

AVENUE CASH LLC DEPOSIT ACCOUNT AND DEBIT CARD AGREEMENT Last Updated: July 1st, 2026 This Avenue Cash LLC Deposit Account and Debit Card Agreement (“<u>Deposit Account and Debit Card Agreement</u>”) governs the terms, conditions, and disclosures related to the deposit account (“Deposit Account”) and Debit Card (“Debit Card”) made available to eligible customers by Coastal Community Bank (“Coastal” or the “Bank”), Member of the Federal Deposit Insurance Corporation (“FDIC”), in partnership with Avenue Cash LLC (“Avenue”), the program partner and financial technology company responsible for managing the Deposit Account as the Bank’s service provider. All banking services described herein are provided by Coastal. This Deposit Account and Debit Card Agreement should be read in conjunction with the Avenue Cash LLC Customer Agreement and the Terms of Use of the Avenue Platform. The words “we,” “us,” or “our” in this document, it refers to the Bank, as well as any of its affiliates, successors, assignees, agents or service providers. The words “you” or “your,” it refers to you, the owner of the Deposit Account, as well	AVENUE CASH LLC CONTRATO DE CONTA DEPÓSITO E CARTÃO DE DÉBITO Última Atualização: 1º de Julho de 2026 Este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito da Avenue Cash LLC (“Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito”) estabelece os termos, condições e divulgações relacionados à conta de depósito (“Conta de Depósito”) e ao Cartão de Débito (“Cartão de Débito”) disponibilizados aos clientes elegíveis pelo Coastal Community Bank (“Coastal” ou o “Banco”), Membro da Federal Deposit Insurance Corporation (“FDIC”), em parceria com a Avenue Cash LLC (“Avenue”), a parceira do programa e empresa de tecnologia financeira responsável pela gestão da Conta de Depósito como provedora de serviços do Banco. Todos os serviços bancários descritos neste documento são fornecidos pelo Coastal. Este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito deve ser lido em conjunto com o Contrato do Cliente da Avenue Cash LLC e os Termos de Uso da Plataforma Avenue. As palavras “nós”, “nosso” ou “nossa” neste documento referem-se ao Banco, bem como a qualquer de suas afiliadas, sucessores, cessionários, agentes ou prestadores de serviços. As palavras “você”, “seu” ou “sua” referem-se a você, o titular da Conta de Depósito, bem como a seus representantes pessoais autorizados, representantes legais, administradores e/ou sucessores ou beneficiários.
--	---

as your authorized personal representatives, duly-appointed executors, administrators, and/or successors or beneficiaries.

If there is a conflict between this Deposit Account and Debit Card Agreement and any other document or statement made to you concerning the Deposit Account or the Debit Card, this Deposit Account and Debit Card Agreement will govern. If there is a conflict between this Deposit Account and Debit Card Agreement and any other document or statement made to you concerning any services or products other than the Deposit Account or Debit Card, the separate terms and conditions applicable to that service or product will govern. Section headings that appear in this Deposit Account and Debit Card Agreement are for convenience purposes only and are intended to help you find information. They should not be construed as affecting the meaning of this Deposit Account and Debit Card Agreement.

By opening or continuing to hold the Deposit Account with us, you agree to be bound by this Deposit Account and Debit Card Agreement as well as any other agreement or document we may provide to you from time to time in connection with the Deposit Account.

I. Deposit Account Disclosures

Se houver um conflito entre este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito e qualquer outro documento ou declaração feita a você a respeito da Conta de Depósito ou do Cartão de Débito, este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito prevalecerão. Se houver um conflito entre este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito e qualquer outro documento ou declaração feita a você a respeito de quaisquer serviços ou produtos que não sejam a Conta de Depósito ou o Cartão de Débito, os termos e condições específicos aplicáveis a esse serviço ou produto prevalecerão. Os títulos das seções que aparecem neste Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito são apenas para fins de conveniência e destinam-se a ajudá-lo a encontrar informações. Eles não devem ser interpretados como afetando o significado deste Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito.

Ao abrir ou continuar a manter a Conta de Depósito conosco, você concorda em se vincular a este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito, bem como a qualquer outro contrato ou documento que possamos fornecer a você de tempos em tempos em conexão com a Conta de Depósito.

I. Avisos da Conta de Depósito

A Conta de Depósito não será considerada "aberta" até que haja recursos depositados. Isso significa que seu saldo deve ser de, no mínimo, um centavo. Uma vez que sua Conta de Depósito seja considerada "aberta", não há saldo mínimo exigido nem limite máximo de saldo. No entanto, podemos, a nosso exclusivo critério e a qualquer momento, exigir um saldo mínimo e estabelecer um limite máximo de saldo.

Juros e Taxa de Juros. A Conta de Depósito não é uma conta com rendimento de juros.

The Deposit Account will not be considered "opened" until it is funded. This means that your balance must be at least a penny. Once your Deposit Account is considered "opened," there is no minimum balance required and no maximum balance limit. However, we may, at our sole discretion and at any time, require a minimum balance and set a maximum balance limit.

Interest and Interest Rate. The Deposit Account is not an interest-bearing Deposit Account.

Transaction Limitations - Automated Clearing House (ACH) transactions are subject to limits on the dollar amount of electronic transfers between your Deposit Account and external Deposit Accounts at other financial institutions. These limits are designed to be flexible in order to protect the security and integrity of the service and Deposit Accounts, as well as you and all other users of the service. Based on confidential fraud and essential risk criteria, they may be modified at our discretion without advance notice.

We may limit, refuse or return all or any part of a deposit without prior notice to you at our sole discretion.

Please refer to the section titled *Electronic Fund Transfers* for additional information on certain transaction limits.

We reserve the right to limit the number of Deposit Accounts you may open at our discretion and without advanced notice.

II. Basic Deposit Account

Limitações de Transação - As transações da Câmara de Compensação Automatizada (ACH) estão sujeitas a limites no valor em dólar das transferências eletrônicas entre sua Conta de Depósito e contas de depósito externas em outras instituições financeiras. Esses limites são projetados para serem flexíveis, a fim de proteger a segurança e a integridade do serviço e das Contas de Depósito, bem como você e todos os outros usuários do serviço. Com base em critérios confidenciais de fraude e risco essencial, eles podem ser modificados a nosso critério, sem aviso prévio.

Podemos limitar, recusar ou devolver todo ou qualquer parte de um depósito, sem aviso prévio a você, a nosso exclusivo critério.

Consulte a seção intitulada *Transferências Eletrônicas de Fundos* para obter informações adicionais sobre determinados limites de transação.

Reservamo-nos o direito de limitar o número de Contas de Depósito que você pode abrir, a nosso critério e sem aviso prévio.

II. Informações Básicas da Conta de Depósito

A. A Conta de Depósito

A Conta de Depósito é uma conta no Banco usada para manter seus depósitos e realizar pagamentos e transferências entre Contas de Depósito que você possa ter em outros bancos, outras Contas de Depósito com empresas afiliadas da Avenue e para terceiros online através da plataforma da Avenue (aplicativo web e móvel) (a "Plataforma") e através do uso do Cartão de Débito.

B. Elegibilidade

A Conta de Depósito está disponível apenas para pessoas físicas, para fins pessoais, familiares ou domésticos, e não pode ser aberta por uma empresa, em qualquer formato, utilizada para

Information A. The Deposit Account The Deposit Account is a Deposit Account at the Bank used to hold your deposits and make payments and transfers between Deposit Accounts you may have at other banks, other Deposit Accounts with Avenue's affiliated companies and to third parties online through Avenue's platform (web and mobile application) (the "Platform") and through the use of the Debit Card. B. Eligibility The Deposit Account is only available to individuals for personal, family or household purposes and may not be opened by a business in any form, used for business purposes, or be used to deposit the proceeds of business-purpose credit. We may decline to open an Deposit Account or issue a Debit Card to you for any reason, or for no reason, in accordance with applicable law; this includes if you have had or currently have any other relationships or Deposit Accounts with either us or Avenue that you did not maintain in a satisfactory manner. We are not liable for any damages or liabilities resulting from the refusal of an Deposit Account relationship. C. Ownership The Deposit Account may only be owned in the name of one person who may make deposits and transfer or withdraw funds. The Deposit Account cannot be owned or titled as a joint Deposit Account, trust Deposit Account, a Uniform Transfers to	fins comerciais ou usada para depositar recursos de crédito com finalidade comercial. Podemos recusar a abertura de uma Conta de Depósito ou a emissão de um Cartão de Débito para você por qualquer motivo, ou sem motivo algum, de acordo com a legislação aplicável; isso inclui se você teve ou tem atualmente quaisquer outros relacionamentos ou Contas de Depósito conosco ou com a Avenue que não manteve de maneira satisfatória. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou obrigações resultantes da recusa de um relacionamento de Conta de Depósito. C. Titularidade A Conta de Depósito só pode ser de titularidade de uma única pessoa, que poderá realizar depósitos e transferir ou sacar fundos. A Conta de Depósito não pode ser de propriedade ou intitulada como uma conta conjunta, conta fiduciária, uma conta sob a Lei de Transferências Uniformes para Menores (UTMA) ou uma conta com Pagamento em Caso de Morte (POD). D. Falecimento ou Incapacidade Legal Você concorda em nos notificar imediatamente, por meio de um representante, em caso de seu falecimento ou se for declarado legalmente incapaz. Se tivermos motivos para acreditar que o titular da Conta de Depósito faleceu ou foi declarado legalmente incapaz, poderemos realizar um bloqueio na Conta de Depósito para reter os fundos e recusar todas as transações até que saibamos e tenhamos verificado a identidade do sucessor. Até recebermos a notificação e qualquer prova exigida de morte ou incapacidade, poderemos continuar a aceitar depósitos e processar transações em sua Conta de Depósito. Se você falecer enquanto reside fora dos Estados Unidos, poderemos exigir que um representante pessoal seja nomeado por um tribunal em uma jurisdição dos Estados Unidos. Até recebermos a notificação e qualquer prova exigida de morte ou incapacidade, poderemos agir como se todos os titulares estivessem vivos e capazes. No caso de recebermos uma
--	---

Minors (UTMA) Deposit Account or a Payable On Death (POD) Deposit Account.

D. Death or Legal Incompetent

You agree to notify us through a representative, immediately, if you die or are declared legally incompetent. If we have reason to believe the Deposit Account owner has died or has been declared legally incompetent, we may place a hold on the Deposit Account to retain funds and refuse all transactions until we know and have verified the identity of the successor. Until we receive notice and any required proof of death or incapacitation, we may continue to accept deposits and process transactions to your Deposit Account. If you die while residing outside the United States, we may require a personal representative to be appointed by a court in a United States jurisdiction. Until we receive notice and any required proof of death or incompetence, we may act as if all owners are alive and competent. In the event we receive written notice from a personal representative, executor, administrator, conservator or guardian purporting to represent you or your estate, we shall be entitled to rely on all information supplied and representations made in such written notice to the full extent permitted by applicable law. If certain payments originating from government entities are deposited into your Deposit Account after your death, we may be required to return those payments to the originator upon notice. If we have any tax liability because of paying your balance to your estate, the estate will be responsible for repaying us the amount of that tax. If you owe us a debt at the time of your death, we are authorized to exercise our right of setoff (our right to apply funds in one Deposit Account to the debt associated with another Deposit Account) or security interest rights against the funds credited to your balance after your death. You agree to hold us harmless for any actions

notificação por escrito de um representante pessoal, executor, administrador, curador ou tutor que alegue representar você ou seu espólio, teremos o direito de confiar em todas as informações fornecidas e representações feitas em tal notificação por escrito, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável. Se determinados pagamentos provenientes de entidades governamentais forem depositados em sua Conta de Depósito após seu falecimento, poderemos ser obrigados a devolver esses pagamentos ao originador mediante notificação. Se tivermos qualquer responsabilidade fiscal por pagar o saldo ao seu espólio, o espólio será responsável por nos reembolsar o valor desse imposto. Se você tiver uma dívida conosco no momento de seu falecimento, estamos autorizados a exercer nosso direito de compensação (nosso direito de usar os fundos de uma Conta de Depósito para quitar débitos associados a outra Conta de Depósito) ou direitos de garantia sobre os fundos creditados em seu saldo após seu falecimento. Você concorda em nos isentar de qualquer responsabilidade por quaisquer ações que tomarmos com base em nossa crença de que você faleceu ou se tornou incapaz, ou por quaisquer notificações de morte ou incapacidade que recebermos.

E. Nosso Relacionamento com Você

Ao abrir uma Conta de Depósito, estamos estabelecendo um relacionamento de conta de depósito com você e nos comprometendo a agir de boa-fé e com o devido cuidado ordinário em nossas negociações com você, conforme definido pelo Código Comercial Uniforme, conforme adotado pelo Estado de Washington. Este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito e o relacionamento da Conta de Depósito não criam uma relação fiduciária ou qualquer outra relação especial entre você e nós.

F. Nossos Dias Úteis

Nossos dias úteis são de segunda a sexta-feira, exceto feriados observados pelo Federal Reserve Board nos EUA.

we take based on our belief that you have died or become incapacitated, or any notices of death or incapacitation that we receive.

E. Our Relationship With You

By opening a Deposit Account, we are establishing a Deposit Account relationship with you and committing to act in good faith and to the exercise of ordinary care in our dealings with you as defined by the Uniform Commercial Code as adopted by the State of Washington. This Deposit Account and Debit Card Agreement and the Deposit Account relationship do not create a fiduciary relationship or any other special relationship between you and us.

F. Our Business Days

Our business days are Monday through Friday, excluding holidays observed by the Federal Reserve Board in the U.S.

G. How to Contact Us

You may contact Avenue, on our behalf, with any questions or concerns regarding your Deposit Account.

The best way to contact Avenue is through Avenue's mobile app (available 24/7) or

G. Como nos Contatar

Você pode contatar a Avenue, em nosso nome, com quaisquer dúvidas ou preocupações sobre sua Conta de Depósito.

A melhor maneira de contatar a Avenue é através do aplicativo móvel da Avenue (disponível 24/7) ou você também pode ligar para a Avenue, durante os dias úteis, das 9:00h às 18:00h (Horário de Brasília), [1 800 417 0105](tel:18004170105) (EUA) ou [0800 770 4800](tel:08007704800) (BR) ou 4000 1466 (BR). Além disso, o bloqueio de emergência do Cartão fora do horário comercial está disponível diretamente na página de login em <https://avenue.us/banking/>. Observe que para cancelar o Cartão, você deve contatar a Avenue Cash por e-mail em customer@avenue.us.

III. Cumprindo Suas Responsabilidades como Titular de uma Conta de Depósito

Embora estejamos comprometidos em manter a segurança de sua Conta de Depósito e oferecer serviços para ajudá-lo a gerenciá-la, sua participação ativa é crucial para proteger sua Conta de Depósito, seu Cartão de Débito e seu dinheiro. Além de suas responsabilidades contidas no Contrato do Cliente da Avenue Cash LLC e nos Termos de Uso da Avenue, certifique-se de observar este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito e o seguinte:

A. Monitorando Sua Conta de Depósito

Recomendamos fortemente que você monitore regularmente a atividade de sua Conta de Depósito e os recursos disponíveis ("Saldo Disponível") através da Plataforma. Embora seu Saldo Disponível seja atualizado em tempo real, esteja ciente de que ele pode ainda não mostrar transações que estão pendentes.

Além disso, você é responsável por revisar regularmente os extratos de sua Conta de Depósito em busca de quaisquer erros ou cobranças não autorizadas. Se encontrar uma

you may also call Avenue, during business days, from 9:00 am (Brazilian Time) to 6:00 pm (Brazilian Time), 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR). Also, urgent Card blocking outside business hours is available directly at My login page at <https://avenue.us/banking/>. Note that to cancel the Card I must contact Avenue Cash by email at customer@avenue.us. 1 800 417 0105 0800 770 4800 customer@avenue.us

III. Fulfilling Your Responsibilities as a Deposit Account Holder

While we are committed to maintaining the security of your Deposit Account and offering services to help you manage it, your active participation is crucial in safeguarding your Deposit Account, your Debit Card, and your money. Further to your responsibilities contained in Avenue Cash LLC's Customer Agreement, Avenue's Terms of Use, please be sure to observe this Deposit Account and Debit Card Agreement and the following:

A. Monitoring Your Deposit Account

We strongly recommend that you regularly monitor your Deposit Account activity and available funds ("Available Balance") through the Platform. While your Available Balance is updated in real-time, please be aware that it may not yet show transactions that are still pending.

Additionally, you are responsible for regularly reviewing your Deposit Account statements for any errors or unauthorized charges. If you find a discrepancy,

discrepância, contate-nos imediatamente para proteger seus recursos. Para mais detalhes sobre este processo, consulte a seção *Transferências Eletrônicas de Fundos*.

B. Protegendo Sua Conta de Depósito e Cartão de Débito

Para prevenir fraudes e acessos não autorizados, é fundamental que você proteja os detalhes de sua Conta de Depósito. Mantenha sempre o número de sua Conta de Depósito, extratos, PIN e Cartão de Débito em um local seguro. Tenha cuidado ao compartilhar essas informações e garanta que seu dispositivo móvel seja protegido por senha. Nunca compartilhe suas credenciais de login do aplicativo com ninguém.

Se as informações de sua Conta de Depósito, Cartão de Débito ou dispositivo móvel forem perdidos ou roubados, notifique-nos imediatamente para limitar sua responsabilidade potencial por transações não autorizadas. Para prazos e procedimentos específicos, por favor, revise a seção sobre *Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs) Não Autorizadas*.

C. Atividades Proibidas

É proibido usar sua Conta de Depósito para quaisquer atividades ilegais ou de qualquer maneira que viole este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito ou qualquer outro acordo conosco. Além disso, reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de encerrar sua Conta de Depósito por qualquer comportamento que considerarmos inadequado. Isso inclui, mas não se limita a, o uso de linguagem abusiva ou a promoção de ódio, violência, assédio, discriminação ou terrorismo.

IV. Regras Gerais para Sua Conta de Depósito

Você nos autoriza a processar qualquer pagamento ou instrução iniciada através da

contact us immediately to protect your funds. For more details on this process, see the Electronic Fund Transfers section.

B. Securing Your Deposit Account and Debit Card

To prevent fraud and unauthorized access, it is critical that you safeguard your Deposit Account details. Always keep your Deposit Account number, statements, PIN and Debit Card in a secure place. Be cautious about sharing this information and ensure your mobile device is password-protected. Never share your app login credentials with anyone.

If your Deposit Account information, Debit Card, or mobile device is lost or stolen, notify us at once to limit your potential liability for unauthorized transactions. For specific deadlines and procedures, please review the section on Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs).

C. Prohibited Activities

You are prohibited from using your Deposit Account for any illegal activities or in any manner that violates this Deposit Account and Debit Card Agreement or any other agreement with us. Furthermore, we reserve the right, at our sole discretion, to close your Deposit Account for any behavior we deem inappropriate. This includes, but is not limited to, the use of abusive language or the promotion of hate, violence, harassment, discrimination, or terrorism.

Plataforma sob suas credenciais. Consideraremos essas ações válidas e não somos obrigados a investigá-las mais a fundo.

Para fins de segurança, estabelecemos limites sobre o valor e a frequência das transações de e para sua Conta de Depósito. Esses limites são baseados em critérios confidenciais de fraude e risco, projetados para proteger você e a integridade de nossos serviços. Podemos, a nosso exclusivo critério, modificar esses limites sem aviso prévio.

Embora os limites específicos de sua Conta de Depósito possam ser ajustados, eles não excederão os máximos para depósitos e saques estabelecidos pela Avenue Cash.

Você pode consultar todas as informações sobre seus máximos para depósitos e saques na área logada da Plataforma Avenue e/ou em www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda.

A. Depósito de Fundos

Você pode depositar fundos em sua Conta de Depósito usando qualquer um dos métodos aprovados listados abaixo. Se um depósito exceder os limites de sua Conta de Depósito, poderemos recusar a transação.

Observe que limitações especiais podem ser aplicadas a Contas de Depósito abertas há menos de trinta (30) dias ("Novas Contas de Depósito") ou a qualquer momento que considerarmos necessário para proteger sua Conta de Depósito.

Não cobramos taxas para depósitos. No entanto, serviços de terceiros podem cobrar suas próprias taxas.

Métodos de Depósito Aceitos:

- Depósito: transferido via depósito direto através da Plataforma, fundos

IV. General Rules for Your Deposit Account You authorize us to process any payment or instruction initiated through the Platform under your credentials. We will consider these actions valid and are not required to investigate them further. For security purposes, we place limits on the amount and frequency of transactions to and from your Deposit Account. These limits are based on confidential fraud and risk criteria designed to protect you and the integrity of our services. We may, at our sole discretion, modify these limits without prior notice. While your specific Deposit Account limits may be adjusted, they will not exceed the maximums for deposits and withdrawals established by Avenue Cash. You can consult all information about your maximums for deposits and withdrawals in the logged area of the Avenue Platform and/or at www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda. A. Depositing Funds You can deposit funds into your Deposit Account using any of the approved methods listed below. If a deposit exceeds your Deposit Account limits, we may decline the transaction.	transferidos de Contas de Depósito oferecidas pela Avenue Cash e/ou suas afiliadas; • Transferências ACH: Os fundos via ACH devem ser enviados sob o mesmo nome que consta em sua Conta de Depósito. Nomes divergentes podem fazer com que o depósito seja devolvido. • Transferências Bancárias (Wire): você pode depositar fundos em sua Conta de Depósito via transferência bancária (wire). Por favor, use a Conta de Depósito e os números de roteamento (routing numbers) fornecidos na Plataforma. Métodos de Depósito Proibidos: Não aceitamos depósitos feitos por correio, cheque em papel e/ou captura por celular. Não nos responsabilizamos por quaisquer fundos perdidos ou rejeitados devido a tentativas de usar esses métodos. • Dinheiro em Espécie: Não envie dinheiro em espécie pelo correio. Podemos devolver qualquer dinheiro enviado pelo correio para o endereço registrado. • Cheques em Papel: Não envie cheques em papel pelo correio, a menos que os solicitemos especificamente por escrito. Cheques não solicitados podem ser aplicados a um saldo negativo ou devolvidos a você. • Moeda Estrangeira: Todos os depósitos em moeda estrangeira serão devolvidos, exceto os depósitos de câmbio realizados através de nossa própria plataforma. Você concorda em depositar apenas fundos que estejam imediatamente disponíveis e não sujeitos a qualquer ônus ou reivindicação. Para detalhes sobre quando seus fundos depositados estarão acessíveis, por favor, consulte a seção seguinte, Política de Disponibilidade de Fundos. B. Política de Disponibilidade de Fundos Nossa política é disponibilizar os fundos de seus depósitos para você o mais rápido possível:
---	--

Please note that special limitations may apply to Deposit Accounts open for less than thirty (30) days ("New Deposit Accounts") or at any time we deem it necessary to protect your Deposit Account.

We do not charge fees for deposits. However, third-party services may charge their own fees.

Accepted Deposit Methods:

- Deposit: transferred via direct deposit through the Platform, funds transferred from Deposit Accounts offered by Avenue Cash and/or its affiliates;
- ACH Transfers: Funds ACH must be sent under the same name as the one on your Deposit Account. Mismatched names may cause the deposit to be returned.
- Wire Transfers: you can deposit funds into your Deposit Account via wire transfer. Please use the Deposit Account and routing numbers provided in the Platform.

Prohibited Deposit Methods:

We do not accept deposits made by mail, paper check and/or mobile capture. We are not liable for any funds lost or rejected due to attempts to use these methods.

- Cash: Do not mail cash. We may return any mailed cash to the address on file.
- Paper Checks: Do not mail paper checks unless we specifically request them in writing. Unsolicited checks may be applied to a negative balance or returned to you.

- Depósitos eletrônicos diretos: Os fundos ficam disponíveis no mesmo dia em que recebemos o depósito.
- Outros Depósitos: Os fundos geralmente ficam disponíveis no próximo dia útil após o recebimento. Isso inclui transferências de Contas de Depósito bancárias externas vinculadas. Esteja ciente de que transferências de bancos externos podem levar vários dias para chegar até nós.

Nossos dias úteis são de segunda a sexta-feira, exceto feriados federais dos EUA. Se você fizer um depósito antes das 17:00 (horário de Brasília) em um dia útil em que estivermos abertos, consideraremos esse dia como o dia do seu depósito. Depósitos feitos após esse horário ou em um dia não útil serão processados no próximo dia útil em que estivermos abertos. Assim que seus fundos estiverem disponíveis, você está livre para sacá-los.

C. Problemas com Depósitos

Se um depósito ou transferência para sua Conta de Depósito for devolvido, rejeitado ou revertido por qualquer motivo, deduziremos o valor correspondente do seu saldo sem aviso prévio. Se essa dedução fizer com que seu saldo fique abaixo de zero, sua Conta de Depósito será considerada a descoberto. Para mais detalhes, consulte a seção Saldos a Descoberto e Negativos.

D. Realizando Saques

Você pode sacar fundos até o limite do seu saldo disponível usando qualquer um dos seguintes métodos de transferência eletrônica de fundos. Observe que limites de saque especiais podem ser aplicados a novas Contas de Depósito ou a qualquer momento que considerarmos necessário para fins de segurança.

- Saques em Caixas Eletrônicas (ATMs): Você pode fazer saques em qualquer caixa eletrônico dentro da rede Mastercard®. Uma taxa de saque em caixa eletrônico pode ser aplicada, de acordo com a tabela de taxas disponível na área logada da Plataforma Avenue e/ou em www.avenue.us/custos. Uma

• Foreign Currency: All deposits in foreign currency will be returned except foreign exchange deposits performed via our own platform You agree to only deposit funds that are immediately available and not subject to any lien or claim. For details on when your deposited funds will be accessible, please see the following section, Funds Availability Policy. B. Funds Availability Policy Our policy is to make funds from your deposits available to you as quickly as possible: • Electronic direct deposits: Funds are available on the same day we receive the deposit. • Other Deposits: Funds are generally available on the next business day after we receive them. This includes transfers from linked external bank Deposit Accounts. Please be aware that transfers from external banks may take several days to reach us. Our business days are Monday through Friday, excluding U.S. federal holidays. If you make a deposit before 5:00 PM (Brasilia time) on a business day that we are open, we will consider that day to be the day of your deposit. Deposits made after this time or on a non-business day will be processed on the next business day we are open. Once your funds are available, you are free to withdraw them.	taxa é aplicada para saques em caixas eletrônicos fora da rede, e o operador do caixa eletrônico também pode cobrar uma taxa separada. • Transferências: Você pode transferir fundos de sua Conta de Depósito para outra conta bancária via Transferência Bancária Doméstica (Wire) ou débito ACH originado de outra conta bancária dos EUA. Você pode transferir fundos de sua Conta de Depósito para outras Contas de Depósito oferecidas pela Avenue Cash ou Contas de Depósito de afiliadas da Avenue. A Conta de Depósito vinculada deve estar localizada nos Estados Unidos. Para uma lista completa de cobranças, por favor, consulte a área logada da Plataforma Avenue. https://avenue.us/custos/ Você pode encontrar todas as informações sobre seus limites de saque disponíveis na área logada da Plataforma Avenue e/ou em www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda Por motivos de segurança, sua Conta de Depósito pode estar sujeita a limitações adicionais. Para mais informações, por favor, consulte a seção Limitações nas Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs). Antes de processar um saque ou outra transação, podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade e prevenir atividades ilegais. Reservamo-nos o direito de recusar a transação se você não fornecer as informações solicitadas. E. Vinculando Contas de Depósito Bancárias Externas Sua Conta de Depósito pode ser vinculada a uma conta bancária externa sediada nos EUA a partir da plataforma de online banking da conta externa ou equivalente. Você não pode vincular sua Conta de Depósito a uma conta bancária externa sediada nos EUA a partir do Aplicativo Móvel da Avenue.
---	--

C. Deposit Issues If a deposit or transfer to your Deposit Account is returned, rejected, or reversed for any reason, we will deduct the corresponding amount from your balance without prior notice. If this deduction causes your balance to fall below zero, your Deposit Account will be considered overdrawn. For more details, please see the Overdrafts and Negative Balances section. D. Making Withdrawals You can withdraw funds up to your available balance using any of the following electronic fund transfer methods. Please note that special withdrawal limits may apply to new Deposit Accounts or at any time we deem it necessary for security purposes. • ATM Withdrawals: You can make withdrawals at any ATM within the Mastercard® network. An ATM withdraw fee may apply, in accordance with the fee schedule available on the logged area of Avenue Platform and/or at www.avenue.us/custos. A fee applies for withdrawals at out-of-network ATMs, and the ATM operator may also charge a separate fee. • Transfers: You can transfer funds from your Deposit Account to another bank Deposit Account via Domestic Wire Transfer or ACH debit originating from another U.S. bank account. You can transfer funds from your Deposit Account to other Deposit Accounts offered by Avenue Cash or Deposit Accounts of Avenue's affiliates. The linked Deposit Account must be located in the United States. For a complete list of charges, please refer to the logged area of Avenue	F. Uso Proibido e Direito de Recusar Transações Você concorda em não usar sua Conta de Depósito ou Cartão de Débito para qualquer finalidade ilegal, incluindo jogos de azar proibidos na internet. Reservamo-nos o direito de negar qualquer transação ou depósito que acreditamos estar relacionado a atividades ilegais, que viole nossos acordos ou que seja de outra forma inadequado. Tais violações podem resultar no encerramento imediato de sua Conta de Depósito. G. Como as Transações São Lançadas Para entender sua Conta de Depósito, é importante saber a diferença entre seu <i>saldo atual</i> e seu <i>saldo disponível</i>. • Saldo Atual: O valor total de fundos em sua Conta de Depósito. • Saldo Disponível: Seu saldo atual menos quaisquer transações pendentes ou bloqueios. Este é o valor que você pode usar. Nós usamos seu Saldo Disponível para autorizar transações. As transações são lançadas em tempo real à medida que são recebidas. Começamos com seu saldo atual, adicionamos quaisquer depósitos disponíveis e, em seguida, subtraímos os débitos e as taxas. Você pode verificar seu Saldo Disponível a qualquer momento no Aplicativo Móvel. Esteja ciente de que seu Saldo Disponível pode não incluir todas as transações que você iniciou. Por exemplo, o saldo pode não refletir: (1) transações autorizadas que ainda não recebemos do comerciante; (2) transações de Cartão de Débito em que um bloqueio de pré-autorização foi removido devido a um atraso do comerciante na liquidação; ou (3) o valor total de uma compra com Cartão de Débito se o valor final da liquidação for maior que a autorização inicial. H. Extratos da Conta de Depósito
--	---

Platform. <https://avenue.us/custos/>

You can find all information about your withdrawals limits available on the logged area of Avenue Platform and/or at www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda

For security reasons, your Deposit Account may be subject to additional limitations. For more information, please see the Limitations on the EFTs section.

Before processing a withdrawal or other transaction, we may ask you for additional information to verify your identity and prevent illegal activity. We reserve the right to decline the transaction if you do not provide the requested information.

E. Linking External Bank Deposit Accounts

Your Deposit Account may be linked to an external U.S.-based bank account from the external U.S. based account online banking platform or equivalent. You cannot link your Deposit Account to an external U.S.-based bank account from the Avenue Mobile App.

F. Prohibited Use and Right to Refuse Transactions

You agree not to use your Deposit Account or Debit Card for any illegal purpose, including prohibited internet gambling. We reserve the right to deny any transaction or deposit that we believe is related to illegal activity, violates our agreements, or is otherwise inappropriate. Such violations may result in the immediate closure of your Deposit Account.

Os extratos eletrônicos para sua Conta de Depósito são disponibilizados mensalmente, independentemente de ter havido ou não atividade na conta durante o período. Os extratos eletrônicos são fornecidos eletronicamente através da Plataforma e não são enviados por correio ou entregues de outra forma. Extratos em papel não são fornecidos.

I. Saldos a Descoberto e Negativos

Não oferecemos serviços de cheque especial (overdraft) e não cobramos taxas de cheque especial ou por fundos insuficientes. Se o seu Saldo Disponível não for suficiente para cobrir uma transação, nós geralmente a recusaremos. No entanto, sua Conta de Depósito ainda pode ter um saldo negativo se, por exemplo, um depósito for devolvido ou um comerciante liquidar uma transação de Cartão de Débito por um valor maior que o pré-autorizado. Se isso acontecer, você deve fazer um depósito imediatamente para zerar seu saldo. Se sua Conta de Depósito permanecer negativa por 60 dias consecutivos, poderemos encerrá-la, e você ainda será responsável por pagar o saldo negativo.

J. Encerramento e Suspensão da Conta de Depósito

- Encerrando Sua Conta de Depósito: Você pode encerrar sua Conta de Depósito a qualquer momento, contatando-nos através da Plataforma ou pelo e-mail customer@avenue.us. Sua Conta de Depósito não é considerada encerrada até que todas as transações pendentes sejam compensadas e seu saldo seja zero. Podemos recusar seu pedido de encerramento se sua Conta de Depósito tiver um saldo negativo.
- Suspensão ou Encerramento por Nós: Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar sua Conta de Depósito a nosso critério, com ou sem aviso prévio, conforme permitido por lei. Isso inclui situações em que suspeitamos de atividade fraudulenta ou ilegal, violação de

G. How Transactions Are Posted To understand your Deposit Account, it is important to know the difference between your current balance and your available balance. • Current Balance: The total amount of funds in your Deposit Account. • Available Balance: Your current balance minus any pending transactions or holds. This is the amount you can use. We use your Available Balance to authorize transactions. Transactions are posted in real time as they are received. We start with your current balance, add any available deposits, and then subtract debits and fees. You can check your Available Balance anytime in the Mobile App. Please be aware that your Available Balance may not include every transaction you have initiated. For example, the balance may not reflect: (1) authorized transactions that we have not yet received from the merchant; (2) Debit Card transactions where a pre-authorization hold was removed due to a merchant's delay in settlement; or (3) the full amount of a Debit Card purchase if the final settlement amount is greater than the initial authorization. H. Deposit Account Statements Electronic statements for your Deposit Account are made available monthly, regardless of whether there has been any account activity during the period. The electronic statements are provided electronically through the Platform and	nossos termos, ou se sua Conta de Depósito representa um risco indevido para nós. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possam resultar do encerramento ou suspensão de sua Conta de Depósito. • Devolução de Fundos: Se sua Conta de Depósito for encerrada, devolveremos quaisquer fundos remanescentes a você por transferência ACH ou Transferência Bancária Doméstica (Wire), sujeito à legislação aplicável. Podemos atrasar o reembolso para avaliar riscos ou solicitar mais informações para verificar sua identidade. • Reservamo-nos o direito de não devolver saldos de \$1,00 ou menos. • Suas obrigações sob este contrato, incluindo indenização e arbitragem, permanecem em vigor mesmo após o encerramento de sua Conta de Depósito. K. Dormência e Inatividade • Dormência e Propriedade Não Reivindicada: Se você não acessar sua Conta de Depósito ou não demonstrar interesse nela por um período definido pela lei estadual, ela será considerada inativa (dormente). Somos legalmente obrigados a enviar quaisquer fundos de uma Conta de Depósito inativa para o estado do seu último endereço conhecido ou, se não for nos EUA, para o estado do seu último endereço conhecido (um processo chamado "devolução ao estado" ou <i>escheatment</i>). Para evitar isso, basta fazer login no aplicativo, realizar uma transação ou nos contatar. • Status Inativo: Podemos colocar sua Conta de Depósito em um status inativo após seis (6) meses sem atividade de transação. Isso pode restringir certas transações. Para reativar sua Conta de Depósito, por favor, contate-nos em customer@avenue.us. • Taxa de Inatividade: Podemos cobrar uma taxa de inatividade, conforme a tabela de taxas disponível na área logada da Plataforma Avenue.
--	--

are not mailed or otherwise delivered. Paper statements are not provided.

I. Overdrafts and Negative Balances

We do not offer overdraft services and do not charge overdraft or insufficient funds fees. If your Available Balance is not enough to cover a transaction, we will typically decline it.

However, your Deposit Account can still have a negative balance if, for example, a deposit is returned or a merchant settles a Debit Card transaction for more than the pre-authorized amount. If this happens, you must make a deposit immediately to bring your balance back to zero. If your Deposit Account remains negative for 60 consecutive days, we may close it, and you will still be responsible for repaying the negative balance.

J. Deposit Account Closure and Suspension

- **Closing Your Deposit Account:** You may close your Deposit Account at any time by contacting us through the Platform or at customer@avenue.us. Your Deposit Account is not considered closed until all pending transactions are cleared and your balance is zero. We may decline your closure request if your Deposit Account has a negative balance.
- **Suspension or Closure by Us:** We reserve the right to suspend or close your Deposit Account at our discretion, with or without notice, as permitted by law. This includes situations where we suspect fraudulent or illegal activity, a violation of

Se sua Conta de Depósito se tornar inativa (dormente), você ainda poderá visualizar sua Conta de Depósito online.

L. Taxas

Você é responsável por pagar todas as taxas associadas à sua Conta de Depósito e Cartão de Débito. As taxas são debitadas automaticamente do saldo da sua Conta de Depósito.

Só cobraremos taxas enquanto você tiver fundos em sua Conta de Depósito. Se o seu saldo for menor que uma taxa específica, aplicaremos seus fundos remanescentes para o pagamento da taxa, o que levará o saldo da sua Conta de Depósito a zero. Sua conta não ficará a descoberto para pagar uma taxa.

Você pode encontrar todas as informações sobre nossas Taxas na área logada da Plataforma [Avenue](https://www.avenue.us/custos) e/ou em www.avenue.us/custos. Nossas taxas estão sujeitas a alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, a menos que exigido por lei. No momento, as taxas que se aplicam à sua Conta de Depósito e Cartão de Débito são:

Transações	Para compras processadas fora dos Estados Unidos: - Para compras com sua Carteira de Euros (Euros Wallet) em moeda Euro: 0%; - Outros Casos: 2,5%
Taxas de Caixa Eletrônico (ATM)	EUA e outros Países: US\$2 mais qualquer taxa aplicável da rede do caixa eletrônico Em Euros e com sua Carteira de EUR (EUR Wallet): EUR 2 mais qualquer taxa aplicável da rede do caixa eletrônico

our terms, or if your Deposit Account poses an undue risk to us. We are not liable for any damages that may result from your Deposit Account's closure or suspension.

- **Return of Funds:** If your Deposit Account is closed, we will return any remaining funds to you by ACH transfer or Domestic Wire Transfer subject to applicable law. We may delay reimbursement to screen for risks or request more information to verify your identity.
- We reserve the right not to return balances of \$1.00 or less.
- Your obligations under this agreement, including indemnification and arbitration, survive even after your Deposit Account is closed.

K. Dormancy and Inactivity

- **Dormancy and Unclaimed Property:** If you do not access your Deposit Account or show interest in it for a period defined by state law, it will be considered dormant. We are legally required to send any funds in a dormant Deposit Account to the state of your last known address or, if not in the U.S., the state of your last known address (a process called "escheatment"). To prevent this, simply log into the app, make a transaction, or contact us.
- **Inactive Status:** We may place your Deposit Account in an inactive status after six (6) months of no transaction activity. This may restrict certain transactions. To reactivate your Deposit Account, please contact us

	No Brasil: 3% mais qualquer taxa aplicável da rede do caixa eletrônico
Taxa Emissão de Cartão	\$10
Pagamentos & Transferências	Pagamentos de contas e depósitos ACH: \$0; Recebimento de transferências bancárias domésticas (wire): \$0; Envio e recebimento entre contas Avenue: \$0; Envio de Transferência Doméstica (Wire) (para bancos dos EUA): \$20.
Taxa de abertura e manutenção de conta	\$0

V. Usando Seu Cartão de Débito

Você pode solicitar um Cartão de Débito físico após abrir sua Conta de Depósito. Seu cartão permite que você acesse e gaste o Saldo Disponível em sua Conta de Depósito. O cartão não pode ser usado para transações ilegais ou para certos tipos de jogos de azar na internet. Seu cartão é válido até a data de validade impressa nele. Desde que sua Conta de Depósito esteja em situação regular, enviaremos automaticamente um novo cartão para você antes que o atual expire.

O cartão é intransferível e permanece nossa propriedade. Reservamo-nos o direito de cancelar ou revogar seu cartão a qualquer momento, conforme permitido por lei. Observe que os recursos do cartão poderão não estar disponíveis em todos os locais e estão sujeitos às regras de todas as redes de pagamento aplicáveis (por exemplo, Mastercard).

A. Ativando Seu Cartão de Débito e Definindo um PIN

Antes de usar seu Cartão de Débito, você deve ativá-lo e definir um Número de Identificação

at customer@avenue.us.

- Inactivity Fee: We may charge a inactivity fee, as per the fee schedule available on the logged area of Avenue Platform.

If your Deposit Account becomes dormant, you can still view your Deposit Account online.

L. Fees

You are responsible for paying all fees associated with your Deposit Account and Debit Card. Fees are automatically withdrawn from your Deposit Account balance.

We will only assess fees as long as you have funds in your Deposit Account. If your balance is less than a specific fee, we will apply your remaining funds toward the fee, which will bring your Deposit Account balance to zero. You will not be overdrawn to pay a fee.

You can find all information about our Fees on the logged area of the Avenue Platform and/or at www.avenue.us/custos. Our fees subject to change at any time and without notice to you, unless required by law. At the present time, the fees that apply to your Deposit Account and Debit Card are:

Transactions	For purchases processed outside of the United States: - For purchases from your Euros Wallet in Euro currency: 0%;
--------------	---

Pessoal (PIN). Para sua segurança:

- Siga as instruções de ativação que acompanham seu Cartão de Débito.
- Nunca compartilhe seu PIN nem o anote.
- Assine o verso do seu cartão assim que o receber.

B. Usuários Autorizados

Você é responsável por todas as transações e atividades realizadas com seu cartão. Você pode solicitar até 4 cartões adicionais para usuários autorizados com idade entre 13 e 17 anos. No entanto, você será responsável por todas as transações realizadas por esses usuários autorizados adicionais. Se você ou qualquer usuário autorizado compartilhar seu/deles PIN do cartão, você será responsável por todas as transações feitas com o cartão.

C. Caixas Eletrônicos (ATMs)

Com seu PIN, o Cartão de Débito pode ser usado para sacar dinheiro de sua Conta de Depósito em Caixas Eletrônicos ("ATMs") nos EUA que exibam as marcas de aceitação da Mastercard, sujeito ao seu limite diário de saque aplicável, estabelecido na área logada da Plataforma Avenue. O Cartão de Débito não pode ser usado em caixas eletrônicos fora dos EUA sem aviso prévio e aprovação. Taxas podem ser aplicadas. Os proprietários-operadores de caixas eletrônicos podem impor suas próprias taxas e limites inferiores para saques em dinheiro. Você pode ser cobrado uma taxa pelo operador do caixa eletrônico mesmo que não conclua um saque. A taxa do caixa eletrônico é uma taxa de terceiros, avaliada apenas pelo operador individual do caixa eletrônico, e não é avaliada ou controlada por nós. O valor dessa taxa de caixa eletrônico será debitado de sua Conta de Depósito. Todas as transações em caixas eletrônicos são tratadas como transações de saque em dinheiro e estão sujeitas ao seu limite diário de saque. Você pode usar seu PIN e Cartão de Débito em qualquer dispositivo de Ponto de Venda ("POS"), conforme permitido por um comerciante que exiba as marcas de aceitação

	- Other Instances: 2,5%	da Mastercard, e sujeito ao seu limite diário de compra. Cada vez que você usa o Cartão de Débito, você nos autoriza a reduzir o valor disponível no saldo de sua Conta de Depósito pelo valor da transação e quaisquer taxas aplicáveis. D. Realizando Compras Você pode usar seu Cartão de Débito para fazer compras em qualquer comerciante que aceite Mastercard. Dependendo do comerciante, você pode precisar digitar seu PIN ou assinar pela compra. E. Transações Divididas Alguns comerciantes permitem que você "divida" uma transação, pagando parte do custo com seu Cartão de Débito e o restante com outro método de pagamento. Para fazer isso, você deve informar ao caixa o valor exato a ser cobrado em seu cartão <i>antes</i> que ele o processe. Se você não especificar um valor e seu Saldo Disponível não puder cobrir a compra total, a transação provavelmente será recusada. F. Compras Online e por Telefone Você pode usar seu Cartão de Débito para fazer compras sem o seu cartão físico, como online ou por telefone. Essas transações "sem a presença do cartão" são legalmente as mesmas que usar seu cartão físico. Por segurança, podemos limitar o valor ou o número dessas transações. G. Seu Cartão de Débito Digital Ao abrir sua Conta de Depósito, você recebe automaticamente uma versão virtual e digital do seu Cartão de Débito. Este Cartão de Débito Digital possui seu próprio número exclusivo de 16 dígitos e pode ser gerenciado através da Plataforma. Ele está pronto para uso imediato para compras online ou para adicionar a uma carteira digital (veja a seção Usando Seu Cartão com Carteiras Digitais para mais detalhes). Ele utiliza o mesmo saldo da Conta de Depósito e está sujeito aos mesmos termos e limites de
ATM Fees	USA and other Countries: US\$2 plus any applicable ATM network fee In Euros and from your EUR Wallet: EUR 2 plus any applicable ATM network fee In Brazil 3% plus any applicable ATM network fee	
Card Issuance Fee	\$10	
Payments & Transfers	Bill payments and ACH deposits: \$0; Receiving domestic wire transfers: \$0; Sending and receiving between Avenue accounts: \$0; Sending Domestic Wire (to US banks): \$20.	
Account opening and maintenance Fee	\$0	

V. Using Your Debit Card You can request a physical Debit Card after opening your Deposit Account. Your card allows you to access and spend the Available Balance in your Deposit Account. The card cannot be used for illegal transactions or for certain types of internet gambling. Your card is valid until the expiration date printed on it. As long as your Deposit Account is in good standing, we will automatically send you a new card before your current one expires. The card is non-transferable and remains our property. We reserve the right to cancel or revoke your card at any time, as permitted by law. Please note that card features may not be available in all locations and are subject to the rules of all applicable payment networks (e.g., Mastercard). A. Activating Your Debit Card and Setting a PIN Before using your Debit Card, you must activate it and set a Personal Identification Number (PIN). For your security: • Follow the activation instructions that come with your Debit Card. • Never share your PIN or write it down. • Sign the back of your card as soon as you receive it. B. Authorized Users You are responsible for all transactions and activities performed with your card. You may request up to 4 additional cards for authorized users aged 13 to 17. However, you will be liable for all transactions performed by these	transação que seu Cartão de Débito físico. H. Uso Internacional e Taxas Você pode usar seu Cartão de Débito para compras em comerciantes internacionais. Observe que as transações podem ser bloqueadas em certos países, conforme exigido por lei. • Conversão de Moeda: Se você fizer uma compra em uma moeda que não seja o dólar americano, a Mastercard converterá o valor da transação para dólares americanos. A taxa de câmbio entre a moeda da transação e a moeda de faturamento usada para processar transações internacionais é uma taxa selecionada pela Mastercard a partir da gama de taxas disponíveis nos mercados de câmbio por atacado para a data de processamento central aplicável, que pode variar da taxa que a própria Mastercard recebe, ou da taxa exigida pelo governo em vigor para a data de processamento central aplicável. A taxa de conversão pode ser diferente da taxa em vigor na data de sua transação e na data em que ela é lançada em sua Conta de Depósito. • Taxas de Transação no Exterior: Cobramos uma Taxa de Conversão de Moeda Estrangeira para todas as transações internacionais. Para saques em dinheiro fora dos EUA, uma Taxa de Saque em Caixa Eletrônico no Exterior também será aplicada. Esteja ciente de que algumas transações podem ser processadas como internacionais, mesmo que ocorram dentro dos EUA. Por favor, consulte a seção Taxas para mais detalhes. Você também pode ser cobrado por taxas de terceiros. I. Como os Bloqueios de Pré-Autorização Afetam seu Saldo Quando você usa seu Cartão de Débito, alguns comerciantes podem solicitar uma pré-
---	--

additional authorized users. If you or any authorized users share your/their card PIN, you will be responsible for all transactions made with the card.

C. ATM

With your PIN, the Debit Card may be used to withdraw cash from your Deposit Account at Automated Teller Machine ("ATM") in the U.S. displaying the Mastercard acceptance marks, subject to your applicable daily cash withdrawal limit set forth in the logged area of Avenue Platform. The Debit Card cannot be used at ATMs outside the U.S. without prior notice and approval. Fees may apply. ATM owner-operators may impose their own fees and lower limits on cash withdrawals. You may be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a withdrawal. The ATM fee is a third-party fee amount assessed by the individual ATM operator only and is not assessed or controlled by us. This ATM fee amount will be charged to your Deposit Account. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions and subject to your daily cash withdrawal limit. You may use your PIN and Debit Card at any Point of Sale ("POS") device, as permitted by a merchant that bears the Mastercard acceptance marks, and subject to your daily purchase limit. Each time you use the Debit Card, you authorize us to reduce the value available in your Deposit Account balance by the amount of the transaction and any applicable fees.

autorização. Se o comerciante fizer tal solicitação e houver fundos disponíveis suficientes em sua Conta de Depósito, aprovaremos a transação e realizaremos um bloqueio temporário nos fundos de sua Conta de Depósito. Esse bloqueio reduz seu Saldo Disponível.

- Valores de Bloqueio: O bloqueio é tipicamente pelo valor da compra. No entanto, certos comerciantes, como postos de gasolina, hotéis e locadoras de veículos, podem pré-autorizar um valor maior.
- Duração do Bloqueio: Os comerciantes controlam por quanto tempo um bloqueio permanece em sua Conta de Depósito. Embora a maioria dos bloqueios seja removida em até 7 dias, bloqueios de hotéis ou locadoras de veículos podem durar muito mais (até 30 ou 60 dias, respectivamente).

Nota Importante: O comerciante controla quando a transação final é liquidada. Se um bloqueio expirar antes que a cobrança final seja processada, seu Saldo Disponível pode aumentar temporariamente. Gastar esses fundos pode resultar em um saldo negativo assim que a transação final for liquidada.

Além disso, o valor da autorização do cartão que o comerciante solicita pode ser diferente do valor da liquidação. Portanto, é muito importante que você acompanhe suas transações e sua Conta de Depósito. Não podemos interromper uma transação de Cartão de Débito depois de termos aprovado uma autorização de cartão, e você será responsável por pagar qualquer saldo negativo que possa ocorrer em sua Conta de Depósito.

J. Lidando com Devoluções e Reembolsos

Antes de fazer uma compra, por favor, esteja ciente da política de devolução do comerciante. Quaisquer problemas com bens ou serviços devem ser resolvidos diretamente com o comerciante.

D. Making Purchases

You can use your Debit Card to make purchases at any merchant that accepts Mastercard. Depending on the merchant, you may need to enter your PIN or sign for the purchase.

E. Split Transactions

Some merchants allow you to "split" a transaction, paying part of the cost with your Debit Card and the rest with another payment method. To do this, you must tell the cashier the exact amount to charge to your card before they run it. If you don't specify an amount and your Available Balance can't cover the full purchase, the transaction will likely be declined.

F. Online and Phone Purchases

You can use your Debit Card to make purchases without your physical card, such as online or over the phone. These "card-not-present" transactions are legally the same as using your physical card. For security, we may limit the amount or number of these transactions.

G. Your Digital Debit Card

Upon opening your Deposit Account, you automatically receive a virtual, digital version of your Debit Card. This Digital Debit Card has its own unique 16-digit number and can be managed through the Platform. It is ready for immediate use for online purchases or for adding to a digital wallet (see the Using Your Card with Digital Wallets section for more details). It draws from the same Deposit Account balance and is subject to the same terms and transaction limits as your physical Debit Card.

Se você tiver direito a um reembolso, ele será creditado de volta em sua Conta de Depósito. Observe que pode levar até trinta (30) dias para que os fundos reembolsados fiquem disponíveis para seu uso.

K. Cancelamento, Suspensão e Limites do Cartão, Cartão Perdido ou Roubado, Substituição do Cartão.

Reservamo-nos o direito, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, de limitar o uso do seu Cartão de Débito, incluindo limitar ou proibir tipos específicos de transações. Podemos nos recusar a emitir um Cartão de Débito, revogar os privilégios do Cartão de Débito ou cancelar seu Cartão de Débito com ou sem justa causa ou aviso prévio, exceto quando exigido pela legislação aplicável. Se você desejar cancelar o uso do seu Cartão de Débito, pode fazê-lo ligando durante os dias úteis, das 9:00h às 18:00h (horário de Brasília), para [+1 800 417 0105](tel:+18004170105) (EUA), [0800 770 4800](tel:08007704800) (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR) ou para o número no verso do seu cartão. Você concorda em não usar ou permitir que outros usem um Cartão expirado, revogado, cancelado, suspenso ou de outra forma inválido. O cancelamento dos privilégios do Cartão não afetará de outra forma seus direitos e obrigações sob este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito.

Se você acredita que seu Cartão de Débito ou PIN foi perdido, roubado ou comprometido, proceda imediatamente para bloquear seu Cartão de Débito através da Plataforma (disponível 24/7) ou ligue imediatamente, durante os dias úteis, das 9:00h às 18:00h (horário de Brasília), para [1 800 417 0105](tel:18004170105) (EUA) ou [0800 770 4800](tel:08007704800) (BR) ou [4000 1466](tel:40001466) (BR). Além disso, o bloqueio de emergência do Cartão de Débito fora do horário comercial está disponível diretamente na página de login em <https://avenue.us/banking/>. Observe que para cancelar o Cartão de Débito, você deve nos contatar por e-mail em customer@avenue.us.

H. International Use and Fees

You can use your Debit Card for purchases with international merchants. Please note that transactions may be blocked in certain countries as required by law.

- **Currency Conversion:** If you make a purchase in a currency other than U.S. dollars, Mastercard will convert the transaction amount into U.S. dollars. The exchange rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions is a rate selected by Mastercard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate Mastercard itself receives, or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your Deposit Account.
- **Foreign Transaction Fees:** We charge a Foreign Currency Conversion Fee for all international transactions. For cash withdrawals outside the U.S., a Foreign ATM Withdrawal Fee will also apply. Be aware that some transactions may be processed as international even if they occur within the U.S. Please see the Fees section for details. You may also be charged fees by third parties.

Se precisar substituir o Cartão de Débito por qualquer outro motivo, ligue para 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR) ou envie um e-mail para customer@avenue.us para solicitar uma substituição. Precisaremos verificar sua identidade antes de emitir um novo cartão. **1 800 417 01050800 770**

4800<https://avenue.us/banking/customer@avenue.us> **1 800 417 01050800 770 4800**customer@avenue.us

Podemos nos recusar a emitir, desativar, revogar, suspender ou cancelar seu Cartão de Débito a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, exceto quando exigido por lei. Isso inclui desativar ou cancelar seu Cartão de Débito se ele for perdido ou roubado para prevenir transações não autorizadas. Você concorda em não usar seu Cartão de Débito uma vez que ele tenha sido desativado, revogado, suspenso ou cancelado. Também podemos limitar seu uso do Cartão de Débito, incluindo limitar ou proibir tipos específicos de transações. Se você deseja cancelar seu Cartão de Débito, pode fazê-lo a qualquer momento, contatando-nos por e-mail para a Avenue Cash LLC em customer@avenue.us. O cancelamento dos privilégios do seu Cartão de Débito não afetará de outra forma seus direitos e obrigações sob este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito.

L. Usando Seu Cartão com Carteiras Digitais

Você pode adicionar seu Cartão de Débito a uma carteira digital (como Apple Pay ou Google Pay) para fazer compras seguras com seu dispositivo móvel onde a Carteira for aceita. Uma Carteira pode não ser aceita em todos os lugares onde seu Cartão de Débito é aceito, e seu Cartão de Débito pode não ser elegível para todos os recursos e funcionalidades da Carteira.

- **Sua Responsabilidade:** O uso de uma Carteira ainda está sujeito aos termos aqui fornecidos. Os provedores de Carteira são empresas terceirizadas com

I. How Pre-Authorization Holds Affect Your Balance

When you use your Debit Card, some merchants may request a pre-authorization. If the merchant makes such a request and there are sufficient available funds in your Deposit Account, we will approve the transaction and place a temporary hold on the funds in your Deposit Account. This hold reduces your Available Balance.

- **Hold Amounts:** The hold is typically for the purchase amount. However, certain merchants, like gas stations, hotels, and rental car companies, may pre-authorize a higher amount.
- **Hold Duration:** Merchants control how long a hold remains on your Deposit Account. While most holds are removed within 7 days, holds from hotels or rental car companies can last much longer (up to 30 or 60 days, respectively).

Important Note: The merchant controls when the final transaction is settled. If a hold expires before the final charge is processed, your Available Balance may increase temporarily. Spending these funds can result in a negative balance once the final transaction is settled.

In addition, the card authorization amount that the merchant requests may be different than the settlement amount. It is therefore very important that you keep track of your transactions and your Deposit Account. We cannot stop a Debit Card transaction once we have approved

seus próprios termos de serviço e possíveis taxas (como cobranças de dados de sua operadora de celular). Você pode adicionar ou remover seu Cartão de Débito de uma Carteira seguindo as instruções fornecidas pelo provedor da Carteira. Ao fazer isso, você concorda em nos permitir compartilhar as informações do seu Cartão de Débito com o provedor da Carteira.

- **Nosso Papel:** Não somos o provedor do serviço de Carteira e não somos responsáveis por seu desempenho ou segurança. Nosso papel é transmitir com segurança as informações do seu cartão ao provedor da Carteira, a seu pedido.
- **Segurança e Privacidade:** Você é responsável por manter seguros seu dispositivo móvel e as credenciais da Carteira. Se seu dispositivo for perdido ou roubado, você deve relatar seu Cartão de Débito como perdido ou roubado imediatamente. Esteja ciente de que os provedores de Carteira têm suas próprias políticas de privacidade que regem como eles usam seus dados.
- **Responsabilidade:** Na máxima extensão permitida por lei, não nos responsabilizamos por quaisquer perdas ou danos que resultem do seu uso de uma carteira digital, seu dispositivo móvel ou seu cartão dentro de uma carteira.
- **Disputas:** Para quaisquer questões ou disputas sobre um serviço de Carteira, você deve contatar nosso departamento de atendimento ao cliente.

Pode ser necessário que você tome medidas adicionais para se autenticar antes que seu Cartão de Débito seja adicionado à Carteira.

a card authorization and you will be responsible for repaying any negative balance that may occur in your Deposit Account.

J. Handling Returns and Refunds

Before making a purchase, please be aware of the merchant's return policy. Any issues with goods or services must be resolved directly with the merchant.

If you are due a refund, it will be credited back to your Deposit Account. Please note that it may take up to thirty (30) days for refunded funds to become available for you to use.

K. Card Cancellation, Suspension and Limits, Lost or Stolen Card, Card Replacement. We reserve the right, at any time and in our sole discretion, to limit your use of the Debit Card, including limiting or prohibiting specific types of transactions. We may refuse to issue a Debit Card, revoke Debit Card privileges, or cancel your Debit Card with or without cause or notice, other than as required by applicable law. If you would like to cancel the use of your Debit Card, you may do so by calling during business days, from 9:00 am (Brasilia time) to 6:00pm (Brasilia time) am of the following day, +1 800 417 0105 (US), 0800 770 4800 (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR) or the number on the back of My Card. You agree not to use or allow others to use an expired, revoked, cancelled, suspended or otherwise invalid Card. The cancellation of Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement .+1 800 417 0105 0800 770 4800

Não cobramos nenhuma taxa adicional por adicionar seu Cartão de Débito a uma Carteira ou por usar seu Cartão de Débito na Carteira. No entanto, quaisquer taxas e encargos que se aplicariam quando você usa seu Cartão de Débito fora da Carteira também se aplicarão quando você usa uma Carteira para fazer compras com seu Cartão de Débito ou acessar seu Cartão de Débito de outra forma. O provedor da Carteira e outros terceiros, como empresas de telefonia sem fio ou provedores de serviços de dados, podem cobrar taxas de você. A versão digital do seu Cartão de Débito em uma Carteira pode, a nosso exclusivo critério, ser atualizada ou aprimorada automaticamente sem aviso prévio.

Não controlamos a privacidade e a segurança de nenhuma de suas informações que possam ser mantidas pelo provedor da Carteira. Qualquer informação mantida pelo provedor da Carteira é regida pela política de privacidade fornecida a você pelo provedor da Carteira. Se você tiver os serviços de localização ativados em seu dispositivo móvel, a localização do seu dispositivo móvel pode ser coletada e compartilhada pelo provedor da Carteira de acordo com suas respectivas políticas de dados e privacidade, inclusive conosco. Se você solicitar a adição do seu Cartão de Débito a uma Carteira, você nos autoriza a coletar, transmitir, armazenar, usar e compartilhar informações sobre você, seu dispositivo móvel e seu uso do Cartão de Débito de acordo com nossa política de privacidade, conforme alterada de tempos em tempos, disponível na área logada da Plataforma Avenue.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E SOB NENHUMA TEORIA JURÍDICA SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES DO SEU USO DE UMA CARTEIRA, DO SEU USO DO CARTÃO DE DÉBITO OU CARTÃO DE DÉBITO DIGITAL EM CONEXÃO COM UMA CARTEIRA, OU DE UM DISPOSITIVO MÓVEL.

If you believe your Debit Card or PIN has been lost, stolen or compromised, immediately proceed to block your Debit Card through the Platform (available 24/7) or immediately call, during business days, from 9:00 am (Brasilia time) to 6:00pm (Brasilia Time), 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR). Also, urgent Debit Card blocking outside business hours is available directly at your login page at <https://avenue.us/banking/>. Note that to cancel the Debit Card, you must contact us by email at customer@avenue.us. If you need to replace the Debit Card for any other reason, call 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR) or send an email to customer@avenue.us to request a replacement. We will need to verify your identity before issuing a new card.

We may refuse to issue, deactivate, revoke, suspend or cancel your Debit Card at any time with or without notice to you, other than as required by law. This includes deactivating or canceling your Debit Card if it has been lost or stolen to prevent unauthorized transactions. You agree not to use your Debit Card once it has been deactivated, revoked, suspended or canceled. We may also limit your use of the Debit Card, including limiting or prohibiting specific types of transactions. If you would like to cancel your Debit Card, you may do so at any time by contacting us by emailing Avenue Cash LLC at customer@avenue.us. The cancellation of your Debit Card privileges will not otherwise affect your rights and

Se você usa uma Carteira, deve proteger sua Carteira e seu dispositivo móvel como protegeria seu Cartão de Débito. Se sua Carteira ou dispositivo móvel for comprometido, perdido ou roubado, você também deve considerar seu Cartão de Débito como perdido ou roubado e nos notificar imediatamente. Por favor, consulte a seção intitulada Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs) Não Autorizadas para obter instruções sobre como relatar um Cartão de Débito perdido ou roubado.

Se você tiver alguma dúvida, disputa ou reclamação sobre uma Carteira, contate o provedor da Carteira usando as informações fornecidas a você pelo provedor.

VI. Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs)

Sua Conta de Depósito e Cartão de Débito permitem que você faça depósitos e saques por meio de Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs). EFTs são transações processadas eletronicamente, incluindo depósitos diretos, transferências ACH, transferências bancárias (wire), compras com Cartão de Débito e saques em caixas eletrônicos. Esta seção descreve os termos para as EFTs permitidas em sua Conta de Depósito.

Observe que outros serviços oferecidos pela Avenue e/ou afiliadas da Avenue, que também usam EFTs, são regidos por acordos separados que serão fornecidos a você.

A. Transações de EFT Suportadas

Sua Conta de Depósito suporta os seguintes tipos de EFTs:

- (i) Qualquer depósito ou saque em sua Conta de Depósito que seja tratado eletronicamente como uma Transferência ACH.
- (ii) Transações com Cartão de Débito em caixas eletrônicos (ATMs) para sacar dinheiro, transferir fundos e consultar saldos.
- (iii) Transações com Cartão de Débito em comerciantes participantes para comprar bens

obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement .

L. Using Your Card with Digital Wallets

You can add your Debit Card to a digital wallet (like Apple Pay or Google Pay) to make secure purchases with your mobile device where the Wallet is accepted. A Wallet may not be accepted at all places where your Debit Card is otherwise accepted, and your Debit Card may not be eligible for all the features and functionalities of the Wallet.

- **Your Responsibility:** Your use of a Wallet is still subject to the terms provided herein. Wallet providers are third-party companies with their own terms of service and potential fees (such as data charges from your mobile carrier). You can add or remove your Debit Card from a Wallet by following the instructions provided by the Wallet provider. By doing this, you agree to allow us to share your Debit Card information with the Wallet provider.
- **Our Role:** We are not the provider of the Wallet service and are not responsible for its performance or security. Our role is to securely transmit your card information to the Wallet provider at your request.
- **Security and Privacy:** You are responsible for keeping your mobile device and Wallet credentials secure. If your device is lost or stolen, you must report your Debit Card as lost or stolen immediately. Please be aware that Wallet providers have their

e serviços. Alguns comerciantes também podem permitir que você saque dinheiro de sua Conta de Depósito ao fazer uma compra.

(iv) Transferências de fundos online usando seu Cartão de Débito ou o número de roteamento (routing number) e o número da Conta de Depósito, se disponível.

(v) Transferências internas entre suas Contas de Depósito gerenciadas pela Avenue e/ou Contas de Depósito com afiliadas da Avenue.

B. Limites de Transação

O valor e a frequência das EFTs estão sujeitos a limites, que variam por tipo de transação. Os limites de transação podem ser encontrados na área logada da Plataforma Avenue e/ou em

<https://atendimento.avenuue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar>

No momento, os Limites que se aplicam à sua Conta de Depósito e Cartão de Débito são:

Limites Transacionais

Compras com Cartão de Débito: Os limites diários de compra são estabelecidos com base na categoria da conta do cliente, da seguinte forma:

- Limite Padrão (Standard): US\$ 6.000 por dia.
- Advance: US\$ 15.000 por dia.
- Singular: US\$ 20.000 por dia.

Não há limites semanais e mensais.

Saques em Caixas Eletrônicos (ATMs): Você pode sacar até US\$ 1.000 por dia em caixas eletrônicos (ATMs).

Transferências Peer-to-Peer (P2P): As transferências entre contas Avenue estão sujeitas aos seguintes limites:

- Diário: US\$ 1.000.
- Semanal: US\$ 3.000.
- Mensal: US\$ 5.000.

Transferências ACH: Não há limite de valor especificado para o recebimento de transferências ACH de entrada (Créditos e

own privacy policies that govern how they use your data.

- **Liability:** To the fullest extent permitted by law, we are not liable for any losses or damages that result from your use of a digital wallet, your mobile device, or your card within a wallet.
- **Disputes:** For any questions or disputes regarding a Wallet service, you must contact our customer service department.

You may be required to take additional steps to authenticate yourself before your Debit Card is added to the Wallet. We do not charge you any additional fees for adding your Debit Card to a Wallet or for using your Debit Card in the Wallet. However, any fees and charges that would apply when you use your Debit Card outside the Wallet will also apply when you use a Wallet to make purchases with your Debit Card or otherwise access your Debit Card. The Wallet provider and other third parties such as wireless companies or data service providers may charge you fees. The digital version of your Debit Card in a Wallet may, in our sole discretion, be automatically updated or upgraded without notice to you.

We do not control the privacy and security of any of your information that may be held by the Wallet provider. Any information held by the Wallet provider is governed by the privacy policy given to you by the Wallet provider. If you have location services enabled on your mobile device, the location of your mobile device may be collected and shared by the Wallet provider in accordance with their respective data and privacy policies, including with us. If you request to add your Debit Card to a Wallet, you authorize us to collect, transmit, store, use and share information about you, your mobile device, and your use of the Debit Card in accordance with our privacy policy, as

Débitos ACH) em sua conta; no entanto, tais transações estão sujeitas aos limites de processamento da NACHA, que atualmente acomodam transações de até US\$ 1.000.000. A funcionalidade de enviar transferências ACH de saída diretamente de sua conta Avenue não está disponível no momento.

Transferências Bancárias (Wire): Não há limites padrão para enviar ou receber fundos via Transferência Bancária (Wire).

Caso você precise de um aumento temporário para uma transação que exceda os limites estabelecidos, por favor, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente para enviar uma solicitação.

Para fins de segurança, podemos aplicar limites adicionais com base em critérios confidenciais de fraude e risco, seu histórico da Conta de Depósito e o histórico de quaisquer Contas de Depósito vinculadas. Esses limites relacionados à segurança podem mudar, e nós o notificaremos sobre quaisquer alterações, conforme exigido por lei.

C. Seu Direito à Informação sobre Transações

Você tem acesso aos detalhes de cada transação de EFT em sua Conta de Depósito através dos seguintes métodos:

- **Extratos:** Todas as transações serão listadas em seus extratos eletrônicos da Conta de Depósito. Você também pode visualizar seu histórico de transações em tempo real a qualquer momento na Plataforma.
- **Depósitos Diretos:** Se você está esperando um depósito direto recorrente, pode verificar sua chegada conferindo seu histórico de transações na Plataforma ou contatando o suporte ao cliente.
- **Recibos:** Você terá a opção de receber um recibo sempre que fizer um saque em caixa eletrônico (ATM) ou uma compra em ponto de venda (POS).

D. Transferências Pré-Autorizadas, Ordens de

amended from time to time, available at the logged area of Avenue Platform.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY ARE WE LIABLE FOR ANY LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM YOUR USE OF A WALLET, YOUR USE OF THE DEBIT CARD OR DIGITAL DEBIT CARD IN CONNECTION WITH A WALLET, OR A MOBILE DEVICE.

If you use a Wallet, you should protect your Wallet and your mobile device as you would your Debit Card. If your Wallet or mobile device is compromised, lost or stolen, you should also consider your Debit Card lost or stolen and notify us immediately. Please refer to the section titled Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs) for instructions for reporting a lost or stolen Debit Card.

If you have any questions, disputes, or complaints about a Wallet, contact the Wallet provider using the information given to you by the provider.

VI. Electronic Fund Transfers (EFTs)

Your Deposit Account and Debit Card allow you to make deposits and withdrawals through Electronic Fund Transfers (EFTs). EFTs are transactions processed electronically, including direct deposits, ACH transfers, wire transfers, Debit Card purchases, and ATM

Suspensão de Pagamento (Stop Payments) e Avisos de Valores Variáveis

Uma "Transferência Pré-Autorizada" é um pagamento recorrente que você autoriza a ser debitado de sua Conta de Depósito ou cobrado em seu Cartão de Débito, como para uma conta mensal. Você tem o direito de suspender esses pagamentos e de ser notificado se o valor de um pagamento mudar.

1. Como Suspender um Pagamento Pré-Autorizado

Para suspender um pagamento recorrente agendado através da plataforma Avenue, você deve fazer login em sua conta e cancelar a transação por conta própria pelo menos um (1) dia útil antes da data agendada. Para pagamentos iniciados por uma instituição de terceiros, você é o único responsável por contatar essa instituição diretamente para solicitar o cancelamento. Se a Avenue receber uma ordem de pagamento de uma instituição externa e sua conta tiver saldo suficiente, a Avenue processará a transação conforme instruído. Se você nos contatar para obter assistência sobre um pagamento agendado através da Avenue, deverá fornecer: (1) seu nome completo e número da Conta de Depósito; (2) o nome da empresa ou pessoa que você está pagando; e (3) a data e o valor do pagamento que deseja suspender. Se desejar suspender todos os pagamentos futuros para essa pessoa ou empresa, você deve especificar isso em sua solicitação. Só podemos garantir a suspensão de um pagamento se você fornecer informações precisas e completas; a falha em fornecer detalhes corretos, como o beneficiário ou o valor do pagamento correto, pode resultar em nossa incapacidade de suspender o pagamento.

2. Nossa Responsabilidade por Falha na Suspensão de um Pagamento Pré-Autorizado

Se você fornecer uma solicitação de suspensão de pagamento precisa e em tempo hábil e nós falharmos em processá-la, seremos responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretamente causados por nossa falha. No

withdrawals. This section outlines the terms for the EFTs permitted on your Deposit Account.

Please note that other services offered by Avenue and/or Avenue's affiliates, which also use EFTs, are governed by separate agreements that will be provided to you.

A. Supported EFT Transactions

Your Deposit Account supports the following types of EFTs:

- (i) Any deposit or withdrawal to your Deposit Account that is handled electronically as an ACH Transfer.
- (ii) Debit Card transactions at ATMs to withdraw cash, transfer funds and find out balances.
- (iii) Debit Card transactions at participating merchants to purchase goods and services. Some merchants may also allow you to withdraw cash you're your Deposit Account while making a purchase.
- (iv) Online fund transfers using your Debit Card or the Deposit Account routing and Deposit Account number, if available.
- (v) Internal transfers between your Deposit Accounts managed by Avenue and/or Deposit Accounts with Avenue's affiliates.

B. Transaction Limits

The amount and frequency of EFTs are subject to limits, which vary by transaction type. Transaction limits may be found in the logged area of Avenue Platform and/or at

entanto, não somos responsáveis se a pessoa ou empresa alterar o valor do pagamento ou outros detalhes de uma forma que nos impeça de reconhecê-lo como o pagamento que você pediu para suspender.

3. Aviso sobre Alteração de Valores de Pagamentos Pré-Autorizados

Se o valor de uma Transferência Pré-Autorizada variar, a empresa ou pessoa que você está pagando deve notificá-lo dez (10) dias antes de cada pagamento, informando a data e o valor. Pode ser oferecida a você a opção de receber este aviso apenas quando o valor do pagamento mudar em uma certa quantia ou ficar fora de um intervalo que você definir.

E. Nossa Responsabilidade por Falha na Conclusão de Transações

Se falharmos em concluir uma transação no prazo ou pelo valor correto, conforme devidamente instruído por você, seremos responsáveis pelos danos reais diretamente causados por nosso erro. No entanto, não somos responsáveis nas seguintes situações:

- Se, sem culpa nossa, você não tiver Saldo Disponível suficiente para cobrir a transação.
- Se um caixa eletrônico (ATM) não tiver dinheiro suficiente.
- Se você estava ciente de uma falha de equipamento ou sistema antes de iniciar a transação.
- Se o sistema ou aplicativo de um terceiro não funcionar corretamente.
- Se a falha for devido a circunstâncias fora do nosso controle (como incêndio, desastre natural ou outra catástrofe).
- Se seus fundos estiverem indisponíveis devido a um bloqueio judicial ou outra restrição.
- Se seu Cartão de Débito foi congelado, revogado, cancelado ou suspenso.
- Se tivermos motivos para acreditar que a transação não é autorizada ou é ilegal.
- Se sua Conta de Depósito estiver

<https://atendimento.avenue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar>

At the present time, the Limits that apply to your Deposit Account and Debit Card are:

Transactional Limits

Debit Card Purchases: Daily purchase limits are established based on the customer's account category as follows:

Standard Limit: US\$ 6,000 per day.

Advance: US\$ 15,000 per day.

Singular: US\$ 20,000 per day.

There are no weekly and monthly limits.

ATM Withdrawals: You may withdraw up to US\$ 1,000 per day from automated teller machines (ATMs).

Peer-to-Peer (P2P) Transfers: Transfers between Avenue accounts are subject to the following limits:

Daily: US\$ 1,000.

Weekly: US\$ 3,000.

Monthly: US\$ 5,000.

ACH Transfers: There is no specified value limit for receiving inbound ACH transfers (ACH Credits and Debits) to your account; however, such transactions are subject to NACHA processing limits, which currently accommodate transactions up to US\$ 1,000,000. The functionality to send outbound ACH transfers directly from your Avenue account is not available at this time.

encerrada, suspensa ou inativa.

Exceções adicionais podem ser declaradas em nossos outros acordos com você ou conforme permitido por lei.

F. Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs) Não Autorizadas

Contate-nos IMEDIATAMENTE se você acredita que seu Cartão de Débito, PIN, número da Conta de Depósito ou credenciais da Plataforma foram perdidos ou roubados, ou se você vir uma transação não autorizada. Ligar para nós é a maneira mais rápida de minimizar suas perdas potenciais.

- Se você nos notificar em até 2 dias úteis após tomar conhecimento da perda ou roubo, sua responsabilidade máxima por transações não autorizadas é de \$50.
- Se você não nos notificar em até 2 dias úteis, e pudermos provar que poderíamos ter evitado o uso não autorizado do seu cartão ou credenciais, você poderá ser responsabilizado por até \$500.

Se o seu extrato mostrar transações não autorizadas, você deve nos informar em até 60 dias a partir da data do extrato. Se você não o fizer, poderá não recuperar nenhum dinheiro perdido após o período de 60 dias se pudermos provar que poderíamos ter impedido as transações se você nos tivesse notificado a tempo. Estenderemos esses prazos se você tiver um motivo válido, como uma viagem longa ou uma internação hospitalar.

G. Como Relatar Erros ou Dúvidas Sobre Suas EFTs

Em Caso de Erros ou Dúvidas Sobre Suas Transferências Eletrônicas, você pode nos contatar por telefone 24 horas por dia, sete dias por semana, incluindo feriados e fins de semana; para contatos via chat, das 7:00h às 19:00h (horário de Brasília), para [+1 800 417 0105](tel:+18004170105) (EUA), [0800 770 4800](tel:+551140001466) (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR); escrever para nós em Banking Operations - 2601 S BAYSHORE DRIVE SUITE 1100- Miami, Florida - U.S. - 33133; ou nos

Wire Transfers: There are no standard limits for sending or receiving funds via Wire Transfer.

Should you require a temporary increase for a transaction exceeding the established limits, please contact our customer service team to submit a request.

For security purposes, we may apply additional limits based on confidential fraud and risk criteria, your Deposit Account history, and the history of any linked Deposit Accounts. These security-related limits can change, and we will notify you of any changes as required by law.

C. Your Right to Transaction Information

You have access to the details of every EFT transaction on your Deposit Account through the following methods:

- **Statements:** All transactions will be listed on your electronic Deposit Account statements. You can also view your real-time transaction history anytime in the Platform.
- **Direct Deposits:** If you are expecting a recurring direct deposit, you can verify its arrival by checking your transaction history in the Platform or by contacting customer support.
- **Receipts:** You will have the option to receive a receipt whenever you make an ATM withdrawal or a point-of-sale (POS) purchase.

D. Preauthorized Transfers, Stop Payments, and Notices of Varying Amounts

A "Preauthorized Transfer" is a recurring payment you authorize to be withdrawn

enviar um e-mail para customer@avenue.us assim que puder, se achar que seu extrato ou recibo está errado ou se precisar de mais informações sobre uma transferência listada no extrato ou recibo. Devemos receber sua comunicação em até 60 dias após o envio do PRIMEIRO extrato no qual o problema ou erro apareceu.

Você deve nos fornecer as seguintes informações: (1) seu nome e número da Conta de Depósito (se houver); (2) descrever o erro ou a transferência sobre a qual você não tem certeza e explicar da forma mais clara possível por que acredita que é um erro ou por que precisa de mais informações; e (3) nos informar o valor em dólar do suposto erro.

Se você nos informar oralmente, poderemos exigir que você nos envie sua reclamação ou dúvida por escrito em até dez (10) dias úteis. Determinaremos se ocorreu um erro em até dez (10) dias úteis após recebermos sua comunicação e corrigiremos qualquer erro prontamente. Se precisarmos de mais tempo, no entanto, poderemos levar até quarenta e cinco (45) dias para investigar sua reclamação ou dúvida. Se decidirmos fazer isso, creditaremos sua Conta de Depósito em até 10 dias úteis pelo valor que você acredita estar em erro, para que você tenha o uso do dinheiro durante o tempo que levarmos para concluir nossa investigação. Se solicitarmos que você envie sua reclamação ou dúvida por escrito e não a recebermos em até dez (10) dias úteis, poderemos não creditar sua Conta de Depósito. Para erros envolvendo novas Contas de Depósito, transações em ponto de venda ou iniciadas no exterior, poderemos levar até noventa (90) dias para investigar sua reclamação ou dúvida. Para novas Contas de Depósito, poderemos levar até vinte (20) dias úteis para creditar sua Conta de Depósito pelo valor que você acredita estar em erro.

Informaremos os resultados em até três (3) dias úteis após a conclusão de nossa investigação. Se decidirmos que não houve erro, enviaremos a você uma explicação por escrito. Você pode

from your Deposit Account or charged to your Debit Card, such as for a monthly bill. You have the right to stop these payments and to be notified if a payment amount changes.

1. How to Stop a Preauthorized Payment

To stop a recurring payment scheduled through the Avenue platform, you must log into your account and self-cancel the transaction at least one (1) business day prior to its scheduled date. For payments initiated by a third-party institution, you are solely responsible for contacting that institution directly to request the cancellation. If Avenue receives a payment order from an external institution and your account has a sufficient balance, Avenue will process the transaction as instructed. If you contact us for assistance regarding a payment scheduled through Avenue, you must provide: (1) your full name and Deposit Account number; (2) the name of the company or person you are paying; and (3) the date and amount of the payment you wish to stop. Should you wish to stop all future payments from that person or company, you must specify this in your request. We can only guarantee a stop payment if you provide accurate and complete information; failure to provide correct details, such as the correct payee or payment amount, may result in our inability to stop the payment.

2. Our Liability for Failing to Stop a Preauthorized Payment

If you provide a timely and accurate stop payment request and we fail to process it, we will be liable for any losses or damages directly caused by our failure. However, we are not liable if the person or company changes the payment amount or other details in a way that prevents us

solicitar cópias dos documentos que usamos em nossa investigação. Se creditarmos fundos em sua Conta de Depósito durante a investigação de um erro, você deverá nos reembolsar esses fundos se concluirmos que não ocorreu nenhum erro.

VII. Outros Termos e Condições Legais

A. Não Cessão de Sua Conta de Depósito

Sua Conta de Depósito e suas obrigações sob este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito não podem ser transferidas ou usadas como garantia para um empréstimo. Reservamo-nos o direito de transferir nossos direitos sob este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito.

B. Titularidade da Conta de Depósito e Agenciamento

Você, por meio deste, nomeia a Avenue Cash LLC como seu agente autorizado para gerenciar e administrar sua Conta de Depósito, incluindo a facilitação de depósitos, saques e transferências de acordo com suas instruções e acordos com a Avenue Cash LLC. Seus fundos podem ser mantidos em uma conta de depósito conjunta/agregada (*pooled*) no Banco, mas eles permanecem sua propriedade em todos os momentos. A Avenue Cash LLC não detém participação proprietária nos fundos de sua Conta de Depósito.

C. Cobertura de Seguro do FDIC

Seus depósitos são segurados pelo FDIC até o valor máximo padrão de seguro de depósito (US\$ 250.000) por depositante, por banco seguro, para cada categoria de titularidade, no caso de falência do Banco. A cobertura se aplica ao saldo agregado de todas as contas de depósito que você mantém no Banco na mesma categoria de titularidade. Para mais informações sobre a cobertura do FDIC, por favor, visite www.fdic.gov ou ligue para 1-877-ASK-FDIC.

D. Processos Judiciais e Reivindicações Afetando Sua Conta de Depósito

Se recebermos uma ordem judicial (como uma penhora, execução, intimação ou ordem de

from recognizing it as the payment you asked to stop.

3. Notice of Changing or Preauthorized Payment Amounts

If a Preauthorized Transfer amount will vary, the company or person you are paying must notify you ten (10) days before each payment, informing you of the date and amount. You may be given the option to receive this notice only when the payment amount changes by a certain amount or falls outside of a range you set.

E. Our Liability for Failing to Complete Transactions

If we fail to complete a transaction on time or for the correct amount as properly instructed by you, we will be liable for the actual damages directly caused by our error. However, we are not liable in the following situations:

- If, through no fault of ours, you do not have a sufficient Available Balance to cover the transaction.
- If an ATM does not have enough cash.
- If you were aware of an equipment or system failure before you started the transaction.
- If a third-party's system or application fails to work correctly.
- If the failure is due to circumstances beyond our

restrição) contra sua Conta de Depósito, podemos ser obrigados a realizar um bloqueio em seus fundos e podemos nos recusar a permitir saques até que o processo judicial seja resolvido.

- Esses processos judiciais estão sujeitos ao nosso direito de compensação (*set-off*) e garantia.
- Você é responsável por quaisquer perdas, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios) que incorremos como resultado de qualquer processo judicial envolvendo sua Conta de Depósito. Podemos deduzir esses valores de sua Conta de Depósito sem aviso prévio.
- Se houver uma disputa sobre a titularidade dos fundos em sua Conta de Depósito, podemos realizar um bloqueio nos fundos, encerrar a Conta de Depósito ou tomar outras medidas necessárias para nos proteger. Não somos responsáveis por tais ações.

E. Nosso Direito de Compensação (Set-Off) e Garantia

Você nos concede o direito de tomar fundos de qualquer Conta de Depósito que você tenha conosco para pagar qualquer dívida ou obrigação que você nos deva (conhecido como "direito de compensação" ou *set-off*).

Podemos exercer este direito sem aviso prévio e sem primeiro buscar o pagamento de outras fontes. Se tomarmos medidas legais para cobrar uma dívida de você e formos a parte vencedora, você concorda em nos reembolsar por nossas perdas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, conforme permitido por lei.

F. Lei Aplicável, Foro e Prazos

A Conta de Depósito é aberta na agência do Banco em Washington. Consequentemente, todas as ações relacionadas à sua Conta de Depósito e a este Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito serão regidas pelas leis e regulamentos dos Estados Unidos e do Estado de Washington, onde sua Conta de

control (such as a fire, natural disaster, or other catastrophe). • If your funds are unavailable due to a legal hold or other restriction. • If your Debit Card has been frozen, revoked, canceled or suspended. • If we have reason to believe the transaction is unauthorized or illegal. • If your Deposit Account is closed, suspended, or inactive. Additional exceptions may be stated in our other agreements with you or as permitted by law. F. Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs) Contact us IMMEDIATELY if you believe your Debit Card, PIN, Deposit Account number, or Platform credentials have been lost or stolen, or if you see an unauthorized transaction. Calling us is the fastest way to minimize your potential losses. • If you notify us within 2 business days of learning of the loss or theft, your maximum liability for unauthorized transactions is \$50. • If you fail to notify us within 2 business days, and we can prove we could have prevented the unauthorized use of your card or credentials, you could be liable for up to \$500. If your statement shows unauthorized transactions, you must report them to us within 60 days of the statement date. If you fail to do so, you may not recover any money lost after the 60-day period if we can prove we could have stopped the transactions had you notified us in time.	Depósito é aberta, independentemente dos princípios de conflito de leis. Você concorda que qualquer disputa decorrente deste Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito ou relacionada de qualquer forma ao seu relacionamento conosco que não seja submetida à arbitragem será resolvida em um tribunal federal ou estadual localizado no Condado de Snohomish, Washington, e que você estará sujeito à jurisdição de tal tribunal. Exceto onde proibido por lei, você concorda que deve entrar com qualquer ação judicial ou arbitragem contra nós dentro de dois (2) anos após o surgimento da reivindicação, a menos que a lei federal ou de Washington, ou outro acordo que você tenha conosco, preveja um prazo menor. Se a lei federal ou de Washington exigir um período de tempo maior do que os prazos neste Contrato de Conta de Depósito e Cartão de Débito, você concorda com o menor período de tempo permitido pela lei.
--	--

We will extend these time periods if you have a valid reason, such as a long trip or hospital stay.

G. How to Report Errors or Questions About Your EFTs

In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers you can contact us via Telephone us 24 hours a day, seven days a week, including holidays and weekends, for contacts via chat from 7:00am(Brasilia Time) to 7:00pm(Brasilia time),+1 800 417 0105 (US), 0800 770 4800 (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR); write us at Banking Operations - 2601 S BAYSHORE DRIVE SUITE 1100- Miami, Florida - U.S. – 33133; or email us at customer@avenue.us as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared.

You must provide us with the following information: (1) tell us your name and Deposit Account number (if any); (2) describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information; and (3) tell us the dollar amount of the suspected error.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) business days. We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error

promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Deposit Account within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not credit your Deposit Account. For errors involving new Deposit Accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new Deposit Accounts, we may take up to twenty (20) business days to credit your Deposit Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If we credit your Deposit Account with funds while investigating an error, you must repay those funds to us if we conclude that no error has occurred.

VII. Other Legal Terms and Conditions

A. No Assignment of Your Deposit Account

Your Deposit Account and your obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement cannot be transferred or used as collateral for a

loan. We reserve the right to transfer our rights under this Deposit Account and Debit Card Agreement .

B. Deposit Account Ownership and Agency

You hereby appoint Avenue Cash LLC as your authorized agent to manage and administer your Deposit Account, including facilitating deposits, withdrawals, and transfers according to your instructions and agreements with Avenue Cash LLC. Your funds may be held in a pooled Deposit Account at the Bank, but they remain your property at all times. Avenue Cash LLC holds no ownership interest in the funds in your Deposit Account.

C. FDIC Insurance Coverage

Your deposits are insured by the FDIC up to the standard maximum deposit insurance amount (\$250,000) per depositor, per insured bank, for each ownership category, in the event the Bank fails. Coverage applies to the aggregate balance of all deposit accounts you hold at the Bank in the same ownership category. For more information on FDIC coverage, please visit www.fdic.gov or call 1-877-ASK-FDIC.

D. Legal Processes and Claims Affecting Your Deposit Account

If we receive a legal order (such as a levy, garnishment, subpoena, or restraining order) against your Deposit Account, we may be required to place a hold on your funds and may refuse to permit withdrawals until the legal process is resolved.

- These legal processes are subject to our right of set-off and security interest.
- You are responsible for any losses, costs, or expenses

(including attorneys' fees) we incur as a result of any legal proceeding involving your Deposit Account. We may deduct these from your Deposit Account without prior notice.

- If there is a dispute over the ownership of funds in your Deposit Account, we may place a hold on the funds, close the Deposit Account, or take other necessary actions to protect ourselves. We are not liable for any such actions.

E. Our Right of Set-Off and Security Interest

You grant us the right to take funds from any Deposit Account you have with us to pay any debt or liability you owe us (known as the "right of set-off").

We may exercise this right without prior notice and without first seeking repayment from other sources. If we take legal action to collect a debt from you and we are the prevailing party, you agree to reimburse us for our losses, including reasonable attorneys' fees, as permitted by law.

F. Governing Law, Forum and Time Limits

The Deposit Account is opened at the Washington branch office of the Bank. Accordingly, all actions relating to your Deposit Account and this Deposit Account and Debit Card Agreement will be governed by the laws and regulations of the United States and the State of Washington where your Deposit Account is opened, irrespective of conflict of law principles. You agree that any dispute arising under this Deposit Account and Debit Card Agreement or relating in any way to your relationship with us that is not arbitrated will be resolved in a federal or

state court located in Snohomish County, Washington and that you will be subject to such court's jurisdiction.

Except where prohibited by law, you agree that you must file any lawsuit or arbitration against us within two (2) years after the claim arises unless federal or Washington law, or another agreement you have with us, provides for a shorter time. If federal or Washington law requires a longer time period than the time periods in this Deposit Account and Debit Card Agreement, you agree to the shortest time period permitted under the law.