天下學習

給超級主管的AI管理課

主管不能只會用AI，更要能帶一支AI團隊

最懂企管的台大AI名師

楊 立 偉

3階段	5種	80%	300家
工具到組織 AI Ready	AI 工具 場景應用	Agent 工作代理	企業合作 成功導入AI

6/20開課，輸入【AICEOCART300】再折300元

為什麼需要討論 AI Agent？

過去：作為「工具」的 AI

AI 是我們手中的工具，使用者下達指令，系統被動給出反應。

現在：作為「Agent」的 AI

AI 正轉向代理人角色，具備自主規劃、決策與執行的核心能力。

思維革命：從操作到管理

這不只是技術更新，更是工作模式的革命：從「操作軟體」轉變為「管理任務」。

定義 AI Agent：數位員工

核心能力 = LLM + 規劃 + 記憶 + 工具使用

自主性
無須人時時盯場

決策力
根據環境反饋調整路徑

執行力
操作 API 與外部工具

思維轉型：從 How 到 Who

180° **工作邏輯大翻轉**

傳統工作者 (How)

「我要如何使用這個工具完成它？」

Agent 時代管理者 (Who)

「我要找誰 (哪個 Agent) 來幫我解決這件事？」

你不再是勞動者，而是帶領一支 AI 團隊的「經理人」。

你的 AI 成熟度是哪個等級？

Level 5

管理團隊

人＋Agent 團隊協作

管理人＋ AI 團隊
完成複雜工作流。

Level 4

管理 Agent

管理 Agent 執行任務

指派 AI 接手
完整的任務流程。

Level 3

技術賦權與打造工具

定義問題，根據流程
打造專屬工具。

管理工具

Level 2

效率增強工具

用現成的 AI 工具
增加工作效率。

Level 1

個人輔助對話

與 AI 問答對話
請他查更多的資料。

超級管理者的管理學

當 Agent 進入流程，這不再只是技術問題
而是組織與權責的重新設計。

A. 管理者的四大步驟 (Corrected Framework)

01. 規劃 (Planning) 由人主導，設定目標與拆解任務。

02. 組織 (Organizing) 由人決定職責分工，決定哪些交給 Agent。

03. 領導 (Leading) 人與 Agent 協作。Agent 負責數位操作，人負責決策。

04. 控制 (Controlling) 由人把關。監督產出是否符合品質指標。

企業 Agent Ready 行動核取清單

- ☐ **開啟 API 綠色通道**
  確保系統具備機器可讀的介面，而不僅是視覺介面（UI）。
- ☐ **提供機器可讀的文件**
  避免上傳圖片式 PDF，應提供結構化的文字或知識庫索引。
- ☐ **減少動畫與視覺干擾**
  移除網站上僅針對人類感官設計的特效，節省 Agent 的解析成本。
- ☐ **設置獨立 Agent 帳號**
  為 Agent 設置獨立權限與軌跡（Audit Trail），嚴禁人機共用帳號。
- ☐ **採納 WebMCP 標準**
  讓網站不僅是給人看的內容，更是給 Agent 用的工具介面。