



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) versi Umum	
<b>Nama Penerbit :</b> PT BPRS Hijra ALAMI (“Hijra Bank”)	<b>Jenis Produk :</b> Layanan Perbankan Elektronik (Elektronik Channel)
<b>Nama Produk :</b> Mobile Banking Hijra	<b>Deskripsi Produk :</b> Layanan perbankan untuk nasabah perorangan Bank Hijra yang dapat diakses melalui perangkat yang berbasis Android dan iOS.
<b>Nama Produk Brand:</b> Hijra Mobile	
Fitur Utama <i>Mobile Banking Hijra</i> / Layanan Perbankan Elektronik Syariah*	
Fitur/Layanan <i>Mobile Banking Hijra</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informasi Rekening               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Saldo</li> <li>b. Riwayat Transaksi</li> </ul> </li> <li>- Pembayaran Tagihan</li> <li>- Tabungan Digital</li> <li>- Deposito Digital</li> <li>- Tarik Tunai di Counter Teller</li> <li>- Transfer antar Rekening Bank</li> <li>- Transfer online ke rekening Bank lain</li> <li>- Transaksi Menggunakan QRIS</li> <li>- Layanan Isi Ulang dan Tagihan (PPOB)</li> <li>- Fitur lainnya :               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ganti Pin</li> <li>b. Ganti Password</li> <li>c. Ganti Bahasa</li> <li>d. Informasi Jadwal Sholat</li> <li>e. Informasi Arah Kiblat</li> <li>f. Alquran</li> <li>g. Konten Islami</li> </ul> </li> </ul>
Manfaat	Risiko

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Akses Layanan Perbankan 24 Jam</b> <i>Mobile Banking Hijra</i> memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan seperti transfer dana, pembayaran tagihan, cek saldo dan mutasi rekening 24 jam melalui perangkat berbasis Android dan iOS.</li> <li>2. <b>Real Time Online</b> Transaksi melalui <i>Mobile Banking Hijra</i> bersifat <i>real time online</i>, sehingga seluruh transaksi langsung tercatat pada sistem Bank pada waktu yang bersamaan.</li> <li>3. <b>Kemudahan Pembayaran Tagihan</b> Memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran tagihan nasabah, seperti tagihan telepon, listrik, air dan lainnya.</li> <li>4. <b>Transaksi lebih Ekonomis</b> Nasabah dapat melakukan transaksi melalui <i>Mobile Banking Hijra</i> menggunakan jalur internet 3G/ 4G/ 5G/ Wifi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perangkat Android dan/atau iOS sebagai alat utama untuk transaksi. Jika perangkat hilang atau rusak, nasabah harus melaporkan ke Customer Service Hijra untuk dilakukan pemblokiran.</li> <li>2. Risiko operasional berupa layanan tidak dapat diakses.</li> <li>3. Risiko yang berkaitan dengan keamanan transaksi di E-Channel khususnya terkait informasi User ID, password dan/atau Mobile Personal Identification Number (MPIN) yang digunakan dalam layanan ini.</li> </ol>
---	---

### Persyaratan dan Tata Cara

<p>Dokumen pembukaan <i>Mobile Banking Hijra</i> persyaratannya sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warga Negara Indonesia (WNI)             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. E-KTP (Kartu Tanda Penduduk) yang masih berlaku,</li> <li>b. Identitas Nasabah,</li> <li>c. Specimen Tandatangan.</li> </ol> </li> <li>a. Memiliki Perangkat Berbasis Android atau IOS</li> </ol>	<p>Tata Cara Penggunaan <i>Mobile Banking Hijra</i> :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah melakukan proses verifikasi dengan dokumen yang diperlukan seperti memasukkan data diri, foto KTP &amp; foto <i>selfie</i></li> <li>2. Nasabah menunggu proses verifikasi</li> <li>3. Setelah berhasil terverifikasi, maka Nasabah dapat menggunakan fitur &amp; layanan Hijra</li> </ol> <p>Apabila terdapat pertanyaan maupun pengaduan, dapat menghubungi alamat / kontak berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telepon: 1500317, tersedia setiap hari pukul 08.00 - 17.00 (WIB)</li> <li>- Chat: Live Chat Sahabat Hijra, tersedia setiap hari pukul 08.00 - 20.00 (WIB)</li> <li>- Instagram: @ikuthijra, tersedia setiap hari pukul 08:00 - 20:00 (WIB)</li> <li>- Twitter: @sahabathijra, tersedia setiap hari pukul 08:00 - 20:00 (WIB)</li> <li>- Walk in: Hijra Bank. Ruko Pondok Indah Plaza 1 Komplek Pertokoan Plaza Pondok Indah Jl. Metro</li> </ul>
--	--



Duta Sektor II Blok UA No. 7-8 Pondok Indah, Kebayoran Lama Jakarta Selatan 12310

Jam operasional Senin - Jumat pukul 09:00 - 15:00 WIB (kecuali hari libur)

Website Hijra Bank : <https://hijra.id/>

#### Informasi Tambahan

1. *Jangan pernah memberikan Account Password, Kode OTP/PIN Anda kepada siapapun. Pihak Bank Hijra tidak akan pernah meminta Anda untuk memberikan informasi tersebut.*
2. *Hindari membuat Password & PIN yang berisi nama, tanggal lahir, nomor berurut, atau apapun yang mudah ditebak oleh orang lain. Kami sarankan untuk ubah Password & PIN secara berkala di menu "Profil" di Mobile Banking Hijra.*
3. *Segera verifikasi email yang sudah terdaftar Mobile Banking Hijra, untuk memudahkan komunikasi terkait email di kemudian hari.*
4. *Aktifkan set limit password pada fitur "Keamanan Transfer" untuk penjagaan ekstra pada transaksi kamu. Jika jumlah transfer melebihi limit yang telah di set, Mobile Banking Hijra akan mewajibkan untuk memasukkan password sebagai satu-satunya pilihan verifikasi transaksi.*
5. *Melakukan penggantian PIN dan/atau Password secara berkala.*
6. *Selalu cek berkala daftar transaksi dan jangan ragu untuk menghubungi Bank Hijra apabila menemukan ketidaksesuaian.*
7. *Laporkan segala bentuk kecurigaan melalui Sahabat Hijra via Live Chat di Mobile Banking Hijra.*

#### *Disclaimer (Penting untuk dibaca)*

1. *Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Hijra Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.*
2. *Hijra Bank dapat menolak permohonan produk apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*



Hijra Bank  
Berizin dan diawasi oleh  
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen  
1 September 2024