

# Dichiarazione di accessibilità

**Coop Italia Soc. Coop.** si impegna a rendere la **propria applicazione** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “App Nazionale Coop”

## Stato di conformità

Questa applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato l'applicazione. Si sono servite di tecnologie assistive come screen reader (VoiceOver) e le funzionalità di ingrandimento.

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione, in quanto solo in parte accessibili.

Indichiamo di seguito le non conformità e i criteri di successo violati:

**1.1.1 Contenuti non testuali:** alcune immagini presenti nell'applicazione non hanno un testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine

**1.3.1 Informazioni e correlazioni:** le informazioni, le relazioni e la struttura dei contenuti non sono sempre determinate programmaticamente in modo coerente rispetto alla presentazione visiva dei contenuti

**1.3.2 Sequenza significativa:** alcuni elementi non vengono intercettati nell'ordine logico visivo corretto dalle tecnologie assistive

**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto):** lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente

**2.4.6 Intestazione ed etichette:** intestazioni ed etichette non descrivono sempre in modo adeguato il contenuto o la funzione associata

**3.3.2 Etichette o istruzioni:** i controlli di input non dispongono sempre di etichette associate in modo programmatico

**4.1.2 Nome, ruolo, valore:** alcuni componenti dell'interfaccia utente non hanno un nome e un ruolo determinato programmaticamente

Infine, si segnala che alcuni **documenti PDF** scaricabili sono parzialmente leggibili per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive, perché privi di struttura gerarchica e tags semantici.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 27.03.2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per la Nuova App Nazionale Coop potranno essere inviate all'indirizzo e-mail [accessibilita@coopitalia.coop.it](mailto:accessibilita@coopitalia.coop.it) all'attenzione del Direttore IT Innovazione e processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Meccanismo di feedback: [accessibilita@coopitalia.coop.it](mailto:accessibilita@coopitalia.coop.it)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

## **Informazioni sul sito**

- Data della pubblicazione della Nuova App Nazionale Coop: 26/02/2025
- Sono stati effettuati test di usabilità? Si
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS
- CMS utilizzato per i contenuti dell'app: Storyblok

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 30

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 2