

תמצית מידע לנוסע

טיסות בינלאומיות

סוג האירוע	שירותי סיוע - מזון ומשקאות ושירותי תקשורת	שירותי סיוע - שירותי הסעה ולינה	השבת תמורה או כרטיס חלופי	פיצוי כספי
סירוב להטיס נוסע בטיסה ¹	כן	כן	כן	כן ² . הפיצוי יופחת בחצי אם הוסכם על כרטיס טיסה חלופי - בהתאם לתנאי החוק.
טיסה שבוטלה או איחור בהמראה של מעל 8 שעות	כן	כן ³	כן	כן ⁴ . הפיצוי יופחת בחצי אם הוסכם על כרטיס טיסה חלופי - בהתאם לתנאי החוק.
המראה באיחור של למעלה משעתיים	כן	לא	לא	לא
המראה באיחור של 5 עד 8 שעות	כן	תלוי נסיבות ⁵	כן	לא
טיסה שהוקדמה בלמעלה מ-5 שעות ועד 8 שעות - ונמסרה הודעה לנוסע כחות מ- 14 ימים לפני הטיסה	לא	לא	כן	לא
טיסה שהוקדמה בלמעלה מ- 8 שעות - ונמסרה הודעה לנוסע כחות מ- 14 ימים לפני הטיסה	לא	לא	כן	כן ⁶
שינוי בתנאי כרטיס הטיסה	לא	לא	לא	כן. בסכום שיחושב כשיעור ממחיר כרטיס הטיסה ששילם הנוסע ואם הטיסה כוללת חניית ביניים - בסכום השווה למחיר ששולם בעד כרטיס הטיסה כשהוא מוכפל ביחס שבין מרחק הטיסה שבה הועבר הנוסע למחלקה ברמה נמוכה יותר כאמור ובין מרחק הטיסה הכולל.

טבלה זו מהווה תקציר לא ממצה של ההטבות מכח חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), תשע"ב-2012 ("החוק"), העומדות לנוסע, אשר התייצב במועד בדלפק בשדה התעופה (למעט במקרים של ביטול טיסה). טבלה זו אינה כוללת את הוראות החוק במלואן לרבות הסייגים להן ובכל מקרה, כפופה להוראות החוק, אשר יגבר בכל מקרה על האמור בטבלה זאת. עיון בהוראות החוק ניתן לבצע באמצעות הקישור הבא:

חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), תשע"ב-2012

- למעט מקרים בהם הסירוב נובע משיקולי ביטחון, מצב בריאותי של הנוסע, חשש לבטיחות הטיסה או כשאין בידי הנוסע מסמכי נסיעה נאותים. במקרה של סירוב מטעמי ביטחון, הנוסע יהיה זכאי לפיצוי, ובלבד שהתייצב בשדה התעופה שלוש שעות לפני מועד הטיסה, הציג מסמכי נסיעה תקינים ושיתף פעולה עם הגורמים הרלוונטיים.
- למעט מקרים של ביטול הנובעים מנסיבות מיוחדות, שביתה, השבתה, או הימנעות מחילול חג או שבת.
- אם נדרשת שהיה של לילה.
- למעט במקרים שבהם הדבר הובא לידיעת הנוסע 14 ימים בטרם מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה.
- אם הוצע לנוסע כרטיס טיסה חלופי לטיסה היוצאת למחרת היום.
- כפוף לסייגים הקבועים בחוק.