



# PARKENPLUS

## DATENSCHUTZMITTEILUNG ZUR AUFKLÄRUNG UNSERER KUNDEN

### Parken Plus Betreiber GmbH

Mariatroster Straße 12 | Hof | A-8043 Graz | Österreich

office@parkenplus.at

UID: ATU72330827 | FN: 470915 y

### im Folgenden „Wir“ oder der „Verantwortliche“

#### 1. Präambel

**1.1.** Diese Mitteilung dient Ihrer Aufklärung und beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und unseres Geschäftsbetriebes verarbeiten und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

**1.2.** Der Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Grundrecht, welches wir sehr ernst nehmen. Jegliche Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (kurz DSGVO) sowie den einschlägigen Gesetzen der Republik Österreich.

#### 2. Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zuge der Vertragsabwicklung und -verwaltung werden wir folgende Informationen erheben: **a.** Geschlecht **b.** Titel **c.** Vorname, Nachname der Ansprechpersonen **d.** Geb. Datum **e.** Adresse **f.** (Mobil-) Telefon bzw Faxnummer **g.** E-Mail samt Kommunikation **h.** Daten zur Durchführung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs **i.** Pol. Kennzeichen **j.** Fahrzeug Marke / Typ **k.** Zulassungsbesitzer **l.** Ausweis-Nr. / ausgestellt von / am **m.** Vertragsdauer **n.** Garagenadresse, Stellplatz-Nr. **o.** und gegebenenfalls UID-Nr.

#### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

**3.1.** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten: **a)** um mit Ihnen in Kontakt zu treten, **b)** um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können, **c)** um die automatische Öffnung der Schrankenanlage mittels Kennzeichenerkennung technisch umsetzen zu können, **d)** um die Dauer der Garagennutzung für Verrechnungszwecke mittels KfZ-Kennzeichenerkennung zu ermitteln und Stellplatzentgelte zur Verrechnung bringen zu können, **e)** um etwaige Schadensfälle (Parkschäden udgl.) mittels Videoüberwachung und mittels Kennzeichenerkennung abklären zu können, **f)** um auf Ihre Anfragen antworten zu können.

**3.2** Die Durchführung der genannten Datenverarbeitungen ist rechtmäßig, da sie Voraussetzung sind, um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können (gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Eine darüber hinausgehende rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist andererseits das überwiegende berechnete Interesse unserer übrigen Kunden gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welches darin besteht, z.B. in Schadensfällen mittels Videoüberwachung Beweismaterial sichern zu können.

#### 4. Dauer der Speicherung

**4.1.** Wir werden Ihre Daten (vorbehaltlich Punkt 4.2) für die Dauer der Vertragsabwicklung speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erforderlich ist oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

**4.2.** Für die Zwecke der Parkdauerermittlung mittels KfZ-Kennzeichenerkennung werden die Daten unmittelbar nach Durchführung der Verrechnung vorbehaltlich Punkt 4.3 gelöscht.

**4.3.** Unsere Parkgaragen sind videoüberwacht und unser System speichert bei Einfahrt das Kennzeichen Ihres Kraftfahrzeugs grundsätzlich für 72 Stunden. Nach diesen 72 Stunden werden die Videoaufzeichnung und die Kennzeichenerkennung vom jeweiligen Tag gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn der Verdacht besteht, dass das gespeicherte Material zur Aufklärung eines Schadensfalls, Unfalls oder Notfalls notwendig ist oder eine längere Speicherung für Zwecke der Ermittlung der Parkdauer und die Verrechnung erforderlich ist. Diese Videoüberwachung dient der Durchsetzung etwaiger Schadenersatzansprüche unserer Kunden und zur Aufklärung (verwaltungs-)strafrechtlicher Sachverhalte. Im Schadensfall sind wir berechtigt, Ihr Kfz-Kennzeichen dem Geschädigten bzw den zuständigen Behörden weiterzuleiten.

#### 5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln: **a)** an unsere Buchhaltung; **b)** an von uns eingesetzte IT-Dienstleister **c)** und gegebenenfalls an unsere Erfüllungsgehilfen **d)** mit Ihrer Zustimmung an Dritte (z.B. Versicherungen) **e)** an Geschädigte bzw an die zuständigen Behörden gemäß Punkt 4 dieser Vereinbarung

#### 6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt: **a)** Zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, **b)** die Berechtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen, **c)** von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und **d)** unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, **e)** Datenübertragbarkeit zu verlangen, **f)** die Identität von Dritten, an welche Ihrer personenbezogenen Daten übermittelt wurden, zu kennen und **g)** bei der zuständigen Behörde (Österreichische Datenschutzbehörde | Wickenburggasse 8 | 1080 Wien | T +43 1 52 152-0 | E-Mail: dsb@dsb.gv.at | www.dsb.gv.at) Beschwerde zu erheben.

#### 7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

#### Parken Plus Betreiber GmbH

Mariatroster Straße 12 | Hof | A-8043 Graz | Österreich

office@parkenplus.at

UID: ATU72330827 | FN: 470915 y

#### 8. Zuletzt aktualisiert am 12.1.2022

Bitte beachten Sie, dass wir unsere Datenschutzmitteilung laufend aktualisieren, um den nationalen und europarechtlichen Datenschutzbestimmungen bestmöglich entsprechen zu können. Unsere Datenschutzmitteilung finden Sie laufend aktualisiert auf unserer Website unter [www.parkenplus.at](http://www.parkenplus.at)



einfach online  
buchen & parken!