



## REGOLAMENTO PROGRAMMA MY COINCARD

COINCARD (di seguito per brevità solo “Carta”) è la carta fedeltà di proprietà ed emessa da **COIN S.P.A. con sede in Via Maderna, 11 – 30174 Venezia Mestre (VE) – Codice Fiscale e Partita IVA 04391480276** di seguito “Emittente”).

### DESTINATARI DEL PROGRAMMA

La Carta è destinata esclusivamente a persone fisiche *maggiorienni* residenti o domiciliati in Italia o cittadini UE, che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell’art. 3 comma 1 lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005) e riservata a soggetti che agiscono per scopi estranei ad attività imprenditoriali o professionali. Sono pertanto escluse dalla sottoscrizione le Ragioni Sociali, le persone giuridiche e, più in generale, gli acquisti effettuati con Partita IVA.

La Carta viene rilasciata gratuitamente, richiedendo la sottoscrizione presso uno store Coin fisico aderente e con il supporto di un assistente alla vendita oppure on-line attraverso il form di registrazione presente sul sito coin.it. La Carta viene emessa in formato fisico o digitale presso le casse degli store fisici ed in formato digitale, previa registrazione, su coin.it.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione delle informazioni richieste comporterà l’impossibilità del rilascio o la revoca della Carta.

La sottoscrizione comporta l’accettazione integrale di quanto previsto nel presente regolamento.

Si può essere titolari di una sola Carta in quanto personale. La Carta non è cedibile. Il titolare di COINCARD può richiedere in store di attivare una “sotto Carta” per i propri familiari, attraverso l’apposita procedura: in questo caso gli acquisti di entrambi saranno caricati sulle due Carte, le quali faranno riferimento ad un unico “conto COINCARD”.

Il Titolare si impegna a comunicare all’Emittente eventuali variazioni dei propri dati personali o a modificarli all’interno della propria area riservata su coin.it; i dati forniti dal Titolare saranno trattati dall’Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679), come specificato nell’Informativa fornita ai sensi dell’art. 13 del GDPR 2016/679 disponibile su coin.it.

### MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Ciascuna Carta consente al Titolare di partecipare al programma di fidelizzazione e/o a campagne promozionali (es. accedendo a sconti, promozioni, iniziative riservate ai Titolari, Status, etc.) promosse dall’Emittente secondo i regolamenti e/o i termini e condizioni di volta in volta comunicati per ogni iniziativa. I vantaggi legati alla Coincard sono validi esclusivamente sul territorio italiano e sul sito coin.it. Tali vantaggi non sono applicabili nei negozi situati all'estero né sui siti web dei negozi al di fuori dell'Italia.

Per usufruire degli sconti e promozioni esclusive previste grazie alla sottoscrizione della Carta, il Titolare dovrà presentarla alla cassa oppure identificarsi con nome, cognome e data di nascita, prima dell’emissione dello scontrino e conclusione della transazione. In caso contrario, i vantaggi non saranno attribuiti. Una volta emesso lo scontrino o conclusa la transazione, non sarà infatti possibile recuperarli.

La Carta può essere presentata sia in formato fisico sia mostrata con il proprio smartphone o altro supporto digitale.

Nel caso di acquisti effettuati sull’e-commerce dell’Emittente, il titolare deve abbinare il proprio codice Coincard al proprio account. Ad un account può corrispondere un solo codice Coincard e viceversa.

Il Titolare è tenuto a scrivere a [servizioclienti@coin.it](mailto:servizioclienti@coin.it) (allegando copia documento d’identità) o, in caso di impossibilità, rivolgersi al personale dei negozi fisici munito di un documento d’identità, qualora abbia necessità di bloccare la Carta fisica in caso di smarrimento o furto della stessa. La sostituzione della Carta fisica non è consentita. Coin S.p.A. non è in alcun modo responsabile di un eventuale utilizzo abusivo della Carta.

### VANTAGGI PROGRAMMA MY COINCARD

Tramite “COINCARD” il cliente Titolare della Carta può accedere a particolari offerte/servizi (VANTAGGI):

- Sconti e promozioni dedicate





- Anticipo dei Saldi
- Sconto Buon Compleanno, uno sconto di € 30,00 su shopping di almeno € 100,00 di casa e profumeria presso i Negozи partecipanti da utilizzare entro 1 settimana dal giorno del compleanno
- Piccole modifiche sartoriali scontate al 50% escluso capi in saldo o in promozione
- Parcheggio agevolato
- Servizio cifratura su camicie al 50% escluso capi in saldo o in promozione
- Consegna a domicilio gratuita per acquisti su coin.it superiori a 75 euro
- Consegna a domicilio gratuita per acquisti in negozio superiori a 100 euro
- Consegna a domicilio gratuita per capi con modifiche sartoriali superiori a 100 euro

Il Programma MY COINCARD prevede che i clienti titolari della CARTA possano raggiungere diversi livelli, di seguito “**STATUS**”, in funzione della spessa accumulata nel periodo in cui si svolge l'iniziativa: dal **1° gennaio 2026** al **31 dicembre 2026** su territorio nazionale

Partecipano all'iniziativa i Negozи diretti ed affiliati riconoscibili dal materiale pubblicitario relativo alla presente iniziativa esposto, ad insega: COIN, COINCASA, COIN EXCELSIOR. Partecipa anche il sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

A seconda dello status raggiunto dal Cliente possessore di “COINCARD, nel periodo indicato al paragrafo “DURATA”, il partecipante potrà acquisire il diritto a ricevere dei vantaggi, come di seguito indicato:

- **STATUS SILVER:** al raggiungimento della soglia di € 1.000,00 e fino ad € 1.999,99 di fatturato cumulato sulla propria “COINCARD” nei Negozи e sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), il Cliente accederà ai seguenti vantaggi:
  - tutti quelli indicati come “VANTAGGI”
  - accesso anticipato di 1 giorno alle promozioni, ad esclusione dei saldi
  - piccole modifiche sartoriali gratuite
  - consegna a domicilio gratuita di acquisti in negozio
  - consegna a domicilio gratuita per capi con modifiche
- **STATUS GOLD:** al raggiungimento della soglia di Euro 2.000,00 e fino ad € 3.999,99 di fatturato cumulato sulla propria “COINCARD” nei Negozи e sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), il Cliente accederà ai seguenti vantaggi:
  - tutti quelli indicati come “VANTAGGI”
  - uno **sconto fisso** (sulle spese successive a quella che ha dato luogo al raggiungimento degli Euro 2.000,00 di soglia) del **5%**
  - accesso anticipato di 1 giorno alle promozioni, ad esclusione dei saldi
  - piccole modifiche sartoriali gratuite
  - consegna a domicilio gratuita di acquisti in negozio
  - consegna a domicilio gratuita per capi con modifiche
  - reso gratuito su coin.it
  - spedizioni gratuite per ordini di mobili effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).
- **STATUS PLATINUM:** al raggiungimento della soglia di Euro 4.000,00 e fino ad € 5.999,99 di fatturato cumulato sulla propria “COINCARD” nei Negozи e sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), il Cliente accederà ai seguenti vantaggi:
  - tutti quelli indicati come “VANTAGGI”
  - uno **sconto fisso** (sulle spese successive a quella che ha dato luogo al raggiungimento degli Euro 4.000,00 di soglia) del **10%**
  - accesso anticipato di 1 giorno alle promozioni, ad esclusione dei saldi
  - piccole modifiche sartoriali gratuite





- consegne a domicilio gratuita di acquisti in negozio
  - consegna a domicilio gratuita per capi con modifiche
  - consegna a domicilio gratuita per acquisti su coin.it
  - reso gratuito su coin.it
  - spedizioni gratuite per ordini di mobili effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).
- **STATUS DIAMOND:** al raggiungimento della soglia di Euro 6.000,00 di fatturato cumulato sulla propria "COINCARD" nei Negozi e sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), il Cliente accederà ai seguenti vantaggi:
- tutti quelli indicati come "VANTAGGI"
  - uno **sconto fisso** (sulle spese successive a quella che ha dato luogo al raggiungimento degli Euro 4.000,00 di soglia) del **10%**
  - sconto del 30% su una singola spesa a scontrino unico di qualsiasi importo effettuata il giorno del proprio compleanno (esclusi i marchi non aderenti e non cumulabile con altre iniziative o promozioni in corso – cumulabile solo con lo sconto fisso Status)
  - accesso anticipato di 1 giorno alle promozioni, ad esclusione dei saldi
  - piccole modifiche sartoriali gratuite
  - consegne a domicilio gratuita di acquisti in negozio
  - consegna a domicilio gratuita per capi con modifiche
  - consegna a domicilio gratuita per acquisti su coin.it
  - reso gratuito su coin.it
  - spedizioni gratuite per ordini di mobili effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

**Tutti i vantaggi potranno essere fruiti fino al 31 dicembre 2026 mentre, solo gli "sconti fissi" previsti al raggiungimento degli Status Gold, Platinum e Diamond, saranno fruibili fino al 31 dicembre 2027.**

L'attivazione dello sconto sulla Carta avverrà nei tempi tecnici, quantificabili in circa 4 giorni lavorativi dalla data di raggiungimento dello status.

Sono escluse dall'iniziativa, pertanto non faranno cumulo per il raggiungimento della soglia di accesso alla meccanica, le categorie merceologiche non promozionabili ai sensi della vigente normativa e tutte le voci di spesa che rientrano nei Servizi (spese sartoriali, consegna a domicilio e spese di spedizione per acquisti effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), attività di charity, eventuali nuovi servizi.

L'Emittente si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari in modalità uniforme.

#### CASI PARTICOLARI

In caso di acquisto di GIFTCARD presso i Negozi partecipanti, l'importo fa cumulo ai fini della presente iniziativa per l'acquirente possessore di "COINCARD" e non per l'utilizzatore.

In caso di RESI nei negozi fisici, il montante caricato sulla "COINCARD" non verrà modificato; altresì all'atto dell'utilizzo del BUONO RESO, l'importo non verrà caricato nel montante della "COINCARD". Su [www.coin.it](http://www.coin.it), invece, il montante acquisti si storna dell'importo pari al valore del reso.

In caso di ACCONTO, l'importo dello stesso viene caricato nel montante della "COINCARD" solo all'atto del pagamento intero.

Le spese effettuate con "COINCARD" presso i MARCHI CON CASSA PROPRIA non partecipano al cumulo di spesa. L'elenco dei MARCHI CON CASSA PROPRIA è disponibile ed aggiornato sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it)





#### CONDIZIONI UTILIZZO SCONTI STATUS

Il Cliente, al raggiungimento della soglia di accesso alle tre fasce da € 2.000,00 (Gold), € 4.000,00 (Platinum) ed € 6.000,00 (Diamond), cumulerà in automatico attraverso la “COINCARD” lo sconto relativo allo status raggiunto.

Entro 4 giorni dal raggiungimento dello status verrà automaticamente applicato lo sconto previsto per tale status, sugli acquisti effettuati nei Negozi e sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), fino al **31 dicembre 2027**.

Lo sconto non può essere utilizzato per l’acquisto di GIFT CARD COIN e su tutte le voci di spesa che rientrano nei Servizi (spese sartoriali, consegna a domicilio e spese di spedizione per acquisti effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), attività di charity, eventuali nuovi servizi).

Lo sconto è cumulabile con le altre promozioni e potrà essere utilizzato per l’acquisto di merce eventualmente in saldo; lo sconto sarà applicato sull’importo finale al netto di tali sconti.

Il Programma MY COINCARD prevede che i clienti titolari della CARTA possano ricevere, dal **5 aprile 2025** al **31 marzo 2026**, uno SCONTO immediato in percentuale, che varierà in funzione della fascia di spesa raggiunta con scontrino sul territorio nazionale o ordine unico, così come descritto in dettaglio nella tabella sottostante:

| FASCIA DI SPESA RAGGIUNTA | PERCENTUALE SCONTO PREVISTA |
|---------------------------|-----------------------------|
| Da € 100,00 a € 149,99    | 10% di sconto immediato     |
| Da € 150,00 a € 299,99    | 15% di sconto immediato     |
| Da € 300,00               | 20% di sconto immediato     |

Per l’attribuzione dello sconto sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ordine, cioè l’importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari (ad esclusione degli sconti Status).

Si precisa che il Cliente potrà ricevere un solo Sconto per singolo scontrino o ordine.

Esempio: spesa di € 100,00 = n. 1 Sconto del 10%

spesa di € 130,00 = n. 1 Sconto del 10%

spesa di € 170,00 = n. 1 Sconto del 15%

spesa di € 320,00 = n. 1 Sconto del 20%

**Lo Sconto maturato verrà calcolato direttamente sulla spesa in corso e che ne ha fatto maturare il diritto.**

Sono escluse dall’iniziativa, pertanto non faranno cumulo per il raggiungimento delle fasce di spesa previste ai fini dell’attribuzione degli sconti, le Gift Card Coin ed i Premium, ovvero i voucher/card prepagati emessi da Coin, le categorie merceologiche non promozionabili ai sensi della vigente normativa e tutte le voci di spesa che rientrano nei Servizi (spese sartoriali, consegna a domicilio e spese di spedizione e montaggio per acquisti effettuati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), attività di charity, eventuali nuovi servizi).

Saranno esclusi dal cumulo per il raggiungimento delle fasce, i marchi e prodotti non aderenti all’iniziativa. Elenco consultabile in negozio e su [coin.it](http://coin.it).

L’Emittente si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell’iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo nel negozio partecipante all’iniziativa.

Precisazioni valide per gli ordini effettuati su [www.coin.it](http://www.coin.it):

- il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico;
- l’Emittente non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio WEB e partecipare all’iniziativa;
- l’Emittente non si assume inoltre responsabilità per eventuali ordini effettuati con tempi differenti da quelli descritti nel presente documento e per eventuali problemi tecnici di accesso al sito [www.coin.it](http://www.coin.it) per cause a lui non imputabili.





## CONDIZIONI UTILIZZO SCONTO

Al raggiungimento delle fasce di spesa indicate il Cliente riceverà, attraverso il passaggio in cassa della COINCARD, lo Sconto relativo alla fascia di spesa raggiunta. Gli Sconti potranno essere fruiti esclusivamente dal titolare COINCARD o dal suo delegato.

Per ordini su coin.it il Cliente riceverà automaticamente lo Sconto al raggiungimento delle fasce di spesa sopra indicate e se si sono verificate le condizioni dei paragrafi precedenti.

Si precisa che lo Sconto, **non** è sostituibile, **non** è convertibile in denaro, **non** è rimborsabile, **non** dà diritto a resto, **non** è frazionabile, **non** è utilizzabile per acquisti di merce eventualmente in saldo o in promozione e per acquisti di articoli di marchi non aderenti all'iniziativa.

Lo sconto non è cumulabile con altre promozioni e/o iniziative in corso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'iniziativa "Family&Friends") ma è cumulabile con gli Sconti previsti per Status raggiunto dal Cliente, come regolamentato nei termini e condizioni del relativo programma, ovvero si sommeranno a:

5% di sconto fisso per i clienti che hanno raggiunto lo Status Gold;

10% di sconto fisso per i clienti che hanno raggiunto lo Status Platinum e Diamond.

La richiesta e fruizione dello Sconto è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, l'Emissente non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

## CASI PARTICOLARI

- In caso di acquisto di GIFTCARD presso i Negozi partecipanti, l'importo non fa cumulo ai fini della presente iniziativa.
- In caso di RESI, si applicano le condizioni generali di vendita, consultabili su coin.it.
- In caso di ACCONTO, lo Sconto verrà applicato solo al momento del saldo del pagamento.
- Le spese effettuate con COINCARD presso i MARCHI CON CASSA PROPRIA non partecipano al cumulo di spesa per il raggiungimento delle fasce. L'elenco dei MARCHI CON CASSA PROPRIA è disponibile ed aggiornato sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).

## DISISCRIZIONE DAL PROGRAMMA

Il Titolare ha il diritto di recedere in qualsiasi momento e senza alcun obbligo dalla adesione alla Carta, scegliendo una delle seguenti modalità:

- invio di una raccomandata a/r a Coin S.p.A. all'indirizzo sopra riportato, allegando alla richiesta di recesso una fotocopia del proprio documento d'identità;
- invio di una mail all'indirizzo [servizioclienti@coin.it](mailto:servizioclienti@coin.it) e [dpo@coin.it](mailto:dpo@coin.it), allegando alla richiesta di recesso una fotocopia del proprio documento d'identità;
- direttamente in un negozio, munito del proprio documento d'identità;

La disdetta (o recesso) comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato o in generale ai vantaggi collegati alla Carta.

## ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA

In caso di utilizzo non corretto o in violazione del presente Regolamento, la Carta potrà essere revocata; la revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione dei benefici eventualmente accumulati e non ancora utilizzati.





## INTERRUZIONE DEL PROGRAMMA

Coin S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il servizio della Carta e le condizioni che la regolano, senza assumere responsabilità per eventuali interruzioni. Coin S.p.A. inoltre, non si assume la responsabilità per la perdita dei dati dovuta a calamità, furti, atti di vandalismo o altri eventi che abbiano le caratteristiche del caso fortuito o della forza maggiore.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### a) Chi siamo:

Coin S.p.A., con sede legale e amministrativa in Mestre (VE), via Maderna n.11, 30174, c.f. e p.iva: 04391480276 (“**Coin**”), è la società che – in qualità di Titolare del trattamento – raccoglie e tratta i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 “Regolamento generale sulla protezione dei dati” (“**RGPD**”), ti fornisce le seguenti informazioni:

### b) Come contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati:

Per ogni domanda, necessità di informazioni o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un'e-mail a servizioclienti@coin.it, oppure scrivendo a Coin S.p.A., Servizio Clienti, via Maderna n.11, 30174 Venezia Mestre (VE), Italia. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) designato da Coin S.p.A., ai sensi dell'art. 37 del RGPD, è contattabile all'indirizzo email dpo@coin.it.

### c) Quali dati raccogliamo:

I dati personali che raccogliamo dipendono dall'utilizzo che farai della tua carta fedeltà Coincard (“**Coincard**” o la “**Carta**”) e del tuo account personale su coin.it., nonché dagli eventuali consensi forniti, ove necessari.

In particolare, potremo raccogliere i seguenti dati:

- nome e cognome;
- data di nascita;
- genere;
- provincia di residenza;
- codice di avviamento postale;
- numero di cellulare;
- indirizzo e-mail;
- ente (negozi o on line) emittente la Coincard;
- dati relativi all'utilizzo della Coincard, quali codice della Coincard, importo complessivo dell'acquisto, soglie di sconto raggiunte, utilizzo degli sconti (o premi) dedicati, partecipazione a concorsi ed iniziative;
- dati relativi ai dettagli degli acquisti ai fini dell'analisi delle tue preferenze ed abitudini di acquisto (ad es. data, codice articolo, descrizione del prodotto, prezzo e quantità).

Durante la fase di richiesta di attivazione della Coincard, potremo richiederti di esibire un documento di identità ai fini di verifica della tua età.

Per il trattamento di dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del sito coin.it, ti invitiamo a leggere le relative privacy policy e cookie policy.

### d) Perché trattiamo i tuoi dati:

I tuoi dati saranno utilizzati al fine di:

**(1) Rilasciarti e gestire la tua Coincard**, consentendoti così di accedere al nostro programma fedeltà e/o a campagne promozionali (es. accedendo a sconti, promozioni, iniziative dedicate ai titolari, etc.) riservate, come specificato nel regolamento e materiale informativo Coincard e del programma fedeltà, ed inviandoti, a tal fine, comunicazioni di servizio (ad es. sul tuo status o sulla scadenza dell'accumulo soglie spesa).

Qualora tu richieda la Coincard presso uno dei negozi Coin, Coincasa o Coin Excelsior, l'attivazione della tua Coincard avverrà tramite l'assistente alla vendita, che ti fornirà al momento le necessarie istruzioni.

**2) creare il tuo account personale Coin, consentendoti di accedere ai servizi ed ai vantaggi riservati ai soggetti registrati a coin.it** (ad es. utilizzare anche on line la tua Coincard, effettuare acquisti più velocemente memorizzando i tuoi





dati, verificare lo storico dei tuoi acquisti e il tuo status Coincard; visualizzare la tua “whishlist”; verificare e modificare i tuoi dati personali o i consensi privacy rilasciati; ricevere comunicazioni di servizio strettamente legate al tuo account).

La base giuridica del trattamento per le finalità sub n. 1 e 2 è la necessità di dare esecuzione al rapporto di fidelizzazione instaurato con il rilascio della Coincard e fornirti i servizi connessi all’attivazione del tuo account personale su coin.it (art. 6, co. 1, lett. b) del RGPD).

**(3) Esercizio dei diritti di Coin avverso condotte illecite o fraudolente**

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Coin di verificare il corretto utilizzo dell’account e della Coincard e, conseguentemente, esercitare i propri diritti, anche in sede giudiziale, avverso comportamenti illeciti o fraudolenti (art. 6, lett. f) del RGPD).

Tale interesse si ritiene legittimo e bilanciato con i diritti e le libertà degli interessati, atteso che il trattamento mirerà unicamente alla tutela dei diritti di Coin avverso condotte fraudolente o illecite, nel rispetto della normativa applicabile, nonché delle procedure e dei regolamenti aziendali vigenti che regolamentano il corretto trattamento dei dati personali.

\*

**Se presterai il tuo consenso**, alcuni dei dati forniti in sede di attivazione della Coincard e dell’account personale su coin.it, nonché i dati che ricaveremo dalla analisi delle tue preferenze ed abitudini di acquisto, saranno utilizzati per finalità di:

**(4) Analisi delle tue preferenze e abitudini di acquisto**, al fine di migliorare la nostra offerta commerciale ed i nostri prodotti e servizi grazie ad una migliore conoscenza della clientela, delle sue preferenze d’acquisto e dei suoi gusti (ad es. consentendoci di capire quali prodotti preferisci, di migliorare i nostri assortimenti, ecc.);

**(5) Marketing**, al fine di contattarti – via telefono, posta, newsletter, e-mail, sms, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc. – per comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui nostri prodotti, servizi o iniziative, **anche personalizzate**, qualora tu ci abbia fornito il consenso a conoscere le tue preferenze d’acquisto ed i tuoi gusti (finalità sub 4, ad es. inviandoti informazioni sui brand o le collezioni che ti interessano di più), o per farti partecipare a ricerche di mercato.

L’invio di comunicazioni pubblicitarie o commerciali potrà riguardare anche le diverse insegne di titolarità di Coin che potranno essere consultate, nella loro elencazione aggiornata, sul sito coin.it.

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati per le finalità sub n. 4 e 5 è rappresentata dal tuo consenso (art. 6, co. 1, lett. a) del RGPD).

**Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso, potrai ugualmente ottenere la Coincard**, aderendo ai vantaggi riservati agli iscritti, e registrarti a coin.it creando il tuo account personale.

**Il tuo consenso sarà sempre liberamente revocabile** esercitando la relativa opzione tramite il tuo account personale all’interno di coin.it oppure scrivendo a [servizioclienti@coin.it](mailto:servizioclienti@coin.it). Se non vorrai più ricevere comunicazioni commerciali tramite email, potrai anche utilizzare il link presente in ogni comunicazione che riceverai. Inoltre, nell’area personale del tuo account in coin.it potrai anche scegliere i canali tramite cui ricevere le nostre comunicazioni di marketing.

\*

**e) Quali conseguenze in caso di incompletezza dei dati:**

Coin necessita di alcuni dati richiesti in sede di registrazione (indicati quali “obbligatori” (\*)) perché necessari alla registrazione al sito coin.it e/o al rilascio della Coincard. La mancata compilazione dei dati indicati come “facoltativi”, o la mancata prestazione del consenso rispetto a determinate finalità, comporterà semplicemente la inutilizzabilità dei relativi dati personali.

Potrai modificare in qualsiasi momento i tuoi dati direttamente tramite il tuo account personale su coin.it oppure scrivendo a [servizioclienti@coin.it](mailto:servizioclienti@coin.it).

**f) Come trattiamo i tuoi dati:**

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per consentirti di accedere a sconti e promozioni sulla base dei tuoi volumi di spesa, farti accedere agli altri vantaggi descritti nel regolamento e materiale informativo Coincard nonché registrarti su coin.it.

Qualora tu ci fornisca il consenso, potremo altresì analizzare i tuoi dati (ad es. quelli dei tuoi acquisti), per comprendere i tuoi gusti e le tue preferenze e poterti inviare offerte, anche personalizzate, sui nostri prodotti (ad es. se acquisti prodotti femminili o per la casa, potremo inviarti promozioni o sconti su prodotti simili o da abbinare), servizi (ad es. consegne a domicilio) o iniziative (ad es. concorsi), o contattarti per partecipare a ricerche di mercato (ad es. mediante interviste, contatto telefonico, e-mail, ecc.).

Precisiamo che tutte le attività di analisi dei tuoi dati e delle tue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l’intervento e la valutazione di nostri incaricati.





Coin potrà effettuare controlli specifici, e non continuativi o generalizzati, per verificare il corretto utilizzo del tuo account e della tua Coincard e tutelarsi avverso condotte fraudolente o illecite, nel rispetto della normativa applicabile, nonché delle procedure e dei regolamenti aziendali vigenti.

**g) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:**

I dati necessari al perseguimento delle finalità sub n. 1 e 2 del paragrafo d), saranno trattati per tutta la durata della tua adesione a Coincard e della tua registrazione al sito coin.it.

I dati necessari all'esercizio dei propri diritti, anche in sede giudiziale, avverso comportamenti illeciti o fraudolenti (finalità sub. 3 del paragrafo d), saranno conservati fino alla conclusione del contenzioso insorto.

I dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti, trattati per finalità di analisi delle preferenze (finalità sub n. 4 paragrafo d) e/o di marketing (finalità sub n. 5 paragrafo d), saranno conservati per un periodo di 24 mesi dalla registrazione dell'acquisto.

**h) Da chi sono trattati i tuoi dati:**

I tuoi dati non saranno diffusi, né ceduti a terzi.

Per consentire a Coin la gestione del tuo account, il funzionamento della Coincard e perseguire le finalità a cui avrai acconsentito (finalità sub n. 4 e 5, paragrafo d), i tuoi dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dei seguenti destinatari: **(i)** società nostre affiliate che gestiscono i negozi ad insegna Coincasa; **(ii)** fornitori di servizi e sistemi tecnico-informatici funzionali alla gestione dei nostri sistemi informativi, del nostro sito e dei nostri database (ad es. archiviazione ottica, conservazione ed elaborazione degli archivi informatici); **(iii)** fornitori di applicativi e servizi funzionali allo svolgimento di attività di analisi dei dati della nostra clientela, comunicazione e marketing; **(iv)** società che organizzano e gestiscono ricerche di mercato; **(v)** Autorità pubbliche e giudiziarie in caso di contenziosi, frodi o illeciti; **(vi)** professionisti legali e fiscali esterni.

I dettagli dei soggetti che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD saranno forniti dietro richiesta ai recapiti indicati al par. l) che segue.

I dati potranno inoltre venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento delle Direzione Marketing & Digital Transformation e delle Direzioni Retail, IT, Legale di Coin.

**i) Trasferimento extra UE dei dati:**

I tuoi dati non sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, in quanto i trattamenti sono effettuati o direttamente da Coin o tramite fornitori che utilizzano server e sistemi localizzati nell'Unione Europea (o Spazio Economico Europeo).

**l) Quali sono i tuoi diritti:**

Rivolgendoti al punto vendita e/o mediante comunicazione da inviare a **Coin S.p.A., via Maderna n.11, 30174 - Venezia Mestre (VE), e-mail: [servizioclienti@coin.it](mailto:servizioclienti@coin.it)**, potrai in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD, tra cui ottenere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Resta in particolare fermo il tuo diritto di **revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti ed opposti al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze**.

Se lo desideri potrai altresì revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (ad es. e-mail, sms), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Ti ricordiamo che potrai autonomamente modificare i tuoi dati personali e i consensi al trattamento dei dati prestati anche tramite il tuo account personale su coin.it.

Potrai reperire l'elenco completo dei tuoi diritti su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Gli artt. da 15 a 22 del RGPD riconoscono i seguenti diritti agli interessati:

- **Diritto di accesso:** l'interessato può richiedere quali dati che lo riguardano vengono trattati, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), nonché l'origine dei dati se non sono raccolti presso l'interessato stesso (art. 15 del RGPD).
- **Diritto di rettifica:** l'interessato può chiedere la correzione o aggiornamento dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del RGPD).





- **Diritto di cancellazione (oblio):** (ove applicabile) l'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ad esempio quando i dati personali non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Non sarà peraltro possibile richiedere la cancellazione dei dati se sono necessari ad adempiere ad un obbligo di legge (ad es. tenuta delle scritture contabili, sicurezza, ecc.) oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 17 del RGPD).
- **Diritto di limitazione:** l'interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, ad esempio quando si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati (art. 18 del RGPD).
- **Diritto di notifica:** l'interessato ha diritto ad essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che lo riguardano, e dei destinatari a cui siano state comunicate (art. 19 del RGPD).
- **Diritto di portabilità:** (ove applicabile) l'interessato ha diritto di ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. in formato .excel, .csv). Tale diritto è tuttavia limitato ai soli dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base di un contratto con l'interessato, o del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, sarà possibile richiedere la trasmissione dei dati direttamente ad altro titolare del trattamento (art. 20 del RGPD).
- **Diritto di opposizione:** (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto, ad esempio, per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto (art. 21 del RGPD).
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate,** compresa la profilazione: (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria (i) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, (ii) sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele, (iii) si basi sul consenso esplicito dell'interessato (art. 22 del RGPD).

**m) A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo sul trattamento dei dati personali:**

Ti ricordiamo che, qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al RGPD, puoi sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

COIN S.p.A.

