

# Nutzungsbedingungen

Stand: 16.06.2021

Der Galeria Karstadt Kaufhof GmbH, Theodor-Althoff-Str.2, 45131 Essen, Tel.: 0201 / 977 97 977, Email: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de) (nachfolgend „GKK“) zur Nutzung des Portals „Parken“ <https://galeria.arivo.app>

## 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Registrierung auf dem Portal „Parken“ sowie die Nutzung des Portals.

1.2 Die Registrierung selbst ist kostenlos. Mit erfolgreicher Registrierung haben Sie jedoch die Möglichkeit kostenpflichtige Dienste (Parkplatzmiete) der Galeria Karstadt Kaufhof GmbH in Anspruch zu nehmen. Sodann gelten diese Nutzungsbedingungen ergänzend zu den jeweiligen weiteren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Einstellbedingungen), die bei Buchung/Vertragsabschluss (Parkplatzmiete) jeweils separat zur Verfügung gestellt werden.

1.3 Das Portal „Parken“ bietet Ihnen die Möglichkeit einer direkten (kostenpflichtigen) Parkplatzbuchung (Dauerparkplatz, Kurzzeitparkplatz, etc.) sowie die Verwaltung Ihrer Buchungen über das Portal.

1.4 GKK behält sich das Recht vor, die Funktionen des Portals jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf Nutzung oder Aufrechterhaltung des Portals.

## 2. Registrierung im Portal; Funktionsweise des Portals

2.1 Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen möglich. Eine darüberhinausgehende Nutzung des Portals, zum Beispiel für gewerbliche Zwecke, ist nur nach gesonderter ausdrücklicher Vereinbarung mit GKK zulässig.

2.2 Sie sichern zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von Ihnen übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind. Sie sind verpflichtet, Änderungen von persönlichen Daten (Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) unverzüglich mitzuteilen bzw. im seinem Kundenkonto entsprechend zu ändern. Kommen Sie Ihrer Informationspflicht nicht nach, so ist GKK berechtigt, Ihnen die entsprechenden Mehraufwendungen sowie etwaige weitere Kosten einer Meldeauskunft in Rechnung zu stellen.

2.3 Bei der Registrierung müssen Sie als Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort auswählen. Sie verpflichten sich, Ihr Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. GKK gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt. Für den Fall, dass die Zugangsdaten unbefugten Dritten zur Kenntnis gelangt sind, sind Sie verpflichtet, Ihre Zugangsdaten unverzüglich zu ändern.

2.4 GKK hat das Recht, bei einer Inaktivität von mehr als 365 Tagen, das Kundenkonto zu löschen. Sie werden spätestens einen Monat vor Löschung Ihres Kontos per E-Mail darauf hingewiesen.

2.5 GKK ist berechtigt, Ihren Zugang zum Portal vorübergehend zu sperren, falls ein Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten von Ihnen vorliegt.

2.6 GKK wird den Kunden über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen und auffordern das vertrags- oder gesetzeswidrige Verhalten unverzüglich zu unterlassen. Sollten Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, kann GKK Ihren Account dauerhaft sperren und Ihr Nutzungskonto sperren. Eine Nutzung der Dienste durch Sie ist nicht möglich, wenn der Zugang gesperrt wurde.

### **3. Änderung der Nutzungsbedingungen**

3.1 GKK kann die Nutzungsbedingungen jederzeit ändern.

3.2 Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen werden im Portal veröffentlicht. Zudem werden Ihnen die Anpassungen mit einer Frist von mindestens 1 Monat vor Inkrafttreten in Textform an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Die Änderung der Nutzungsbedingungen gilt als genehmigt, sofern Sie der Änderung nicht binnen einen Monats nach Zugang der Mitteilung der Änderung in Textform widersprechen. GKK wird Sie auf das Recht zum Widerspruch und die Rechtsfolge des nicht fristgerechten Widerspruchs in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen. Widersprechen Sie der Änderung der Nutzungsbedingungen, ist GKK zur Kündigung unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen berechtigt.

### **4. Haftung**

4.1 GKK übernimmt keine Haftung für die durchgehende Verfügbarkeit des Portals. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, übernimmt GKK keine Haftung für Zugriffszeiten, Verfügbarkeit und Kompatibilität mit Ihrem Webbrowser. Durch Systemarbeiten, insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in den Machtbereich von GKK fallen, kann der Zugriff auf das Portal eingeschränkt oder gesperrt sein. Es besteht kein generelles Recht auf einen ständigen Zugriff. GKK bemüht sich, etwaige auftretende Fehler, welche die Verfügbarkeit des Portals erheblich beeinträchtigen, innerhalb angemessener Zeit zu beheben.

4.2 Die Zusammenstellung der Informationen im Portal wird von der GKK mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die GKK keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten.

4.3 Soweit im Rahmen des Portals eine Verlinkung auf externe Internetangebote erfolgt, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der GKK liegen, sind für deren Inhalte ausschließlich die jeweiligen Betreiber der betreffenden Internetangebote verantwortlich. GKK distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten und schließt eine Haftung für deren Inhalte aus.

4.4 Für sonstige Schäden ist die Haftung der GKK sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

## 5. Löschen Nutzerkonto

Für laufende Verträge benötigen Sie kein Nutzerkonto. Haben Sie keinen laufenden Vertrag, können Sie Ihr Nutzerkonto jederzeit löschen. Bitte schicken Sie Ihr diesbezügliches Anliegen an [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de). Alternativ können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch an den Bereich Datenschutz: [datenschutz@galeria.de](mailto:datenschutz@galeria.de) wenden.

## 6. Onlinestreitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen.

Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## 7. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

7.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.

7.2 Vertragssprache ist deutsch.

7.3 Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen.

7.4 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn die andere Vertragspartei Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliche Gesellschaft ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten, Essen.

## ALLGEMEINE EINSTELLBEDINGUNGEN

### I. Gegenstand des Vertrages

Diese allgemeinen Einstellbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) gelten für die Mietverträge über Einstellplätze zwischen der Galeria Karstadt Kaufhof GmbH (GKK) und den Mietern, soweit nichts abweichendes oder Spezifischeres in anderen Bedingungen bestimmt ist.

Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die Tarifbestimmungen der GKK in ihrer jeweils aktuellen Fassung, soweit diese oder andere Bedingungen nichts Abweichendes oder Spezifischeres regeln.

Soweit der Mieter eine Dauerparkkarte online über die Webseite [www.galeria.arivo.app](http://www.galeria.arivo.app) bucht, gelten ergänzend die besonderen Vertragsbedingungen für die Online-Buchung einer Dauerparkkarte.

Soweit der Mieter einen Komfortparkplatz bucht, gelten ergänzend die besonderen Einstellbedingungen für Komfortparker.

### II. Mietvertrag

Der Vermieter, die GKK, stellt dem Mieter nach Maßgabe der folgenden Regelungen einen Einstellplatz für sein Kraftfahrzeug (KFZ) gegen Entgelt zur Verfügung. Mit Öffnung der Schranke durch Ziehen eines Parktickets oder die Erfassung Ihres Kennzeichens und Abstellen des KFZ in die Parkeinrichtung kommt spätestens ein Mietvertrag zustande.

Eine Bewachung, Verwahrung der Überwachung des KFZ sowie die Gewährung von Versicherungsschutz sind nicht Gegenstand des Vertrages. Die Benutzung des Parkobjektes erfolgt auf eigene Gefahr. Der Vermieter haftet nicht für Sach- und Diebstahlschäden an eingestellten Fahrzeugen, die durch Dritte verursacht wurden.

### III. Mietpreis-Einstelldauer

1. Der Mietpreis bemisst sich für jeden belegten Einstellplatz nach der aushängenden bzw. online auf der Webseite [www.galeria.arivo.app](http://www.galeria.arivo.app) einsehbaren Tarifordnung.

2. Die Bezahlung der Parkgebühr erfolgt, sofern der Mieter bei Einfahrt ein Ticket gezogen hat, durch Bezahlung am Kassensystem oder über Quick Pay.

3. Bei Bezahlung eines Parktickets hat der Mieter das Parkobjekt unverzüglich zu verlassen. Dazu hat er sich nach dem Bezahlvorgang unverzüglich zu seinem KFZ zu begeben und die Parkeinrichtung über die Ausfahrten zu verlassen. Hält sich der Mieter dabei länger in der Parkeinrichtung auf, als zum Verlassen erforderlich, wird das Parkentgelt ab dem Zeitpunkt des Bezahlvorgangs neu berechnet und fällig.

4. Das KFZ kann nur während der bekannt gegebenen Öffnungszeiten (die Öffnungszeiten finden Sie auf der Website Ihrer Galeria-Filiale, im Einfahrtsbereich des Parkhauses) aus- und einfahren. Die Höchsteinstelldauer beträgt vier Wochen / Kalenderjahr, soweit kein Dauerparkplatz gemietet oder eine schriftliche Sondervereinbarung getroffen ist.

Bei einer Einstelldauer von länger als 3 Tagen ist die GKK berechtigt, eine angemessene Vorauszahlung auf den Mietpreis zu verlangen, soweit im Einzelfall nicht eine längere Einstelldauer individuell vereinbart ist.

5. Nach Ablauf der Höchsteinstelldauer ist der Vermieter berechtigt, das KFZ auf Kosten des Mieters zu entfernen. Darüber hinaus steht dem Vermieter bis zur Entfernung des KFZ ein der Tarifordnung (Tagessatz für Komfortparker) entsprechendes Entgelt zu.

Zuvor fordert der Vermieter den Mieter oder - wenn dieser ihm nicht bekannt ist – den Halter des KFZ schriftlich unter Androhung der Räumung auf, das KFZ zu entfernen.

Diese Aufforderung entfällt, falls der Vermieter den Halter nicht mit zumutbarem Aufwand z.B. über die Auskunft der KFZ-Zulassungsstelle ermitteln kann. Für den hierbei entstehenden Aufwand wird als pauschalierter Schadensersatz ein vom Halter oder Nutzer zu zahlendem Betrag in Höhe von EUR 20,00 festgelegt.

6. Bei Verlust des Parktickets ist der nach jeweiligem Tarif maximale Tagespreis entsprechend der aushängenden Tarifordnung zu bezahlen, es sei denn, der Mieter weist eine kürzere oder der Vermieter eine längere Einstelldauer nach. Zusätzlich wird eine Servicegebühr in Höhe von 20,- € erhoben.

7. Kann der Mietpreis nicht vor Verlassen der Parkeinrichtung an den dafür vorgesehenen Kassenautomaten oder über Quick Pay entrichtet werden, ist dies über die Sprech-/Notrufanlage an einem Kassenautomaten mitzuteilen. Der Mieter hat seine Kontaktdaten anzugeben und sich wenn möglich – durch die Vorlage eines Identitätsnachweises (z.B. Personalausweis) auszuweisen. Der Mieter erhält umgehend eine schriftliche Rechnung, welche innerhalb der dort genannten Zahlungsfrist zu begleichen ist. Soweit der zusätzliche Service- und Abrechnungsaufwand durch ein dem Mieter zurechenbares Verhalten entstanden ist, wird zusätzlich zu dem in der Tarifordnung festgelegten Entgelt, eine Servicegebühr von 25,-€ erhoben.

8. Bezahlung mittels EC-Karte &/ Ermächtigung der Adressenweitergabe.

Mit Ziehung des Einstellscheines weist der Mieter unwiderruflich das Kreditinstitut, das die EC-Karte ausgegeben hat, an, bei Nichteinlösung der Lastschrift oder bei Widerspruch gegen die Lastschrift, dem Vermieter auf Anforderung den Namen und die Anschrift mitzuteilen, damit der Vermieter seinen Anspruch gegen den Karteninhaber geltend machen kann. Die Kosten, die auf Grund von Rücklastschriften entstehen trägt der Mieter.

9. Eine Weitergabe oder Untervermietung des Einstellplatzes bedarf der schriftlichen Zustimmung des Vermieters.

10. Sollte der Mieter aufgrund der automatisierten Kennzeichenerfassung, sein KFZ nicht in dem Parkhaus abstellen wollen und nach Einfahrt in das Parkhaus dieses wieder unverzüglich verlassen, werden dem Mieter keine Kosten für die Einfahrt berechnet.

#### **IV. Haftung des Vermieters**

1. Der Vermieter haftet für Personen-, Sach- und Vermögensschäden aufgrund und im Umfang gesetzlicher Bestimmungen. Er haftet nicht für Schäden, die durch Naturereignisse wie beispielsweise Hochwasser, Überflutungen oder Erdbeben sowie durch das eigene Verhalten des Mieters oder das Verhalten Dritter verursacht werden.

2. Die Haftung des Vermieters sowie seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen besteht nur, soweit der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, z. B. die Pflicht von GKK zur Bereitstellung eines Einstellplatzes. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

3. Der Mieter ist verpflichtet, offensichtliche Schäden an seinem KFZ vor Verlassen der Parkeinrichtung unverzüglich dem Personal des Vermieters über die markierten Sprech-/Notrufanlagen am Kassenautomaten oder an der Ausfahrteinrichtung der SVG-Parkleitstelle, Tel.: 0931/36-1408 mitzuteilen. Dies gilt nicht, falls eine solche Mitteilung objektiv nicht möglich oder ihm nicht zuzumuten ist. In diesem Falle muss der Mieter sie dem Vermieter innerhalb einer Frist von 3 Tagen nach Verlassen der Parkeinrichtung in Textform (z. B. E-Mail, Telefax, SMS etc.) mitteilen. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige sind sämtliche Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche des Mieters ausgeschlossen. Macht der Mieter Schadensersatzansprüche gegen den Vermieter geltend, obliegt ihm der Nachweis, dass der Vermieter seine Vertragspflichten schuldhaft verletzt hat.

#### **V. Haftung des Mieters**

Der Mieter haftet für alle durch ihn selbst, seine Angestellten oder seine Beauftragten dem Vermieter oder Dritten schuldhaft zugefügten Schäden. Insofern haftet er auch für schuldhaft herbeigeführte Verunreinigungen der Parkeinrichtung durch ein Verhalten, das über den Gemeingebrauch der Parkeinrichtung hinausgeht. Dazu zählt auch das Ablagern von Müll innerhalb der Parkeinrichtung.

#### **VI. Pfandrecht**

Dem Vermieter stehen wegen seiner Forderungen aus dem Mietvertrag ein Zurückbehaltungsrecht sowie ein Pfandrecht an dem eingestellten KFZ des Mieters zu. Befindet sich der Mieter mit dem Ausgleich der Forderungen des Vermieters in Verzug, so kann der Vermieter die Pfandverwertung frühestens zwei Wochen nach deren Androhung vornehmen.

#### **VI. Benutzungsbestimmungen für Parkhäuser, Tiefgaragen und Parkplätze**

Es muss im Schrittempo gefahren werden. Verkehrszeichen und sonstige Benutzungsbestimmungen sind zu beachten. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Im Übrigen gelten die Vorschriften der StVO. In der Parkeinrichtung ist verboten:

1. Das Befahren mit Fahrrädern, Mofas, Motorrädern, Inlineskates, Skateboards, Fahrrädern u. ä. Geräten und deren Abstellung; das Befahren mit Anhänger und das Abstellen von Anhängern;
2. Der Aufenthalt unbefugter Personen ohne abgestelltes Kfz und gültigem Parkausweis.
3. Das Rauchen und die Verwendung von Feuer.
4. Die Vornahme von Reparatur- und Pflegearbeiten an dem Fahrzeug.

5. Die Belästigung der Nachbarschaft durch Abgase und Geräusche insbesondere durch längeres Laufen lassen und Ausprobieren des Motors und sowie durch Hupen.
  6. Das Betanken des Fahrzeugs.
  7. Das Abstellen und die Lagerung von Gegenständen und Abfall, insbesondere von Betriebsstoffen und feuergefährlichen Gegenständen sowie entleerten Betriebsstoffbehältern.
  8. Der Aufenthalt in der Parkeinrichtung oder im abgestellten Fahrzeug über die Zeit des Abstell- und Abholvorgangs hinaus.
  9. Die Einstellung des Fahrzeugs mit undichtem Tank, Öl-, Kühlwasser-, Klimaanlagebehältern und Vergaser sowie anderen, den Betrieb der Parkeinrichtung gefährdenden Schäden.
  10. Die Einstellung polizeilich nicht zugelassener Fahrzeuge.
  11. Das unberechtigte Abstellen von Fahrzeugen wie z. B. außerhalb der Stellplatzmarkierungen, im Fahrbahnbereich, auf zwei Stellplätzen, vor Notausgängen, auf Behindertenparkplätzen, auf als reserviert gekennzeichneten Parkplätzen oder auf schraffierten Flächen.
  12. Das Befahren mit Fahrzeugen, die aufgrund ihrer Ausmaße die markierten Abstellflächen überragen und dadurch zu einer Behinderung des zu- und abfließenden Verkehrs führen können.
- Bei Zuwiderhandlung behält sich der Betreiber vor, u. a. ein Hausverbot auszusprechen.  
Die Bearbeitungsgebühr beträgt 30,- Euro.

#### **VII. Abschleppen**

Stellt der Mieter sein KFZ entgegen der vorgenannten Bestimmungen außerhalb der Stellplatzmarkierung ab, ist der Vermieter berechtigt, das KFZ auf Kosten des Mieters auf eine freie und adäquate Parkeinrichtung umzustellen und sollte eine solche nicht zur Verfügung stehen, dieses kostenpflichtig abzuschleppen und kostenpflichtig zu verwahren.

#### **VIII. Parkentgelthinterziehung und Automatenbetrug**

Im Falle von schuldhafter Parkentgelthinterziehung und / oder Automatenbetrug wird ein erhöhtes Parkentgelt gem. Tarifordnung sowie eine Pauschale von 30,-€ erhoben.

Parallel dazu erfolgt eine Strafanzeige.

#### **IX. Datenschutzinformation**

Die für die Abwicklung des Mietvertrages erhobenen Daten werden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften der DSGVO sowie des BDSG verarbeitet und vertraulich behandelt. Nähere Informationen gem. Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DSGVO erhalten Sie im Parkhaus oder unter folgendem <https://galeria.arivo.app/privacy-policy>.

#### **X. Notbefreiung**

Sofern eine Notbefreiung (Ausfahrt außerhalb der bekanntgegebenen Parkhausöffnungszeiten) erforderlich ist, wird hierfür eine Notbefreiungspauschale in Höhe von 50,- Euro erhoben.

#### **IX. Schlussbemerkungen**

1. Die Einstellbedingungen finden in ihrer jeweils gültigen veröffentlichten Fassung Anwendung.
2. Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht wirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit dieser Vereinbarung nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksamen Bestimmungen durch wirksame Regelungen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am Nächsten kommen.

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

1. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Für den Abschluss von Verträgen zur kostenpflichtigen Miete eines Parkplatzes, der von GKK vermietet wird, gilt - vorbehaltlich der Ziffer 2. - die folgende Widerrufsbelehrung für Verbraucher:

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie GKK (Galeria Karstadt Kaufhof GmbH, Theodor-Allthoff-Str.2, 45133 Essen; per E-Mail an [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de), per Telefon unter 0201 / 977 97 977, via Fax an 0201 / 977 97 999 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sollte Ihnen das Widerrufsformular nicht vorliegen, können Sie sich hier ein Muster-Widerrufsformular als [PDF-Dokument](#) herunterladen und ausdrucken.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

#### **STREITBEILEGUNG**

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind gesetzlich verpflichtet Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.