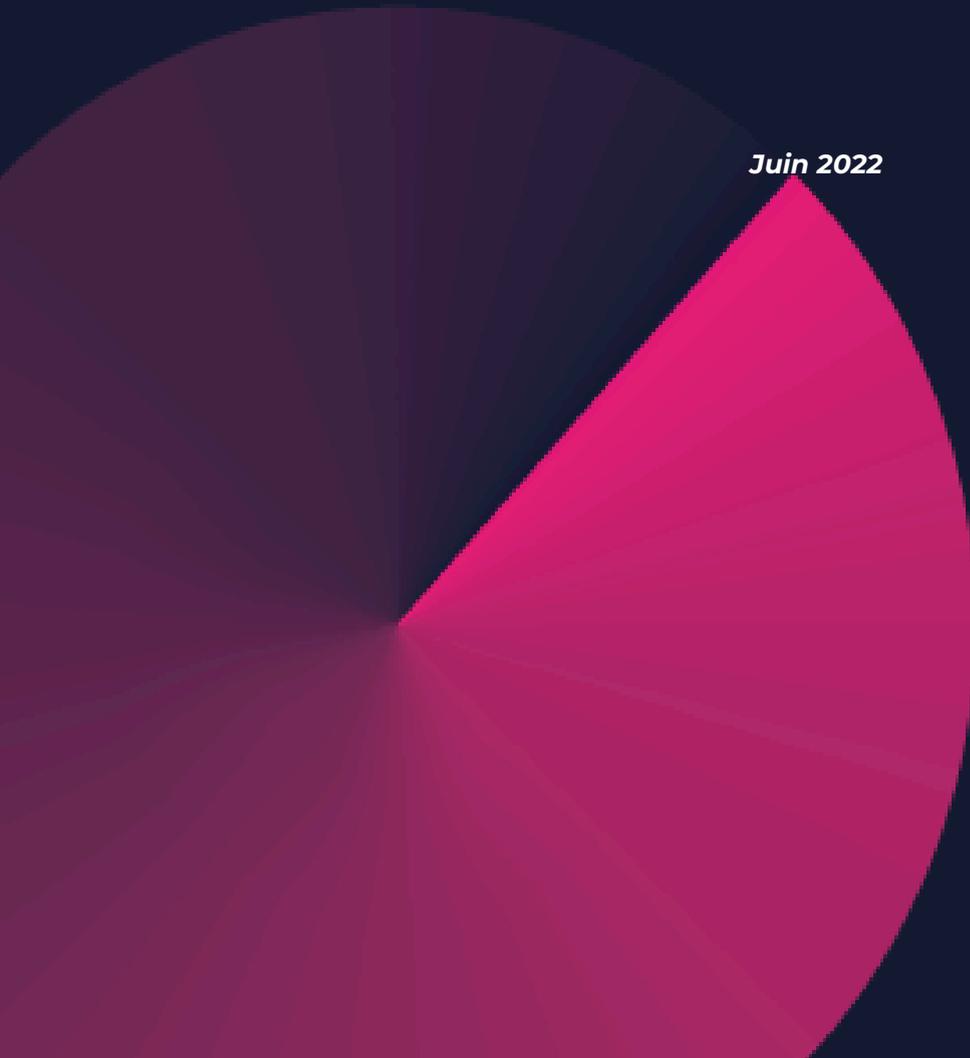


CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DE LA MARKETPLACE PRESTASHOP ADDONS CLIENTS

Jun 2022



- **Sommaire** :

Préambule

Article 1 - Définitions

Article 2 - Acceptation des Conditions Générales

Article 3 - Disponibilité de PrestaShop Addons

Article 4 - Accès à PrestaShop Addons

Article 5 - Téléchargement des Addons

Article 6 - Service Business Care

Article 6.1 - Souscription et Durée de Business Care

Article 6.2 - Services inclus dans Business Care

Article 6.3 - Résiliation de l'abonnement Business Care

Article 7 - Paiement

Article 8 - Référencement payant

Article 9 - Réclamations et remboursements

Article 9.1 - Remboursement de l'Addon

Article 9.2 - Remboursement du service Business Care

Article 9.3 - Réalisation du remboursement

Article 10 - Droit de rétractation

Article 11 - Propriété intellectuelle

Article 12 - Données à caractère personnel

Article 13 - Responsabilité

Article 14 - Lutte contre la contrefaçon

Article 15 - Force majeure

Article 16 - Convention sur la preuve

Article 17 - Loi applicable - Tribunaux compétents

Article 18 - Invalidité partielle

Article 19 - Non-renonciation

Article 20 - Interprétation

Article 21 - Indépendance des Parties

Article 22 - Entrée en vigueur

ANNEXE 1 - Modalités financières relatives au service Business Care proposé pour chaque achat d'un Addon

ANNEXE 2 - Contrat de sous traitance des données personnelles dans le cadre du SAV réalisé par PrestaShop

Ces Conditions générales d'utilisation sont applicables à tout Client à compter du 24 Juin 2022.

1. Option Zen

Les Clients ayant souscrit à une Option Zen non expirée avant l'application du service Business Care restent soumis [aux anciennes Conditions générales d'Utilisation Clients](#).

Le maintien de l'Option Zen pour les Clients ayant sélectionné cette option sur les Addons ne fait pas obstacle à la mise en application du service Business Care prévu par les présentes Conditions Générales pour tout achat de nouvel Addons. Cependant, il n'est pas possible de bénéficier simultanément de l'Option Zen et du service business Care sur un même Addons.

A compter de l'expiration de toutes les Options Zen dont bénéficie les Clients sur les Addons, les Clients n'auront plus accès aux services proposés par l'Option Zen ni aux services de Mises à Jour des Addons. Pour bénéficier des services de SAV et de Mises à Jour, les Clients devront souscrire au service Business Care pour les Addons concernés conformément aux dispositions de l'Article 6.

2. Achat d'Addons avant la mise en place de Business Care (1er juillet 2021)

Tous les achats d'Addons effectués antérieurement au 1er juillet 2021 sont régis par les anciennes Conditions générales d'utilisation Clients prévoyant que : Les Mises à Jour mineures de l'Addon disponibles lors de sa date d'achat et postérieurement à celle-ci sont fournies gratuitement et sans limitation de durée par le Vendeur. Ce que le Vendeur reconnaît et accepte.

3. Dispositions modifiées

Les modifications des présentes Conditions Générales d'utilisation Clients Addons concernent les articles suivants :

Préambule

Article 1 : Définitions

Article 5 : Téléchargement d'un Addon

Article 6 : Service Business Care

Article 7 : Paiement

Article 9 : Réclamations et remboursements

● **Préambule**

PrestaShop SA est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle *open source*, diffusée sous

licence libre, (Open Software Licence [OSL-3.0](#)) permettant à ses Clients de créer, de manière rapide et simplifiée, des sites de *e-commerce*.

La version de base de cette solution est gratuitement et librement téléchargeable depuis le site internet de PrestaShop accessible à l'adresse www.prestashop.com.

Cette solution dispose d'une architecture ouverte et modulaire qui permet à chaque Client de personnaliser son site de *e-commerce* et de lui adjoindre des fonctionnalités additionnelles (les Modules, tels que ci-après définis) ou de choisir de nouvelles chartes graphiques (les Thèmes, tels que ci-après définis). Les Modules et les Thèmes, qui constituent les Addons, sont commercialisés au travers du Catalogue (tel que ci-après défini).

Les Addons sont développés soit par PrestaShop elle-même, soit par des développeurs tiers de manière indépendante (les Vendeurs, tel que ci-après définis).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations applicables aux Clients qui utilisent sa Marketplace pour acheter des Addons ou le service Business Care (tels que définis ci-après) vendus par des Vendeurs ou par PrestaShop (tels que ci-après définis).

Le Client reconnaît que l'accès aux SaaS Apps ou Services PrestaShop Essentials est conditionné à la détention d'un PrestaShop Account, leur achat et utilisation est soumise aux **Conditions Générales PrestaShop Account et PrestaShop Services** auxquelles il convient de se référer.

Les présentes CGU CLIENTS s'adressent aux professionnels agissant exclusivement à des fins qui entrent dans le cadre de leur activité professionnelle. Il est expressément rappelé que les CGU CLIENTS n'étant applicables qu'aux ventes effectuées auprès d'un acheteur professionnel qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité professionnelle, aucun droit de rétractation n'existe à son profit.

Elles forment, avec notre **Politique de protection des données à caractère personnel**, la totalité des conditions d'utilisation.

Les présentes conditions générales sont accessibles en d'autres langues que le français. Toutefois, en cas d'incohérences ou de contradictions entre la

version française et les différentes traductions de ce document, la version française prévaudra.

1. Définitions

Les termes définis ci-dessous auront dans les présentes conditions générales (en ce compris son préambule), toutes les fois qu'ils débiteront par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens qui leur est attribué ci-après.

Addons : Désigne les Modules et Thèmes référencés et commercialisés sur le site PrestaShop Addons.

Boutique : Désigne une boutique de e-commerce utilisant la Solution.

Business Care : Désigne le service fourni pour l'achat d'un Addons, incluant un service d'après-vente (SAV) et des Mises à Jour mineures et majeures de l'Addons acheté.

Catalogue : Désigne le catalogue des Addons des Vendeurs et de PrestaShop référencés et commercialisés sur PrestaShop Addons.

Conditions Générales (CG) : désigne les présentes conditions générales.

Client : désigne toute personne physique ou morale, Marchand ou Prestataire technique agissant pour le compte d'un Marchand, souhaitant acquérir, dans le cadre de son activité professionnelle, un ou plusieurs Addons sur PrestaShop Addons et/ou bénéficier du services Business Care.

Compte : désigne l'espace privé mis à la disposition du Client pour lui permettre de télécharger les Addons achetés, de consulter ses informations personnelles et l'historique de ses achats sur PrestaShop Addons, ses règlements et factures et ses demandes de support.

Connecteur : désigne l'interface permettant d'accéder aux services proposés par les Partenaires officiels.

Marchand : personne physique ou morale agissant à titre professionnel et utilisant la Solution pour développer une Boutique.

Mise à jour mineure : mise à jour technique générique de sécurité et de débogage telle que décrite à l'article 6.2.(ii).

Mise à jour majeure : ajout d'une nouvelle fonctionnalité ou mise à niveau d'une nouvelle version de l'Addon, telle que décrite à l'article 6.2.(ii).

Modules : désigne les Addons ayant pour objet d'ajouter une ou plusieurs fonctionnalités à la Solution par rapport à sa version de base.

SaaS Apps : désigne les Modules nécessitant une connexion à PrestaShop Account et pouvant donner lieu à un prélèvement mensuel.

Multi-Boutique : désigne la fonction permettant aux utilisateurs de la Solution de gérer plusieurs Boutiques depuis le back-office d'une seule boutique.

Packs : désigne l'achat de plusieurs Modules vendus ensemble et identifiés comme tels sur PrestaShop Addons.

Partenaires officiels : désigne les sociétés identifiées comme telles sur PrestaShop Addons et proposant des services tiers pouvant être utilisés par les Marchands qui décident d'y souscrire et téléchargent le cas échéant les Connecteurs permettant de les utiliser.

PrestaShop : désigne la société anonyme au capital de 380 645, 55 euros, dont le siège social est situé en France au 4, rue Jules Lefebvre à Paris (FRANCE), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 497 916 635.

PrestaShop Account : désigne le compte d'authentification unique permettant au Client d'accéder à l'ensemble des services offerts par PrestaShop (notamment les Services PrestaShop Essentials).

PrestaShop Addons : désigne la plateforme de référencement, de commercialisation et de téléchargement des Addons compris dans le Catalogue accessible à l'adresse : <https://addons.prestashop.com> (ou tout url qui lui serait substituée).

Prestataire technique : personne physique ou morale agissant à titre professionnel pour le

compte d'un Marchand et utilisant la Solution pour développer une Boutique.

Service Après-Vente (SAV) : service fourni par un Vendeur ou PrestaShop aux Clients qui ont acheté un de ses Addons, constitué de la maintenance et du support comme défini en article 6.2.(i).

Services PrestaShop Essentials : désigne les services additionnels développés et distribués par PrestaShop auquel le Client peut souscrire à travers PrestaShop Account.

Solution : Désigne la solution open source éditée par PrestaShop, librement téléchargeable depuis son site internet.

Thèmes : Désigne les Addons ayant pour objet de proposer aux Clients des thèmes de personnalisation graphique de la Solution non présents dans sa version de base.

Vendeur : désigne toute personne, physique ou morale autre que PrestaShop, ayant développé un ou plusieurs Addons.

2. Acceptation des Conditions Générales

L'utilisation de PrestaShop Addons est soumise aux présentes Conditions Générales que PrestaShop se réserve le droit de modifier unilatéralement à tout instant. Les modifications prennent effet et sont applicables dès leur publication sur le site internet de PrestaShop Addons, excepté pour les téléchargements en cours.

En cochant la case « *J'ai lu et accepté les conditions générales. J'ai lu et accepté la politique de confidentialité* » lors de la création de son compte ou lors de toute mise à jour, le Client est réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales qui lui sont dès lors applicables et qu'il doit respecter. A défaut d'avoir coché cette case, la création du compte du Client est impossible et non valable, ce que le Client reconnaît.

Le Client est informé que l'utilisation de PrestaShop Addons, la commande des Addons et de Business Care est exclusivement réservée aux professionnels (au sens du droit de la consommation), majeurs ou mineurs émancipés, bénéficiant de leur pleine capacité juridique. Le Client déclare avoir cette qualité.

Ce dernier point est une condition déterminante de la volonté de contracter de PrestaShop, les prix des Addons et de Business Care ayant été définis en fonction des exclusions et limitations de responsabilité prévues au sein des présentes conditions générales.

3. Disponibilité de PrestaShop Addons

PrestaShop fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le téléchargement des Addons accessible depuis son site internet 24h/24, 7J/7, sans interruption autre que celles requises pour les besoins de la maintenance curative ou évolutive de PrestaShop Addons.

L'attention du Client est spécifiquement attirée sur le fait que le PrestaShop Addons est, comme tout site internet et plus généralement comme toute application informatique susceptible de dysfonctionnements, anomalies, erreurs ou interruptions.

PrestaShop ne fournit aucune garantie particulière au Client quant au fonctionnement ininterrompu de PrestaShop Addons et du Compte. PrestaShop ne souscrit à aucun engagement de résultat en termes de niveaux de service, que ce soit en temps d'intervention ou de correction PrestaShop ne supportera à cet égard qu'une obligation de moyens.

PrestaShop ne peut garantir qu'une correction pourra être apportée aux difficultés ou incidents reportés.

4. Accès à PrestaShop Addons

L'achat et le téléchargement des Addons nécessitent la création préalable d'un compte par le Client en suivant la procédure indiquée à cet effet.

La création d'un tel compte est gratuite et sans obligation d'achat.

Le Client est seul responsable de la conservation de la confidentialité de ses identifiants, il est réputé être le seul à les détenir et à les utiliser. PrestaShop décline toute responsabilité en cas d'utilisation de PrestaShop Addons par une personne, autre que le Client ou une personne autorisée par lui, disposant de ses identifiants.

5. Téléchargement des Addons

Le Client peut consulter les fonctionnalités des Addons sur PrestaShop Addons. Pour plus d'informations, le Client peut contacter PrestaShop en utilisant le lien [suivant](#).

La société PrestaShop n'est pas tenue de conseiller le Client quant à l'adéquation d'un Addon à ses besoins ou son niveau d'expertise, ce que le Client reconnaît savoir et accepte.

PrestaShop ne souscrit aucun engagement ni ne concède notamment aucune garantie relativement à :

- l'adéquation d'un Addon aux besoins du Client ;
- l'utilisation sans dysfonctionnement ni anomalie d'un Addon celui-ci étant, comme toute application informatique, susceptible de dysfonctionnements, anomalies, ou erreurs ;
- l'augmentation du chiffre d'affaires du Client ;
- l'augmentation du nombre de visiteurs sur la Boutique du Client ;
- la qualité de l'éventuel service après-vente que pourrait mettre en place le Client pour ses propres clients.

6. Service Business Care

6.1 Souscription et Durée de Business Care

Pour tout achat d'un Addon, le service Business Care associé est fourni par le Vendeur ou par PrestaShop, le service s'applique par Addon et par URL.

Le service Business Care inclus pour chaque Addon :

- Le Service Après Vente (SAV)
- Les Mises à Jour mineures ;
- Les Mises à Jour majeures ;

Sont notamment exclus du service Business Care : certains services proposés sur la marketplace PrestaShop Addons tels que la formation, le service de support et de manière plus générale toute intervention sur la Boutique du Client.

Le service Business Care est compris lors de l'achat d'un Addon et est assuré pour une durée de douze (12) mois à compter de la date d'achat de l'Addon par le Client (ci-après « la Durée de souscription »).

A défaut de résiliation anticipée par le Client, le service Business Care sera automatiquement renouvelé à compter de la fin de la Durée de souscription initiale pour une période subséquente de douze (12) mois.

Le service Business Care est fourni de façon continue pendant toute la Durée de souscription, hors cas de remboursement prévu à l'article 9, désactivation ou résiliation du service Business Care par le Client.

L'exécution du SAV et des services de Mises à Jour pour les Addons développés par les Vendeurs sont assurés par le Vendeur exclusivement et par PrestaShop pour les Addons développés par PrestaShop. Le SAV est exécuté après échanges avec le Client sur l'interface de messagerie dédiée de PrestaShop Addons. Il est effectué dans la (les) langue(s) énoncées sur la fiche produit. Il ne comprend pas d'échanges téléphoniques.

Le Client s'engage à prévenir PrestaShop dans les plus brefs délais en cas de mauvaise exécution du service Business Care par le Vendeur.

6.2 Services inclus dans Business Care

(i) Service Après Vente (SAV)

Le service Business Care offre au Client un SAV pour toute la Durée de souscription à compter de l'achat de l'Addon concerné par le service. Il est entendu que le SAV fourni est uniquement technique et ne couvre pas les services tiers générés par l'Addon ou pour lesquels il joue un rôle d'intermédiation avec le Client.

Dans le cadre du service Business Care, les Vendeurs ou PrestaShop s'engagent à répondre aux demandes de SAV des Clients dans le délai de un (1) jour ouvré à compter de l'envoi de la demande dans le Middle Office.

Le Service Après-Vente ne concerne pas le service tiers généré par les Addons ou le service auquel ils permettent d'accéder.

Ce SAV inclut une assistance par des conseils à l'installation, à la configuration et à l'utilisation de l'Addon. Il n'inclut pas d'intervention sur la Boutique du Client.

Dans le cas où le Vendeur ou PrestaShop n'effectue pas le SAV de l'Addon dans le délai d'un (1) mois, le Client est éligible au remboursement du service Business Care sur l'Addon concerné selon les modalités de l'article 9.2.

Le Client reconnaît que le SAV pourra lui être refusé par le Vendeur ou par PrestaShop en cas de développements spécifiques, de modifications du code source ou des fichiers sources de l'Addon réalisés à l'initiative du Client.

(ii) Services de Mises à Jour

Le service Business Care inclut des services de Mise à Jour réalisés par PrestaShop pour les Addons développés par PrestaShop ou par le Vendeur sur les Addons concerné par le service.

Conformément à ce qui précède, le service Business Care ne se caractérise pas par des développements spécifiques, personnalisés sur demande et sur mesure pour le Client ou sa Boutique et ne constitue pas un prolongement du délai de remboursement de l'Addon. La Mise à Jour de l'Addon a pour objet sa mise en compatibilité avec les futures versions de la Solution.

- Mise à jour mineure

Les Mises à jour mineures ont pour objectif la correction de défaillances techniques et de failles de sécurité génériques ainsi que la mise en compatibilité de l'Addon avec de futures versions mineures de la Solution.

Les Mises à Jour mineures des Addons sont réalisées dans le délai de six (6) mois par le Vendeur ou PrestaShop à compter de la mise en production de la nouvelle version mineure de la Solution.

Dans le cas où le Vendeur ou PrestaShop n'effectue pas les Mises à Jour mineures de l'Addon concerné dans le délai de six (6) mois, le Client est éligible au remboursement du service Business Care sur l'Addon concerné selon les modalités de l'article 9.2.

Sous réserve d'être proposées par le Vendeur, les Mises à jour mineures peuvent comporter des ajouts fonctionnels.

- Mise à jour majeure

Les Mises à Jour majeures peuvent permettre l'ajout de nouvelles fonctionnalités, l'amélioration des interfaces et une optimisation de performances par la réécriture partielle ou intégrale du code informatique de l'Addon.

Les Mises à Jour majeures des Addons sont réalisées dans le délai de six (6) mois maximum à compter de la mise en production de la nouvelle version majeure de la Solution.

Dans le cas où le Vendeur ou PrestaShop n'effectue pas les Mises à Jour majeures de l'Addon concerné le délai de six (6) mois, le Client est éligible au remboursement du service Business Care sur l'Addon concerné selon les modalités de l'article 9.2.

6.3 Résiliation de l'abonnement Business Care

Le Client peut résilier à tout moment la souscription au service Business Care, sans préavis ni pénalité depuis dans son Compte Client. Lorsqu'un Client résilie son abonnement, les services Business Care seront automatiquement suspendus à compter de la fin de la Durée de souscription en cours. Autrement dit, il ne pourra plus bénéficier des services de SAV et des Mises à Jour mineures et majeures de l'Addon concerné par cette résiliation.

Le Client bénéficie du service Business Care pour une Durée de souscription entière, et ce, même en cas de résiliation anticipée. La résiliation prendra effet à la date de fin de la Durée de souscription en cours.

Le Client pourra se réabonner, ultérieurement et à tout moment, aux services Business Care de chaque Addons acheté en le réactivant depuis son Compte et ce, dans les mêmes conditions décrites précédemment. La réactivation d'un service Business Care désactivé engendre une majoration financière, sur le prix initial, appliquée selon les conditions financières prévues à l'Annexe 1.

7. Paiement

Le Client désireux de télécharger un Addon clique sur « Ajouter au panier ». Le Client peut ajouter plusieurs Addons dans son panier.

L'achat d'un Addon, excepté les SaaS Apps, inclut automatiquement la souscription au service Business Care pour une Durée de souscription minimale de douze (12) mois conformément à l'article 6.1. Le prix total d'un achat comprend le prix de l'Addon seul et le prix de la souscription annuelle au service Business Care correspondant. Les modalités financières de la souscription au service Business Care sont définies à l'Annexe 1 des Conditions Générales.

Les prix peuvent être affichés en plusieurs devises sur la Fiche des Addons et s'entendent hors taxes. Des offres promotionnelles peuvent permettre au Client de bénéficier de réductions sur les prix des Addons. Lorsque plusieurs offres comportant un code de réduction sont commercialisées sur PrestaShop Addons, le Client est informé qu'elles ne sont pas cumulables entre elles.

Le Client passe ensuite sa commande en cliquant sur « Commander » et peut effectuer le règlement du prix des Addons sélectionnés en vue de leur téléchargement en utilisant les moyens de paiement proposés sur PrestaShop Addons. Le Client ne peut télécharger les Addons commandés qu'après leur règlement effectif.

Le rejet du paiement, pour quelque raison que ce soit, annule automatiquement la commande, ce dont le client sera informé.

PrestaShop se réserve le droit de bloquer un règlement afin de procéder à des vérifications imposées par la loi notamment en matière de blanchiment d'argent.

PrestaShop se réserve le droit de bloquer le téléchargement d'un Addon si elle suspecte un risque de paiement frauduleux afin de procéder à des vérifications du paiement.

PrestaShop procède à l'encaissement des paiements du Client. Lorsque l'Addon acheté est un Addon proposé par un Vendeur, PrestaShop procède au reversement au Vendeur conformément à l'exemption d'agrément d'établissement de paiement qui a été accordée à PrestaShop par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

PrestaShop n'est pas un prestataire de services de paiement mais un établissement bénéficiant d'une exemption.

A ce titre, le Client reconnaît que PrestaShop n'a pas d'obligation de rembourser les achats qui auraient été effectués frauduleusement avec la carte bancaire du Client. PrestaShop, à sa seule discrétion, peut procéder à des remboursements de Client compte tenu de l'ampleur ou de la nature de la fraude, sur présentation d'un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes, ou tout autre élément justificatif.

Le Client peut consulter l'historique de ses téléchargements et ses factures sur son Compte.

8. Référencement payant

Certains Addons et Services proposés par les Vendeurs sur la marketplace PrestaShop Addons font l'objet d'une mise en avant sur la plateforme, via un référencement payant. Celui-ci se distingue des autres Addons par un affichage différencié et un référencement prioritaire.

Le référencement prioritaire ne garantit pas la qualité des prestations proposées, ce dont le Client a connaissance et accepte.

9. Réclamations et remboursements

Toute réclamation relative au fonctionnement de PrestaShop Addons et toute demande de remboursement des Addons bénéficiant d'un service Business Care en cours doit être réalisée auprès de PrestaShop via le Compte du Client à l'adresse suivante [suivante](#).

Les réclamations relatives au fonctionnement des Addons développés par les Vendeurs seront transmises à ces derniers, afin qu'ils procèdent à leur traitement, y compris dans le cadre du service Business Care. Un outil de messagerie est mis à disposition par PrestaShop à cet effet et le Client s'engage à utiliser exclusivement cet outil pour ses échanges avec les Vendeurs et avec PrestaShop, en vue du traitement de sa demande.

Le Client reconnaît qu'il ne pourra pas obtenir le remboursement d'un Addon ou du prix du service Business Care si ce dernier :

- N'a pas fait preuve de coopération avec le Vendeur ou avec PrestaShop dans le cadre du SAV, le défaut de coopération se matérialise notamment, mais pas exclusivement, par le refus de communiquer les informations ou détails

techniques nécessaires à la réponse du Vendeur ;

- N'a pas répondu au Vendeur ou à PrestaShop lorsque cela était nécessaire ;
- A agi ou s'est abstenu d'agir de manière à entraîner un blocage dans la résolution de la demande ;
- A réalisé des développements spécifiques, modifié le code ou les fichiers sources de l'Addon ;

PrestaShop se réservant le droit de demander au Client ou au Vendeur les éléments justificatifs nécessaires pour déterminer l'issue de la demande de remboursement.

Dans le cas où une demande de remboursement d'un Addon développé par un Vendeur ou du service Business Care, ladite demande devra être formulée par le Client auprès de PrestaShop. Si les conditions d'éligibilité décrites ci-après sont remplies, PrestaShop procédera au remboursement.

En cas de demande de remboursement sur un Addon transféré dont le service Business Care a été souscrit par le Client d'origine et est en cours, le Client bénéficiaire reconnaît que le remboursement de l'Addon et du service Business Care l'accompagnant sera réalisé au bénéfice du Client à l'origine de l'achat de l'Addon et du service Business Care. Le Client bénéficiaire pourra obtenir un remboursement en cas de renouvellement du service Business Care.

9.1 Remboursement de l'Addon

Le Client est éligible au remboursement de l'Addon seul, jusqu'à un (1) mois après achat de celui-ci, pour l'une des raisons suivantes :

- L'Addon n'a pas été téléchargé ;
- L'Addon présente des dysfonctionnements techniques (sous condition que le Client ait préalablement sollicité le Vendeur au titre du SAV, à défaut, la demande de remboursement sera soumise à la validation du Vendeur)

Le remboursement d'un Addon entraîne systématiquement le remboursement de

l'abonnement au service Business Care ainsi que sa résiliation. Le Client ne bénéficiera plus des services Business Care et n'aura plus la possibilité de télécharger l'Addon concerné depuis son compte client PrestaShop Addons.

Dans le cas où l'Addon serait accompagné du service Business Care, celle-ci doit être mentionnée dans la demande de remboursement. Dans le cas où la demande concerne un Addon développé par PrestaShop, seule PrestaShop est habilitée à valider cette demande dans un délai de sept (7) jours ouvrés.

9.2 Remboursement du service Business Care

Sous réserve des exclusions précédemment mentionnées, le Client est éligible au remboursement du service Business Care pour la Durée de souscription en cours pour au moins l'une des raisons suivantes :

- Aucune réponse n'a été apportée un (1) mois après la demande de SAV ;
- Aucune résolution technique n'a été apportée un (1) mois suivant la demande de SAV ;
- Les Mises à Jour n'ont pas été réalisées dans le délai de six (6) mois suivant la nouvelle version de la Solution ;

Dès le remboursement de l'abonnement Business Care, le Client reconnaît qu'il n'aura plus la possibilité de télécharger les mises à jour, ou de bénéficier du SAV pour l'Addon concerné.

Toute demande adressée après l'expiration de la souscription au service Business Care n'ouvre pas droit à son remboursement.

9.3 Réalisation du remboursement

Une fois la demande de remboursement validée, PrestaShop s'engage à rembourser le Client dans les trente (30) jours suivant la demande de remboursement.

Le remboursement est exclusivement effectué par le biais du moyen de paiement utilisé par le Client pour le règlement de sa commande.

10. Droit de rétractation

En tant que professionnel agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, le Client est informé qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont bénéficient seulement les consommateurs au sens du Code de la consommation.

11. Propriété intellectuelle

PrestaShop est titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à PrestaShop Addons, notamment relatif à la plateforme logicielle et aux éléments graphiques de PrestaShop Addons.

Les CG n'opèrent aucun transfert de propriété au profit de l'autre partie. En conséquence, le Client s'interdit de porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par PrestaShop ou par les Vendeurs sur les Addons.

Le Client bénéficie uniquement d'une simple licence d'utilisation des Addons téléchargés, à titre non exclusif et personnel pour le monde entier, et pour toute la durée des droits d'auteur. Cette licence n'est valable que pour une seule Boutique.

Le Client accepte et reconnaît que la licence d'utilisation des Addons est incessible, sauf :

- (i) Dans le cadre d'une collaboration entre un Marchand et un Prestataire technique, le Marchand peut transférer l'Addon et sa licence d'utilisation au Prestataire technique afin qu'il soit en charge de la gestion de l'Addon ; ou
- (ii) Dans le cadre d'une collaboration entre un Prestataire technique et un Marchand, le Prestataire technique peut transférer l'Addon et sa licence d'utilisation au Marchand afin que celui-ci se charge de sa gestion ;
- (iii) En cas de cession de la Boutique d'un Marchand.

Dans le cadre de ces exceptions, le transfert de l'Addon ne pourra être réalisé que s'il est accepté par son bénéficiaire. Le transfert de l'Addon inclut, le cas échéant, le service Business Care.

A compter du transfert de l'Addon, le Client à l'origine du transfert n'aura plus accès à l'Addon et à sa gestion.

Le Client ne peut en aucun cas distribuer, licencier ou exploiter de quelque manière que ce soit les Addons ainsi que tout élément qui est attaché (tel que, sans que cette liste soit exhaustive : documentation fonctionnelle et technique, logo, etc.), pour un objet autre que leur utilisation au sein de la Boutique du Client.

Le Client prend connaissance et accepte que le paiement d'un Addon vaut pour une installation et une utilisation sur une Boutique unique.

Les Clients utilisant le Multi-Boutique s'engagent à s'acquitter auprès de PrestaShop de licences d'utilisation supplémentaires, soit une licence par Boutique, en contactant PrestaShop pour l'obtention d'un devis, à l'aide du formulaire de contact.

La violation des termes de la présente licence pourra entraîner, à la discrétion de PrestaShop, la résiliation de la licence accordée dans les présentes CG pour l'Addon litigieux, et/ou la suppression du Compte, et/ou la faculté pour PrestaShop de refuser le téléchargement ultérieur de tout Addon depuis PrestaShop Addons par le Client concerné.

A compter de la résiliation de la licence, ou à compter du remboursement par PrestaShop d'un Addon, il appartient au Client de cesser immédiatement l'utilisation de l'Addon concerné, de le détruire et de le retirer de son système informatique et de l'ensemble de ses périphériques de stockage.

12. Données à caractère personnel

Les informations relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel que nous effectuons sont détaillées dans notre [Politique de protection des données à caractère personnel](#) dont nous vous invitons à prendre connaissance.

Le Marchand reconnaît et accepte qu'il doit respecter la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications ainsi que le Règlement européen 2016/679 relatif à

la protection des données à caractère personnel (le « RGPD ») à l'égard des clients de sa Boutique.

A ce titre, il appartient au Marchand de mettre en conformité sa Boutique avec la législation applicable et d'assurer un niveau de protection suffisant des données à caractère personnel collectées via cette dernière.

Le Marchand s'engage notamment (et sans que cela ne soit limitatif) à informer les clients de sa Boutique de l'utilisation qui sera faite de leurs données à caractère personnel, d'implanter des mesures techniques et organisationnelles de protection des données et de respecter les mécanismes d'*opt-in* relatifs à l'envoi d'email de prospection commerciale. Pour obtenir plus d'informations quant aux obligations posées par le RGPD, le Marchand est invité à prendre connaissance de ce texte disponible [ici](#).

Lorsque le Marchand télécharge des Addons de Vendeurs, il lui appartient de prendre attache avec ce(s) dernier(s) afin de déterminer si ses Addons collectent des données à caractère personnel et, le cas échéant, d'en déterminer les différentes catégories.

Dans le cadre du service Business Care sur les Addons développés par PrestaShop, la réalisation du SAV peut nécessiter, au cas par cas, que PrestaShop accède à certaines données personnelles de la Boutique du Client. Sur acceptation préalable du Client, PrestaShop pourra intervenir sur la Boutique et avoir accès au Back Office, au serveur FTP ou à la base de données du Client. Dans ces conditions et lorsque que le Client a validé l'intervention de PrestaShop, l'intervention et l'accès aux données personnelles est encadrée par le contrat de sous traitance de données personnelles reproduit en Annexe 2 des Conditions Générales que le Client reconnaît avoir accepté.

13. Responsabilité

En aucun cas PrestaShop ne pourra être tenue responsable des dommages directs et/ou indirects liés au téléchargement de Connecteurs et à l'utilisation des services des Partenaires.

De même, en aucun cas et en tant qu'intermédiaire technique, PrestaShop ne pourra être tenue de réparer un dommage de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : un

dysfonctionnement ou une altération permanente ou temporaire de la Boutique, notamment à la suite de l'installation d'un Addon, une perte de revenus, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou à la réputation, téléchargement d'un virus, perte ou appropriation frauduleuse de données, litige relatif aux données à caractère personnel collectées par un Marchand, etc.

EN TOUTE HYPOTHÈSE ET QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT, LA RESPONSABILITÉ QUE PRESTASHOP POURRAIT ENCOURIR À QUELQUE TITRE QUE CE SOIT EN RELATION AVEC L'ACHAT, LE TÉLÉCHARGEMENT OU L'UTILISATION DES ADDONS, ET/OU LA FOURNITURE DES SERVICES, NE POURRA, SAUF DOL OU FAUTE LOURDE, EXCÉDER LE PRIX UNITAIRE HORS TAXES DE L'ADDON OU DU SERVICE POUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ DE PRESTASHOP EST RECHERCHÉE.

Nonobstant ce qui précède, la responsabilité de PrestaShop, en tant qu'intermédiaire technique, sera exclue pour les cas suivants :

- Utilisation d'un Addon n'ayant pas été téléchargé depuis PrestaShop Addon et/ou n'ayant pas fait l'objet d'un règlement effectif ;
- Dysfonctionnement du téléchargement des Addons lié à la configuration ou aux performances du poste du Client ou de sa connexion Internet ;
- Dysfonctionnement de PrestaShop Addons lié à des opérations de maintenance curative ou évolutive de PrestaShop Addons ;
- Téléchargement d'un Module s'avérant contrefaisant ou en contradiction avec la législation en vigueur dans le pays du Client ;
- Modification par le Client de l'Addon sans le consentement de son auteur et du détenteur des droits de propriété intellectuelle y afférant ;
- Défaut d'utilisation par le Client de la dernière version à jour de l'Addon ;
- Défaut de communication par le Client des éléments nécessaires à la résolution des difficultés pouvant être rencontrées par lui dans l'utilisation d'un Addon ou à la fourniture des Services ;

- Erreur de saisie des informations mentionnées dans le Compte du Client ;
- Défaillance du Vendeur, qu'elle soit financière (faillite) ou physique (décès).

La société PrestaShop ne se porte pas garante de la continuité de l'activité commerciale des Vendeurs envers leurs clients.

14. Lutte contre la contrefaçon

Dans un objectif global de lutte contre la contrefaçon sur Internet, le Client s'engage à ce que le contenu de sa Boutique soit conforme à la législation applicable, à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, et à ne pas commercialiser de marchandises contrefaisantes. Il déclare ne faire l'objet d'aucune action en contrefaçon ou autre. La responsabilité de la société PrestaShop ne saurait être engagée en cas de vente d'objets issus de la contrefaçon par l'un de ses Clients.

15. Force majeure

PrestaShop pourra suspendre PrestaShop Addons en cas de survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un cas de force majeure ou d'un fait d'un tiers extérieur à la volonté de PrestaShop.

Il est convenu que peuvent constituer notamment des cas de force majeure : les modifications législatives et réglementaires, les incendies, les tempêtes, les inondations, les grèves internes ou externes à PrestaShop, la maladie, les surtensions et chocs électriques, les pannes des systèmes de refroidissement et des matériels informatiques, les blocages et ralentissements des réseaux de communications électroniques, pannes, les virus et piratages informatiques, et plus généralement tout fait imprévisible et extérieur à la volonté de PrestaShop.

16. Convention sur la preuve

Les informations figurant (i) dans le Compte du Client, notamment celles relatives aux téléchargements, et (ii) les correspondances échangées entre le Client, PrestaShop ou le Vendeurs via l'outil de messagerie mis à disposition par PrestaShop, seront considérés comme ayant force probante entre les Parties.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes de PrestaShop dans le respect des règles

de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves.

Le Client reconnaît, à titre de convention sur la preuve, la valeur probante :

- du système de comptabilisation du nombre des téléchargements ;
- des informations communiquées sur le Compte et ;
- des échanges entre les Vendeurs et les Clients sur le Compte et le Middle-office ;

Ces éléments font foi de la preuve des transactions et des relations contractuelles entre les Vendeurs et les Clients d'une part, et entre PrestaShop et les Clients d'autre part.

En conséquence, le Client est informé et accepte que PrestaShop soit destinataire en copie pour information des correspondances échangées entre le Client et les Vendeur via l'outil de messagerie de PrestaShop Addons.

17. Loi applicable – Tribunaux compétents

Les présentes Conditions Générales sont exclusivement régies par le droit français.

Tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CG ou qui pourraient en être la suite ou la conséquence, sera préalablement à toute instance judiciaire ou arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur saisi à la requête de la partie plus diligente. En cas d'échec de la médiation, le litige sera soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralité de parties ou appel en garantie.

18. Invalidité partielle.

Dans le cas où, pour quelque raison que ce soit, tout ou partie des présentes Conditions Générales devait être annulée, les autres prévisions conserveront leur plein effet, sauf dans l'hypothèse où la clause déclarée nulle portait sur l'obligation essentielle du contrat.

19. Non-renonciation.

Le fait, pour l'une quelconque des parties, de ne pas avoir exigé l'application d'une des prévisions des présentes Conditions Générales ne saurait être considéré comme une renonciation à ladite clause.

20. Interprétation.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et le contenu d'un quelconque article, les titres seront déclarés inexistantes.

21. Indépendance des parties.

Les parties demeurent indépendantes l'une de l'autre. Aucune stipulation des présentes CG n'a pour objet ou pour finalité de créer un quelconque partenariat, mandat, représentation ou de subordination entre les parties.

22. Entrée en vigueur.

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur le 24 juin 2022.

ANNEXE 1 : Modalités financières relatives au service Business Care proposé pour chaque achat d'un Addon

I. Prix du service Business Care sur la Marketplace Addons

Le prix du service Business Care est fixé par défaut à quarante pourcent (40%) du prix de l'Addon seul fixé par le Vendeur ou PrestaShop pour la toute la Durée de souscription.

En cas de renouvellement du service Business Care, le prix du service est fixé à :

- Quarante pourcent (40%) du prix de l'Addon seul lorsque le renouvellement a lieu pendant la Durée de souscription en cours ;
- Soixante dix pourcent (70%) du prix de l'Addon seul lorsque le renouvellement a lieu après l'expiration de la Durée de souscription en cours. Ce prix majoré est appliqué pour une durée de 12 mois seulement.

A l'issue de ces 12 mois, en cas de renouvellement de cette souscription, le prix du service Business Care pour les années suivantes sera de nouveau fixé à 40% du prix de l'Addon seul.

En cas d'évolution du prix d'un Addon, le prix prélevé au titre du service Business Care restera inchangé pour les Clients qui ont acheté l'Addon antérieurement à l'augmentation et ont renouvelé sans interruption le service Business Care pendant la Durée de souscription en cours. Cependant, en cas de renouvellement du service après l'expiration de la Durée de souscription, la majoration appliquée sera réalisée sur le prix de l'Addon seul en vigueur à la date de renouvellement.

II. Exemple

	1er juillet 2021	31 octobre 2021	30 juin 2022	6 janvier 2024	6 janvier 2025
	Achat de l'Addon	Demande de résiliation	Fin de la souscription	Réabonnement	Tacite reconduction
Prix de l'Addon	49.99 €	49.99 €	49.99 €	49.99 €	49.99 €
Pourcentage appliqué Business Care	40 % du prix de l'Addon	-	-	70 % du prix de l'Addon (40% + Majoration de 30%)	40 %
Montant en € de Business Care	20.00 €	-	-	34.99 €	20.00 €
Montant à payer HT par le Client	69.99 €	0 €	0 €	34.99 €	20.00 €

ANNEXE 2 : Contrat de sous traitance des données personnelles dans le cadre du SAV réalisé par PrestaShop

Le présent contrat relatif au traitement de données à caractère personnel s'applique au traitement par PrestaShop des données à caractère personnel des utilisateurs de la Boutique du Client (ci-après les « Données ») pour le compte de ce dernier, dans le cadre de la fourniture des services Business Care et notamment le SAV (le « Service Business Care»).

Il forme, avec les Conditions Générales des Clients PrestaShop Addons et la Politique de protection des données à caractère personnel, l'ensemble des conditions d'utilisation de PrestaShop Addons s'appliquant à tout Client.

Article 1. Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles PrestaShop – sous-traitant – s'engage à effectuer, pour le compte du Client – responsable de traitement – les opérations de traitement de Données définies ci-après.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données et, en particulier, le Règlement (UE) n°2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée « Informatique et Libertés ».

Article 2. Durée du contrat

Le présent Contrat entre en vigueur à compter de la souscription au Service Business Care du Client et prendra fin à compter de la résiliation de la souscription au service.

Article 3. Description du traitement

PrestaShop est autorisé à traiter pour le compte du Client les Données nécessaires pour fournir le Service Business Care.

Le traitement des Données relatif au Service Business Care consiste à avoir accès aux Données de la Boutique, avoir un accès FTP ou avoir accès à la base de données de la Boutique du Client lors d'une prestation de Service Business Care effectuée pour le compte du Client.

Cet accès est nécessaire afin que PrestaShop puisse assurer ses engagements contractuels envers le Client et pour fournir les prestations de Service Business Care.

Les personnes concernées par ce traitement sont les clients du Client. PrestaShop peut avoir accès aux Données suivantes : les données d'identification des clients (nom, prénom, adresse postale et adresse email, numéro de téléphone) ainsi que les données relatives aux éventuels achats effectués sur le site du Client.

Pour l'exécution du service objet du présent contrat, le responsable de traitement met à la disposition du sous-traitant les informations nécessaires dans sa Politique de protection des données personnelles.

Article 4. Obligation de PrestaShop

4.1. Traitement des Données

PrestaShop s'engage à :

- (i) traiter les données uniquement pour la ou les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance, telles que définies à l'article 3 du présent Contrat de sous-traitance.
- (ii) traiter les données conformément aux instructions documentées du Client figurant en annexe du présent contrat. Si PrestaShop considère qu'une instruction constitue une violation du Règlement (UE) n°2016/679 ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement. En outre, si PrestaShop est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers à l'Union Européenne, il doit informer le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public,

À ce titre, les instructions données par le Client sont les suivantes :

- Pour la fourniture du Service Business Care,
- Pour les fonctionnalités du Service Business Care,
- Tel que documenté dans ce contrat et dans les Conditions Générales Clients PrestaShop Addons.

Le Client est informé qu'il peut envoyer des instructions écrites si celles-ci sont en cohérence avec le Service.

- (iii) garantir la confidentialité des Données traitées dans le cadre du contrat. Dans le cas où PrestaShop serait légalement requise de communiquer les Données à une autorité, elle en informera préalablement le Client, sauf si le droit interdit une telle information pour des motifs d'intérêts publics.
- (iv) veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :
 - s'engagent à respecter la confidentialité des Données ;
 - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel,
 - Ne traitent les Données que pour les seules finalités des traitements susvisés.
- (v) prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

4.2 Sous-traitance ultérieure

PrestaShop peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après le « sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques.

Pour la gestion et la fourniture du service Business Care, PrestaShop utilise le logiciel « Zendesk », édité par la société Zendesk Inc. – 1019 Market Street, San Bruno, CA 94103 – USA.

De même, pour assurer le SAV du Service Business Care, PrestaShop sous-traite le service de la Société Active Contact - 2 Rue de Guinée, Tunis 1002, Tunisie, pour assurer le support de service niveau 1.

En cas de sous-traitance ultérieure, le PrestaShop informe le Client de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants, au moins un mois avant le changement, afin de donner au Client la possibilité d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Lorsque PrestaShop recrute un autre sous-traitant, PrestaShop s'engage à s'assurer que les mêmes obligations soient imposés à ce sous-traitant ultérieur que celles fixées au présent Contrat, relativement à la protection des données personnelles et afin que ce sous-sous-traitant réponde aux exigences du règlement susvisé.

4.3 Personnes concernées par les traitements

Droit d'information des personnes. Il appartient au Client de fournir l'information à ses clients concernés par les opérations de traitement au moment de la collecte des Données.

Exercice des droits des personnes. Dans la mesure du possible, PrestaShop aidera le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des clients du Client : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Le service est configuré pour que le Client puisse répondre aux demandes de ses clients.

4.4 Notification des violations de données à caractère personnel

PrestaShop notifie au Client toute violation de données à caractère personnel dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance et par email. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier la violation de données à l'autorité de protection des données compétentes.

PrestaShop indiquera, dans la mesure où l'information est disponible, les éléments suivants :

- nature de l'incident ;
- date et heure de la constatation de l'incident ;
- Données impactées ;
- mesures directement prises afin de limiter tout dommage supplémentaire ;
- date et heure où l'incident a pris fin ;
- mesures structurelles de prévention pour l'avenir

4.5 Aide

PrestaShop s'engage à aider le Client, dans la mesure du possible, pour que celui-ci respecte ses obligations s'agissant des traitements susvisés concernant la réalisation d'une éventuelle analyse d'impact, pour la notification de violation de données et pour l'exercice des droits des clients du Client.

4.6 Sort des données

Au terme de la prestation de Service Business Care relative au traitement des Données, PrestaShop s'engage à renvoyer toutes les Données au Client ou au sous-traitant désigné par le Client.

Le renvoi s'accompagnera de toutes les copies existantes présentes dans le système d'information de PrestaShop et justifiera de la destruction par écrit au Client, à moins que la législation applicable ne lui interdise de détruire les Données pendant une certaine période. Dans un tel cas, PrestaShop s'engage à respecter la confidentialité des Données et à les archiver afin de les conserver à titre de preuve, notamment.

4.7 Documentation

PrestaShop déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Client.

PrestaShop met à la disposition du responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits par le Client.

Article 5. Obligations de l'Utilisateur

La Client s'engage à :

1. documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par PrestaShop, si des instructions spécifiques ont besoin d'être données,
2. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le Règlement (UE) n°2016/679 de PrestaShop
3. superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès de PrestaShop,
4. Notifier toute violation de données à caractère personnel soumise à une obligation légale de notification auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Article 6. Mesure de sécurité

PrestaShop s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité des Données contre tout accès, altération, utilisation, modification et divulgation non autorisée à l'occasion des prestations de Service Business Care.

À ce titre, les employés de PrestaShop en charge du Service Business Care sont soumis à une obligation de confidentialité.

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, portée, contexte et finalités du traitement, PrestaShop et le Client s'engagent à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le Client est responsable de la sécurité de sa Boutique en tout temps.

Article 7. Responsabilités

Les parties reconnaissent le partage de leurs responsabilités envers les clients du Client, conformément à l'article 82 du Règlement (UE) n°2016/679.

Le Client reconnaît que PrestaShop n'est tenue du dommage causé par le traitement que s'il n'a pas respecté les obligations spécifiques aux sous-traitants dans le Règlement susvisé.