

תמצית מידע לנוסע

טיסות פנים ארציות

סוג האירוע	שירותי סיוע - מזון ומשקאות ושירותי תקשורת	שירותי סיוע - שירותי הסעה ולינה	השבת תמורה או כרטיס חלופי	פיצוי כספי
סירוב להטיס נוסע בטיסה ¹	כן	כן	כן	כן ² בכפוף לסייגים הקבועים בחוק ובתקנות.
טיסה שבוטלה או איחור בהמראה של מעל 3 שעות	כן	כן ³	כן	כן ⁴ בכפוף לסייגים הקבועים בחוק ובתקנות.
המראה באיחור של למעלה משעתיים	כן	לא	לא	לא
טיסה שהוקדמה בלמעלה מ-5 שעות ועד 8 שעות - ונמסרה הודעה לנוסע כחות מ-14 ימים לפני הטיסה	לא	לא	כן	לא
טיסה שהוקדמה בלמעלה מ-8 שעות - ונמסרה הודעה לנוסע כחות מ-14 ימים לפני הטיסה	לא	לא	כן	כן בכפוף לסייגים הקבועים בחוק ובתקנות.
שינוי בתנאי כרטיס הטיסה	לא	לא	לא	כן בכפוף לסייגים הקבועים בחוק ובתקנות.

טבלה זו מהווה תקציר לא ממצה של ההטבות מכח חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), תשע"ב-2012 ("החוק") ומכח תקנות שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל טיסה או שינוי בתנאיה) (טיסות פנים ארציות), תשע"ג-2013, ("התקנות") העומדות לנוסע, אשר התייצב במועד בדלפק בשדה התעופה (למעט במקרים של ביטול טיסה). טבלה זו אינה כוללת את הוראות החוק והתקנות במלואן לרבות הסייגים להן ובכל מקרה, כפופה להוראות החוק והתקנות, אשר תגברנה בכל מקרה על האמור בטבלה זאת. עיון בהוראות החוק ניתן לבצע באמצעות הקישור הבא:

חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), תשע"ב-2012

- למעט מקרים בהם הסירוב נובע משיקולי ביטחון, מצב בריאותי של הנוסע, חשש לבטיחות הטיסה או כשאין בידי הנוסע מסמכי נסיעה נאותים. במקרה של סירוב מטעמי ביטחון, הנוסע יהיה זכאי לפיצוי, ובלבד שהתייצב בשדה התעופה לפני מועד הטיסה, הציג מסמכי נסיעה תקינים ושיתף פעולה עם הגורמים הרלוונטיים.
- למעט מקרים של ביטול הנובעים מנסיבות מיוחדות, שביתה, השבתה, או הימנעות מחילול חג או שבת.
- אם נדרשת שהיה של לילה.
- למעט במקרים שבהם הדבר הובא לידיעת הנוסע 14 ימים בטרם מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה.