

REGOLAMENTO FIDELITY CARD BIMBOSTORE TOYS CENTER FAO SCHWARZ.

La Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz è la carta fedeltà che consente al titolare di partecipare alle promozioni e alle iniziative speciali organizzate in tutti i punti vendita Toys Center, Bimbostore e FAO Schwarz aderenti al programma di fidelizzazione e online su www.bimbostore.com, www.toyscenter.it e www.faoschwarz.it.

La Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz è di esclusiva proprietà di PRG S.p.A..

La Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz è richiedibile da persone che abbiano compiuto la maggiore età. Per ricevere la Fidelity Card è necessario registrarsi online oppure in punto vendita tramite i preposti strumenti digitali. Con la conferma di registrazione si aderisce al regolamento della Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz. La mancata registrazione e/o la mancata comunicazione di anche solo un dato necessario al rilascio della carta comportano l'impossibilità del rilascio di quest'ultima.

La Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz è gratuita. È rilasciata in una unica copia. L'utilizzo della carta è personale. La carta non è cedibile. Non è ammesso l'utilizzo della carta per acquisti non riconducibili al consumo familiare. È ammesso l'utilizzo della carta in formato fisico o digitale. Non è ammesso l'utilizzo di fotocopia della carta.

Per ottenere i vantaggi riservati ai titolari della Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz, a titolo di esempio, punti sulla spesa, sconti per l'acquisto di determinati prodotti, è necessario presentare la carta in cassa prima del pagamento della spesa o associarla al proprio account online. In mancanza, non è possibile beneficiare dei suddetti vantaggi nemmeno in tempi successivi.

Con riferimento ai premi sconto, basta richiederli in cassa o redimerli online in fase di acquisto una volta raggiunta la soglia di punti necessaria. Potrai chiedere in cassa lo sconto dalla spesa successiva al raggiungimento della soglia punti o applicarlo a carrello prima del pagamento. Lo sconto sarà applicato sulla spesa in corso ed il saldo punti verrà diminuito del relativo ammontare di punti. La spesa dovrà essere di pari valore o superiore al valore del premio sconto richiesto. I premi sconto non sono cumulabili: può essere applicato un singolo premio sconto per ogni scontrino o ordine online. Non è previsto in nessun caso la restituzione di denaro.

Segui tutte le nostre comunicazioni su attività straordinarie di accumulo punti e sconti esclusivi recandoti presso il tuo punto vendita di fiducia o via SMS/email. Scopri ulteriori informazioni sul regolamento completo in negozio o visita i siti toyscenter.it, bimbostore.com e faoschwarz.it.

Le soglie punti che danno accesso ai relativi sconti sono consultabili nel sito dedicato alla Fidelity Card.

Non è consentito trasferire i punti ed i benefici accumulati da una Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz ad un'altra appartenenti a differenti titolari. Tuttavia, a parziale deroga di quanto precedentemente indicato, PRG S.p.A. si riserva la facoltà di attivare, in via eccezionale e a propria discrezione, tale trasferimento in specifici periodi dell'anno.

L'apertura di una "Lista Bebè" presuppone l'associazione della Lista ad una Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz e l'accettazione del regolamento "Lista Bebè" disponibile presso i punti vendita. I dati raccolti per l'apertura della Lista serviranno unicamente per la gestione del servizio e l'invio di comunicazioni legate all'apertura della Lista e le comunicazioni di avvenuti regali. Il cliente, sottoscrittore di una "Lista Bebè", prende atto che i buoni sconto rilasciati a fronte della chiusura di una Lista avranno validità di un anno dalla data di emissione e potranno essere utilizzati solo unitamente alla Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz del titolare della lista per acquisti di qualunque categoria merceologica in tutti i negozi a insegna Bimbostore e Toys Center + Bimbostore (ad esclusione dei Bimbostore Franchising).

Le informazioni e le condizioni relative al programma di promozioni e/o di iniziative speciali in esclusiva per i titolari di Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz sono comunicate nei punti vendita Toys Center, Bimbostore e FAO Schwarz aderenti, sui siti www.card.bimbostore.com, www.card.toyscenter.it e www.card.faoschwarz.it o tramite comunicazioni inviate al titolare della Fidelity Card, previo consenso dello stesso al trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto 1 dell'Informativa sottostante. Da parte sua il titolare della Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz si impegna a comunicare eventuali variazioni dei suoi dati personali o presso i punti vendita Toys Center, Bimbostore, FAO Schwarz aderenti o utilizzando altri ausili messi a disposizione da PRG S.p.A.. In caso di furto e/o di smarrimento della carta il titolare della stessa ne deve dare tempestiva comunicazione a PRG S.p.A.:

- recandosi in qualsiasi punto vendita Toys Center, Bimbostore o FAO Schwarz aderente al programma di fidelizzazione;
- scrivendo all'indirizzo privacy@prenatalretailgroup.com

Fino al momento della suddetta comunicazione, PRG S.p.A. declina ogni responsabilità su eventuali utilizzi impropri della carta ad esempio richiesta di premi sconto con utilizzo di punti accumulati. Il titolare di Fidelity Card Bimbostore Toys Center FAO Schwarz può rinunciare alla carta in qualsiasi momento. È necessario restituire la carta presso i punti vendita Toys Center, Bimbostore o FAO Schwarz aderenti o spedire la carta presso l'indirizzo:

PRG S.p.A. - Adempimenti Privacy/ Programma Fedeltà, Via delle Primule 5 20815 Cogliate (MB).
In alternativa, può inviare richiesta di cancellazione all'indirizzo privacy@prenatalretailgroup.com.
PRG S.p.A. si riserva la facoltà di annullare la carta, nonché i benefici acquisiti, nelle seguenti eventualità:

- non utilizzo continuato per un periodo superiore a 48 mesi dall'ultimo acquisto (4 anni);
- utilizzo scorretto della carta lesivo nei confronti di PRG S.p.A.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo

Prénatal Retail Group S.p.A., con sede legale in Milano, via Bertani 6, Partita IVA n. 11943650157 (di seguito la "Società" o il "Titolare"), titolare del trattamento dei dati personali, fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), agli interessati (di seguito gli "Interessati").

La Società, in qualità di titolare del trattamento si impegna a tutelare la riservatezza e i diritti dell'Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Interessati saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità di trattamento:

- a) adempiere agli obblighi relativi al rilascio della carta fedeltà Bimbostore Toys Center FAO Schwarz (di seguito "Carta") ed alla concessione dei vantaggi e delle iniziative speciali riservate ai titolari della Carta quali a titolo esemplificativo, punti sulla spesa e sconti per l'acquisto di determinati prodotti;
- b) svolgere tutte le attività amministrative, contabili e fiscali correlate alla finalità di cui alla lettera a) che precede nonché rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti, nazionali ed esteri, oppure eseguire un ordine dell'autorità giudiziaria o di altre autorità alle quali il Titolare è soggetto;
- c) esercitare i diritti del Titolare con particolare riferimento a quello di difesa in giudizio. I dati personali che sono necessari per il perseguimento delle finalità di trattamento descritte alle lettere a) b) e c) sono indicati con un asterisco all'interno del modulo di registrazione;
- d) svolgere attività di marketing di vario tipo, inclusa la promozione di prodotti, servizi, distribuzione di materiale a carattere informativo, pubblicitario e promozionale, eventi, invio di newsletter e pubblicazioni;
- e) svolgere analisi - anche attraverso un processo automatizzato - volte a determinare il profilo dell'Interessato per adeguare le attività di marketing alle esigenze dell'Interessato;
- f) svolgere analisi e ricerche di mercato, anche in relazione al grado di soddisfazione dell'Interessato.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) b) e c) è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di rilasciare la Carta e consentire all'Interessato di accedere ai vantaggi ed alle iniziative speciali correlate. Il trattamento è lecito in quanto effettuato per l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali, il rispetto di disposizioni di leggi e regolamenti e l'esercizio dei diritti del Titolare.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere d) e) e f) è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto a conferirli determinerà l'impossibilità per il Titolare di porre in essere le attività ivi indicate. L'Interessato potrà inoltre revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, con la stessa facilità con la quale lo ha conferito.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è effettuato in modalità elettronica e/o cartacea, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, anche con ausilio di strumenti informatici.

Gli strumenti e i supporti utilizzati nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento sono idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall'Interessato;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire un'adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato;
- notificare all'Interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati personali dell'Interessato potranno essere conosciuti, oltre che dal Titolare, da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati ("Incaricati");
- società nazionali ed estere facenti parte del medesimo gruppo a cui appartiene il Titolare;
- partner commerciali del Titolare incaricati della gestione di punti vendita;
- fornitori di servizi di data entry ed archiviazione digitale;
- società di marketing;
- consulenti amministrativo/contabili;
- autorità in genere, amministrazioni, enti e organismi pubblici, sia nazionali che esteri; esclusivamente per le finalità sopra elencate secondo gli eventuali consensi prestati dall'Interessato. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

4. TRASFERIMENTI ALL'ESTERO

I dati personali verranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

5. POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Società conserva nei propri sistemi le informazioni personali in una forma che consenta l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattate, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può far valere i propri diritti, riconosciuti dalla normativa cogente e in particolare dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, quali:

- diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a ulteriori informazioni su origine, finalità, categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, ecc.
- diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento sia stato revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali siano stati trattati illecitamente;
 - i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e l'Interessato si è opposto al trattamento, se i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, se a seguito dell'opposizione al trattamento l'Interessato è in attesa della verifica circa la prevalenza o meno del legittimo interesse del Titolare.
- diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare

del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

- diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate: diritto di ottenere dal Titolare di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'Interessato o che incidano significativamente sulla sua persona, salvo che tali decisioni siano necessarie per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basino sul consenso prestato dall'Interessato.
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Al fine dell'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l'Interessato potrà:

- (i) inoltrare le sue richieste al Titolare, scrivendo una e-mail al seguente indirizzo:
privacy@prenatalretailgroup.com
- (ii) o in alternativa contattare il Titolare al seguente indirizzo:
Prénatal Retail Group S.p.A.
Via delle Primule n. 5
20815 Cogliate (MB)
indicando nell'oggetto "Privacy".

Il Titolare ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal GDPR ("Data Protection Officer" o "DPO").

Può contattare il DPO al seguente indirizzo email: privacy@prenatalretailgroup.com