެ ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުން އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތަކާއި، އެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން
ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވެ ތިބުމަށް އަޅާނެ ފިޔަވަޅާއި އަދި އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ޚިދުމަތް
ދިނުމުގައި ޢަމަލުކުރާނެ ގޮތްތައް ބަޔާންކުރާ ބައެވެ.
3.1 އިދާރާއިން އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތައް
އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތް ކުރާ މުވައްޒަފުންނަށް، ކަމާބެހޭ އިދާރާތަކުން ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުތަކާ އެއްގޮތަށް މަސައްކަތް
ކުރެވޭނެ މާހައުލެއް ގާއިމުކޮށް އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުމުގެ ގޮތުން، ތިރީގައި އެވާ ކަންތައްތައް، އިދާރާތަކުގެ ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރުވެރިޔާ ނުވަތަ ވަގުތީ ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލުން ކަށަވަރުކުރަން ވާނެއެވެ.
3.1.1 ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް ފްލޫމެނޭޖަރެއް ކަނޑައެޅުން. އަދި ކޮވިޑް 19- ގެ އަލާމާތެއް މުވައްޒަފެއްގެ ކިބައިން ފެނިއްޖެ
ހާލަތެއްގައި ޢަމަލުކުރާނޭ ސްޓޭޑަރޑް އޮޕަރޭޝަން ޕްރޮސީޖަރ (އެސް.އޯ.ޕީ) އެއް، ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ
(އެޗްޕީއޭ) ގެ ގައިޑްލައިންތަކާ އެއްގޮތަށް އެކުލަވާލުން.
3.1.2 ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް އެ އިދާރާއެއްގެ މުވައްޒަފުން މިހާރު ދިރިއުޅޭ އެޑްރެހުގެ ދަފްތަރެއް އެ ކުލަވާލުން. އަދި އެ
އިން އެޑްރެހެއް ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ މޮނިޓަރިންގެ ހާލަތަށް ގެނެވިއްޖެ ނަމަ، އެ މުއްދަތަށް
އެ ގެއެއްގައި އުޅޭ މުވައްޒަފަކަށް ގެއިން މަސައްކަތްކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު/ޗުއްޓީ ހަމަޖައްސައި ދިނުން
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

7
3.1.3 އޮފީހުގެ މަސައްކަތުގައި އުޅެނިކޮށް ކޮވިޑް19- ގެ އަލާމާތެއް މުވައްޒަފެއްގެ ގައިން ފެނިއްޖެ ނަމަ، އެ މުވަ އްޒަފެއް
އެކަހެރިކޮށް ބެހެއްޓޭނެ އިންތިޒާމު ކޮންމެ އިދާރާއެއްގައި ވެސް ޤާއިމުކުރުން. އަދި އޮފީހުގެ މާހައުލުން މުވައްޒަފެއްގެ
ކިބައިން ކޮވިޑް19- ރޯގާގެ އަލާމާތެއް ފެނިއްޖެ ނަމަ، ކަނޑައެޅިފައިވާ އެސްއޯޕީއާ އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެ މަތީން އެ
މުވައްޒަފަކާ މެދު އަމަލުކުރުން.
3.1.4 މުވައްޒަފުން އޮފީހަށް ޙާޟިރުވެ އޮފީސްތެރެއަށް ނުވަތަ މަސައްކަތްކުރާ ސްޓޭޝަނަށް ދިއުމުގެ ކުރިން އަތް ދޮވެވޭނެ
ނުވަތަ ސެނިޓައިޒަރ ބޭނުންކޮށްގެން އަތް ސާފުކޮށްލެވޭނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.
3.1.5 އިދާރާގައި ފިންގަރޕްރިންޓް ޖަހަންޖެހޭގޮތަށް ހަމަޖެހިފައިވާ ނަމަ، ފިންގަރޕްރިންޓް ނެގުމަކާ ނުލައި، އެ ޚިދުމަތެއް
ދޭގޮތަށް ހަމަޖެއްސުން.
3.1.6 މުވައްޒަފުން ކޮވިޑް19- ރޯގާގެ ވައިރަހަށް ހުށަހެޅުމުގެ ފުރުޞަތު ކުޑަކުރުމުގެ ގޮތުން ގޮނޑި، މޭޒު، ދޮރުގެ ތަޅު އަދި
އަތްގަނޑު ފަދަ ތަންތަން "ޑިސްއިންފެކްޓެންޓް ސޮލިއުޝަން" ބޭނުންކޮށްގެން ކޮންމެދުވަހަކު ވެސް ގިނަގިނައިން
ސާފުކުރުން.
3.1.7 މުވައްޒަފުން ގެންގުޅޭ (ފޯނާއި ކީބޯޑު ފަދަ) ތަކެތި ސާފުކުރުމަށްޓަކައި ބޭނުންކުރުމަށް "ޑިސްއިންފެކްޓެންޓް
"
ސޮލިއުޝަން ތައްޔާރުކޮށް އޮފީސް ތެރޭގައި ބެހެއްޓުން.
3.1.8 މުވައްޒަފުންނަށް ރައްކާތެރިކަމާއެކު، ފަސޭހައިން ސައިބޯނިލައިގެން އަތްދޮވެވޭނެ އިންތިޒާމު އޮފީސް މާހައުލުގައި
ގާއިމުކުރުން.
3.1.9 އޮފީހަށް ވަންނަ ދޮރު ކައިރީގައްޔާއި ޖަލްސާކުރާ ކޮޓަރިތަކުގައި އަދި ސައިކޮޓަރި އަދި ފާޚާނާތައް ކައިރީގައި "ހޭންޑް
ސެނިޓައިޒަރ" ބެހެއްޓުން ނުވަތަ ރައްކާތެރިކަމާއެކު އަތްދޮވެވޭނެ އިންތިޒާމު ގާއިމުކުރުން.
3.1.10 މުވައްޒަފުންގެ ރައްކާތެރިކަމަށް ބޭނުންކުރެވޭ މާސްކާއި އަންގި ފަދަ ތަކެތި ރައްކާތެރިކަމާއެކު ނައްތާލެވޭނޭހެ ން
އޮފީސްތެރޭގައި ކުނިވަށިގަނޑުތައް ބެހެއްޓިފައި ހުރުން. އަދި އެ ކުނިވަށިގަނޑުތައް ކޮންމެ ދުވަހަކު ހުސްކޮށް، ކުނި
ނައްތާލުން.
3.1.11 ގިނަ މުވައްޒަފުންތަކެއް ކައިރި ކައިރީގައި ތިބެގެން މަސައްކަތް ކުރަންޖެހޭ ނަމަ، މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ގައިގޯޅިވުން
(ކޮންޓެކްޓް) ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި އިދާރާތަކުގައި ލުއިލުއި (ފްލެކްސިބަލް) މަސައްކަތު ނިޒާމެއް ހަމަޖެއްސުން. އަދި ގޭގައި
ތިބެގެން ކުރެވޭނެ މަސައްކަތްތައް ގޭގައި ތިބެގެން ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު ފަހިކުރުން.
3.1.12 އުމުރުން 55 ވެފައިވާ މުވައްޒަފުންނާއި، މާބަނޑު މުވައްޒަފުން އަދި ބޮޑެތި ބަލިތަކަށް ބޭސްކުރާ މުވައްޒަފުން އޮފީހަށް
ނުނެރެ ގޭގައި ތިބެގެން މަސައްކަތް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު ވީވަރަކުން ހަމަޖައްސައި ދިނުން. އަދި އޮފީހަށް ކޮންމެހެން
ނެރެންޖެހޭ ޙާލަތްތަކުގައި އެ މުވައްޒަފުންގެ ސަލާމަތާއި ރައްކާތެރިކަމަށްޓަކައި އަޅަންޖެހޭ އެންމެހައި ފިޔަވަޅެއް އެޅުމަށާއި
އެ މުވައްޒަފުންގެ ޞިއްޙީ ޙާލަތު ގާތުން ބަލައި މޮނިޓަރކޮށް ބެލެހެއްޓުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

8
3.1.13 މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން އެއްބަޔަކާއި އަނެއް ބަޔަކު ގައިގޯޅިވުން (ކޮންޓެކްޓް) ވީހާވެސް ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި ދަންފަޅި
އުޞޫލުން ނުވަތަ ވަކިވަކި ގްރޫޕްތަކުގެ ގޮތުގައި، އެކި ގަޑިތަކުގައި މަސައްކަތް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން. އަދި
ދަންފަޅި ބަދަލުވާ ޙާލަތްތަކުގައި ދެ ޝިފްޓް ދެމެދަށް ހުސްވަގުތުކޮޅެއްދީ އޮފީސްތެރެ ސާފުކުރުން.
3.1.14 އޮފީހުގައި ޖާގަ އޮތް މިންވަރަކުން މުވައްޒަފުން 3 ފޫޓު ދުރުމިނުގައި ތިބެވޭނެ އިންތިޒާމު އޮފީހުގައި ޤާއިމުކުރުން.
3.1.15 ރިސެޕްޝަނުން ބަލައިގަންނަ ތަކެތި ވީހާވެސް މަދުކޮށް ލިޔެކިއުންތައް އޮންލައިންކޮށް ބަލައިގަނެވޭނެ އިންތިޒާމު
ގާއިމްކުރުން އަދި ރިސެޕްޝަނުން ޚިދުމަތް ހޯދުމަށް އަންނަ ފަރާތްތައް ގިނަ ވަގުތު މަޑުކުރަން ނުޖެހޭ ފަދަ ގޮތަކަށް
ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.
3.1.16 އޮފީހުގައި ބޭނުންކުރާ ލިޔެކިއުންތައް ވީވަރަކުން ޑިޖިޓަލައިޒް ކުރުން. އަދި ލިޔެކިއުންތަކުގައި އިލެކްޓްރޯނިކް ސޮއި
ބޭނުންކުރުން.
3.1.17 ފައިސާ ބަލައިގަތުމުގައި ވީހާވެސް ބޮޑަށް އޮންލައިން ޓްރާންސެކްޝަން ހެދުން.
3.1.18 އިދާރާއަށް ކޮންމެހެން ބަލައިގަންނަންޖެހޭ ލިޔެކިއުންތައް ބަލައިގަނެ ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަކި ތަނެއްގައި އެ ލިޔެކިއުންތައް
ބެހެއްޓުން. އަދި އެ ލިޔެކިއުންތައް ބަލައިގަންނަ މުވައްޒަފުން ގިނަގިނައިން އަތް ސާފުކުރުން
3.1.19 ބައްދަލުވުންތައް ވީވަރަކުން އޮންލައިކޮށް ބޭއްވުން ނުވަތަ 3 ފޫޓު ދުރުމިނުގައި ތިބެގެން ބައްދަލުވުން ބޭއްވޭނެ އިންތިޒާމު
ހަމަޖެއްސުން.
3.1.20 ކޮވިޑް19- ރޯގާއާ ބެހޭ މައުލޫމާތު އަދާހަމަވާ މިންވަރަކުން މުވައްޒަފުންނަށް އެ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދެމުން ގެންދިއުން.
3.1.21 ގިނަ މުވައްޒަފުން އެއްވާ ފަދަ ބައްދަލުވުންތަކާއި ހަފްލާތައް ނުބޭއްވުން.
3.1.22 ވައި ދައުރުވާ ގޮތަށް އޮފީސް މާޙައުލު ބެހެއްޓުން. އެއަރކޮންޑިޝަންކޮށްފައިވާ ތަންތަނުގައި ވައި ސާފުކޮށް
ދައުރުކޮށްލުމަށްޓަކައި ދުވާލަކު ވަގުތުކޮޅަކަށް ކުޑަދޮރުތައް ހުޅުވުން.
3.1.23 ސާފުކުރުމުގެ މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރެވިފައިވާ ފަރާތްތަކަށް ސާފުކުރުމާއި ޑިސްއިންފެކްޓްކުރާނެ ގޮތާއި ރައްކާތެރިކަމުގެ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމާ ގުޅޭގޮތުން ތަމްރީނު ދީ މަސައްކަތަށް އަހުލުވެރިކޮށްދީ އެ މީހުން ކުރާ މަސައްކަތް މޮނީޓަރކުރުން.
3.1.24 އިދާރާ ސާފުކުރުމުގެ ކަންތައް އައުޓްސޯސް ކުރެވިފައިވާ ނަމަ، އެ ފަރާތްތަކާއެކު ވެފައިވާ އެއްބަސްވުމަށް، ސާފުކުރުމުގެ
މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދަންވާނީ ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) އިން ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑުތަކާއި
ގައިޑްލައިންތަކާ އެއްގޮތަށް ކަމަށާއި އަދި އަޅަންޖެހޭ ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅު އަޅައިގެން ތިބެގެން ކަމަށް، ބަޔާންކޮށް
ނުކުތާއެއް އިތުރުކުރުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

9
3.1.25 ޞިއްޙީގޮތުން ރައްކާތެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާނޭ ގޮތުގެ މަޢުލޫމާތުތައް ފޯރުކޮށްދޭނެ ޕޯސްޓަރު ފަދަ ތަކެތި ތައްޔާރުކޮށް
މުވައްޒަފުންނަށް ފެންނާނޭހެން އޮފީސްތެރޭގައި ބެހެއްޓުން.
3.2 މު ވައްޒަފުން އަޅާނެ ފިޔަވަޅުތައް
3.2.1 ކޮންމެ މުވައްޒަފަކު ވެސް އޮފީހަށް ޙާޟިރުވުމުގައި ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވުމަށް ފަރުދީ ޒިންމާއެއްގެ ގޮތުން
އެޅެން އޮތް ހުރިހާ ފިޔަވަޅެއް އެޅުން. އަދި މި ގޮތުން ހަށިގަނޑުގެ ސާފުތާހިރުކަމާއި އަމިއްލަ ބޭނުމަށް ބޭނުންކުރާ
ތަކެތި އެ މީހެއްގެ އަތްމަތީގައި ގެންގުޅުން.
3.2.2 ކޮވިޑް19- ގެ އަލާމާތެއް ހުރިކަމަށް ޝައްކު ކުރެވޭ ނަމަ، އެ ކަން ސުޕަވައިޒަރަށް އަންގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ އުޞޫލުގެ
މަތިން އޮފީހަށް ސަލާމްބުނުން.
3.2.3 އައިސޮލޭޝަން ނުވަތަ ކަރަންޓީން ނުވަތަ މޮނިޓަރިންގެ ހާލަތުގައި ހުރުމަށް ދިމާވެއްޖެ ނަމަ، އެ ކަން ސުޕަވައިޒަރަށް
އަންގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ ޗުއްޓީ ހަމަޖެއްސުން.
3.2.4 ކެއްސައި، ކިނބިހިއަޅާ އިރު، އަނގަޔާއި ނޭފަތް ޓިޝޫއަކުން ނުވަތަ އުޅަނބޮށީގެ އެތެރެފުށް ބޭނުންކޮށްގެން ރަނގަޅަށް
ނިވައިކުރުން.
3.2.5 ސެނަޓައިޒާއިން އަތް ސާފުކޮށްގެން ނުވަތަ ސައިބޯނިލައިގެން އަތް ދޮވެގެން މެނުވީ މަސައްކަތްކުރާ ސްޓޭޝަނަށް
ނުދިއުން.
3.2.6 ކޮންމެ މުވައްޒަފަކު އެ މުވައްޒަފެއްގެ އަމިއްލަށް ބޭނުމަށް ގެންގުޅޭ ތަކެތި (އަތްދަބަސް އަދި މޯބައިލް ފޯނު ފަދަ ތަކެތި)
އެ މުވައްޒަފެއްގެ މޭޒުމަތީގައި މެނުވީ ނުބެހެއްޓުން.
3.2.7 އޮފީހުގެ މަސައްކަތުގައި ބޭނުންކުރަންޖެހޭ ތަކެތި އެ މުވައްޒަފެއްގެ މޭޒުމަތީގައި ތަރުތީބުކޮށް ގެންގުޅުން. ހީރަސްދައްޗަކަށް
ވިޔަސް ނުވަތަ ފަންސުރަކަށް ވިޔަސް، އެ މުވައްޒަފެއް ބޭނުންކުރާ އެއްޗެއް ފިޔަވައި އެހެން އެއްޗެއް ބޭނުން ނުކުރުން.
އަދި އެ މުވައްޒަފުގެ މޭޒުމަތީ ފޯނު ފިޔަވައި އެހެން ފޯނެއް ބޭނުން ނުކުރުން.
3.2.8 އެއްމުވައްޒަފަކު އަނެއް މުވައްޒަފެއްގެ ކައިރިއަށް ކޮންމެހެން ދާންޖެހިއްޖެ ހާލަތެއްގައި މެނުވީ ނުދިއުން. އަދި ދާންޖެހިއްޖެ
ހާލަތެއްގައި ވެސް ކަނޑައެޅިފައިވާ ގައިދުރުމިން ބެހެއްޓުން.
3.2.9 ލިޔެކިއުންތައް ކަރުދުާހގައި ގެންގުޅުމުގެ ބަދަލުގައި ވީވަރަކުން ކޮންޕިއުޓަރައިޒްކޮށް ބެހެއްޓުން.
3.2.10 އޮފީސް ގަޑީގައި ކައިބޮއި ނުހަދައިވޭތޯ ބެލުން ނުވަތަ ކައިބޮއި ހެދުމުގައި ވެސް އެ މުވައްޒަފުންގެ މޭޒުކައިރީ އިނުމަށާއި
ކާންގެންގުޅޭ ތަށި/ސަމުސާ ފަދަ ތަކެތި ރަނގަޅަށް ދޮވެ ސާފުކޮށްގެން ބޭނުންކުރުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

10
3.3 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކާމެދު ޢަމަލުކުރާނޭ ގޮތް
3.3.1 އިދާރާއިން ދޭ ޚިދުމަތްތައް ވީހާވެސް ބޮޑަށް އޮންލައިންކޮށް ދިނުން .
3.3.2 އިދާރާއަށް ޚިދުމަތެއް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް ހެލްތު ޕްރޮޓެކްޝަން އޭޖެންސީ (އެޗްޕީއޭ) ގެ ގައިޑްލައިނާ އެއްގޮތަށް
ރައްކާތެރިވުމުގެ ފިޔަވަޅު އެޅުމަށްފަހުގައި މެނުވީ އިދާރާގެ އެތެރެއަށް ނުވެއްދުން.
3.3.3 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ ގައިދުރުމިން ބެހެއްޓޭނެހެން މަޑުކުރެވޭނޭ އިންތިޒާމު ހަމަޖެއްސުން.
އަދި އެ ގައިދުރުމިން ބެހެއްޓޭނޭ މިންވަރަށް ނޫނީ އިދާރާއަށް ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ މީހުން އިދާރާގެ ތެރެއަށް
ނުވެއްދުން.
3.3.4 ލިޔެކިއުންތަކުގައި ސޮއިކުރަންޖެހޭ ޙާލަތްތަކުގައި ސޮއިކުރަން ބޭނުންކުރާ ގަލަން ޑިސްއިންފެކްޓްކޮށް ބެލެހެއްޓުން.
3.3.5 ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތައް މަޑުކުރާ ސަރަހައްދުގައި ޑަސްބިން ބެހެއްޓުމާއި، އަތް ސާފު ކުރެވޭނޭ އިންތިޒާމު
ވީވަރަކުން ހަމަޖެއްސުން
3.3.6 އިދާރާއަށް ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން އެއްފަހަރާ އިދާރާއަށް ވަދެވޭނީ ކިތައް މީހުންނަށްކަން އަދި
އިދާރާއަށް ވަނުމުގެ ކުރިން އަޅަންޖެހޭ ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅާ ގުޅޭގޮތުން ޚިދުމަތް ހޯދަން އަންނަ ފަރާތްތަކަށް
ފެންނާނޭހެން އިދާރާގެ ބޭރުގައި ނޯޓިސްއެއް ބެހެއްޓުން.
4 އެހެނިހެން
4.1 އޮފީހުން ބޭރުގައި ފީލްޑްތަކުގައި މަސައްކަތް ކުރަންޖެހޭ މުވައްޒަފުން ވެސް ރައްކާތެރިކަމުގެ ފިޔަވަޅުތަކާއެކު މަސައްކަތްކުރުން
އަދި މި ފަދަ ފަރާތްތަކުގެ މަސައްކަތް ދާނުދާގޮތް މޮނިޓަރ ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމެއް އެ އޮފީހަކުން ހަމަޖައްސާފައި އޮތުން.
4.2 ކޮވިޑް19- ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވެ ތިބެ މަސައްކަތް ކުރުމަށްޓަކައި ހަމަޖެހިފައިވާ އުޞޫލާ އެއްގޮތަށް އަދި އެ ކަން ދާނުދާގޮތް
ބަލައި ސުޕަވައިޒުކުރުމަށް އިސްކޮށް ތިބޭ ވެރިން އަންގާ ގޮތެއްގެ މަތިން ހުރިހާ މުވައްޒަފުން ވެސް ޢަމަލުކުރުން.
4.3 ކޮވިޑް19- ގެ ރޯގާއިން ރައްކާތެރިވުމަށްޓަކައި ކޮންމެ އިދާރާއަކުން ތައްޔާރުކޮށް ޢަމަލުކުރަމުންދާ އުޞޫލާއި ޚިލާފުވެއްޖެ
ނަމަ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދުގެ ތެރެއިން ފިޔަވަޅު އެޅުން.
23 ޖޫން 2020
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން ފޯން: 3307306/3307307 ހޮޓްލައިން: 7799280
މަޖީދީމަގު، މާލެ، 20040 އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv