

<b>Printapic - General Terms and Conditions ("GTC") English.....</b>	<b>2.</b>
<b>Printapic - Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) Hungarian.....</b>	<b>10.</b>

## **General Terms and Conditions ("GTC")**

These General Terms and Conditions (hereinafter: GTC) contain the conditions for the use of the service available in the Printapic™ mobile application (hereinafter: Application) by the Customer.

The technical information required for the use of the Website, which is not included in these GTC, is provided by the information available on the Website.

The language of the contract is Hungarian.

The Customer expressly acknowledges that the confirmation of the order with the printed serial number or code constitutes the writing of the contract, they are filed by the Service Provider, so that they can be accessed and viewed afterwards.

By using the Application, Customer acknowledges and agrees to the following:

### **1. THE SERVICE PROVIDER**

Company name: Printapic Design Kft.

Registered office: 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1.

Registration authority: Court of Registry of the Székesfehérvár General Court

CSO number: **25082317-1812-113-07**

Tax number: 25082317-2-07

Company registration number: 07-09-025552

Bank account number (OTP Bank): 11736006-20407966-00000000

Phone: +36 30 438 9200

Postal address: 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1.

Email address: [info@printapicdesign.hu](mailto:info@printapicdesign.hu)

Hosting provider: Médiacenter Kft. (registered office: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6, tax number: 13922546-2-03)

### **2. THE CUSTOMER**

Customer is any person who uses the production of a decorative or gift item or other service provided by Printapic Design Kft. Under the conditions specified in these GTC, in the official store of Printapic Design Kft., or by using the Printapic™ mobile application (hereinafter: Application), by means of an order placed electronically.

### **3. Basic provisions:**

3.1. Issues not regulated in these GTC and the interpretation of these GTC shall be governed by Hungarian law, having regard in particular to the relevant provisions of Act V of 2013 on the Civil Code ("Civil Code") and Act CVIII of 2001 on Certain Issues in Electronic Commerce Services and Information Society Services. The mandatory provisions of the relevant legislation shall apply to the parties without any specific stipulation.

#### **3.2. Copyright**

All content (text (article, product brochure, information, present GTC, etc.), graphics, images, other information and data) on the mobile and Internet pages of Printapic™ belongs to the Service Provider without spatial and temporal restrictions. In particular, it is forbidden to use the content downloaded from the application for purposes other than purchasing in the application, to rework or copy them, etc. In the event of an infringement of the copyright and

other rights of the application or of this agreement, legal proceedings shall be immediately initiated against the infringer. By using the application, the user accepts that copying the content of the site or using it for purposes other than those specified here is considered an infringement (violation of these GTC) even if it may not be protected by copyright. In case of all such violations, the user agrees that he is obliged to pay a penalty of at least HUF 100,000 to the Service Provider even without proof of the damage of his Application.

In the event of any violation of the use of the site or the site, or any breach of interest to the Seller, the Service Provider is entitled to suspend the user's registration with immediate effect, delete the personal and other data and registration. The data may continue to be processed for the purposes of proceedings related to infringement or breach of interest. The owner of the application is not obliged to notify the user of the above steps.

The internet link to the application is free to place. However, the application has the right to request its termination without justification.

The Customer declares, certifies and guarantees that he is the undisputed owner of the images, graphics and concepts sent by him, or has the appropriate permission and copyright to use them in order for the Seller to manufacture any unique product from them. The Customer guarantees and is responsible for the fact that the images, graphics, concepts and all other displayed elements are not illegal, do not infringe copyright, personal rights, do not violate or compromise the privacy of any individual, do not contain symbols and motifs prohibited by law, do not refer to racist or violent behaviour and have no illegal content.

In case of individual orders, the fee set by the Seller is the fee for the service, so the Seller does not directly sell the items sent by the Customer. Seller warrants that if Customer has copyrights over images, graphics, concepts sent by him, Seller will not sell them on any online or offline interface.

## **4. Shopping process**

### **4.1. Registration**

A significant part of the content of the Website as well as the purchase is available to all Customers without registration.

### **4.2. Range of products and services**

Custom products created in the Printapic<sup>TM</sup> mobile application can be ordered in the Application.

The Seller also fulfils orders placed by e-mail or letter.

The purchase price of the products displayed on the Website is indicated in Hungarian forints, in case of delivery to abroad in euro, in the manner including VAT and other public charges. The price of the products does not include the delivery fee. There is no extra packing fee.

In the Application, the Service Provider indicates the name and description of the product in detail, displays a photo of the products. The images shown on the product data sheet may differ from the actual product, in some cases they are included as illustrations.

If a special price is introduced, the Service Provider will fully inform the Users about the duration of the special offer.

#### 4.3. Order process

After selecting the product category, the selected image can be uploaded to the given product, which can be adjusted and enlarged after selecting the scale. The application checks the quality of the image that can be also seen there. The Service Provider is not responsible for images uploaded in poor quality. After approval, the Customer can view the scale visual design, as well as the detailed prices and the total amount to be paid, where it is possible to purchase additional products or enter the data required for ordering. Here, personal collection can also be selected. The Customer must provide his invoicing and shipping information. After completing the data completely, the order can be sent to the Service Provider, which is initiated by the Customer by pressing the Send Order button.

An individual request can be made in the form of a comment for the order.

After pressing the Send Order button, the Customer will receive an e-mail confirming his order to the e-mail address provided. This confirmation e-mail constitutes the acceptance by the Service Provider of the offer made by the Customer, by which a valid contract is concluded between the Service Provider and the Customer.

If the Buyer does not receive a confirmation e-mail within 48 hours at the latest, he can cancel the order.

#### 4.4. Data entry errors

The Customer has the opportunity to correct data entry errors at any stage of the order, in the ordering interface. The during registration can be changed at any time after logging in. The contents of the "Cart" can be checked, changed or even deleted at any time. In case of a data entry error detected after sending the order, this must be reported immediately - within 4 hours - to the e-mail address of the Service Provider specified in these GTC.

Customer declares that he will not claim the consideration for the services ordered and performed. The Service Provider does not assume any responsibility or refund for damages resulting from incorrect data entry or order writing due to the fault of the Customer. The Service Provider shall not be liable for any damages caused by the provision of incorrect data, it shall immediately investigate the reported complaints and handle them to the best of its ability.

#### 4.5. Delivery, payment methods

In cash, upon receipt of the goods at the store: If the Customer chooses to pay upon receipt of the goods, the Customer shall pay the purchase price of the product in cash at the Service Provider's store to the Service Provider or its agent. Cash payment is only possible in Hungarian forints (HUF). The Customer is entitled to receive the product after payment. Payment by cash on delivery: If the product ordered on the Website is delivered by courier service, it is possible for the Customer to pay the final amount of the order to the courier in cash.

When delivering the ordered products or in case of personal collection at the receiving point, the Service Provider provides the Customer with an invoice printed together with the product to prove the payment.

Delivery is done by courier service on weekdays from 9 am to 4 pm. The Customer is obliged to provide a delivery address where he is available within the above time interval.

The buyer is obliged to check the integrity and number of packages and the product at the time of delivery (or personal collection) and to sign the receipt. In case of quantity shortage or damaged packaging or product, the shortage or defects must be recorded on the spot.

The Customer can only take over the not undamaged product at his own risk. In the absence of recording the problem, the Service Provider will not accept any quantitative complaints.

The delivery cost of the products - per package - in case of domestic delivery is 990 HUF. Delivery costs include VAT.

The Customer also has the option of personal collection at the Service Provider's premises. The Service Provider sends a notification to the Customer by e-mail or telephone about the completion of the product.

#### 4.6. Order processing and fulfilment

Orders received by 11 am on the day of the order can usually be fulfilled by the Service Provider within 2-5 working days, depending on the product type. Orders received after 11 am count as an order placed on the next business day. The Service Provider strives to comply with the expected delivery time; however, it is not responsible if the above standard or marked delivery time cannot be met. Unless otherwise agreed by the Parties, the Service Provider is obliged to make the product available to the Customer without delay, but no later than within thirty days after the conclusion of the contract. In the event of a possible delay, the Service Provider will endeavour, but is not obliged to notify the Customer.

If the Service Provider fails to fulfil its obligations under the contract because the product specified in the contract is not available, it is obliged to inform the User immediately and to refund the amount paid by the User immediately, but no later than within thirty days.

### **5. Implied warranty, product warranty, warranty**

#### 5.1. Implied warranty

In what cases can you exercise your right to implied warranty?

In the event of faulty performance by the Service Provider, you may assert an implied warranty claim against the Service Provider in accordance with the rules of the Civil Code.

What rights do you have based on your implied warranty claim?

You may choose to use the following implied warranty claims:

You can request a repair or replacement unless it is impossible to meet the need you have chosen or would incur a disproportionate additional cost to the company compared to meeting other need. If you have not requested or could not request the repair or replacement, you may request a pro rata reduction of the consideration or you may have the defect repaired at the company's expense, or you may have it repaired or, ultimately, withdraw from the contract.

You can transfer from one of your chosen implied warranty rights to another, but you will bear the cost of the transfer, unless it was justified or justified by the company.

What is the deadline for you to enforce implied warranty claim?

You must report the defect immediately after it is discovered, but no later than two months after the defect is discovered. However, please note that beyond the limitation period of two years from the performance of the contract, you may no longer exercise your implied warranty rights. In the case of second-hand goods, this time limit is one month, but not more than one year.

Against whom can you assert implied warranty claim?

You can assert the implied warranty claim against the Service Provider.

What are the other conditions for enforcing implied warranty rights?

Within six months of performance, there are no conditions other than the notification of the error to enforce implied warranty claim, if you prove that the product or service was provided by the Service Provider. However, after six months from the date of performance, you must prove that the defect you identified was already present at the time of performance.

## 5.2. Product warranty

In what cases can you exercise your product warranty right?

In the event of a defect in a movable thing (product), you may, at your option, assert a claim for implied warranty or product warranty.

What rights do you have based on product warranty claim?

As a product warranty claim, you can only request the repair or replacement of the defective product.

In which case is the product considered defective?

A product is defective if it does not meet the quality requirements in force at the time of placing on the market or if it does not have the characteristics specified by the manufacturer.

What is the deadline for you to enforce product warranty claim?

You can assert your product warranty claim within two years of the product being placed on the market by the manufacturer. After this deadline, you will lose this right.

Against whom and under what other conditions can you enforce your product warranty claim?

You can only make a product warranty claim against the manufacturer or distributor of the movable item. You must prove the defect of the product in the event of a product warranty claim.

In which cases is the manufacturer (distributor) released from its product warranty obligation?

The manufacturer (distributor) shall only be released from product warranty obligation if it can prove that:

- the product was manufactured or marketed in the course of its non-business activities, or
- the defect was not recognizable in the light of the state of the art at the time of placing on the market or

- the defect of the product results from the application of legislation or a mandatory official regulation.

It is sufficient for the manufacturer (distributor) to prove a reason for the exemption.

Please note that due to the same error, you cannot claim implied warranty and product warranty at the same time, in parallel. However, if your product warranty claim is successfully enforced, you can assert implied warranty claim against the manufacturer for the replaced product or repaired part.

### 5.3. Warranty

In what cases can you exercise your right to implied warranty?

In case of defective performance, the Service Provider is obliged to provide a warranty in case of the existence of the conditions specified in Government Decree 151/2003 (22 September).

The Service Provider does not guarantee the colour and other quality parameters of prints made from digital images from Customers' own images. Images from the customer's own image are printed in their original quality without image manipulation.

When is the company released from its warranty obligation?

The company shall be released from its warranty obligation only if it proves that the cause of the defect arose after performance.

Please note that due to the same error, you cannot claim implied warranty and product warranty at the same time, in parallel, otherwise, you are entitled to the warranty rights regardless of the rights set forth in Section 5.1 and 5.2.

## 6. Right of withdrawal

You have the right to withdraw from the contract concluded with the Service Provider within 14 days without giving reasons. The right of withdrawal does not apply to the undertaking, i.e. a person acting in the course of his profession, self-employment or business.

The withdrawal period expires 14 days after the day on which you or a third party other than the carrier designated by you takes over the product. If you order more than one product, the withdrawal period expires 14 days after the date on which you or a third party other than the carrier designated by you takes over the last product. In the case of a product consisting of several lots or pieces, the withdrawal period expires 14 days from the date on which you or a third party other than the carrier designated by you takes over the last lot or piece delivered. You may also exercise your right of withdrawal between the date of conclusion of the contract and the date of receipt of the product.

If you wish to exercise your right of withdrawal, you must send a clear statement of your intention to withdraw (for example, by post or electronic mail) to one of the contact details indicated in Section 1. You can also use the sample withdrawal form below for this purpose:

„Recipient: Printapic Design Kft. (8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1..)

I/We, the undersigned, declare that I/we exercise my/our right of withdrawal in respect of the contract for the sale of the following products:

Date of conclusion of contract / date of receipt: (Please underline as appropriate!)

Name of consumer (s):

Address of consumer(s):  
Signature of consumer(s): (only in case of making a notice on paper)  
Dated:”

You will exercise your right of withdrawal within the deadline if you send your notice of withdrawal before the expiry of the deadline indicated above.

If you withdraw from this contract, we will reimburse you immediately, but no later than 14 days after receipt of your notice of withdrawal, for any consideration you have paid, including delivery costs (except for additional costs incurred due to your choice of a mode of delivery other than the cheapest standard mode of delivery we offer). When refunding, we will use the same payment method as the original payment method, unless you explicitly consent to the use of another payment method; you will not incur any additional costs as a result of using this refund method. We may withhold a refund until we have received the product back or you have confirmed that you have returned it: the earlier of the two dates must be taken into account.

You must return or hand over the product to us without undue delay, but no later than 14 days from the date of notice of your withdrawal. The deadline is considered to have been met if you send the product before the 14-day deadline. You will bear the direct cost of returning the product. You can only be held liable for the depreciation of the product if it has occurred as a result of use in excess of that required to determine the nature, characteristics and functioning of the product.

Pursuant to Section 29(1)(c) of Government Decree 45/2014 (26 February), the Consumer does not have the right of withdrawal in the case of a non-prefabricated product produced by the Service Provider on the basis of the Consumer's instructions or at its express request, or in the case of a product that is clearly tailored to the Customer. This provision applies, for example, to custom products, canvas images, posters and other products ordered in our Application that are made specifically at the request of the Customer..

## **7. Complaint handling**

Consumer complaints are handled electronically, by post or by telephone at the contact details of the Service Provider indicated in Section 1, or at the e-mail address [info@printapicdesign.hu](mailto:info@printapicdesign.hu).

Customer service is available to customers between 10am and 4pm on weekdays.

If you are not satisfied with the response to your complaint, you can contact the following bodies:

Fejér County Conciliation Board  
Address: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Phone: 06-22/510-310; 22-510-323  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Consumer Protection Inspectorate of Government Office of Fejér County  
Postal address: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.



Phone: +36 22 501 751, +36 22 501 626  
Fax: +36 22 501 627  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

Further information on the possibilities of judicial enforcement can be found on the website [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu).

Customer and Service Provider mutually agree that their possible complaints will be settled amicably with the other party, they will not be published. During the complaint handling, the cooperation of the Fejér County Conciliation Board is used at first.

## **8. Miscellaneous provisions**

The Service Provider and the User try to settle their disputes amicably. The User and the Service Provider stipulate the exclusive jurisdiction of the Székesfehérvár District Court and the Székesfehérvár General Court in respect of possible legal disputes falling within the scope of these GTC, which cannot be settled by agreement within 30 (thirty) calendar days.  
Date of entry into force of these General Terms and Conditions: 16.03.2017

---

### **PRIVACY STATEMENT:**

Printapic Design Kft. declares that it handles the personal data provided by the Customer exclusively for the purpose for which the claimant has consented. The Service Provider may use a data processor for this activity, for the activity of whom it is responsible as for its own. Otherwise, it will not transfer the personal data of the data subject to third parties. It handles personal data until the consent statement is withdrawn.

Printapic Design Kft. treats all data confidentially. The Customer has the right to withdraw its consent in the future. By using the Service, the Customer agrees that the Service Provider may use the data uploaded by the Customer during the use of the Service within the framework of the relevant Privacy Notice at anytime and anywhere, without restrictions and without paying a separate fee.

The Customer acknowledges and agrees that the personal data necessary for the fulfilment of the order will be recorded on data carriers. The Customer expressly consents to the collection, management and use of the personal data.

Data processing is carried out in accordance with Section 83 of the Civil Code, Act LXIII of 1992, as amended by Act XLVII of 2003 on the Protection of Personal Data, and Act CVIII of 2001 on Certain Issues in Electronic Commerce Services and Information Society Services.

## Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Printapic™ mobil applikációban (a továbbiakban: Applikáció) elérhető szolgáltatás igénybevételének Vásárló általi használatának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar.

A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés kinyomtatott sorszámmal vagy kóddal ellátott visszaigazolás szerződés írásba foglalásának minősül, azokat Szolgáltató iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető.

Vásárló az Applikáció használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

### 1. A SZOLGÁLTATÓ

Cégnév: Printapic Design Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1.

Nyilvántartásba vételi hatóság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

KSH szám: **25082317-1812-113-07**

Adószám: 25082317-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-025552

Bankszámlaszám (OTP Bank): 11736006-20407966-00000000

Telefonszáma: +36 30 438 9200

Postai cím: 8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1.

Elektronikus levelezési cím: [info@printapicdesign.hu](mailto:info@printapicdesign.hu)

Tárhelyszolgáltató: Médiacenter Kft.(székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6, adószám: 13922546-2-03)

### 2. A VÁSÁRLÓ

Vásárló mindazon személy, aki az Printapic Design Kft. hivatalos üzlethelyiségében vagy a Printapic™ mobil alkalmazás (a továbbiakban Applikáció) igénybevételével elektronikus úton leadott megrendeléssel a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel dekorációs- vagy ajándéktárgy gyártását vagy egyéb, az Printapic Design Kft. által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

### 3. Alapvető rendelkezések:

3.1.A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

#### 3.2. Szerzői jog

A Printapic™ mobil és internetes oldalain található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb), ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Szolgáltatót illetik meg. Különösen tilos az

applikációból letöltött tartalmat az applikációban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. Az applikáció szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. Az applikáció használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy az Applikációja kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 100.000 forint kötbért köteles fizetni a Szolgáltatónak.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Szolgáltató jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről az applikáció tulajdonosa nem köteles értesíteni a felhasználót.

Az applikációra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. Az applikáció jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

A Vásárló kijelenti, tanúsítja és garantálja, hogy az általa küldött képeknek, grafikáknak, koncepcióknak a megkérdőjelezhetetlen tulajdonosa, vagy megfelelő engedéllyel és szerzői jogokkal rendelkezik ezeknek a használatára, ahhoz hogy az Eladó bármilyen egyedi terméket gyártson belőlük. A Vásárló garantálja és felelősséget vállal azért, hogy a képek, grafikák, koncepciók, illetve minden más megjelenített elem nem törvénybe ütköző, nem sért szerzői jogokat, személyi jogokat, nem sérti, vagy kompromittálja bármilyen egyén magánéletét, nem tartalmaz törvény által tiltott szimbólumokat és motívumokat, nem utal rasszista, vagy erőszakos magatartásra és nincs semmilyen törvénytelen tartalma.

Egyedi megrendelések esetén, az Eladó által megszabott díj a szolgáltatás díját képezi, így az Eladó nem értékesíti direkt módon a megrendelő által küldött elemeket. Az Eladó garantálja, hogy amennyiben a megrendelő szerzői jogokkal rendelkezik az általa küldött képek, grafikák, koncepciók fölött, az Eladó nem értékesíti ezeket semmilyen online és offline felületen.

## **4. Vásárlás menete**

### **4.1. Regisztráció**

A Honlap tartalmának jelentős része valamint a vásárlás is elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül.

### **4.2. Termékek, szolgáltatások köre**

A Printapic<sup>TM</sup> mobil alkalmazásban készített egyedi termékek megrendelhetők az Applikációban.

Az Eladó e-mailen, levélben leadott rendeléseket is teljesíti.

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon, magyar forintban, külföldi szállítás esetén euróban van feltüntetve. A termékek ára a házhoz szállítás díját nem tartalmazza. Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra.

Az Applikációban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

#### 4.3. Rendelés menete

A termék kategória kiválasztása után a kiválasztott kép feltölthető az adott termékhez, mely a méretarány kiválasztása után igazítható, nagyítható. Az applikáció ellenőrzi a kép minőségét, mely ugyanitt látható. A rossz minőségben feltöltött képekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Jóváhagyás után Vásárló megtekintheti a méretarányos látványtervet, valamint a részletes árakat és a teljes fizetendő összeget, ahol további termékek vásárlására vagy a megrendeléshez szükséges adatok megadására van lehetőség. Ugyanitt választható a személyes átvétel lehetősége is. A vásárlónak meg kell adnia számlázási és szállítási adatait. Az adatok hiánytalan kitöltése után a megrendelés elküldhető Szolgáltatónak, melyet a Megrendelés elküldése gomb megnyomásával indít a Vásárló

A megrendeléshez egyedi kérés írható megjegyzés formájában.

A megrendelés elküldése gomb megnyomása után Vásárló a rendeléséről visszaigazoló e-mailt kap a megadott e-mail címére. E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vásárló között.

Amennyiben a Vásárló legkésőbb 48 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, úgy elállhat a vásárlástól.

#### 4.4. Adatbeviteli hibák

Az adatbeviteli hibák javítására a Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában lehetősége van a megrendelési felületen. A regisztrációkor megadott adatokat bármikor meg lehet változtatni. A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul – 4 órán belül - jelezni kell a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címén.

Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

#### 4.5. Szállítási, fizetési módok

Készpénzben, az áru üzlethelyiségben történő átvételekor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Vásárló a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben a Szolgáltató vagy megbízottja részére. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A termék átvételére a Vásárló a fizetést követően jogosult. Fizetés utánvétellel: Amennyiben a Honlapon megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Vásárló a megrendelés végösszegét a futárnak

teljesítse készpénzben.

Szolgáltató a megrendelt termékek kiszállításakor vagy személyes átvétel esetén az átvevő ponton a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát ad.

A házhoz szállítás futárszolgálattal történik, hétköznapokon 9-16 óra között. A vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.

A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag és a termék sértetlenségét, darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Mennyiségi hiány vagy sérült csomagolás, -termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hiányt vagy hibákat.

A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában a Szolgáltató semmilyen mennyiségi reklamációt nem fogad el.

A termékek szállítási költsége – csomagonként - belföldi szállítás esetén 990 Ft. A szállítási díjak az áfát tartalmazzák.

Személyes átvételre is lehetősége van a Vásárlónak, Szolgáltató telephelyén. Szolgáltató a termék elkészültéről e-mailben vagy telefonon küld értesítést a vevőnek.

#### 4.6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelés napján 11.00 óráig beérkezett rendeléseket a Szolgáltató terméktípustól függően általában 2-5 munkanapon belül tudja teljesíteni. A 11.00 óra után beérkezett megrendelés a következő munkanapon leadott megrendelésnek számít. A Szolgáltató törekszik a várható szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos vagy megjelölt szállítási idő nem tartható. Szolgáltató – Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. Az esetleges késedelem esetén a Szolgáltató törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

### 5. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jóállás

#### 5.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 5.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt

felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 5.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Szolgáltató a vásárlók saját képéből származó digitális képekből készített nyomatok szín és egyéb minőségi paramétereire garanciát nem vállal. A vásárló saját képéből származó képek képmanipuláció nélkül eredeti minőségben kerülnek kinyomtatásra.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 6. Elállás joga

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltatóval megkötött szerződéstől. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék megrendelése esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le az elállási határidő, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le az elállási határidő, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utoljára szolgáltatott tételt vagy darabot átveszi. Ön az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az 1. pontban megjelölt elérhetőségeink egyikére. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is:

„Címzett: Printapic Design Kft. (8000 Székesfehérvár, Deák Ferenc u. 35. fsz. 1..)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (A megfelelő aláhúzendő!)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:”

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatéríthetjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak. Ez a rendelkezés vonatkozik pl. az Applikációnkban megrendelt olyan egyedi termékekre, vászonképekre, poszterekre és más termékekre amelyek kifejezetten a vásárló kérésére készülnek.

## **7. Panaszkezelés**

A fogyasztói panaszügyintézés elektronikus úton, postai úton vagy telefonon történik a Szolgáltató 1. pontban megjelölt elérhetőségein, vagy az [info@printapicdesign.hu](mailto:info@printapicdesign.hu) e-mail címen.

Az ügyfélszolgálat munkanapokon 10.00 és 16.00 óra között áll a vásárlók rendelkezésére.

Ha a panaszára adott válasszal nem elégedett, a következő szervekhez fordulhat:

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310; 22-510-323

Fax: 06-22-510-312

e-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu); [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)



Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.  
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

A bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu) honlapon található.

Vásárló és Szolgáltató kölcsönösen megállapodnak abban, hogy esetleges panaszait a másik féllel békés úton rendezik, azt nem publikálják. A panaszkezelés során első körben igénybe veszik a Fejér Megyei Békéltető Testület közreműködését.

## 8. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik – a pertárgy értékétől függően - a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.03.16.

---

### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT:

Az Printapic Design Kft. kijelenti, hogy a Vásárló által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kizárólag abból a célból kezeli, amihez az igénylő hozzájárult. A Szolgáltató ehhez a tevékenységhez adatfeldolgozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Egyebekben a jogosult személyes adatait harmadik fél részére nem adja át. A személyes adatokat a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.

Az Printapic Design Kft. valamennyi adatot bizalmasan kezel. A Megrendelőt megilleti hozzájárulásának a jövőre nézve való visszavonásának joga. A Szolgáltatás igénybevételével Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait adathordozókon rögzítsék. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul személyes adatainak felvételéhez, kezeléséhez és használásához.

Az adatkezelés a Ptk. 83. §., a személyes adatok védelméről szóló 2003. évi XLVII. tv.-el módosított 1992. évi LXIII. tv., valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. figyelembevételével történik.