

## Potilasohje: Riskijalkaisten diabeetikoiden ja reumaatikkojen jalkojenhoidon palveluseteli

Vastuualue: Konservatiivinen klinikkaryhmä  
Erikoisala/Yksikkö: Sisätaudit, diabetespoliklinikka  
Hyväksytty/Tarkistettu: 7.3.2024

Jalkojenhoidon palvelusetelillä asiakas voi ostaa itselleen ennaltaehkäisevää jalkojenhoitoa ja valita mieleisensä palveluntuottajan Siun soten hyväksymistä palvelusetelituottajista. Siun sote ei peri palvelusetelissä asiakasmaksua.

### Miten myönnetään?

- Arvion asiakkaan palvelun tarpeesta tekee oman terveysaseman diabeteshoitaja/lääkäri tai Siun soten jalkaterapeutti.
- Palvelusetelin myöntämisen yhteydessä asiakas saa tietoa palvelusetelistä, palvelusetelituottajan valitsemisesta ja heidän hinnoistaan.
- Asiakas saa palvelusetelin ja sopii palvelusta valitsemansa palveluntuottajan kanssa.  
<http://www.siunsote.fi/palveluseteli>
- Palvelu tapahtuu pääsääntöisesti palveluntuottajan tiloissa, mutta tarvittaessa asiakkaan kotona. Tämä sovitaan oman diabeteshoitajakäynnin yhteydessä, ja myönnetty kotikäynti merkitään palveluseteliin. Palveluseteli kattaa palveluntuottajan matkakulut 35 kilometriin asti. Mikäli matka asiakkaan luo on pidempi, maksaa asiakas mahdolliset matkakulut. Tuottajan perimät korvaukset näkyvät julkisessa luettelossa.
- Asiakas ja palveluntuottaja sopivat palvelun toteutumisesta ja mahdollisista peruutuksista.

### Palvelusetelin arvo?

- Palvelusetelin arvo on 49 euroa/hoitokerta ja palveluseteli on tasasuuruinen.
- Kotikäynneistä sovitaan erikseen, ja tällöin niistä maksetaan kotikäyntilisiä
- Asiakas maksaa omavastuuna palvelusetelin arvon ylittävän osuuden suoraan palveluntuottajalle.

### Tärkeää tietää:

- Palveluseteli on henkilökohtainen. Sitä voidaan käyttää ainoastaan sovittuihin ja kirjattuihin palveluihin.
- Asiakas voi halutessaan ostaa palveluntuottajalta lisäpalvelua.
- Asiakas voi halutessaan lopettaa palvelusetelipalvelun tai vaihtaa palveluntuottajaa.
  - Palvelun lopettamisesta tai hoidon tarpeen muutoksista tulee ilmoittaa palvelusetelin myöntäneelle.