

ISRAIR ✨ ישראייר



הקוד האתי המפורט מטה מהווה בסיס ערכי אליו אנו בישראייר שואפים בכל פעילויותנו באמצעות כלל הצוות ובכל הדרגים. במסמך זה מנוסחים העקרונות להתנהגות אתית אשר אנו מחויבים להם, שהם תנאי הכרחי למעשים לקיומנו כארגון בעולם העסקי וכחלק מההווה היומיומית. הקוד משקף בפני הציבור הרחב את עקרונות הפעולה שלנו - כלפי עובדים, לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים וגורמים רגולטוריים. הוא מהווה כלי ליצירת אמון, חיזוק התרבות הארגונית, והבטחת המשך פעילות יציבה, איכותית וראויה. העקרונות המפורטים במסמך זה מיועדים לסייע לכל אחד ואחת מאיתנו לתרגם למעשים, החלטות ולפעולות.

הקוד האתי של ישראייר





קבוצת ישראייר היא חברת תעופה ותיירות ישראלית מובילה, מזוהה עם הקהל הישראלי ומחויבת לו.

אנו פועלים בהתאם למחוייבות זו לשמור את הקו האווירי המסחרי הבינלאומי והפנים ארצי של ישראל בעקביות, באחריות ובמסירות, בשגרה ובעתות משבר.

מחויבותנו מנחה אותנו לדבוק בעקרונות אתים המושתתים על ההבנה כי יש לנו כארגון עסקי אחריות רבה והשפעה עמוקה על חיי כל מי שבא עמנו במגע ואנו מחויבים להמשיך להיות כוח יציב, אמין ונוכח בשמי ישראל והעולם.

ישראייר חרטה על
דגלה ערכים של
חדשנות, מומחיות
שירות אנושי
ואחריות חברתית.
למען קהילתה, עובדיה
ולקוחותיה.



אתריות

אנו פועלים מתוך תשוקה אמיתית לייצר, לשפר ולהוביל – תמיד מתוך אחריות עמוקה לבטיחות, למצוינות, לשקיפות ולערכים אנושיים.

בעידן בו הסביבה משתנה במהירות, אנו מתחייבים, בכל הדרגים, לפעול ביושרה, ביעילות, בשיקול דעת, במקצועיות ובתשומת לב מירבית לכל פרט מתוך מודעות להשפעה שיש לנו על הציבור, הסביבה והחברה.

אנו מבינים את האתגרים הסביבתיים, הכלכליים והחברתיים שבפניהם אנו ניצבים, ומבצעים כל פעולה מתוך רצון אמיתי לתרום לשיפור מתמיד של כל ההיבטים הללו. לפיכך, אנו לא רק שואפים לעמוד בדרישות השוק, אלא גם להוביל את הדרך בשמירה על ערכים אנושיים שמנחים אותנו בכל תחום עיסוק.



בטיחות

אנו רואים בשמירה על בטיחות הנוסעים והעובדים ערך עליון.

אנו מחויבים לנקוט בכל אמצעי, בכדי לשפר את מערך הבטיחות הארגוני. ישראיר מחויבת להצטיידות, פיתוח, יישום, ושיפור מתמיד של אסטרטגיות ותהליכים שמטרתם ניהול משאבים יעיל ונכון, בכדי לקיים את פעילותה באופן הבטיחותי הגבוה ביותר, תוך עמידה בכל דרישות החוק הישראלי והבינלאומי.

אנו מנהלים את המשאבים שלנו בחוכמה ובאחריות, כדי להגן על כל מי שסומך עלינו.





מקצועיות ומימנות

אנו מחויבים למצוינות בכל תחום עיסוק – החל מתהליכי גיוס מוקפדים ועד לפיתוח מתמיד של ידע, מיומנויות ויכולות.

אנו משקיעים בהעמקת הידע, בשימורו ובהעברתו באמצעות הדרכות, כנסים מקצועיים, תכניות לפיתוח אישי ומשוב בונה. אנו מטפחים תרבות ארגונית המבוססת על שיפור מתמיד שיתוף ידע והתפתחות מקצועית, במטרה להבטיח שירות איכותי, בטיחותי ומקצועי לכל מחזיקי העניין שלנו.

אנו מאמינים כי מומחיות היא תוצאה של מחויבות, סקרנות, וחתיירה מתמדת למצוינות בביצוע, לפיכך אנו פועלים באופן שיטתי לפיתוח המשאב האנושי, למניעת קיבעון ולעידוד תחושת שייכות, צמיחה והתחדשות.



ערכות הברית והוסו לאומי



אנו מחויבים לפעול מתוך אחריות לאומית וחברתית, בהכרה ברורה
בתפקידנו בחיזוק החברה הישראלית ובטיפול ערבות הדדית.

אנו מקדמים תיירות נגישה, תומכים ביוזמות
קהילתיות, ומכבדים את הרב-גוניות המרכיבה
את הפסיפס הישראלי.

אנו רואים את עצמנו שותפים מרכזיים בביסוס
החוסן הלאומי - באמצעות צוותי האוויר,
אנשי השירות והפעילות המבצעית שלנו.

אנו שואפים להוביל חדשנות ויציבות
אשר ישרתו את לקוחותינו, יחזקו
את הקשר עם הקהילה, ויסייעו לנו
להמשיך ולתרום לחוסנה החברתי
והלאומי של מדינת ישראל.



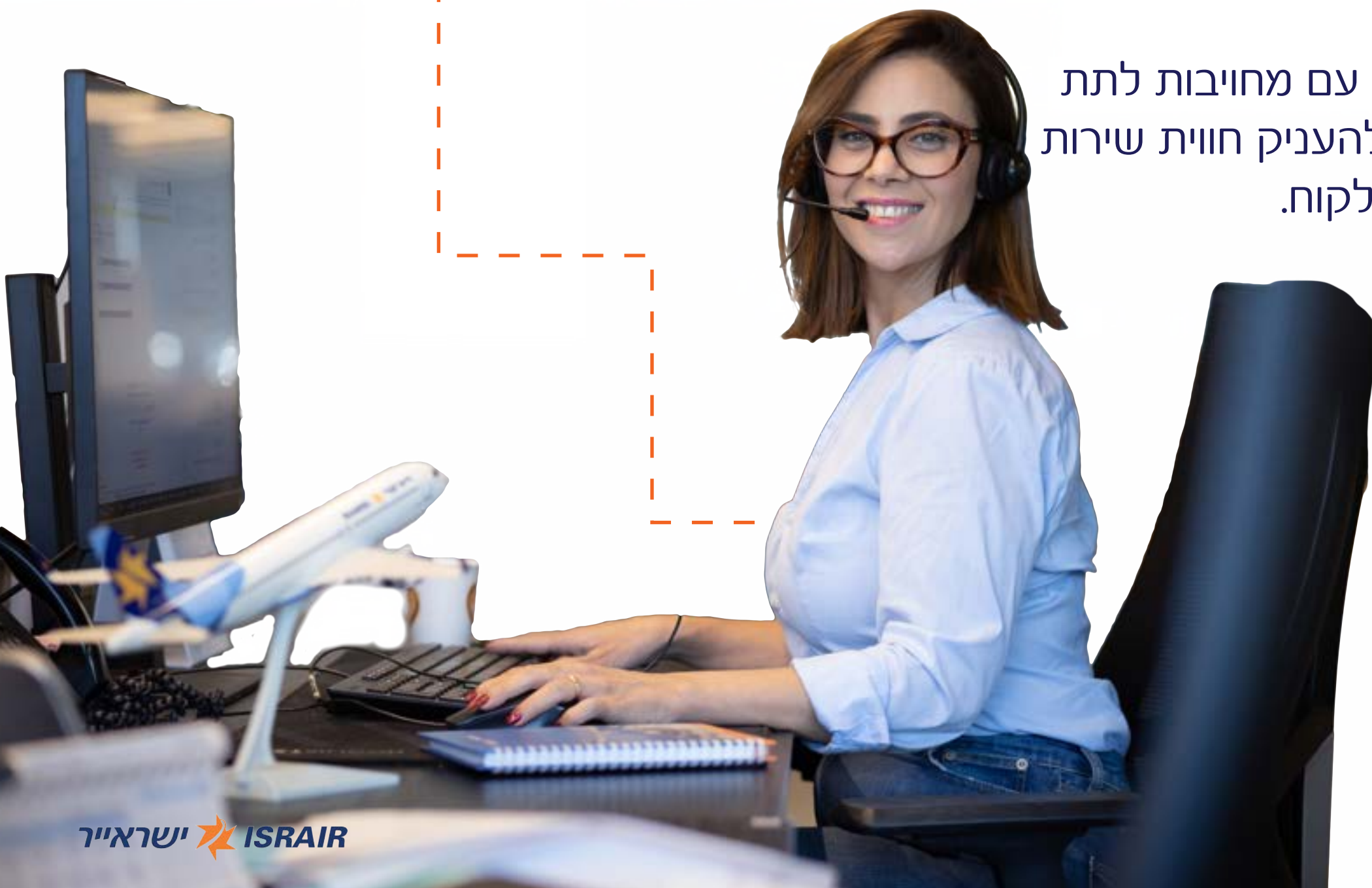
תקשורת פתוחה והוגנת

הקשר עם נוסעינו חשוב לנו, ואנו רואים בו את לב העשייה שלנו.

אנו מתחייבים להעניק שירות נגיש, מקצועי, מכבד ובטיחותי בכל נקודת מגע, תוך שמירה על שקיפות מלאה והוגנות בכל שלב בתהליך

אנו פועלים ביעילות ובאחריות, עם מחויבות לתת מענה ראוי ומיידי לכל פנייה, ולהעניק חווית שירות מיטבית שמתמקדת בצורכי הלקוח.

אנו שואפים לשמור על תקשורת רציפה, עדכנית וברורה ולהבטיח עדכונים בזמן אמת בכל שלב - כדי שהנוסעים שלנו ייהנו משירות אמין, בטוח וקשוב, בכל עת ובכל מצב.



תעודה, גמישות ואכפתיות

אנו מעיזים לחשוב אחרת, ליזום ולהתנסות.

אנו מתמודדים באומץ עם אתגרים, תוך שמירה על גמישות מחשבתית ותפעולית, במטרה להתאים את עצמנו לעולם המשתנה במהירות.

אנו מחויבים למוכנות מתמדת, ללמוד, להשתנות, להשתפר ולבחון באופן תמידי ומפוכח את הנחות העבודה שלנו-על מנת להבטיח רלוונטיות, יעילות וחדשנות מתמשכת.

כל זאת נעשה מתוך אכפתיות-עמוקה בהקשבה, בהתחשבות ובכבוד לכל אדם שאיתו אנו פועלים, מתוך מחויבות ליצירת סביבת עבודה אנושית פתוחה ומכבדת.



עקרונות בוספים בהתנהלות האתית של ישראלair

גיוון, שוויון והכלה



אנו בישראייר מאמינים כי עולמנו עשיר ומיוחד יותר בזכות הקול והגוון היחודי שכל אחד ואחת מעובדינו מביא לקבוצה. בישראל מגוון אנשים ססגוני, שמהווה אינסוף נקודות מבט על העולם ולכל המגוון הזה שמור אצלנו בקבוצה מקום.

אנו פועלים לעידוד גיוון, שוויון והכלה בסביבת העבודה ומחויבים להמנע מאפליה על בסיס דת, גזע, מין, גיל או מוגבלות. ישראייר פועלת לקידום העסקת עובדים עם מוגבלויות ושילובם בצורה מיטבית וראויה במקום העבודה כחלק מעידוד והגברת שיעור התעסוקה של אנשים עם מוגבלות.

אנו מאמינים כי לכל אחת ואחד מגיעה הזדמנות שווה בעולם התעסוקה ובכלל ומתחייבים לסיכוי שווה ומאמץ כנה להתאמות לשם הצלחת כל הצדדים. רקמה אנושית מגוונת היא הבסיס ליצירת צוות מנצח ויצירתי כשלנו.

עבודת צוות



התרבות הארגונית שלנו מושתתת על עבודת צוות, הקשבה הדדית ושיתופי פעולה אפקטיביים. בדרך זו נוכל להניע תהליכי שיפור מתמשכים, להבטיח מקצוענות גבוהה וליצור ערך משמעותי עבור כל מחזיקי העניין שלנו.

עבודת צוות המבוססת על עקרונות של אמון, כבוד הדדי והכלה של דעות ורעיונות מגוונים היא מפתח מרכזי להצלחה מתמשכת. אנו מעודדים את כל אנשי הצוות, בכל הדרגים, לפעול מתוך רוח של פתיחות, הפריה הדדית ושיתוף פעולה מלא. אנו מוקירים את השונות והייחודיות של כל אחד מחברי הצוות, ומשקיעים בהעצמת יכולותיהם האישיות והמקצועיות, במטרה לבנות סביבה ארגונית יצירתית, מספקת וחיובית סביבה המעודדת יוזמה, למידה משותפת וצמיחה משותפת.

עקרונות נוספים בהתנהלות האתית של ישראלair



אחריות אישית

אנו מאמינים כי אחריות אישית היא אבן יסוד בתרבות ישראית.

אנו מחויבים לפעול ביושרה, בנאמנות ובמודעות להשפעתנו על סביבתנו - תוך חתירה מתמדת למצוינות ולשיפור מתמיד.

על כולנו לגלות בקיאות מעמיקה בתחומי עיסוקנו, לקחת אחריות על התפתחותנו המקצועית והאישית, ולהתעדכן באופן יזום ורציף בידע ובמגמות הרלוונטיים לעבודתנו. עלינו להקפיד לשמור על משאבי החברה פיזיים, טכנולוגיים, כלכליים ואנושיים - מתוך הכרה בחשיבותם להבטחת פעילות יציבה, בטוחה ויעילה לאורך זמן.

אנו שואפים תמידית להוביל למידה ושיפור ולתרום לחוסנו ולהצלחתו של הארגון כולו.



שמירה על פרטיות ומידע

אנו מחויבים לשמירה קפדנית על פרטיות לקוחותינו, עובדינו ושותפינו. אנו מגנים על המידע הנמסר לנו באחריות ובזהירות מרבית, ופועלים להבטיח את שלמותו, סודיותו וזמינותו בכל עת.

אנו מקפידים על מניעת הפצה או שימוש לא מורשה במידע רגיש, ופועלים בהתאם להוראות הדין, לתקנות הגנת הפרטיות ולסטנדרטים מחמירים של אבטחת מידע. אנו רואים באמון שניתן לנו אחריות גדולה, ומקפידים ליישם נהלים, טכנולוגיות והכשרות שמטרתן להבטיח כי המידע שבידינו נשמר באופן בטוח, שקוף ומכבד את זכויות כל מחזיקי העניין.

עקרונות נוספים בהתנהלות האחריות של ישראליר

התנהלות נאותה

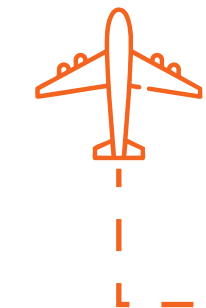


אנו מחויבים לייצג את ישראיר בכבוד, באחריות ובמקצועיות - בכל זמן ובכל מרחב.

התנהלותנו האישית והמקצועית משקפת את ערכי החברה, שומרת על מוניטין הארגון ומחזקת את האמון כלפינו מצד לקוחות, שותפים ועמיתים. בין אם במרחב הציבורי, ברשתות החברתיות או בסביבת העבודה, אנו נוהגים בזהירות בשיקול דעת ובכבוד לזולת.

אנו נמנעים מהפצה או שיתוף של מידע שעלול לפגוע בפרטיות, בסודיות, באינטרסים או בתדמית של ישראיר ושל הגורמים עימם אנו פועלים. אנו שומרים על הבחנה ברורה בין דעותינו האישיות לבין עמדות הארגון, ונמנעים מהתבטאויות או פעולות שעלולות להזיק לשמה של החברה.

התנהלותנו מבוססת על עמידה בחוק, בציפיות הארגון ובסטנדרטים המקצועיים המקובלים - באחריות, בהגינות ובשיח ראוי.



התנהלות איתות מול מהדקי עניין

לקוחות - אנו מתחייבים ליחס מכבד, שקוף והוגן בכל שלב במסע הלקוח. נפעל תמיד לפי הסטנדרטים הגבוהים. ביותר של בטיחות, מקצועיות, שירות ונגישות מתוך ראיית טובת הלקוח והאמון שנתן בנו.

עובדים - אנו מחויבים לטיפול סביבת עבודה בטוחה, שוויונית, תומכת, נעודד שיח פתוח שיתופיות, למידה וצמיחה - תוך שמירה על כבוד האדם, הוגנות ומתן הזדמנויות שוות לכלל העובדים.

ספקים ושותפים עסקיים - נשמור על עקרונות של הגינות, שקיפות, יחסי אמון ועמידה בהתחייבויות, נפעל באחריות למניעת ניגודי עניינים ונקדם שיתופי פעולה המבוססים על כבוד הדדי ואינטרסים משותפים.



מנגנוני דיווח, פיקוח והתהליעצות

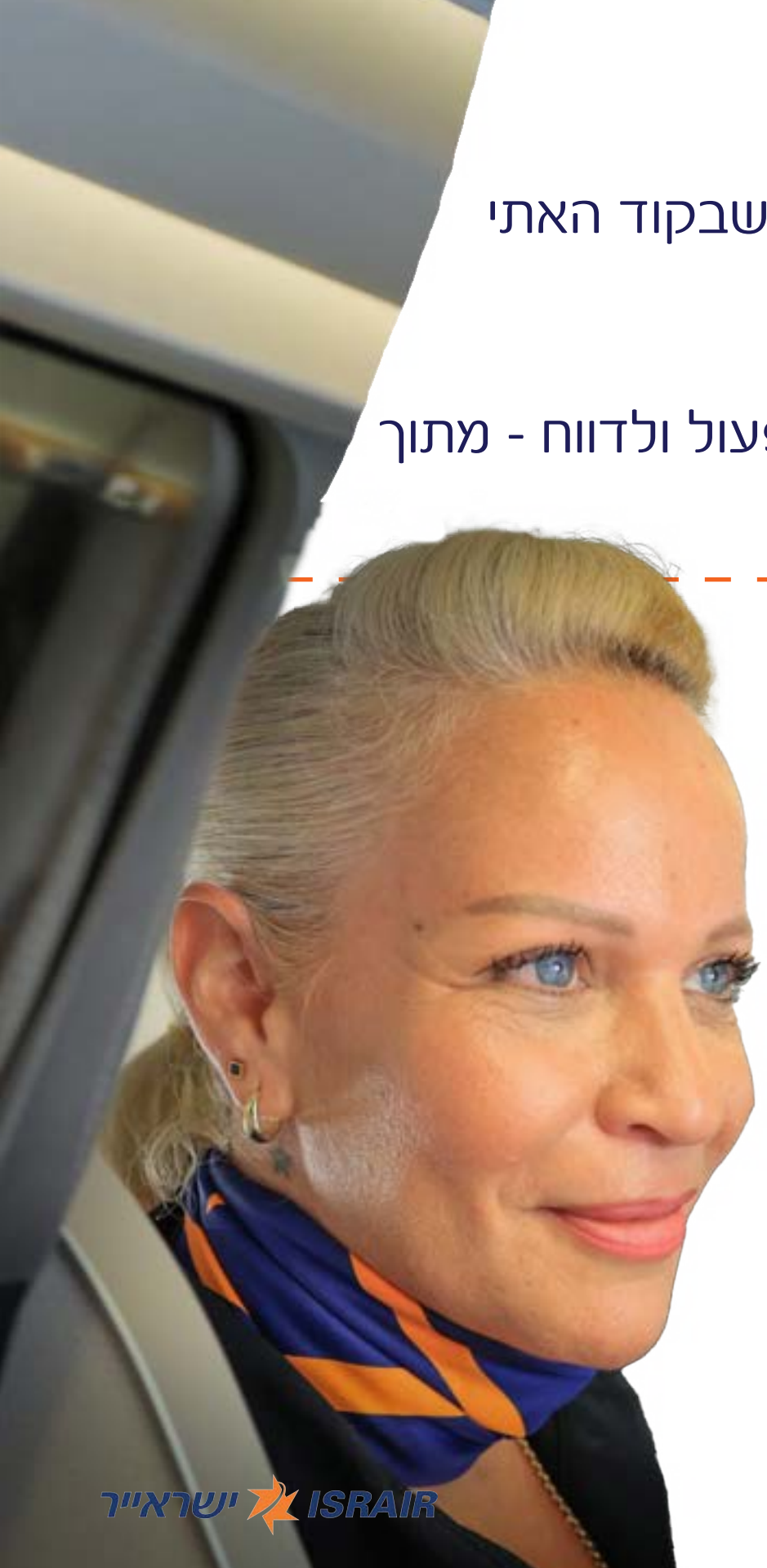
אנו בישראייר מחויבים ליישום ערכי המוסר וכללי ההתנהגות שבקוד האתי בכל רמות הארגון, כאבן יסוד בפעילותנו.

במקרה של הפרה, חשד להפרה או דילמה אתית, חובתנו לפעול ולדווח - מתוך אחריות אישית וערבות הדדית.

לרשות העובדים עומדים ערוצי דיווח דיסקרטיים, כולל דיווח אנונימי, וכן אפשרות לפנייה לגורמים ממונים לשם התייעצות. אנו מעודדים את הצוות ובעלי העניין לפנות גם במצבי התלבטות, כדי לקבל הכוונה ולקיים שיח אתי פתוח ומכבד.

כל פנייה נבחנת ומטופלת ברצינות, במהירות ותוך שמירה מלאה על דיסקרטיות וכבוד.

שיתוף פעולה זה מאפשר לנו להבטיח יישום אפקטיבי של הקוד האתי - הלכה למעשה, בכל החלטה ובכל פעולה





הקוד האתי של ישראייר אינו רק מסמך - הוא מצפן ערכי שמנחה אותנו בכל עשייה, החלטה ואינטראקציה.

הוא מבטא את המחויבות המשותפת שלנו לפעול באחריות, ביושרה ובמקצועיות - כלפי עצמנו כלפי עמיתינו, כלפי לקוחותינו וכלפי החברה הישראלית כולה.

אנו מאמינים כי שמירה יומיומית על ערכי הקוד - בשגרה ובעתות שינוי, היא שמבטיחה את הצלחתנו לאורך זמן, את האמון שרוחש לנו הציבור ואת גאוות היחידה שמאפיינת את משפחת ישראייר.

באוויר, בקרקע ובכל מקום שבו אנחנו פועלים - נמשיך לשקף את הערכים שמגדירים אותנו:

בטיחות, שירות אנושי, חדשנות, אחריות ואכפתיות.

