AI產業人才認定指引3.0暨HR操作手冊beta版

指導單位 moda 數位發展部 Ministry of Digital Affairs

主辦單位 數位發展部數位產業署 Administration for Digital Industries, moda

執行單位 MIC 資策會 | 產業情報研究所

115年9月20日

在AI人才就業市場上，企業主和尋職者常遇難題...

Q

數位企業人資：
招募AI研發工程師時，面試者履歷附上許多AI技能認證，但看不出哪些與AI開發有關？

大三學生：
希望畢業後能從事AI相關工作，哪項課程、認證考試比較能增強我的AI能力？

A

數發部：
政府整合資訊，與民間共同提出AI產業人才認定指引，讓企業精準選才、人才能視需要強化專項學習與訓練實績。

縮短AI能力認知差距

AI產業人才認定指引推動歷程

- 發布AI產業人才認定指引
- 建立三類人才五種能力框架

114/07

- 邀請 1111人力銀行、Yourator、Cake三家人才媒合平台加入指引生態圈
- 累積24個生態圈夥伴加入

114/11

- 擴大夥伴類型
- 發展範本教材/推薦學習資源

115/05

AI產業人才認定指引推動目的

AI人才需求方

可以依照《AI產業人才認定指引》明確列出**AI人才的需求**

AI人才供給方

可以依照《AI產業人才認定指引》開設各種**AI課程**

AI人才認證方

可以依照《AI產業人才認定指引》設立各種**AI能力認證**

AI人才本身

可以依照《AI產業人才認定指引》報名參加各種**AI課程與AI能力認證**

指引怎麼提供辨識？三種人才與五種能力

註：AI研究人才多投入學術及研發機構，非企業主要用才對象。本指引聚焦產業需求高之AI應用與AI開發人才。

指引在手 能力在我

AI應用人才

AI開發人才

AI 應用素養

如：**行政人員**應具備辨識個資風險，審核 AI 生成合約

AI 工具應用

如：**數位行銷專員**利用 AI 生成圖文影音，自動發布社群貼文

AI 程式語言應用

如：**非資訊背景人員**以自然語言引導 AI 製作網頁

AI 模型訓練

如：**工程師**收集瑕疵數據，調校客製化產線品檢模型

AI 服務開發

如：**架構師**運用 LLM與資料庫，開發具備防幻覺智慧客服系統

AI產業人才及能力項目

- **新增能力項目：**增訂「**AI治理素養**」，強調使用AI衍生之AI系統、人機互動、社會衝擊等風險，增訂「**AI協作與開發**」，強調人才能以自然語言引導 AI 協作撰寫程式。

人才類別	能力類型	能力項目	能力說明	程式能力
AI 應用人才	一、AI 應用素養	1.AI 素養	能瞭解 AI 基本知識、道德倫理、應用及限制	No-code
		2.AI 治理素養	**能瞭解AI衍生的AI系統、人機互動、社會衝擊等風險**	
	二、AI 工具應用	3.文書應用	能使用 AI 工具進行文字內容產生、修改、翻譯及整理	
		4.圖文應用	能使用 AI 工具進行圖像內容產生、擷取與修改	
		5.影像應用	能使用 AI 工具進行影像內容產生、擷取與修改	
		6.音源應用	能使用 AI 工具進行音源內容產生、擷取、翻譯及整理	
		7.自動化應用	能使用 AI 代理或相關自動化工具，實現工作流程自動化	Low-code
	三、AI 程式語言應用	**8.AI協作與開發**	**能以自然語言引導 AI 協作撰寫程式**	
AI 開發人才		9.程式應用	能使用 AI 輔助程式開發	
	四、AI 模型訓練	10.AI 模型訓練	能使用模型訓練和學習(如 ML、RL)等工具、技術及方法，訓練 AI 模型	Pro-code
	五、AI 服務開發	11.NLP/LLM/CV 工程工程	能使用 NLP、LLM、CV工具，結合AI工作流並提出新服務	

AI產業人才能力認證分類

AI應用人才

素養類（Literacy Level）

- 對應：AI 應用素養
- 認證重點：AI 基本認知、倫理與道德原則。不要求程式實作

國內 9張

工具類（Tool Level）

- 對應：AI 工具應用、AI 程式語言應用
- 認證重點：強調平台實作，能操作 AI 工具完成特定任務。

國內 4張

專案類（Project Level）

- 對應：AI 模型訓練、AI 服務開發
- 認證重點：勝任特定 AI 職缺，能完成完整的 AI 專案開發。

國內 2張

AI開發人才

為更貼近HR實務需求
推出「AI人才HR操作手冊Beta版」

場景一　需求單

主管寫「找一個 AI 人才」。
問下去才發現：他要的是能訓練模型的工程師，老闆要的是推動全公司轉型的人，財務要的是把月報表自動化。

同一個詞，三份工作，薪資帶差三倍。

場景二　工作內容

「協助公司導入 AI 應用，提升營運效率」
「熟悉 Python 者佳」
「具備良好溝通協調能力」

貼出去三週，收到的是會寫模型但不懂業務的履歷。

場景三　條件欄

五年以上經驗、精通兩種以上框架、有大型語言模型微調實績、熟悉 MLOps、英文流利、有跨國協作經驗。

七條同時滿足的人全台以百人計，且多半已在待遇更好的地方。

三個場景的共同點：不是市場沒有人，是沒把「要什麼能力」講清楚。

《AI 產業人才認定指引》已經把 AI 人才分成三類、十一個能力項目，但它停在能力框架這一層。這本手冊要做的，是幫 HR 把指引的語言翻譯成 JD 的七個欄位，讓開缺能對應上引。

指引在手 能力在我

第一部 **判斷**	場景一｜需求單寫著「AI 人才」，但沒有人說得清是哪一種	用一句話分出研究、開發、應用三類人才；十一個能力項目改成可勾選的清單；程式層級 No-code / Low-code / Pro-code 三選一。附四種最常見的誤判與改法。
第二部 **對焦**	場景一延伸｜跟用人主管講不到同一件事，條件開一長串還是招不到	四個問題問出真正的需求；一份可以照著唸的十五分鐘會議腳本；BASE 四條底線（預算、權限、範圍、期望）；當場填完就簽名的一頁需求確認單。
第三部 **撰寫**	場景二與三｜工作內容空泛、條件欄開太高，求職者看不出在做什麼	先講求職者怎麼讀 JD（哪幾秒在看什麼）；七個欄位逐欄寫法與字數；十種場景的「常見寫法→改寫後」對照。
第四部 **上架**	三個場景的共同後果｜貼出去三週沒履歷，不知道問題出在文件還是管道	八關 SOP，每一關有負責人、產出與時限，全程十二個工作天；四條投放管道各自的版本；上架後每兩週要看的四個數字與對症改法。

不必從頭讀到尾。明天要開缺，翻第二部；明天要上架，翻第三部。

附錄		什麼時候用它	裡面有什麼
A	JD 上架前檢核清單	按下上架鍵之前，想確認沒有低級錯誤	25 項分紅黃綠三級：定位 5、職稱與定位句 4、工作內容 6、條件與薪資 6、治理與上架前 4。紅燈四項一票否決，黃燈七項須補正。逐項打勾約八分鐘，可納入簽核附件。
B	五份 JD 範本	明天就要上架，沒時間從零開始寫	AI 應用規劃師、AI 行銷專員（加值型）、流程自動化專員、資料分析師、LLM 工程師，涵蓋 No-code 到 Pro-code。每份都含開場、定位句、工作內容、條件、薪資分級、發展路徑與誠實揭露，替換方括號就能上架。
C	JD 句型庫	知道要寫什麼，但想不出句子怎麼下筆	九類、七十餘句，依欄位分類：開場句、一句話定位、工作內容（應用導入型與開發型）、必要條件、加分與「不要求」、治理與資料邊界、薪資資源團隊、發展路徑與誠實揭露。
D	公司規模 × 產業別的調整	公司規模或所屬產業有額外限制	三種規模打法（品牌流量、薪資彈性、最該主打什麼）；製造、零售、金融、醫療、教育、觀光、物流、政府八個產業的資料特性與 JD 額外重點；每則職缺都要處理的四條線索。

《AI產業人才認定指引》下載

AI 人才HR 開缺手冊 Beta版下載

感謝聆聽

歡迎會後交流並索取相關企業AI課程資源