PRIVACY POLICY

Last Updated: November 18th, 2026

This privacy policy ("Privacy Policy") applies to your use of the mobile applications digital platforms, products, software, services and websites (collectively, the "Service") owned and operated by Avenue. "Avenue" is the brand name for the digital sites and platforms operated by the affiliated companies Avenue Securities LLC, Avenue Cash LLC, Avenue Services LLC, Avenue Securities Gestão De Recursos Ltda. and Avenue Securities Banco de Investimento S.A. ("Avenue," "we", "us" or "our"). When we refer to the Service, we also mean any portion, aspect or feature of the Service. The words "you", "your" and "yours" refer to you as the user of the Service.

We have created this privacy policy (this "Privacy Policy") because we want you to know how information you provide to us is used and shared.

By accessing our Service, you are agreeing to the terms of this Privacy Policy and the accompanying Avenue Terms of Use ("Terms"), which may be found HERE. Capitalized terms not defined in this Privacy Policy shall have the meaning set forth in our Terms or in the Definitions section below.

SCOPE OF THIS POLICY

Except as otherwise provided in the Terms, the Service is operated by Avenue in the United States (US) and Brazil. However, since the Service may be offered to users in Brazil, it also complies with the Brazilian data protection legislation.

If you are located outside of the US, please be aware that any information you provide to us may be internationally transferred to, processed, maintained, and used on computers, servers, and systems located outside of your home country, where the

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 18 de novembro de 2026

Esta política de privacidade ("Política de Privacidade") aplica-se ao uso dos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, softwares, serviços e websites (conjuntamente, o "Serviço") pertencentes e operados pela Avenue. "Avenue" é a marca registrada dos sites e plataformas digitais operados pelas empresas ligadas Avenue Securities LLC, Avenue Cash LLC, Avenue Services LLC, Avenue Securities Gestão de Recursos Ltda. e Avenue Securities Banco de Investimento S.A. ("Avenue," "nós", ou "nosso(s)"). Quando nos referimos ao Serviço, também estamos referindo-nos a qualquer parte, aspecto ou característica do Serviço. As palavras "você", "seu" e "seus" referem-se a você, na capacidade de usuário do Serviço.

Criamos esta política de privacidade ("Política de Privacidade") para deixar claro como as informações fornecidas por você são utilizadas e compartilhadas.

Ao acessar o Serviço, você aceita os termos desta Política de Privacidade e os Termos de Uso da Avenue ("Termos"), que podem ser encontrados AQUI. Os termos em letra maiúscula não definidos nesta Política de Privacidade terão os significados previstos nos nossos Termos ou na cláusula de Definições abaixo.

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Salvo disposição em contrário nos Termos, o Serviço é operado pela Avenue nos Estados Unidos da América (EUA) e no Brasil. Entretanto, considerando que o Serviço poderá ser oferecido aos usuários no Brasil, cumprimos a legislação brasileira de proteção de dados.

Se você se encontra fora dos EUA, observe que quaisquer informações fornecidas poderão ser transferidas internacionalmente, processadas, mantidas e utilizada em PCs, servidores e sistemas fora do seu país de origem, onde as leis de proteção de dados

data protection laws may not be as protective as those in your jurisdiction. If you are located outside the United States and choose to use the Service, you do so at your own risk.

podem não ser tão protetoras quanto as da sua jurisdição. Se você se encontra fora dos EUA e quiser utilizar o Serviço, o fará por sua conta e risco.

INFORMATION WE COLLECT AND HOW WE USE IT

In the course of operating the Service, we will collect (and/or receive) the following types of information, which may include Personal Data. You authorize us to collect and/or receive such information.

Contact Information

We collect contact information from users (even those who are not account holders) who wish to, as applicable, obtain information or support, receive product and service offers from us and from our marketing partners, or purchase our products or services. We may also use contact information to send you alerts, including marketing emails. Contact information typically includes your name, email address, and company name.

Contact Information:
Responsible person: Fernanda Samano
E-mail: dadospessoais@avenue.us

Use of the Service

In order to have full use of the Service, you must create an account via a login and password and submit an application. When submitting an application, you will be asked to provide certain Personal Data, such as your name, physical address, telephone number, gender, nationality, marital status, employment details, number of dependents, tax identification number (or similar government identifier), bank account details and facial biometrics. This information is used to assess your financial situation and credit standing to allow use of the Service and facilitate proper account funding. Access to and review of such information is informed to

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Na condução dos Serviços, vamos coletar (e/ou receber) os seguintes tipos de informações, que podem incluir dados pessoais. Você nos autoriza a coletar e/ou receber tais informações.

Informações de Contato

Coletamos informações de contato de usuários (mesmo que não sejam titulares de conta) que desejem, conforme aplicável, obter informações ou suporte, receber ofertas de produtos e serviços da Avenue, das nossas parceiras comerciais, ou comprar nossos produtos ou serviços. Também podemos usar as informações de contato para enviar alertas, incluindo e-mails de marketing. As informações de contato normalmente incluem nome, endereço de e-mail e nome da empresa.

Canal de Contato:
Encarregado: Fernanda Samano
E-mail: dadospessoais@avenue.us

Uso do Serviço

Para ter pleno uso do Serviço, você deve criar uma conta por meio de login e senha e preencher um cadastro. No cadastro, será solicitado o fornecimento de determinados Dados Pessoais, tais como o seu nome, endereço físico, números de telefone, gênero, nacionalidade, estado civil, informações profissionais, número de dependentes, número de identificação (RG e CPF), detalhes da conta bancária e biometria facial. Estas informações serão utilizadas para avaliar a sua situação financeira e condição de crédito para permitir o uso do Serviço e facilitar o devido financiamento da conta. O Titular dos Dados é informado que a Avenue terá acesso e revisará

the Data Subject in one or more Additional Agreements.

From Your Activity

In an ongoing effort to improve our Service, we automatically collect certain information regarding the activity of our users. This information includes the device from which you access the Service, your IP addresses, browser type and language, referring and exit pages and URLs, date and time, amount of time spent on particular pages, what sections of the Service you visit, and similar information concerning your use of the Service. We may also collect information about your device, such as the type of device, your Advertising Identifier (IDFA or AdID), operating system and version, carrier, and network type.

Geolocational Information

While you are using the Service on a mobile device, we may, with your Consent, automatically collect geolocational information from your mobile device, wireless carrier, and/or certain third-party service providers. Such information is collectively called the "Geolocational Information." Collection of Geolocational Information occurs only when the Service is running on your mobile device. Although you may decline to allow us to collect Geolocational Information, if you decline, some of the functions and features of the Service may not be available to you on your mobile device.

Device-Based Authentication

The use of biometric authentication sensors, such as Touch ID, Face ID, and Fingerprint, is available in certain Avenue applications, depending on the model and operating system version of the user's device. These features allow customers to access their accounts using fingerprint or facial recognition as an alternative to entering their access password, provided that such functionalities are previously

essas informações em mais de um Contrato Adicional.

Sua Atividade

Envidando esforço contínuo para aperfeiçoar o Serviço, automaticamente coletamos determinadas informações com relação a atividade dos nossos usuários. Estas informações incluem o dispositivo pelo qual você acessa o Serviço, endereço de IP, tipo de navegador e idioma, páginas de referência e de saída e URL, data e hora, quantidade de horas gastas em páginas específicas, seções do Serviço visitadas e informações similares concernentes ao uso do Serviço. Além disso, podemos coletar informações sobre o seu dispositivo, tais como tipo de dispositivo, Identificador de Propaganda (IDFA ou AdID), sistema operacional e versão, provedor e tipo de rede.

Informações de Geolocalização

Ao utilizar o Serviço em dispositivo móvel podemos, com o seu Consentimento, coletar automaticamente informações de geolocalização a partir do seu dispositivo móvel, provedor de internet sem fio e/ou determinados prestadores de serviço terceirizados. Essas informações, em conjunto, são denominadas "Informações de Geolocalização". A coleta de Informações de Geolocalização é feita quando o Serviço está sendo executado no seu dispositivo móvel. Se você não consentir com a coleta de Informações de geolocalização, algumas das funções e recursos do Serviço podem não ser disponibilizadas no seu dispositivo móvel.

Autenticação Via Dispositivo

O uso de sensores de autenticação biométrica, como Touch ID, Face ID e Fingerprint, está disponível em determinados Aplicativos da Avenue, dependendo do modelo e da versão do sistema operacional do dispositivo utilizado. Esses recursos permitem que o cliente acesse sua conta utilizando a impressão digital ou o reconhecimento facial, como alternativa à

registered and enabled in the device's operating system. These authentication methods do not replace the access password to the Avenue application or the other security mechanisms required for additional functionalities. It is important to note that any person with a fingerprint or facial recognition registered on the customer's device may access Avenue's logged-in area if biometric access is enabled. The customer is fully responsible for managing the biometric credentials registered on their device, including enabling or disabling these features for accessing the Avenue application.

From Cookies

Cookies are small packets of data that a web server stores on your computer's hard drive so that your computer will "remember" information about your visit. We may use both session cookies, which expire once you close your web browser, and persistent cookies, which stay on your computer until you delete them and other similar technologies to help us collect data and to enhance your experience with the Service. We may use cookies and such similar technologies for various purposes, including, without limitation, to authenticate users, personalize your experience, analyze which portions of the Service are visited or used most frequently, and measure and optimize advertising and promotional effectiveness.

If you do not want us to place a cookie on your hard drive, you may be able to turn that feature off on your computer or mobile device. Please consult your Internet browser's documentation for information on how to do this. However, if you decide not to accept cookies from us, the Service may not function properly.

Web Beacon

A web beacon is an electronic image, also called single-pixel (1 x 1) or transparent pixel, which placed as a code on a web

digitação da senha eletrônica, desde que tais funcionalidades estejam previamente cadastradas e ativadas no sistema operacional do dispositivo. Esses métodos de autenticação não substituem a senha de acesso ao aplicativo nem os demais mecanismos de segurança exigidos para outras funcionalidades. Necessário destacar que qualquer pessoa que possua a impressão digital ou o reconhecimento facial cadastrados no dispositivo poderá acessar a área logada do Aplicativo da Avenue, caso o cliente habilite o acesso com Touch ID, Face ID ou Fingerprint. O cliente será responsável pela impressão digital ou face cadastrada em seu celular ou dispositivo, inclusive por habilitar ou desabilitar essa função para acessar o Aplicativo da Avenue.

Cookies

Os *cookies* são pequenos pacotes de dados que um servidor da web armazena no disco rígido do seu PC, de tal modo que o seu PC "lembra" as informações da sua visita. Podemos utilizar *cookies* de sessão, que expiram assim que você fecha o seu navegador web, e *cookies* persistentes, que permanecem no seu PC até que você os apague, e outras tecnologias similares para auxílio à coleta de data e melhoria da sua experiência com o Serviço. Podemos utilizar *cookies* e tecnologias similares para diversos fins, incluindo, entre outros, autenticação de usuários, personalização da experiência, análise das partes do Serviço mais visitadas ou utilizadas e medição e melhoria da eficácia de anúncios e promoções.

Se você não quiser que coloquemos um cookie no seu disco rígido, você poderá desabilitar esta função no seu PC ou dispositivo móvel. Consulte a documentação do seu Navegador de internet sobre como efetuar esse processo. Entretanto, se você decidir não aceitar os cookies, pode ser que o Serviço não funcione devidamente.

page. A web beacon has purposes similar to cookies. In addition, a web beacon is used to measure the user's traffic patterns from one page to another in order to maximize the flow of traffic over the internet. Avenue may use a data collection system using web beacons to collect data about you.

Please find below a detailed chart with all Personal Data processed by Avenue:

Personal Data processed by Avenue		
Purpose	**Legal basis**	**Personal Data**
Customer identification and registration	Compliance with legal or regulatory obligation and execution of a contract or preliminary procedures related to a contract to which the data subject is a party, at the request of the data subject	Name, e-mail, telephone, address, tax identification number, date of birth, mother's name, identification document or drive license, gender, nationality, marital status, spouse's name, professional activity, company, position, income, equity, bank account and facial biometrics.

Web beacon

O *web beacon* é uma imagem eletrônica, também denominada de pixel único (1 x 1) ou pixel transparente, colocada como código em uma página da web. A finalidade de um *web beacon* é similar à do *cookie*. Além disso, o *web beacon* é utilizado para medir os padrões de tráfego do usuário, de uma página para a outra, para minimizar o fluxo de tráfego na internet. A Avenue poderá utilizar um sistema de coleta de dados com *web beacons* para coletar dados sobre você.

Abaixo, o quadro detalhado com todos os Dados Pessoais processados pela Avenue:

Dados Pessoais tratados pela Avenue		
Finalidade	**Base Legal**	**Dados Pessoais**
Identificação e registro do Cliente	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória e assinatura de contrato ou procedimentos preliminares referentes a contrato no qual o Titular dos Dados é parte, mediante solicitação do Titular dos Dados.	Nome, e-mail, telefone, endereço, CPF, data de nascimento, nome da mãe, documento de identificação ou carteira de motorista, gênero, nacionalidade, estado civil, nome do cônjuge, atividade profissional, empresa, cargo, renda, patrimônio, conta bancária e

Validation of customer registration data	Compliance with legal or regulatory obligation	tax identification number, identification document, date of birth, age, name, mother's name, drive license, home phone, cell phone, address, bank account and facial biometrics
Customer service	Execution of a contract or preliminary procedures related to a contract to which the data subject is a party, at the request of the data subject	Name and e-mail.
Marketing campaigns	data subject consent	Name, e-mail, telephone.
Foreign exchange operations	Execution of a contract or preliminary procedures related	Name and bank account

		biometria facial
Validação dos dados de registro do cliente	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.	CPF, documento de identificação, data de nascimento, idade, nome, nome da mãe, carteira de motorista, telefone do domicílio, telefone celular, endereço, conta bancária e biometria facial
Atendimento ao cliente	Assinatura de contrato ou procedimentos preliminares referentes ao contrato no qual o Titular dos Dados é parte, mediante solicitação do Titular dos Dados.	Nome e e-mail.

	to a contract to which the data subject is a party, at the request of the data subject	

HOW WE USE AND SHARE YOUR DATA

Third-Party Analytics

We may use one or more third–party analytics services (such as Google Analytics) to evaluate your use of the Service, to compile reports on activity (based on their collection of IP addresses, Internet service provider, browser type, operating system and language, referring and exit pages and URLs, data and time, amount of time spent on particular pages, what sections of the Service you visit, number of links clicked while on the Service, search terms and other similar usage data), and analyze performance metrics. These third parties use cookies and other technologies to help analyze and provide us the data. By accessing the Service, you Consent, to the extent permitted under applicable law, to the Processing of data about you by these analytics providers in the manner and for the purposes set out in this Privacy Policy. For more information on these third parties, including how to opt out from certain data collection, please visit the sites below.

Google Analytics: https://www.google.com/analytics

Campanhas de marketing	Consentimento do Titular dos Dados	Nome, e-mail, telefone.
Operações de câmbio	Assinatura de contrato ou procedimentos preliminares referentes ao contrato no qual o Titular dos Dados é parte, mediante solicitação do Titular dos Dados.	Nome e conta bancária.

COMO UTILIZAMOS E COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Análise de Dados por Terceiros

Podemos utilizar um, ou mais de um, serviço de análise de dados (tais como Google Analytics) para avaliar o seu uso do Serviço, compilar relatórios de atividade (com base na coleta de Endereço de IP, provedor de serviço de Internet, tipo de navegador, sistema operacional e idioma, páginas de referência e de saída e URL, data e hora, quantidade de horas em páginas específicas, seções do Serviço visitadas, número de links clicados durante o uso do Serviço, termos pesquisados e outros dados de uso similares) e analisar as métricas de desempenho. Esses terceiros utilizam *cookies* e outras tecnologias para ajudar na análise e fornecer dados. Ao acessar o Serviço, você declara ter ciência acerca do Tratamento de Dados Pessoais, por esses prestadores de análise de dados, do modo e para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Para informações adicionais sobre esses terceiros, incluindo como desabilitar determinadas coleta de dados, visite os sites abaixo.

Aggregate Data

In an ongoing effort to better understand our users, we might analyze your information in aggregate form to operate, maintain, manage, and improve our Service. This aggregate information does not identify you personally. We may share this aggregate data with our affiliates, agents, and business partners. We may also disclose aggregated user statistics in order to describe our products and services to current and prospective business partners and to other third parties for other lawful purposes.

Sharing with Third Parties

Some of the Services provided by Avenue are made available by our affiliates or in partnership with third party service providers as provided in the Terms.

We may engage other companies and individuals to perform certain business-related functions on our behalf. Examples may include providing technical assistance, customer service, financial services, foreign brokers, and marketing assistance.

Generally, these other companies will have access to the Personal Data only as necessary to perform their functions and to the extent permitted by law, provided that Brazilian brokers may have access to your e-mail address to send you marketing emails.

Our contracts with all such third parties require them to protect the confidentiality of the Information we provide to them.

We may also share your Personal Data with any of our parent companies, subsidiaries, affiliates, or other companies under common control with us.

Processing agents and operators

For more information about Avenue's main third parties and, which are considered Google Analytics: https://www.google.com/analytics

Dados Agregados

Envidando esforços constantes para entender os nossos usuários, podemos analisar suas informações no agregado para operar, manter, gerir e aperfeiçoar o Serviço. Estas informações agregadas não identificam o usuário pessoalmente. Podemos compartilhar esses dados agregados com as nossas coligadas, agentes e parceiros comerciais. Além disso, podemos divulgar estatísticas agregadas de usuário para descrever os nossos produtos e serviços para parceiros comerciais, atuais e eventuais, e para outros terceiros, para outros fins legais.

Compartilhamento com Terceiros

Alguns dos Serviços prestados pela Avenue são disponibilizados por nossas coligadas ou em parceria com prestadores de serviço terceirizados, conforme disposto nos Termos.

Podemos contratar outras empresas e indivíduos para desempenhar determinadas funções relacionadas com os negócios em nosso nome. Exemplos incluem a prestação de assistência técnica, atendimento ao cliente, serviços financeiros, corretoras estrangeiras e assessoria de marketing.

Em geral, essas outras empresas acessam os Dados Pessoais somente no limite necessário ao desempenho das suas funções e na extensão permitida em lei, observado que corretoras sediadas no brasil poderão ter acesso ao seu endereço de e-mail para fins enviar e-mails de marketing.

Nossos contratos com esses terceiros exigem a proteção e confidencialidade das Informações divulgadas.

Além disso, podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com qualquer matriz, coligada ou outras empresas sob o mesmo controle da Avenue.

Processors, please report to the chart below:

Processors		
Processor	**Responsibility**	**Privacy Policy**
Clearing Firms	Execution of investment orders	https://legal.drivewealth.com/privacy-policy If your account is held with Apex Clearing Corporation, please see: apexclearing.com/privacy-policy/ If your account is held with Galileo Financial Technologies, LLC, please see: galileo-ft.com/pt/privacy-disclosure/ If your account is held with Velocity Clearing, LLC, please see: www.velocityclearingllc.com/disclosures#privacy-policy/

Agentes de tratamento

Para informações adicionais sobre os principais terceiros da Avenue e, que são considerados Processadores, verifique o quadro abaixo:

Operadores		
Operador	**Responsabilidade**	**Política de Privacidade**
Clearing Firms	execução de de ordens relativas a investimentos	Se a sua conta é com a Apex Clearing Corporation, verifique: apexclearing.com/privacy-policy/ Se a sua conta for mantida junto à Galileo Financial Technologies, LLC, consulte: galileo-ft.com/pt/privacy-disclosure/ Se a sua conta for mantida junto à Velocity Clearing, LLC, consulte: www.velocityclearingllc.com/disclosures#privacy-policy/

Google Analytics	Improvement of Services through statistical analysis	https://policies.google.com/privacy
Bank	Bank account services, debit card services	Privacy Center

Business Transfers

In the event of a merger, dissolution or similar corporate event, or the sale of all or substantially all of our assets, we expect that the information that we have collected, including Personal Data, would be transferred to the surviving entity in a merger or the acquiring entity. All such transfers shall be subject to our commitments with respect to the privacy and confidentiality of such Personal Data as set forth in this Privacy Policy.

Disclosure to Public Authorities

We are required to disclose Personal Data in response to lawful requests by public authorities, including for the purpose of meeting national security or law enforcement requirements.

Google Analytics	Melhoria dos Serviços por meio de análise estatística	https://policies.google.com/privacy
Banco	Serviços de conta bancária, serviços de cartão de débito	Privacy Center

Fusões e Aquisições

No caso de fusão, dissolução ou evento corporativo similar ou venda de todos ou de quase todos os ativos, antecipamos que as informações coletadas, incluindo os Dados Pessoais, serão transferidas para a sociedade incorporadora ou adquirente. Todas essas transferências estarão sujeitas aos compromissos referentes à privacidade e confidencialidade desses Dados Pessoais, conforme previstos nesta Política de Privacidade.

Personal Data Rights

You, as a Data Subject, have the following rights:

Data Subject rights	
Right	**Description**
Confirmation	Data Subject may request confirmation of which Personal Data are collected and processed by Avenue.
Access	Data Subject may request, at any time, a copy of his Personal Data held by Avenue
Correction	Data Subject can, at any time, request the correction of his Personal Data.
Anonymization, blocking or elimination	Data Subject can request the temporary suspension of the Processing of his Personal Data and request its elimination from Avenue database when he considers that the information is unnecessary or excessive.
Portability	Data Subject has the right to request the transfer of his Personal Data to another service provider, except when it comes to data anonymized.
Elimination	Data Subject may request the deletion of his Personal Data processed based on Consent.
Sharing	Data Subject has the right to be informed about all the third parties with which his Personal Data is shared.

Divulgação para Autoridades Pública

Somos obrigados a divulgar Dados Pessoais em caso de solicitações legais ou de autoridades públicas, incluindo para os fins de cumprimento de exigências de segurança nacional ou de obrigação regulatória.

Direitos do Titular

Na capacidade de Titular dos Dados, você tem os seguintes direitos:

Direitos do Titular dos Dados	
Direito	**Descrição**
Confirmação	O Titular dos Dados pode exigir confirmação sobre quais Dados Pessoais são coletados e processados pela Avenue.
Acesso	O Titular dos Dados pode exigir, a qualquer momento, cópia dos seus Dados Pessoais mantidos pela Avenue
Correção	O Titular dos Dados pode exigir, a qualquer momento, a correção dos seus Dados Pessoais.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Titular dos Dados pode exigir a suspensão temporária do Tratamento dos seus Dados Pessoais e a eliminação desses dados do banco de dados da Avenue quando considerar as informações desnecessárias ou excessivas.
Portabilidade	O Titular dos Dados tem direito de exigir a transferência dos seus Dados Pessoais para outro prestador de serviços, salvo se os dados estiverem anonimizados.
Eliminação	O Titular dos Dados pode exigir a eliminação dos seus

Non-Consent	Data Subject may not Consent to the Processing of data carried out by Avenue, except in cases where Consent is not a legal requirement for its Processing. If the Consent is not given, Avenue will not be able to provide de Services
Revocation of Consent	Data Subject may revoke his Consent to the Processing of data carried out by Avenue, except in cases where Consent is not a legal requirement for its Processing. The Processing carried out before the request will remain valid. If the Consent is revoked, Avenue will not be able to provide the Services

To exercise your right related to Personal Data, send an email to our Data Protection Officer at dadospessoais@avenue.us with "Privacy Policy" in the subject line or, as applicable, by logging into an account you have with us. Please allow us a reasonable time to respond to your request.

Opt Out for Direct Marketing

You may opt out at any time from the use of your information for direct marketing purposes by emailing the instructions to dadospessoais@avenue.us or by clicking on the "Unsubscribe" link located on the bottom of any Avenue marketing email. Please allow us a reasonable time to process your request. You cannot opt out of receiving transactional e-mails related to the Service or your account with us.

	Dados Pessoais tratados com base em Consentimento.
Compartilhamento	O Titular dos Dados tem direito de ser informado sobre todos os terceiros que compartilham os seus Dados Pessoais.
Não Consentimento	O Titular dos Dados pode não consentir com o Tratamentos de dados realizado pela Avenue, salvo se o Consentimento não for exigência legal para o Tratamento. Se não houver Consentimento, a Avenue não poderá oferecer os Serviços.
Revogação de Consentimento	O Titular dos Dados pode revogar o Consentimento para Tratamento de dados realizado pela Avenue, salvo no caso de o Consentimento não ser a base legal para o tratamento. O Tratamento realizado antes da revogação permanecerá válido. Se o Consentimento for revogado, a Avenue não poderá oferecer os Serviços.

Para exercer o seu direito como Titular dos Dados Pessoais, encaminhe um e-mail para o nosso Encarregado de Proteção de Dados *Data Protection Officer* no endereço dadospessoais@avenue.us com "Política de Privacidade" na linha de assunto ou, conforme aplicável, fazendo *login* na sua conta com a Avenue. Permita que levemos um tempo razoável para a responder à sua solicitação.

Desabilitando o Marketing Direto

Você pode cancelar a qualquer momento o uso de suas informações para fins de marketing

Whether You Can Limit Sharing

We may share your information with non-affiliated third parties (i.e., parties that are not our parent companies, subsidiaries, joint ventures, or other companies under common control with us) that may use such information to market to you as provided in sections above. You may: (i) choose to opt-out of such sharing or (ii) request certain information regarding our disclosure of such information to such non-affiliated third parties. In order to do so, contact our Data Protection Officer at dadospessoais@avenue.us.

Accessing and Modifying Personal Data and Communication Preferences

If you have registered for the Service, you may access, review, and make changes to your Personal Data by following the instructions found on the Service. In addition, you may manage your receipt of marketing and non-transactional communications by clicking on the "*unsubscribe*" link located on the bottom of any Avenue marketing email. Registered users cannot opt out of receiving transactional e-mails related to their account. We will use commercially reasonable efforts to process such requests in a timely manner. You should be aware, however, that it is not always possible to completely remove or modify information in our databases.

Without prejudice to any changes they make, Avenue may retain your original Personal Data for security and fraud control purposes.

Users must update their Personal Data regularly, as provided in the Terms. To make any modification to the information provided regarding registration, the user must access their account on the Platform.

direto, enviando as instruções por e-mail para dadospessoais@avenue.us ou clicando no link "Cancelar inscrição" localizado na parte inferior de qualquer e-mail de marketing da Avenue. Por favor, nos dê um tempo razoável para processar sua solicitação. Você não pode optar por não receber e-mails transacionais relacionados ao Serviço ou à sua conta conosco.

Como você pode limitar o compartilhamento dos seus dados

Nós poderemos compartilhar suas informações com terceiros não relacionados (ou seja, terceiros que não sejam a nossa matriz, subsidiárias, associações, ou outras empresas sob o mesmo controle que a Avenue) que possam utilizar essas informações para fins de marketing nos termos previstos nas seções acima. Você pode: (i) desabilitar o compartilhamento ou (ii) solicitar determinadas informações referentes à divulgação dessas informações a esse terceiro não relacionado. Para tanto, contate o nosso Diretor de Proteção de Dados no endereço dadospessoais@avenue.us.

Acesso e Modificação de Dados Pessoais e Preferências de Comunicação

Se você se registrou para o Serviço, você poderá acessar, revisar e alterar os seus Dados Pessoais seguindo as instruções no Serviço. Além disso, você poderá gerir o recebimento de comunicados diversos e de marketing clicando no link "*unsubscribe*" [cancelar subscrição] na parte inferior de qualquer e-mail de marketing da Avenue. Os usuários registrados não podem cancelar o recebimento de e-mails das transações referentes as suas contas. Envidaremos esforços comerciais razoáveis para processar essas solicitações em tempo hábil. Entretanto, esteja ciente de que nem sempre é possível remover completamente ou modificar as informações em nosso banco de dados.

Sem prejuízo a qualquer alteração efetuada, a Avenue poderá manter os seus Dados Pessoais originais, por segurança e para prevenção de fraudes.

Retention of Personal Data

We will retain your Personal Data until the purpose for which the data was collected is achieved and in a form that identifies you only for as long as it serves the purpose(s) for which it was initially collected as stated in this Privacy Policy, subsequently authorized, or as allowed under applicable law. After the termination of the Processing, the Personal Data will only be kept for the time required by law or to fulfill business duties and rights.

HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

We take very seriously the security and privacy of the Personal Data that it collects pursuant to this Privacy Policy. Accordingly, we will implement reasonable and appropriate security measures to protect your Personal Data from loss, misuse and unauthorized access, disclosure, alteration and destruction, taking into account the risks involved in Processing, the nature of such data, and the applicable laws and regulations. Please understand, however, that no security system is impenetrable. We cannot guarantee the security of our databases or the databases of the third parties with which we may share your information (as permitted herein), nor can we guarantee that the information you supply will not be intercepted while being transmitted over the Internet. In particular, e-mail sent to us may not be secure, and you should therefore take special care in deciding what information you send to us via e-mail.

External Websites

The Service may contain links to third party websites. Avenue has no control over the privacy practices or the content of any of our business partners, advertisers, sponsors, or other websites to which we provide links. As such, we are not responsible for the content or the privacy

Os usuários devem atualizar os seus Dados Pessoais regularmente, conforme disposto nos Termos de Uso. Para efetuar qualquer alteração nas informações fornecidas para fins de registro, o usuário deve acessar a Plataforma.

Retenção de Dados Pessoais

Reteremos os seus Dados Pessoais até que seja alcançado o objetivo para o qual os dados foram coletados e de forma que os dados que possam identificar o usuário somente enquanto forem necessários aos fins originais, conforme declarado nesta Política de Privacidade, autorizado pelo Titular e conforme permitido nos termos de lei aplicável. Após o término do Tratamento, os Dados Pessoais somente serão mantidos pelo tempo exigido por lei ou para cumprir deveres e direitos comerciais.

COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Levamos muito a sério a segurança e a privacidade dos Dados Pessoais que coletamos, conforme disposto nesta Política de Privacidade. Do mesmo modo, desenvolvemos medidas de segurança razoáveis e apropriadas para proteger os seus Dados Pessoais de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, considerando os riscos envolvidos no Tratamento, a natureza desses dados e leis e regulamentos aplicáveis. Entretanto, esclarecemos que nenhum sistema de segurança é impenetrável. Não garantimos a segurança de nossa base de dados ou da base de dados de terceiros, com os quais compartilhamos suas informações (conforme estabelecido nesta Política de Privacidade) e nem podemos garantir que as informações fornecidas não sejam interceptadas durante a transmissão pela Internet. Em especial, e-mails encaminhados a nós podem não ser seguros e, portanto, você deve ter cuidado adicional ao decidir quais informações você nos encaminha por e-mail.

Websites Externos

policies of those third party websites. You should check the applicable third party privacy policy and terms of use when visiting any other websites.

Sensitive Personal Data and individuals with less than 18 years old

Individuals under the age of 18 are not eligible for the Services as set forth in the Terms. In case this Service is made available by Avenue Cash LLC to clients, a parent or legal representative main account holder with the Bank may request additional card for children with less than 18 years old, that shall always be linked to the main account. Exclusively in this situation, Avenue may collect sensitive Personal Data or Personal Data from individuals under the age of 18, provided by a parent or legal representative, to perform the Services. If you are under 18, please be aware that you are not eligible to directly and independently contract the Services and should not give us any Personal Data directly and without the consent of a parent or legal representative. We encourage parents and legal guardians to monitor their children's Internet usage and to help enforce our Privacy Policy by instructing their children to never provide Personal Data without their permission. If you have reason to believe that a child under the age of 18 has directly provided Personal Data to us, please contact us, and we will endeavor to delete that information from our databases.

Sensitive Personal Data may be collected from Avenue employees or their dependents for regulatory purposes, or from users when submitting an application to receive full access to the Service. Avenue requests that no such Sensitive Personal Data be provided unless expressly requested. If Sensitive Personal Data is provided to us for any reason and we did not request that such Sensitive Personal Data be provided, you acknowledge that we will, and authorize us

O Serviço poderá conter links para websites de terceiros. A Avenue não tem controle sobre as práticas de privacidade ou conteúdo de qualquer dos nossos parceiros comerciais, patrocinadores, consultores, anunciantes, ou outros websites para os quais fornecemos links. Portanto, não somos responsáveis pelo conteúdo ou política de privacidade desses websites de terceiros. Você deve verificar a política de privacidade e termos de uso de terceiros ao visitar qualquer outro website.

Dados Pessoais Sensíveis e indivíduos menores de 18 anos

Indivíduos menores de 18 anos não se qualificam para os serviços, conforme previsto nos Termos. Caso esse serviço seja disponibilizado pela Avenue Cash LLC a clientes, o pai e/ou mãe e/ou o(s) responsável(eis) legal(is) titular de conta mantida junto ao Banco poderá solicitar cartão adicional para seu(s) filho(s) menor(es) de 18 (dezoito) anos, que sempre será vinculado à conta do titular. Exclusivamente nesses casos, a Avenue poderá coletar Dados Pessoais sensíveis ou Dados Pessoais de menores de 18 anos que são fornecidos por qualquer de seus pais ou responsável(eis) legal(ais) de modo intencional para realizar os Serviços.
Se você ainda não completou 18 anos, note que não está qualificado para contratar diretamente e de forma independente os Serviços e não deve nos fornecer, diretamente e sem consentimento de qualquer de seus pais ou representantes legais, qualquer Dado Pessoal. Encorajamos aos pais e representantes legais a monitorarem o uso de internet dos seus filhos para ajudar a fazer valer a nossa Política de Privacidade, instruindo aos seus filhos a nunca fornecerem Dados Pessoais sem permissão. Se você acredita que um menor de 18 anos forneceu diretamente Dados Pessoais para a Avenue, entre em contato e envidaremos os devidos esforços para eliminar essas informações do nosso banco de dados.

Dados pessoais confidenciais podem ser coletados dos funcionários da Avenue ou de seus dependentes para fins regulatórios, ou de usuários ao enviar uma solicitação para receber acesso total ao Serviço. A Avenue

to, remove, delete, or destroy such Sensitive Personal Data.

California Residents

Under California Civil Code Section 1798.83, California residents who have an established business relationship with Avenue may choose to opt out of our sharing your Personal Data with third parties for direct marketing purposes. If you are a California resident and (1) you wish to opt out; or (2) you wish to request certain information regarding our disclosure of your Personal Data to third parties for the direct marketing purposes, please send an e-mail to our Data Protection Officer at dadospessoais@avenue.us.

In addition, Avenue does not recognize "Do Not Track" settings and/or signals or other related mechanisms at this time.

Nevada Privacy Rights

If you are a resident of Nevada, you have the right to opt-out of the sale of certain personal information to third parties who intend to license or sell that personal information. You can exercise this right by contacting our Data Protection Officer at dadospessoais@avenue.us with the subject line "Nevada Do Not Sell Request" and providing us with your name and the email address associated with your account. Please note that we do not currently sell your personal information as sales are defined in Nevada Revised Statutes Chapter 603A.

Changes to This Privacy Policy

This Privacy Policy is effective as of the date stated at the top of this Privacy Policy. We may change this Privacy Policy from time to time, and in the sole discretion of Avenue. Avenue will post any changes on the website and/or notify you

solicita que nenhum dado pessoal confidencial seja fornecido, a menos que seja expressamente solicitado. Se Dados Pessoais Sensíveis nos forem fornecidos por qualquer motivo e sem que tenhamos solicitado que tais Dados Pessoais Sensíveis fossem fornecidos, você reconhece que iremos, e nos autoriza a, remover, excluir ou destruir tais Dados Pessoais Sensíveis.

Residentes da California

Nos termos do Código Civil da Califórnia, Artigo 1798.83, os residentes da Califórnia que tenham relacionamento comercial estabelecido com a Avenue poderão desabilitar o compartilhamento de seus dados pessoais, com terceiros, para os fins de marketing direto. Se você for um residente da Califórnia e (1) você quiser desabilitar; ou (2) você quer solicitar determinadas informações com relação a nossa divulgação dos seus dados pessoais para terceiros, para os fins de marketing direto, encaminhe um e-mail para o nosso Encarregado de Proteção de Dados, no endereço dadospessoais@avenue.us.

Além disso, a Avenue não monitora, reconhece ou honra qualquer mecanismo de desabilitação ou de "não rastreamento", incluindo os ajustes e/ou sinais gerais de 'não rastreamento" do navegador web.

Direitos de Privacidade de Nevada

Se você é residente de Nevada, você tem direito de desabilitar a venda de determinadas informações pessoais para terceiros que têm a intenção de licenciar ou de vender essas informações pessoais. Você exercer esse direito contatando o nosso Encarregado de Proteção de Dados, no endereço dadospessoais@avenue.us com o assunto "Solicitação de Ausência de Venda de Nevada" e fornecendo o seu nome e o endereço de e-mail associado com a sua seu conta. Note que a Avenue, atualmente, não vende suas informações pessoais, conforme a definição de venda no Estatuto Alterado de Nevada, Capítulo 603A.

via e-mail, at our option, as soon as they go into effect. By using the Service after we make any such changes to this Privacy Policy, you are deemed to have accepted such changes. If you do not accept the changes to this Privacy Policy, you cannot continue to use the Services. Please refer back to this Privacy Policy on a regular basis.

Language Disclaimer

This Privacy Policy is presented in English and Portuguese. Portuguese version is merely for reference. In case of any inconsistence between English and Portuguese versions, English version shall prevail for all purposes.

Questions and Requests

If you have questions or requests about this Privacy Policy, please e-mail our Data Protection Officer at dadospessoais@avenue.us

Definitions

Disregarding the expressions and terms defined throughout this Privacy Policy, the terms and expressions listed below, when capitalized, will have the meanings presented below:

a) **Consent**: free, informed and unambiguous manifestation whereby the Data Subject agrees to her/his Processing of Personal Data for a given purpose.
b) **Personal Data:** information regarding an identified or identifiable natural person.
c) **Sensitive Personal Data**: Personal Data concerning racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, trade union or religious, philosophical or political organization membership, data concerning health or sex life, genetic or biometric data, when related to a natural person.

Alterações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data declarada no início desta Política de Privacidade. Podemos alterar esta Política de Privacidade, eventualmente, a critério da Avenue. A Avenue postará qualquer alteração à Política de Privacidade e/ou notificará a alteração por e-mail, a critério da Avenue, assim que a alteração entrar em vigência. Ao utilizar o Serviço, após qualquer alteração a esta Política de Privacidade, será considerado que você aceitou as alterações. Se você não aceitar as alterações, você não poderá continuar utilizando os Serviços. Verifique esta Política de Privacidade regularmente.

Aviso Legal sobre Idioma

Esta Política de Privacidade é apresentada em inglês e em português. A versão em português é mera referência. No caso de inconsistência entre as versões em inglês e português, a versão em inglês prevalecerá, para todos os fins.

Perguntas e Solicitações

Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade, encaminhe e-mail para o nosso Encarregado de Proteção de Dados, no endereço dadospessoais@avenue.us

Definições

Desconsiderando os termos definidos ao longo desta Política de Privacidade, os termos e expressões listados abaixo, quando em letras maiúsculas, têm os seguintes significados:

a) **Consentimento**: manifestação livre, desimpedida e clara por meio da qual o Titular dos Dados concorda com o Tratamento dos seus Dados Pessoais para um fim específico.
b) **Dados Pessoais**: informações com relação a uma pessoa física, identificável ou não.
c) **Dados Pessoais Sensíveis**: Dados Pessoais concernentes a origem racial ou

d) **Processor**: natural person or legal entity, of public or private law, that processes Personal Data in the name of the controller.

e) **Data** Subject: a natural person to whom the Personal Data that are the object of Processing refer to.

f) **Processing**: any operation carried out with Personal Data, such as collection, production, receipt, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, Processing, filing, storage, deletion, evaluation or control of the information, modification, communication, transfer, dissemination or extraction.

Copyright © 2026 Avenue. All rights reserved.

étnica, crença religiosa, opinião política, grupo sindical ou religiosos, afiliação a organização filosófica ou política, dados concernentes à saúde ou vida sexual, dados genéricos ou biométricos, se referentes a pessoa física.

d) **Operador**: pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que processa Dados Pessoais em nome do controlador.

e) **Titular dos Dados:** uma pessoa física cujos Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

f) **Tratamento**: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, tais como coleta, recebimento, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, Tratamento, arquivamento, armazenagem, avaliação, ou controle das informações, alteração, comunicação, transferência, disseminação ou extração.

Copyright © 2026 Avenue. Todos os direitos reservados.