

Datenschutzgrundsätze nach Art. 13 DSGVO

Wir, freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen, und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Leistungen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseiten ist uns wichtig. Die folgenden Datenschutzgrundsätze sind dafür gedacht, Sie über unsere Handhabung der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Daten durch uns zu informieren.

1. Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO

WISAG Dienstleistungsholding SE
Herriotstraße 3
D-60528 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 50 50 44 – 0

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- a) Dauerparkverwaltung
- b) Tarfberechnung für registrierte Kurzparkkunden
- c) Kontrolle der Nutzungsbestimmungen (z.B. Parken über zwei Stellplätze)
- d) Kontrolle der rechtskonformen Verwendung (z.B. Überschreitung der Gratisparkzeit)
- e) Schutz der Einrichtungen (z.B. Vandalismus)
- f) Verfolgung missbräuchlicher Verwendung (z.B. Ausfahrt ohne Bezahlung)

Diese Daten erheben wir:

- Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten zur Vertragserstellung
- Bildaufzeichnung
- Auswertung der Kennzeichendaten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Auf die Bildaufzeichnung und die Erfassung von Kennzeichendaten wird entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hingewiesen.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Für die Abrechnung der Parkgebühren (sowohl beim Kurzparken als auch bei Dauerparkern) ist die Rechtsgrundlage „Vertragserfüllung“ (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Für die dauerhafte Speicherung des Kennzeichens bei Dauerparkern, Beschäftigten der WISAG und registrierten Kunden ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Für die automatisierte Erfassung des Kfz-Kennzeichens ist die Rechtsgrundlage „Vertragserfüllung“ gemäß Art.6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Wir verarbeiten das Kfz-Kennzeichen sowie Videoaufnahmen auch aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrnehmung des Hausrechtes zum Schutz des Eigentums sowie zur Beweissicherung im Rahmen der Strafverfolgung.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Neben der Zusammenarbeit mit unserem Partner ARIVO, Am Innovationspark 10, 8020 Graz in Österreich, übermitteln wir - im Anlassfall - zu den oben genannten Zwecken Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger:

- Abrechnungsplattformen (Zahlungsanbieter, Tankkarten, Mobilitätskarten etc.)
- Versicherungen (z.B. bei Beschädigungen)
- Inkassobüro, Rechtsanwalt, Gerichte
- Behörden im Rahmen ihres Aufgabenbereiches
- Auftraggeber des Garagenbetreibers als Betriebsführer

5. Speicherdauer

a) **Bei nicht registrierten Kunden:**

Die Anonymisierung des Bildes des Kennzeichens erfolgt bei normaler Parktransaktion in der Regel 24 Stunden nach der letzten aufgezeichneten Aktion¹. Bei abgeschlossenen Parkvorgängen mit offenen Kosten erfolgt die Anonymisierung nach Abschluss des Inkassoverfahrens. Diese Daten werden für die Abmahnung und bei Anfechtungen als Beweismittel benötigt. Nicht registrierte Kunden, welche innerhalb der Gratiszeit ausfahren oder bei der Einfahrt umdrehen werden nach 15 Minuten anonymisiert. Die übrigen Daten werden nach Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren gelöscht.

b) **Bei registrierten Kunden:**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, um die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen:

- Parkvorgänge von registrierten Kunden, welche keine Kosten erzeugt haben: 12 Stunden nach der letzten aufgezeichneten Aktion¹.
- Bei der Abrechnung von Parkzeiten mit Zahlung auf Rechnung: 12 Stunden nach Rechnungslegung (Monatsrechnung).
- Abgeschlossene Parkvorgänge mit offenen Kosten: Nach Abschluss des Inkassoverfahrens.
- Die übrigen Daten werden nach Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren gelöscht.
- Für Dauerparker gilt zusätzlich: Bei regulär abgeschlossenen Parktransaktionen: die letzten 30 Bewegungsdaten (Informationen über die Ein- und Ausfahrt, einschl. Bild des KFZ Kennzeichens) zum Zwecke der Nachvollziehbarkeit von Missbrauch und der Abrechnung von Parküberzeiten.

c) **Bildverarbeitung („Videoüberwachung“):**

Aufgezeichnete Daten werden, sofern sie nicht aus konkretem Anlass für die Verwirklichung der zu Grunde liegenden Schutz- oder Beweissicherungszwecke spätestens nach 14 Tagen gelöscht bzw. anonymisiert.

¹ Nach der Einfahrt, wenn keine Ausfahrt vermerkt ist; nach der Ausfahrt; nach der Zahlung der offener Parkgebühren

Der Garagenbetreiber erfährt erst nach bis zu zwei Wochen, dass eine Kreditkartentransaktion von der Bank nicht durchgeführt worden ist.

6. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei WISAG zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO beruht, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, unterbleibt diese zukünftig, es sein denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten. Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Hinsichtlich der Bildverarbeitung gilt, dass betroffene Personen unbeschadet des Auskunftsrechtes gemäß Art. 15 DSGVO nicht berechtigt sind, vom Garagenbetreiber Lichtbilder zu erhalten, sofern dadurch die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden. Stattdessen erhält die betroffene Person eine Beschreibung ihres Verhaltens. Der Garagenbetreiber ist aber berechtigt, Bildaufzeichnungen an die zuständige Behörde (etwa eine Sicherheitsbehörde im Rahmen eines durch Anzeige eingeleiteten Ermittlungsverfahrens) zu übermitteln, weil beim Garagenbetreiber der begründete Verdacht entstanden ist, die Daten könnten eine von Amts wegen zu verfolgende strafbare Handlung dokumentieren. Ein solcher Verdacht kann auch durch Hinweis eines Kunden entstehen.

7. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Herr Michael G. Matzner
E-Mail: michael.matzner@wisag.de

Postanschrift:
AVECO Holding AG
An den WISAG Datenschutzbeauftragten persönlich
Herriotstraße 3 / D-60528 Frankfurt am Main

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf <https://parken.wisag.de> veröffentlichte Fassung.

Zuletzt aktualisiert: 06.12.2023