2026 年 11 月 12 日
株式会社栄通
（店名：プリロール）

メール配信サービスへの不正アクセスによる

個人情報漏えいについて

プリロール（以降、当店）がお客様へのメールマガジン配信に利用しておりました外部サービス、アララ株式会社の「アララメッセージ」におきまして、第三者の不正アクセスによりお客様のメールアドレスが漏えいした可能性があることが確認されました。
お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■アララ株式会社による公表内容
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

当店では、2026 年 10 月 28 日より、メールマガジンの配信サービスを変更しております。
現在、当店から配信しているメールマガジンにつきましては、変更後の配信サービスを利用しており、本件の影響はございません。
なお、本件はアララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスによるものであり、現時点で、当店システムからの情報の漏えいは確認されておりません。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

1.漏えいした情報
・メールアドレス
※その他の情報については、現時点で漏えいの可能性は確認されておりません。

2.お客様へのお願い
当店を装った不審なメール等が届く可能性がございますが、当店からパスワードやクレジットカード情報の入力・お伝えをお願いすることはございません。
お客様におかれましては、心当たりのない連絡を受け取られた場合は、URL を開かず削除していただきますようお願いいたします。

３.今後の対応

　現在アララ株式会社と連携し、不正アクセスの発生時期や発生経緯、影響範囲の確認を進めております。

当店といたしましても、本件を重く受け止め、今後の情報管理および委託先の管理・監督に努めてまいります。

以上