
Politique de Confidentialité de Itsy

Cette Politique de Confidentialité décrit comment Itsy collecte, utilise, stocke et protège vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile et nos services (collectivement, les "Services").

Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à traiter vos données personnelles de manière transparente et sécurisée. En utilisant nos Services, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

1. Informations que Nous Collectons

Nous collectons différentes catégories d'informations pour vous fournir et améliorer nos Services :

1.1. Informations que vous nous Fournissez Directement

- **Informations de Compte** : Lorsque vous créez un compte, nous collectons votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et un mot de passe.
- **Informations de Profil** : Vous pouvez choisir d'ajouter des informations supplémentaires à votre profil, comme votre adresse de livraison, des préférences spécifiques ou des informations de paiement.
- **Communications** : Lorsque vous communiquez avec nous (par exemple, via le support client), nous collectons les informations que vous fournissez dans ces échanges.
- **Contenu Utilisateur** : Si vous laissez des avis, des commentaires ou téléchargez des photos via l'Application, ces informations sont collectées.

1.2. Informations Collectées Automatiquement

- **Données de Localisation** : Nous collectons des données de **géolocalisation précises** de votre appareil lorsque l'Application est active (en arrière-plan ou en premier plan). Ces données sont essentielles pour :
 - Vous permettre de trouver des commerçants à proximité.
 - Permettre aux livreurs d'optimiser leurs itinéraires et de trouver votre adresse de livraison.
 - Vous fournir des mises à jour en temps réel sur le statut de votre commande et la position du livreur.
 - Assurer la sécurité et l'efficacité des livraisons.
 - Vous pouvez désactiver la collecte de données de localisation via les paramètres de votre appareil, mais cela pourrait affecter la fonctionnalité des Services.

- **Informations sur l'Appareil** : Nous collectons des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services, telles que le modèle de l'appareil, le système d'exploitation, l'identifiant unique de l'appareil, le type de connexion mobile et les informations du réseau mobile.
 - **Données d'Utilisation** : Nous collectons des informations sur la manière dont vous interagissez avec nos Services, y compris les pages que vous visitez, les fonctionnalités que vous utilisez, les clics, les dates et heures d'accès, et d'autres statistiques d'utilisation.
 - **Données de Transaction** : Nous collectons des informations relatives aux commandes que vous passez via l'Application, y compris les détails des colis, le prix, la date et l'heure de la commande, et les informations de livraison.
 - **Données de Journal** : Lorsque vous accédez à nos Services, nos serveurs enregistrent automatiquement certaines informations, y compris votre adresse IP, le type de navigateur, les pages de référence/sortie, et d'autres données d'activité du système.
-

2. Comment Nous Utilisons Vos Informations

Nous utilisons les informations collectées à diverses fins, notamment pour :

- **Fournir et Maintenir les Services** : Gérer votre compte, traiter vos commandes, faciliter les livraisons, et vous permettre d'accéder aux fonctionnalités de l'Application.
 - **Personnaliser l'Expérience** : Afficher des contenus, des offres et des commerçants pertinents en fonction de votre localisation et de vos préférences.
 - **Améliorer les Services** : Analyser les tendances d'utilisation, résoudre les problèmes techniques, et développer de nouvelles fonctionnalités.
 - **Communication** : Vous envoyer des notifications concernant vos commandes, des mises à jour des Services, des informations promotionnelles (avec votre consentement), et répondre à vos requêtes.
 - **Sécurité et Prévention de la Fraude** : Détecter, prévenir et enquêter sur les activités potentiellement interdites ou illégales, et protéger les droits et la sécurité de [Nom de l'Application], de nos utilisateurs et de tiers.
 - **Conformité Légale** : Respecter les obligations légales et réglementaires applicables.
-

3. Partage de Vos Informations

Nous pouvons partager vos informations avec les catégories de destinataires suivantes, uniquement lorsque cela est nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus :

- **Partenaires Commerciaux** : Nous partageons les détails de votre commande (colis, adresse de livraison, informations de contact nécessaires) avec les livreurs qui prendront la livraison.

- **Livreurs** : Nous partageons votre nom, adresse de livraison, numéro de téléphone et **données de localisation précises** avec les livreurs afin qu'ils puissent effectuer la livraison de votre commande.
 - **Prestataires de Services Tiers** : Nous travaillons avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos Services (par exemple, processeurs de paiement, fournisseurs d'hébergement, services d'analyse, plateformes de communication). Ces prestataires sont tenus de protéger vos informations et de ne les utiliser que pour les services qu'ils nous fournissent.
 - **Filiales et Entités Affiliées** : Nous pouvons partager des informations avec nos filiales et entités liées pour soutenir et développer nos Services.
 - **Transferts d'Entreprise** : En cas de fusion, acquisition, vente d'actifs ou faillite, vos informations peuvent être transférées à la nouvelle entité.
 - **Exigences Légales et Application de la Loi** : Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos utilisateurs ou du public.
 - **Avec Votre Consentement** : Nous pouvons partager vos informations avec des tiers lorsque vous nous donnez votre consentement explicite.
-

4. Vos Droits

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles :

- **Droit d'Accès** : Demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de Rectification** : Demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Droit à l'Effacement ("Droit à l'Oubli")** : Demander la suppression de vos informations personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la Limitation du Traitement** : Demander la limitation du traitement de vos informations dans certaines situations.
- **Droit à la Portabilité des Données** : Recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'Opposition** : Vous opposer au traitement de vos informations personnelles pour des raisons légitimes, y compris à des fins de marketing direct.
- **Droit de Retirer votre Consentement** : Retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à infos@sebaka.net. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les délais légaux.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques appropriées pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé, l'utilisation abusive, la divulgation, la modification ou la destruction. Ces mesures incluent le chiffrement, les pare-feu, les contrôles d'accès physiques à nos centres de données et les contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Malgré nos efforts, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue.

6. Rétention des Données

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette Politique de Confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi. La durée de conservation dépendra de la nature des données et des raisons pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

7. Modifications de Cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour des raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous vous informerons de tout changement significatif en publiant la nouvelle politique dans l'Application ou sur notre site web, et/ou par e-mail, si nécessaire. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

8. Nous Contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de données, veuillez nous contacter à : l'adresse email infos@sebaka.net

Date de dernière mise à jour : 5 juin 2025