

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**  
**[www.preuveo.fr](http://www.preuveo.fr)**

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Afin de faire de la plateforme <https://www.preuveo.fr> un outil au service des Justiciables, nous avons besoin de données vous concernant. Nous avons à cœur de protéger ces données personnelles.

Le présent document vise à présenter la politique de protection des données personnelles mise en place par la société ACT'IT dans le cadre de la collecte, l'utilisation, le transfert et le partage des données personnelles que vous êtes amené à fournir dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme <https://www.preuveo.fr> ou lors de votre navigation sur le site internet <https://www.preuveo.fr>. Elle vous informe sur les différents traitements que nous sommes susceptibles d'effectuer sur ces données à caractère personnel et sur l'ensemble des droits que vous pouvez faire valoir à tout moment au regard des traitements effectués.

La communication de vos données personnelles internet ou la navigation sur le site web emporte acceptation de la présente politique de protection des données personnelles.

La présente politique de protection des données personnelles n'a pas vocation à s'appliquer aux données que vous êtes amené à transmettre à l'Huissier, sans utiliser la plateforme <https://www.preuveo.fr>. Dans ce cas précis, ce sera la politique de confidentialité de l'Huissier qui sera applicable sans que la société ACT'IT ne puisse être inquiétée de quelle que manière que ce soit, à ce sujet.

**Définitions**

Utilisateur : Toute personne, qui librement et gratuitement, consulte les pages du site internet.

Justiciable : désigne toute personne (consommateur ou professionnel) qui prend rendez-vous avec un Huissier visible sur le site <https://www.preuveo.fr>

Portail Web: désigne l'interface accessible par internet qui permet à l'Huissier et au Justiciable, par le biais de leurs Moyens d'authentification personnels, de consulter et de télécharger, au format PDF, les documents nécessaires à la réalisation de la mission de l'Huissier et les actes réalisés par l'Huissier. Cette interface constitue un espace de stockage des Données dématérialisées, qui sont hébergées sur des serveurs externes de tiers-prestataire désignés par la société ACT'IT.

Réservation : signifie prise de rendez-vous avec un Huissier

**1. Responsable du traitement de vos données personnelles**

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la Société ACT'IT, Société par actions simplifiée au capital de 350 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des

Sociétés de SAINT ETIENNE sous le numéro 890 260 185, ayant son siège social sis 27 Rue des Acières 42000 SAINT ETIENNE.

## 2. Catégories de données personnelles collectées

Vos données sont nécessaires afin de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités de la plateforme <https://www.preuveo.fr>.

Ainsi, la société ACT'IT collecte vos données, soit au moment de la prise de rendez-vous par le Justiciable, soit au cours de la réalisation par l'Huissier de sa mission via le Portail Web, soit lors de la navigation sur le site internet <https://www.preuveo.fr>.

Les données sont collectées :

- Lors de la création d'un compte en vue d'effectuer une Réservation : par la voie d'un formulaire et de la transmission de documents.  
Les données collectées sont le nom, prénom, adresse mail, numéro mobile, adresse postale, date de naissance, lieu de naissance, nationalité. Vous serez également tenu, pour valider la création de votre compte, de transmettre une pièce d'identité si vous êtes un particulier ou un extrait K bis si vous êtes une société.  
Si l'huissier auquel vous avez recours demande un paiement en ligne préalablement au rendez-vous, vous devrez transmettre un numéro de carte bancaire ou un IBAN ou tout autre moyen de paiement parmi la liste proposée.
- Au cours de la réalisation de sa mission par l'Huissier : par le dépôt sur le Portail Web des documents nécessaires à la réalisation de la mission de l'Huissier et les actes réalisés par l'Huissier. Il peut s'agir de documents contenant des données personnelles sensibles tels qu'une pièce d'identité ou le K bis, un bail de location, un titre de propriété, un arrêté de permis, une preuve de non-présentation (pour les constats de grève), un devis signé (pour des constats de malfaçons, travaux, etc...), jugement Juge aux affaires familiales, décisions à signifier, requête, ordonnance, constats... et tous autres documents qui pourraient vous être demandés afin de permettre à l'huissier de réaliser sa mission. Ces données sont conservées sur le Portail Web et accessibles par le Justiciable et par l'huissier.
- Lors de la navigation sur le site internet <https://www.preuveo.fr> : grâce à différents traceurs dont les pixels invisibles ou les cookies qui permettent notamment d'enregistrer les informations de navigation.  
Par différents traceurs, dont les cookies, la société ACT'IT collecte les informations lui permettant de maintenir la bonne ergonomie du site, d'optimiser la navigation sur ce dernier, de personnaliser et d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur du site web grâce à l'analyse de son comportement. Elle collecte ainsi :
  - les données de localisation géographique, grâce à l'adresse IP, et la géolocalisation de votre appareil mobile lorsque des principes de notification et de choix ont été mises en place ;
  - les données de navigation et les autres informations sur votre activité en ligne et sur vos habitudes, préférences.

Certaines données personnelles sont indispensables à la fonctionnalité du site web. Ainsi, si l'Utilisateur du site web décide de ne pas fournir ces données, il est possible que l'Utilisateur ne puisse pas profiter des services et fonctionnalités du site web.

### **3. Finalités du Traitement**

Les données personnelles collectées sont uniquement les données nécessaires à la réalisation des finalités de traitement décrites ci-après :

- La gestion de votre inscription, la prise de rendez-vous avec un Huissier (Réservation) et, le cas échéant, le paiement de ce rendez-vous.  
La collecte de votre adresse postale permet à la société ACT'IT de vous proposer des huissiers près de chez vous. Ce type de traitement a pour base juridique l'exécution du contrat.  
La collecte de la pièce d'identité (ou du K bis) est réalisée aux fins de vérification de l'identité du Justiciable. Ce type de traitement a pour fondement une base légale.
- L'exécution de la mission confiée à l'Huissier via l'utilisation de la plateforme <https://www.preuveo.fr>. Les données collectées, telles que nom, prénom, adresse postale, date de naissance, lieu de naissance, nationalité sont nécessaires pour la rédaction des procès verbaux et des constats. Ce type de traitement a pour base juridique l'exécution du contrat.
- Le maintien de la bonne ergonomie du site. Ce type de traitement a pour base juridique l'intérêt légitime suivi par la société ACT'IT dans le cadre de sa mission de professionnel ayant pour souci de proposer des services de qualité.
- L'analyse de l'expérience de l'Utilisateur et de son comportement pour l'amélioration des de la plateforme <https://www.preuveo.fr>, et pour l'amélioration de la navigation sur le site internet, c'est-à-dire à des fins d'analyse et de statistique, à des fins d'actions et d'études de marché, à des fins d'études de comportement de l'Utilisateur du site. Ce type de traitement a pour base juridique l'intérêt légitime suivi par la société ACT'IT dans le cadre de sa mission de professionnel ayant pour souci de proposer des services de qualité.
- La prospection, l'animation, l'envoi d'e mail à des fins marketing, d'informations ciblées et/ou d'offres commerciales par différents moyens (mails, sms...), de newsletters, d'annonces d'actualités/et/ou d'événements de la part de la société ACT'IT. Ce type de traitement a pour base juridique le consentement donné lorsque l'Utilisateur complète le formulaire.

La société ACT'IT s'engage à ne pas collecter plus de données que nécessaire.

### **4. Destinataires des données :**

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de la société ACT'IT, qui, de par leurs fonctions, sont amenées à traiter ces données en vue de la réalisation des finalités prévues. Les données sont également transférées à l'Huissier avec lequel le Justiciable a pris rendez-vous afin de permettre à l'huissier de réaliser sa mission.

Les données sont en outre stockées sur le Portail Web accessible au Justiciable et à l'huissier. Dans le cadre du paiement à la réservation en ligne, la société ACT'IT transmet au prestataire de service qui lui fournit le support nécessaire en matière de paiement en ligne, le numéro de carte bancaire ou l'IBAN de l'Utilisateur.

Les données ne sont pas vendues , mais elles peuvent être transférées hors de l'Union Européenne, notamment dans le cadre de la formule de paiement à la réservation en ligne.

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs tiers à la société ACT'IT (SAS OVH, 2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX, France, RCS LILLE METROPOLE 424 761 419).

## 5. Durée de conservation des données :

La société ACT'IT ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, c'est-à-dire pour une durée proportionnée à l'objectif poursuivi par le traitement, ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. Ainsi, les données ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la relation entre le Justiciable et l'Huissier augmentée des durées légales et réglementaires de conservation et de prescription.

Toutefois, afin de faciliter l'accomplissement des missions suivantes, les documents mis en ligne sur le Portail Web et accessible par le Justiciable et l'Huissier sont conservés et non détruits lors de l'archivage du dossier, sauf demande expresse du Justiciable et dans le respect des règles légales attachées à la profession d'Huissier.

En matière de comptabilité, les données sont conservées pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

En matière de données collectées à des fins marketing, elles sont conservées pendant 3 ans. Vous pouvez vous désabonner des newsletters et/ou des informations ciblées qu'il reçoit, des annonces, à tout moment, sans aucun coût, à travers les indications fournies dans chaque communication.

Vous disposez d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Si un huissier ne souhaite plus apparaître sur la plateforme <https://www.preuveo.fr>, le Portail Web du Justiciable et les documents (constats ou procès verbaux) qui ont pu y être intégrés par l'Huissier ne seront pas supprimés. De même, si d'autres Huissiers de l'Étude utilisent le Service, ils pourront conserver l'accès aux documents de l'Huissier qui a résilié.

S'agissant de vos données collectées aux fins d'inscription, elles seront traitées tant que vous conserverez la qualité d'Utilisateur inscrit. Si un Justiciable souhaite supprimer son compte, il doit adresser un mail à [contact@preuveo.fr](mailto:contact@preuveo.fr)

De par la demande de suppression de son compte, le Justiciable n'aura plus accès à son Portail web généré par la création du compte, ni aux documents éventuellement déposés par l'Huissier avec lequel il aurait collaboré. Il appartient au Justiciable de mettre en œuvre les mesures nécessaires aux fins de sauvegarde desdits documents avant sa demande de suppression de compte. La société ACT'IT n'est aucunement responsable de la perte des documents et/ou de l'absence de sauvegarde. L'huissier conservera un accès à ses documents en application des règles légales attachés à sa profession.

Les données de nature bancaire (carte bancaire ou IBAN) ne sont pas conservées par la société ACT'IT. Si vous êtes une entreprise, vous pouvez activer la fonctionnalité de conserver vos données de carte de paiement pour de futures réservations. Vous pourrez modifier ou supprimer vos cartes de paiement à tout moment à travers la section correspondante à l'information de paiement ou sur votre compte utilisateur.

## **6. Les Droits de la personne concernée**

Conformément au Règlement Européen n°2016/679 et de la Loi Informatique et Libertés révisée, la personne ayant transmis ses données personnelles bénéficie d'un droit d'accès permanent, de rectification ou d'effacement, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données ou d'une limitation du traitement le concernant, d'un droit de s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes. Il peut également définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après votre décès (conservation, effacement et communication).

La personne concernée par le traitement mis en œuvre dispose également d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les droits peuvent être exercés par mail à [contact@preuveo.fr](mailto:contact@preuveo.fr) accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité signé.

La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL <http://www.cnil.fr>.

## **7. Mesures techniques et organisationnelles**

Conformément à l'article 32 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, la société ACT'IT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. La société ACT'IT travaille à l'amélioration continue de la sécurité de leur système d'information. La société ACT'IT a notamment mis en place un système de cryptage des informations des Justiciables.

## **8. Mise à jour**

La présente Politique est susceptible d'être modifiée notamment pour prendre en compte l'évolution de nos traitements de données à caractère personnel, nos pratiques de protection et les éventuelles évolutions de la réglementation en vigueur.

## **COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de l'Utilisateur. Un cookie ne permet pas de l'identifier. Ce fichier permet de conserver des données liées à l'utilisation du site afin de lui proposer une version plus personnalisée en fonction de ses recherches et ainsi faciliter sa navigation et permettre certaines fonctionnalités.

Par les présentes, l'Utilisateur du site <https://www.preuveo.fr> est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent d'information confidentielle mais ils permettent de garder en mémoire les pages sur lesquelles l'Utilisateur a navigué. Ces cookies permettent

à la société ACT'IT de collecter les informations lui permettant de maintenir la bonne ergonomie du site, d'optimiser la navigation sur ce dernier, de personnaliser et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur grâce à l'analyse de son comportement.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles le concernant communiquées par le biais des cookies. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies, et éventuellement de la refuser, de la manière décrite à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr>.

Par ailleurs, lors de la navigation sur le site, l'Utilisateur a la possibilité de paramétrer ses choix concernant les cookies en cliquant sur le bandeau cookie.

Si l'Utilisateur refuse les cookies, il est clairement informé que sa navigation et son expérience sur le site peuvent être limités.

Les cookies utilisés sont les suivants et ont pour finalités :

| Nom des cookies  | Finalité  | Durée de conservation | Destinataires | Statut d'accord |
|--|---|-----------------------|---------------|-----------------|
| SERVERID   | Utilisé pour la répartition de la charge serveur.   | Session               | preuveo.fr    | Requis          |
| tarteaucitron  | Utilisé pour la gestion du recueil du consentement.   | 12 mois               | preuveo.fr    | Requis          |
| _gid   | Cookie Google Analytics. Utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques.  | 24 heures             | preuveo.fr    | Optionnel       |
| _ga  | Cookie Google Analytics. Utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement. Utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions et de campagnes pour les rapports d'analyse de sites. | 24 mois               | preuveo.fr    | Optionnel       |
| _hjClosedSurveyInvites<br>_hjDonePolls<br>_hjMinimizePolls<br>_hjDoneTestersWidgets<br>_hjMinimizeTestersWid | Les cookies de Hotjar sont utilisés à des fins d'analyse et d'amélioration de service   | Maximum 12 mois       | preuveo.fr    | Optionnel       |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| gets<br>_hjDoneSurveys<br>_hjIncludedInSample<br>_hjShownFeedbackMessage |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

La société ACT'IT peut utiliser d'autres technologies similaires, tel un service d'analyse web de tiers parties en lien avec les Canaux en ligne. Lorsqu'elle utilise, par exemple, Google Analytics, elle a configuré le service afin d'anonymiser l'adresse IP dès que les données sont reçues par le réseau de collecte d'Analytics [https:// support.google.com....](https://support.google.com/...) avant tout stockage ou traitement. Pour choisir de ne pas être suivi par Google Analytics, il vous appartient de vous référer à la politique de confidentialité de Google ou à <https://tolls.google.com/dlpage/gaoptout>.

Par ailleurs, la société ACT'IT peut être amené à créer des liens vers d'autres sites ou vers des réseaux sociaux via des outils de partage. Ces sites tiers peuvent placer et accéder à des cookies sur l'appareil de l'utilisateur que la société ACT'IT ne contrôle pas.