

**AVENUE CASH LLC**  
**DEPOSIT ACCOUNT AND DEBIT CARD**  
**AGREEMENT**

**Last Updated: August 4<sup>th</sup>, 2026**

This Avenue Cash LLC Deposit Account and Debit Card Agreement ("Deposit Account and Debit Card Agreement") governs the terms, conditions, and disclosures related to the deposit account ("Deposit Account") and Debit Card ("Debit Card") made available to eligible customers by Coastal Community Bank ("Coastal" or the "Bank"), Member of the Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC"), in partnership with Avenue Cash LLC ("Avenue"), the program partner and financial technology company responsible for managing the Deposit Account as the Bank's service provider. All banking services described herein are provided by Coastal.

This Deposit Account and Debit Card supplements and is incorporated into Your Avenue Cash Customer Agreement. Capitalized terms not defined herein have the meanings given in Your Avenue Cash Customer Agreement.

**IN CASE OF ANY INCONSISTENCY BETWEEN ENGLISH AND PORTUGUESE VERSIONS, THE ENGLISH VERSION SHALL PREVAIL FOR ALL PURPOSES.**

The words "we," "us," or "our" in this document, it refers to the Bank, as well as any of its affiliates, successors, assignees, agents or service providers. The words "you" or "your," it refers to you, the owner of the Deposit Account, as well as your authorized personal representatives, duly-appointed executors, administrators, and/or successors or beneficiaries.

**AVENUE CASH LLC**  
**ACORDO DE CONTA DE DEPÓSITO E**  
**CARTÃO DE DÉBITO**

**Última Atualização: 04 de agosto de 2026**

Este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito da Avenue Cash LLC ("Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito") regula os termos, condições e divulgações relacionados à conta de depósito ("Conta de Depósito") e ao cartão de débito ("Cartão de Débito") disponibilizados a clientes elegíveis pelo Coastal Community Bank ("Coastal" ou "Banco"), membro da Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), em parceria com a Avenue Cash LLC ("Avenue"), parceira do programa e empresa de tecnologia financeira responsável pela gestão da Conta de Depósito como prestadora de serviços do Banco. Todos os serviços bancários descritos neste documento são prestados pelo Coastal.

Este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito complementa e integra o seu Contrato do Cliente Avenue Cash. Os termos iniciados em letra maiúscula e não definidos neste documento terão os significados atribuídos no Contrato do Cliente Avenue Cash.

**EM CASO DE QUALQUER INCONSISTÊNCIA ENTRE AS VERSÕES EM INGLÊS E PORTUGUÊS, A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ PARA TODOS OS FINS.**

As expressões "nós", "nos" ou "nosso(a)" referem-se ao Banco, bem como a suas afiliadas, sucessores, cessionários, agentes ou prestadores de serviços. As expressões "você", "seu" ou "sua" referem-se ao titular da Conta de Depósito, bem como a seus representantes pessoais autorizados, executores, administradores, sucessores ou beneficiários devidamente nomeados.

If there is a conflict between this Deposit Account and Debit Card Agreement and any other document or statement made to you concerning the Deposit Account or the Debit Card, this Deposit Account and Debit Card Agreement will govern. If there is a conflict between this Deposit Account and Debit Card Agreement and any other document or statement made to you concerning any services or products other than the Deposit Account or Debit Card, the separate terms and conditions applicable to that service or product will govern. Section headings that appear in this Deposit Account and Debit Card Agreement are for convenience purposes only and are intended to help you find information. They should not be construed as affecting the meaning of this Deposit Account and Debit Card Agreement.

**IN ADDITION TO ALL CLAUSES OF THE AVENUE CASH CUSTOMER AGREEMENT THAT ARE INCORPORATED HEREIN BY REFERENCE, THIS DEPOSIT ACCOUNT AND DEBIT CARD AGREEMENT IS SUBJECT TO THE BINDING ARBITRATION PROVISION AND A WAIVER OF YOUR RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS CONTAINED IN THE AVENUE CASH CUSTOMER AGREEMENT. EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED, YOU, WE, AND BANK AGREE THAT DISPUTES WILL BE RESOLVED BY BINDING ARBITRATION. YOU MAY OPT OUT OF THE ARBITRATION AGREEMENT AS PROVIDED IN SECTION 18(b) OF THE AVENUE CASH CUSTOMER AGREEMENT.**

By opening or continuing to hold the Deposit Account with us, you agree to be bound by this Deposit Account and Debit Card Agreement as well as any other agreement or document we may provide to you from time to time in connection with the Deposit Account.

Caso exista conflito entre este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito e qualquer outro documento ou informação fornecida a você referente à Conta de Depósito ou ao Cartão de Débito, este Acordo prevalecerá. Caso exista conflito entre este Acordo e qualquer outro documento ou informação referente a serviços ou produtos distintos da Conta de Depósito ou do Cartão de Débito, prevalecerão os termos e condições específicos aplicáveis a tal serviço ou produto. Os títulos das seções deste Acordo foram inseridos apenas para fins de conveniência e para facilitar a localização de informações. Eles não deverão ser interpretados como afetando o significado deste Acordo.

**ALÉM DE TODAS AS CLÁUSULAS DO CONTRATO DO CLIENTE AVENUE CASH INCORPORADAS A ESTE DOCUMENTO POR REFERÊNCIA, ESTE ACORDO DE CONTA DE DEPÓSITO E CARTÃO DE DÉBITO ESTÁ SUJEITO À CLÁUSULA DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA E À RENÚNCIA AO DIREITO DE JULGAMENTO POR JÚRI E DE PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES COLETIVAS CONTIDAS NO CONTRATO DO CLIENTE AVENUE CASH. SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO, VOCÊ, NÓS E O BANCO CONCORDAMOS QUE EVENTUAIS CONTROVÉRSIAS SERÃO RESOLVIDAS POR MEIO DE ARBITRAGEM VINCULANTE. VOCÊ PODERÁ OPTAR POR NÃO ADERIR AO ACORDO DE ARBITRAGEM CONFORME PREVISTO NA SEÇÃO 18(b) DO CONTRATO DO CLIENTE AVENUE CASH.**

Ao abrir ou manter uma Conta de Depósito conosco, você concorda em ficar vinculado a este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito, bem como a qualquer outro contrato ou documento que possamos lhe fornecer periodicamente em relação à Conta de Depósito.

**Avenue**

## **I. Deposit Account Disclosures**

The Deposit Account will not be considered "opened" until it is funded. This means that your balance must be at least a penny. Once your Deposit Account is considered "opened," there is no minimum balance required and no maximum balance limit. However, we may, at our sole discretion and at any time, require a minimum balance and set a maximum balance limit.

**Interest and Interest Rate.** The Deposit Account is not an interest-bearing Deposit Account.

**Transaction Limitations - Automated Clearing House (ACH) transactions** are subject to limits on the dollar amount of electronic transfers between your Deposit Account and external Deposit Accounts at other financial institutions. These limits are designed to be flexible in order to protect the security and integrity of the service and Deposit Accounts, as well as you and all other users of the service. Based on confidential fraud and essential risk criteria, they may be modified at our discretion without advance notice.

We may limit, refuse or return all or any part of a deposit without prior notice to you at our sole discretion.

Please refer to the section titled *Electronic Fund Transfers* for additional information on certain transaction limits.

We reserve the right to limit the number of Deposit Accounts you may open at our discretion and without advanced notice.

## **II. Basic Deposit Account Information**

### **A. The Deposit Account**

## **I. Divulgações da Conta de Depósito**

A Conta de Depósito não será considerada "aberta" até que receba um depósito. Isso significa que seu saldo deverá ser de pelo menos um centavo. Após ser considerada aberta, não haverá exigência de saldo mínimo nem limite máximo de saldo. Contudo, poderemos, a nosso exclusivo critério e a qualquer momento, estabelecer saldo mínimo e limite máximo de saldo.

**Juros e Taxa de Juros.** A Conta de Depósito não é uma conta remunerada por juros.

**Limitações de Transações - As transações realizadas por meio da Automated Clearing House (ACH) estão sujeitas a limites de valor para transferências eletrônicas entre sua Conta de Depósito e contas externas mantidas em outras instituições financeiras.** Esses limites foram desenvolvidos para serem flexíveis, visando proteger a segurança e a integridade do serviço e das Contas de Depósito, bem como você e os demais usuários do serviço. Com base em critérios confidenciais de prevenção à fraude e gestão de riscos, esses limites poderão ser alterados a nosso critério, sem aviso prévio.

Poderemos limitar, recusar ou devolver a totalidade ou parte de qualquer depósito, sem aviso prévio e a nosso exclusivo critério.

Consulte a seção *Transferências Eletrônicas de Fundos (Electronic Fund Transfers - EFTs)* para obter informações adicionais sobre determinados limites transacionais.

Reservamo-nos o direito de limitar a quantidade de Contas de Depósito que você poderá abrir, a nosso critério e sem aviso prévio.

## **II. Informações Básicas da Conta de Depósito**

### **A. A Conta de Depósito**

The Deposit Account is a Deposit Account at the Bank used to hold your deposits and make payments and transfers between Deposit Accounts you may have at other banks, other Deposit Accounts with Avenue's affiliated companies and to third parties online through Avenue's platform (web and mobile application) (the "Platform") and through the use of the Debit Card.

#### **B. Eligibility**

The Deposit Account is only available to individuals for personal, family or household purposes and may not be opened by a business in any form, used for business purposes, or be used to deposit the proceeds of business-purpose credit.

We may decline to open an Deposit Account or issue a Debit Card to you for any reason, or for no reason, in accordance with applicable law; this includes if you have had or currently have any other relationships or Deposit Accounts with either us or Avenue that you did not maintain in a satisfactory manner. We are not liable for any damages or liabilities resulting from the refusal of an Deposit Account relationship.

#### **C. Ownership**

The Deposit Account may only be owned in the name of one person who may make deposits and transfer or withdraw funds. The Deposit Account cannot be owned or titled as a joint Deposit Account, trust Deposit Account, a Uniform Transfers to Minors (UTMA) Deposit Account or a Payable On Death (POD) Deposit Account.

#### **D. Death or Legal Incompetent**

You agree to notify us through a representative, immediately, if you die or are declared legally incompetent. If we have

A Conta de Depósito é uma conta de depósito mantida junto ao Banco, utilizada para armazenar seus depósitos e realizar pagamentos e transferências entre contas que você possua em outros bancos, outras contas mantidas em empresas afiliadas da Avenue e terceiros por meio da plataforma da Avenue (site e aplicativo móvel) ("Plataforma"), bem como mediante a utilização do Cartão de Débito.

#### **B. Elegibilidade**

A Conta de Depósito está disponível exclusivamente para pessoas físicas para fins pessoais, familiares ou domésticos e não poderá ser aberta por empresas de qualquer natureza, utilizada para fins empresariais ou utilizada para depósito de recursos provenientes de crédito contratado para fins empresariais.

Poderemos recusar a abertura de uma Conta de Depósito ou a emissão de um Cartão de Débito por qualquer motivo, ou sem necessidade de justificativa, conforme permitido pela legislação aplicável. Isso inclui casos em que você tenha mantido ou mantenha atualmente qualquer outro relacionamento ou conta conosco ou com a Avenue de forma considerada insatisfatória. Não seremos responsáveis por quaisquer danos ou obrigações decorrentes da recusa de abertura de uma Conta de Depósito.

#### **C. Titularidade**

A Conta de Depósito poderá ser mantida apenas em nome de uma única pessoa, que poderá realizar depósitos e transferir ou sacar recursos.

A Conta de Depósito não poderá ser aberta ou registrada como conta conjunta, conta fiduciária (trust account), conta UTMA (Uniform Transfers to Minors Act) ou conta POD (Payable on Death).

#### **D. Falecimento ou Incapacidade Legal**

Você concorda que seus representantes deverão nos notificar imediatamente caso você venha a falecer ou seja declarado

reason to believe the Deposit Account owner has died or has been declared legally incompetent, we may place a hold on the Deposit Account to retain funds and refuse all transactions until we know and have verified the identity of the successor. Until we receive notice and any required proof of death or incapacitation, we may continue to accept deposits and process transactions to your Deposit Account. If you die while residing outside the United States, we may require a personal representative to be appointed by a court in a United States jurisdiction. Until we receive notice and any required proof of death or incompetence, we may act as if all owners are alive and competent. In the event we receive written notice from a personal representative, executor, administrator, conservator or guardian purporting to represent you or your estate, we shall be entitled to rely on all information supplied and representations made in such written notice to the full extent permitted by applicable law. If certain payments originating from government entities are deposited into your Deposit Account after your death, we may be required to return those payments to the originator upon notice. If we have any tax liability because of paying your balance to your estate, the estate will be responsible for repaying us the amount of that tax. If you owe us a debt at the time of your death, we are authorized to exercise our right of setoff (our right to apply funds in one Deposit Account to the debt associated with another Deposit Account) or security interest rights against the funds credited to your balance after your death. You agree to hold us harmless for any actions we take based on our belief that you have died or become incapacitated, or any notices of death or incapacitation that we receive.

legalmente incapaz. Caso tenhamos motivos para acreditar que o titular da Conta de Depósito faleceu ou foi declarado legalmente incapaz, poderemos bloquear a Conta de Depósito para retenção dos recursos e recusar todas as transações até que a identidade do sucessor seja conhecida e devidamente verificada. Até que recebamos notificação e a documentação comprobatória exigida relativa ao falecimento ou à incapacidade, poderemos continuar aceitando depósitos e processando transações em sua Conta de Depósito. Caso você venha a falecer enquanto residir fora dos Estados Unidos, poderemos exigir a nomeação de um representante pessoal por tribunal competente nos Estados Unidos. Até recebermos a notificação e as comprovações necessárias de falecimento ou incapacidade, poderemos agir como se todos os titulares estivessem vivos e plenamente capazes. Caso recebamos notificação por escrito de representante pessoal, executor testamentário, administrador, curador ou tutor que alegue representá-lo ou representar seu espólio, teremos o direito de confiar integralmente nas informações e declarações contidas nessa comunicação, na máxima medida permitida pela legislação aplicável. Se determinados pagamentos originados por órgãos governamentais forem depositados em sua Conta de Depósito após seu falecimento, poderemos ser obrigados a devolvê-los ao remetente após notificação. Caso assumamos qualquer obrigação tributária em razão do pagamento do saldo ao seu espólio, este será responsável por nos reembolsar o valor correspondente ao tributo.

Se você possuir qualquer dívida conosco no momento de seu falecimento, estaremos autorizados a exercer nosso direito de compensação (setoff), ou seja, o direito de utilizar recursos existentes em uma conta para quitar obrigações relacionadas a outra conta, bem como nossos direitos de garantia sobre valores creditados ao seu saldo após o falecimento. Você concorda em nos isentar de

responsabilidade por quaisquer medidas tomadas com base na nossa crença de que você faleceu ou tornou-se incapaz, bem como em razão de quaisquer notificações de falecimento ou incapacidade que venhamos a receber.

#### **E. Our Relationship With You**

By opening a Deposit Account, we are establishing a Deposit Account relationship with you and committing to act in good faith and to the exercise of ordinary care in our dealings with you as defined by the Uniform Commercial Code as adopted by the State of Washington. this Deposit Account and Debit Card Agreement relationship do not create a fiduciary relationship or any other special relationship between you and us.

#### **F. Our Business Days**

Our business days are Monday through Friday, excluding holidays observed by the Federal Reserve Board in the U.S.

#### **G. How to Contact Us**

You may contact Avenue, on our behalf, with any questions or concerns regarding your Deposit Account.

The best way to contact Avenue is through Avenue's mobile app (available 24/7) or you may also call Avenue, during business days, from 9:00 am (Brazilian Time) to 6:00 pm (Brazilian Time), 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR). Also, urgent Card blocking outside business hours is available directly at My login page at <https://avenue.us/banking/>. Note that to cancel the Card I must contact Avenue Cash by email at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us).

#### **E. Nosso Relacionamento com Você**

Ao abrir uma Conta de Depósito, estabelecemos uma relação contratual de conta de depósito com você e nos comprometemos a agir de boa-fé e com o cuidado ordinário exigido em nossas relações, conforme definido pelo Uniform Commercial Code, adotado pelo Estado de Washington.

A relação estabelecida por este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito não cria relação fiduciária nem qualquer outra relação especial entre você e nós.

#### **F. Nossos Dias Úteis**

Nossos dias úteis são de segunda a sexta-feira, excluídos os feriados observados pelo Federal Reserve Board dos Estados Unidos.

#### **G. Como Entrar em Contato Conosco**

Você poderá entrar em contato com a Avenue, em nosso nome, para esclarecer dúvidas ou tratar de qualquer questão relacionada à sua Conta de Depósito.

A melhor forma de entrar em contato com a Avenue é por meio do aplicativo móvel da Avenue (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana). Você também poderá entrar em contato com a Avenue, durante os dias úteis, das 9h00 às 18h00 (horário de Brasília), pelos telefones +1 800 417 0105 (EUA), 0800 770 4800 (Brasil) ou 4000 1466 (Brasil). Além disso, o bloqueio emergencial do Cartão fora do horário comercial está disponível diretamente na página de login em <https://avenue.us/banking/>. Observe que, para cancelar o Cartão, você deverá entrar

em contato com a Avenue Cash por e-mail em [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us).

### **III. Fulfilling Your Responsibilities as a Deposit Account Holder**

While we are committed to maintaining the security of your Deposit Account and offering services to help you manage it, your active participation is crucial in safeguarding your Deposit Account, your Debit Card, and your money. Further to your responsibilities contained in Avenue Cash LLC's Customer Agreement, Avenue's Terms of Use, please be sure to observe these Banking Terms and the following:

#### **A. Monitoring Your Deposit Account**

We strongly recommend that you regularly monitor your Deposit Account activity and available funds ("Available Balance") through the Platform. While your Available Balance is updated in real-time, please be aware that it may not yet show transactions that are still pending.

Additionally, you are responsible for regularly reviewing your Deposit Account statements for any errors or unauthorized charges. If you find a discrepancy, contact us immediately to protect your funds. For more details on this process, see the Electronic Fund Transfers section.

#### **B. Securing Your Deposit Account and Debit Card**

To prevent fraud and unauthorized access, it is critical that you safeguard your Deposit Account details. Always keep your Deposit Account number, statements, PIN and Debit Card in a secure place. Be cautious about

### **III. Cumprimento de Suas Responsabilidades como Titular da Conta de Depósito**

Embora estejamos comprometidos em manter a segurança de sua Conta de Depósito e oferecer serviços para auxiliá-lo em sua gestão, sua participação ativa é fundamental para proteger sua Conta de Depósito, seu Cartão de Débito e seus recursos financeiros. Além das responsabilidades previstas no Contrato do Cliente da Avenue Cash LLC e nos Termos de Uso da Avenue, certifique-se de observar estes Termos Bancários e o disposto abaixo:

#### **A. Monitoramento da Sua Conta de Depósito**

Recomendamos fortemente que você monitore regularmente as movimentações de sua Conta de Depósito e os recursos disponíveis ("Saldo Disponível") por meio da Plataforma.

Embora seu Saldo Disponível seja atualizado em tempo real, esteja ciente de que ele pode ainda não refletir transações que permaneçam pendentes.

Além disso, você é responsável por revisar regularmente os extratos de sua Conta de Depósito em busca de erros ou cobranças não autorizadas. Caso identifique qualquer divergência, entre em contato conosco imediatamente para proteger seus recursos. Para mais detalhes sobre esse processo, consulte a seção Transferências Eletrônicas de Fundos (Electronic Fund Transfers).

#### **B. Protegendo Sua Conta de Depósito e Seu Cartão de Débito**

Para evitar fraudes e acessos não autorizados, é fundamental que você proteja as informações da sua Conta de Depósito. Mantenha sempre o número da sua Conta de Depósito, extratos, PIN e Cartão de Débito em

sharing this information and ensure your mobile device is password-protected. Never share your app login credentials with anyone.

If your Deposit Account information, Debit Card, or mobile device is lost or stolen, notify us at once to limit your potential liability for unauthorized transactions. For specific deadlines and procedures, please review the section on Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs).

### **C. Prohibited Activities**

You are prohibited from using your Deposit Account for any illegal activities or in any manner that violates this Deposit Account and Debit Card Agreement or any other agreement with us. Furthermore, we reserve the right, at our sole discretion, to close your Deposit Account for any behavior we deem inappropriate. This includes, but is not limited to, the use of abusive language or the promotion of hate, violence, harassment, discrimination, or terrorism.

## **IV. General Rules for Your Deposit Account**

You authorize us to process any payment or instruction initiated through the Platform under your credentials. We will consider these actions valid and are not required to investigate them further.

For security purposes, we place limits on the amount and frequency of transactions to and from your Deposit Account. These limits are based on confidential fraud and risk criteria designed to protect you and the integrity of our services. We may, at our sole discretion, modify these limits without prior notice.

local seguro. Tenha cautela ao compartilhar essas informações e certifique-se de que seu dispositivo móvel esteja protegido por senha. Nunca compartilhe suas credenciais de acesso ao aplicativo com qualquer pessoa.

Caso as informações da sua Conta de Depósito, seu Cartão de Débito ou seu dispositivo móvel sejam perdidos ou roubados, notifique-nos imediatamente para limitar sua eventual responsabilidade por transações não autorizadas. Para os prazos e procedimentos específicos, consulte a seção Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos Não Autorizadas (EFTs).

### **C. Atividades Proibidas**

É proibido utilizar sua Conta de Depósito para quaisquer atividades ilegais ou de qualquer forma que viole este Acordo de Conta de Depósito e Cartão de Débito ou qualquer outro contrato celebrado conosco.

Além disso, reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de encerrar sua Conta de Depósito em razão de qualquer comportamento que consideremos inadequado. Isso inclui, sem limitação, o uso de linguagem abusiva ou a promoção de ódio, violência, assédio, discriminação ou terrorismo.

## **IV. Regras Gerais para Sua Conta de Depósito**

Você nos autoriza a processar qualquer pagamento ou instrução iniciada por meio da Plataforma utilizando suas credenciais de acesso. Consideraremos tais ações válidas e não seremos obrigados a realizar investigações adicionais.

Por razões de segurança, estabelecemos limites quanto ao valor e à frequência das transações realizadas para ou a partir de sua Conta de Depósito. Esses limites são baseados em critérios confidenciais de prevenção à fraude e gestão de riscos, concebidos para proteger você e a

integridade de nossos serviços. Poderemos, a nosso exclusivo critério, modificar esses limites sem aviso prévio.

While your specific Deposit Account limits may be adjusted, they will not exceed the maximums for deposits and withdrawals established by Avenue Cash.

Enquanto os limites específicos da sua Conta de Depósito possam ser ajustados, eles não excederão os limites máximos para depósitos e saques estabelecidos pela Avenue Cash.

You can consult all information about your maximums for deposits and withdrawals in the logged area of the Avenue Platform and/or at [www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda](http://www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda).

Você pode consultar todas as informações sobre os seus limites máximos para depósitos e saques na área logada da Plataforma Avenue e/ou em [www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda](http://www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda).

#### **A. Depositing Funds**

You can deposit funds into your Deposit Account using any of the approved methods listed below. If a deposit exceeds your Deposit Account limits, we may decline the transaction.

#### **A. Depósito de Recursos**

Você poderá depositar recursos em sua Conta de Depósito utilizando qualquer um dos métodos aprovados listados abaixo. Caso um depósito exceda os limites de sua Conta de Depósito, poderemos recusar a transação.

Please note that special limitations may apply to Deposit Accounts open for less than thirty (30) days ("New Deposit Accounts") or at any time we deem it necessary to protect your Deposit Account.

Observe que limitações especiais poderão ser aplicadas às Contas de Depósito abertas há menos de trinta (30) dias ("Novas Contas de Depósito") ou sempre que considerarmos necessário para proteger sua Conta de Depósito.

We do not charge fees for deposits. However, third-party services may charge their own fees.

Não cobramos tarifas para depósitos. Entretanto, prestadores de serviços terceirizados poderão cobrar suas próprias tarifas.

#### **Accepted Deposit Methods:**

- Deposit: transferred via direct deposit through the Platform, funds transferred from Deposit Accounts offered by Avenue Cash and/or its affiliates;
- ACH Transfers: Funds ACH must be sent under the same name as the one on your Deposit Account. Mismatched names may cause the

#### **Métodos de Depósito Aceitos:**

- Depósito: recursos transferidos por depósito direto por meio da Plataforma, incluindo recursos transferidos de Contas de Depósito oferecidas pela Avenue Cash e/ou suas afiliadas;
- Transferências ACH: os recursos enviados por ACH deverão estar em nome do mesmo titular da sua Conta de Depósito. Divergências de

deposit to be returned;

- Wire Transfers: you can deposit funds into your Deposit Account via wire transfer.

Please use the Deposit Account and routing numbers provided in the Platform

#### Prohibited Deposit Methods:

We do not accept deposits made by mail, paper check and/or mobile capture. We are not liable for any funds lost or rejected due to attempts to use these methods.

- Cash: Do not mail cash. We may return any mailed cash to the address on file;
- Paper Checks: Do not mail paper checks unless we specifically request them in writing. Unsolicited checks may be applied to a negative balance or returned to you;
- Foreign Currency: All deposits in foreign currency will be returned except foreign exchange deposits performed via our own platform;

You agree to only deposit funds that are immediately available and not subject to any lien or claim. For details on when your deposited funds will be accessible, please see the following section, Funds Availability Policy.

### **B. Funds Availability Policy**

titularidade poderão resultar na devolução do depósito;

- Transferências Bancárias (Wire Transfers): você poderá depositar recursos em sua Conta de Depósito por meio de transferência bancária.

Utilize os números da Conta de Depósito e de roteamento (routing number) disponibilizados na Plataforma.

#### Métodos de Depósito Proibidos:

Não aceitamos depósitos realizados por correio, cheque físico e/ou captura móvel de cheque (mobile check capture). Não seremos responsáveis por recursos perdidos ou rejeitados em razão da tentativa de utilização desses métodos.

- Dinheiro em espécie: não envie dinheiro em espécie por correio. Poderemos devolver qualquer valor recebido por correio ao endereço cadastrado;
- Cheques físicos: não envie cheques físicos, salvo se solicitado expressamente por nós por escrito. Cheques não solicitados poderão ser utilizados para compensar saldo negativo ou devolvidos a você;
- Moeda estrangeira: todos os depósitos em moeda estrangeira serão devolvidos, exceto depósitos decorrentes de operações de câmbio realizadas por meio de nossa própria plataforma;

Você concorda em depositar apenas recursos imediatamente disponíveis e que não estejam sujeitos a qualquer ônus, gravame ou reivindicação de terceiros. Para obter informações sobre quando os recursos depositados estarão disponíveis, consulte a seção Política de Disponibilidade de Recursos.

### **B. Política de Disponibilidade de Recursos**

Our policy is to make funds from your deposits available to you as quickly as possible:

- Electronic direct deposits: Funds are available on the same day we receive the deposit;
- Other Deposits: Funds are generally available on the next business day after we receive them. This includes transfers from linked external bank Deposit Accounts. Please be aware that transfers from external banks may take several days to reach us;

Our business days are Monday through Friday, excluding U.S. federal holidays. If you make a deposit before 5:00 PM (Brasilia time) on a business day that we are open, we will consider that day to be the day of your deposit. Deposits made after this time or on a non-business day will be processed on the next business day we are open. Once your funds are available, you are free to withdraw them.

### **C. Deposit Issues**

If a deposit or transfer to your Deposit Account is returned, rejected, or reversed for any reason, we will deduct the corresponding amount from your balance without prior notice. If this deduction causes your balance to fall below zero, your Deposit Account will be considered overdrawn. For more details, please see the Overdrafts and Negative Balances section.

### **D. Making Withdrawals**

You can withdraw funds up to your available balance using any of the following electronic fund transfer methods. Please note that

Nossa política é disponibilizar os recursos provenientes de seus depósitos o mais rapidamente possível:

- Depósitos eletrônicos diretos: os recursos estarão disponíveis no mesmo dia em que recebermos o depósito;
- Outros depósitos: os recursos geralmente estarão disponíveis no próximo dia útil após o recebimento. Isso inclui transferências provenientes de contas bancárias externas vinculadas. Esteja ciente de que transferências oriundas de instituições financeiras externas podem levar vários dias para chegar até nós;

Nossos dias úteis são de segunda a sexta-feira, excluindo os feriados federais dos Estados Unidos. Caso você realize um depósito antes das 17h00 (horário de Brasília) em um dia útil no qual estivermos em funcionamento, consideraremos esse dia como a data do depósito. Depósitos realizados após esse horário ou em dias não úteis serão processados no próximo dia útil em que estivermos abertos. Uma vez que os recursos estejam disponíveis, você poderá sacá-los livremente.

### **C. Problemas com Depósitos**

Se um depósito ou transferência para sua Conta de Depósito for devolvido, rejeitado ou estornado por qualquer motivo, deduziremos o valor correspondente do seu saldo sem aviso prévio. Se essa dedução fizer com que seu saldo fique abaixo de zero, sua Conta de Depósito será considerada em saldo negativo. Para mais detalhes, consulte a seção Descobertos e Saldos Negativos.

### **D. Realizando Saques**

Você pode sacar fundos até o limite do seu saldo disponível utilizando qualquer um dos seguintes métodos de transferência

special withdrawal limits may apply to new Deposit Accounts or at any time we deem it necessary for security purposes.

- **ATM Withdrawals:** You can make withdrawals at any ATM within the Mastercard® network. An ATM withdraw fee may apply, in accordance with the fee schedule available on the logged area of Avenue Platform and/or at [www.avenue.us/custos](http://www.avenue.us/custos). A fee applies for withdrawals at out-of-network ATMs, and the ATM operator may also charge a separate fee;
- **Transfers:** You can transfer funds from your Deposit Account to another bank Deposit Account via Domestic Wire Transfer or ACH debit originating from another U.S. bank account. You can transfer funds from your Deposit Account to other Deposit Accounts offered by Avenue Cash or Deposit Accounts of Avenue's affiliates. The linked Deposit Account must be located in the United States.

For a complete list of charges, please refer to the logged area of Avenue Platform. <https://avenue.us/custos/>. You can find all information about your withdrawals limits available on the logged area of Avenue Platform and/or at [www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda](http://www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda)

For security reasons, your Deposit Account may be subject to additional limitations. For more information, please see the Limitations on the EFTs section.

Before processing a withdrawal or other transaction, we may ask you for additional

eletrônica de fundos. Observe que limites especiais de saque podem ser aplicáveis a novas Contas de Depósito ou a qualquer momento que considerarmos necessário para fins de segurança.

- **Saques em ATM:** Você pode realizar saques em qualquer caixa eletrônico da rede Mastercard®. Poderá ser aplicada uma tarifa de saque em ATM, de acordo com a tabela de tarifas disponível na área logada da Plataforma Avenue e/ou em [www.avenue.us/custos](http://www.avenue.us/custos). Uma tarifa será aplicada para saques em ATMs fora da rede, e o operador do ATM também poderá cobrar uma tarifa separada;
- **Transferências:** Você pode transferir fundos de sua Conta de Depósito para outra conta bancária por meio de Wire Transfer doméstica ou débito ACH originado de outra conta bancária dos Estados Unidos. Você pode transferir fundos de sua Conta de Depósito para outras Contas de Depósito oferecidas pela Avenue Cash ou para Contas de Depósito de afiliadas da Avenue. A Conta de Depósito vinculada deve estar localizada nos Estados Unidos.

Para uma lista completa de tarifas, consulte a área logada da Plataforma Avenue. <https://avenue.us/custos/>. Você pode encontrar todas as informações sobre seus limites de saque disponíveis na área logada da Plataforma Avenue e/ou em [www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda](http://www.atendimento.avenue.us/s/central-de-ajuda).

Por razões de segurança, sua Conta de Depósito poderá estar sujeita a limitações adicionais. Para mais informações, consulte a seção Limitações sobre as EFTs.

Antes de processar um saque ou outra transação, poderemos solicitar informações

information to verify your identity and prevent illegal activity. We reserve the right to decline the transaction if you do not provide the requested information.

#### **E. Linking External Bank Deposit Accounts**

Your Deposit Account may be linked to an external U.S.-based bank account from the external U.S. based account online banking platform or equivalent. You cannot link your Deposit Account to an external U.S.-based bank account from the Avenue Mobile App.

#### **F. Prohibited Use and Right to Refuse Transactions**

You agree not to use your Deposit Account or Debit Card for any illegal purpose, including prohibited internet gambling. We reserve the right to deny any transaction or deposit that we believe is related to illegal activity, violates our agreements, or is otherwise inappropriate. Such violations may result in the immediate closure of your Deposit Account.

#### **G. How Transactions Are Posted**

To understand your Deposit Account, it is important to know the difference between your current balance and your available balance.

- **Current Balance:** The total amount of funds in your Deposit Account;
- **Available Balance:** Your current balance minus any pending transactions or holds. This is the amount you can use.

We use your Available Balance to authorize transactions. Transactions are posted in real

adicionais para verificar sua identidade e prevenir atividades ilegais. Reservamo-nos o direito de recusar a transação caso você não forneça as informações solicitadas.

#### **E. Vinculação de Contas Bancárias Externas**

Sua Conta de Depósito pode ser vinculada a uma conta bancária externa localizada nos Estados Unidos por meio da plataforma de internet banking da conta externa baseada nos Estados Unidos ou equivalente. Você não pode vincular sua Conta de Depósito a uma conta bancária externa localizada nos Estados Unidos por meio do Aplicativo Móvel Avenue.

#### **F. Uso Proibido e Direito de Recusar Transações**

Você concorda em não utilizar sua Conta de Depósito ou Cartão de Débito para qualquer finalidade ilegal, incluindo jogos de azar proibidos pela internet. Reservamo-nos o direito de recusar qualquer transação ou depósito que acreditemos estar relacionado a atividade ilegal, viole nossos contratos ou seja de outra forma inadequado. Tais violações podem resultar no encerramento imediato de sua Conta de Depósito.

#### **G. Como as Transações São Registradas**

Para compreender sua Conta de Depósito, é importante entender a diferença entre seu saldo atual e seu saldo disponível.

- **Saldo Atual:** O valor total de fundos em sua Conta de Depósito;
- **Saldo Disponível:** Seu saldo atual menos quaisquer transações pendentes ou bloqueios. Este é o valor que você pode utilizar.

Utilizamos seu Saldo Disponível para autorizar transações. As transações são

time as they are received. We start with your current balance, add any available deposits, and then subtract debits and fees.

You can check your Available Balance anytime in the Mobile App.

Please be aware that your Available Balance may not include every transaction you have initiated. For example, the balance may not reflect: (1) authorized transactions that we have not yet received from the merchant; (2) Debit Card transactions where a pre-authorization hold was removed due to a merchant's delay in settlement; or (3) the full amount of a Debit Card purchase if the final settlement amount is greater than the initial authorization.

#### **H. Deposit Account Statements**

Electronic statements for your Deposit Account are made available monthly, regardless of whether there has been any account activity during the period. The electronic statements are provided electronically through the Platform and are not mailed or otherwise delivered. Paper statements are not provided.

#### **I. Overdrafts and Negative Balances**

We do not offer overdraft services and do not charge overdraft or insufficient funds fees. If your Available Balance is not enough to cover a transaction, we will typically decline it.

However, your Deposit Account can still have a negative balance if, for example, a deposit is returned or a merchant settles a Debit Card transaction for more than the pre-authorized amount. If this happens, you

registradas em tempo real à medida que são recebidas. Começamos com seu saldo atual, adicionamos quaisquer depósitos disponíveis e então subtraímos débitos e tarifas.

Você pode consultar seu Saldo Disponível a qualquer momento no Aplicativo Móvel.

Esteja ciente de que seu Saldo Disponível pode não incluir todas as transações que você iniciou. Por exemplo, o saldo pode não refletir: (1) transações autorizadas que ainda não recebemos do comerciante; (2) transações com Cartão de Débito em que uma retenção de pré-autorização foi removida devido ao atraso de um comerciante na liquidação; ou (3) o valor integral de uma compra com Cartão de Débito se o valor final liquidado for superior ao valor inicialmente autorizado.

#### **H. Extratos da Conta de Depósito**

Os extratos eletrônicos de sua Conta de Depósito serão disponibilizados mensalmente, independentemente de ter havido qualquer atividade na conta durante o período. Os extratos eletrônicos são fornecidos eletronicamente por meio da Plataforma e não são enviados pelo correio nem entregues de outra forma. Extratos em papel não são fornecidos.

#### **I. Descobertos e Saldos Negativos**

Não oferecemos serviços de cheque especial (overdraft) e não cobramos tarifas por cheque especial ou insuficiência de fundos. Se o seu Saldo Disponível não for suficiente para cobrir uma transação, normalmente iremos recusá-la.

No entanto, sua Conta de Depósito ainda pode apresentar saldo negativo se, por exemplo, um depósito for devolvido ou um comerciante liquidar uma transação com Cartão de Débito por valor superior ao

must make a deposit immediately to bring your balance back to zero. If your Deposit Account remains negative for 60 consecutive days, we may close it, and you will still be responsible for repaying the negative balance.

montante pré-autorizado. Se isso ocorrer, você deverá realizar um depósito imediatamente para restabelecer seu saldo para zero. Se sua Conta de Depósito permanecer com saldo negativo por 60 dias consecutivos, poderemos encerrá-la, e você continuará responsável pelo pagamento do saldo negativo.

#### **J. Deposit Account Closure and Suspension**

- **Closing Your Deposit Account:** You may close your Deposit Account at any time by contacting us through the Platform or at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). Your Deposit Account is not considered closed until all pending transactions are cleared and your balance is zero. We may decline your closure request if your Deposit Account has a negative balance;
- **Suspension or Closure by Us:** We reserve the right to suspend or close your Deposit Account at our discretion, with or without notice, as permitted by law. This includes situations where we suspect fraudulent or illegal activity, a violation of our terms, or if your Deposit Account poses an undue risk to us. We are not liable for any damages that may result from your Deposit Account's closure or suspension;
- **Return of Funds:** If your Deposit Account is closed, we will return any remaining funds to you by ACH transfer or Domestic Wire Transfer subject to applicable law. We may delay reimbursement to screen for risks or request more information to

#### **J. Encerramento e Suspensão da Conta de Depósito**

- **Encerramento de sua Conta de Depósito:** Você pode encerrar sua Conta de Depósito a qualquer momento entrando em contato conosco por meio da Plataforma ou pelo e-mail [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). Sua Conta de Depósito não será considerada encerrada até que todas as transações pendentes sejam liquidadas e seu saldo seja igual a zero. Poderemos recusar sua solicitação de encerramento caso sua Conta de Depósito apresente saldo negativo;
- **Suspensão ou Encerramento por Nossa Iniciativa:** Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar sua Conta de Depósito a nosso critério, com ou sem aviso prévio, conforme permitido por lei. Isso inclui situações em que suspeitamos de atividade fraudulenta ou ilegal, violação de nossos termos, ou se sua Conta de Depósito representar risco indevido para nós. Não somos responsáveis por quaisquer danos que possam resultar do encerramento ou suspensão de sua Conta de Depósito;
- **Devolução de Fundos:** Se sua Conta de Depósito for encerrada, devolveremos quaisquer fundos remanescentes a você por meio de transferência ACH ou Wire Transfer doméstica, sujeitas à legislação aplicável. Poderemos atrasar o

verify your identity;

- We reserve the right not to return balances of \$1.00 or less;
- Your obligations under this agreement, including indemnification and arbitration, survive even after your Deposit Account is closed.

#### **K. Dormancy and Inactivity**

- Dormancy and Unclaimed Property: If you do not access your Deposit Account or show interest in it for a period defined by state law, it will be considered dormant. We are legally required to send any funds in a dormant Deposit Account to the state of your last known address or, if not in the U.S., the state of your last known address (a process called "escheatment"). To prevent this, simply log into the app, make a transaction, or contact us;
- Inactive Status: We may place your Deposit Account in an inactive status after six (6) months of no transaction activity. This may restrict certain transactions. To reactivate your Deposit Account, please contact us at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us);
- Inactivity Fee: We may charge a inactivity fee, as per the fee schedule available on the logged area of Avenue Platform.

reembolso para análise de riscos ou solicitar mais informações para verificar sua identidade;

- Reservamo-nos o direito de não devolver saldos de US\$ 1,00 ou menos;
- Suas obrigações sob este contrato, incluindo indenização e arbitragem, permanecem válidas mesmo após o encerramento de sua Conta de Depósito.

#### **K. Inatividade e Conta Dormente**

- Conta Dormente e Propriedade Não Reivindicada: Se você não acessar sua Conta de Depósito ou não demonstrar interesse nela por um período definido pela legislação estadual, ela será considerada dormente. Somos legalmente obrigados a enviar quaisquer fundos existentes em uma Conta de Depósito dormente ao estado de seu último endereço conhecido ou, se não estiver nos Estados Unidos, ao estado de seu último endereço conhecido (processo denominado "escheatment"). Para evitar isso, basta acessar o aplicativo, realizar uma transação ou entrar em contato conosco;
- Status de Inatividade: Poderemos colocar sua Conta de Depósito em status de inativa após seis (6) meses sem atividade transacional. Isso poderá restringir determinadas transações. Para reativar sua Conta de Depósito, entre em contato conosco pelo e-mail [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us);
- Tarifa de Inatividade: Poderemos cobrar uma tarifa de inatividade, de acordo com a tabela de tarifas disponível na área logada da Plataforma Avenue.

If your Deposit Account becomes dormant, you can still view your Deposit Account online.

#### **L. Fees**

You are responsible for paying all fees associated with your Deposit Account and Debit Card. Fees are automatically withdrawn from your Deposit Account balance.

We will only assess fees as long as you have funds in your Deposit Account. If your balance is less than a specific fee, we will apply your remaining funds toward the fee, which will bring your Deposit Account balance to zero. You will not be overdrawn to pay a fee.

You can find all information about our Fees on the logged area of the Avenue Platform and/or at [www.avenue.us/custos](http://www.avenue.us/custos). Our fees subject to change at any time and without notice to you, unless required by law. At the present time, the fees that apply to your Deposit Account and Debit Card are:

| Transactions | For purchases processed outside of the United States:        |
|--------------|--------------------------------------------------------------|
|              | - For purchases from your Euros Wallet in Euro currency: 0%; |

Se sua Conta de Depósito se tornar dormente, você ainda poderá visualizar sua Conta de Depósito online.

#### **L. Tarifas**

Você é responsável pelo pagamento de todas as tarifas associadas à sua Conta de Depósito e ao seu Cartão de Débito. As tarifas são automaticamente debitadas do saldo da sua Conta de Depósito.

Somente cobraremos tarifas enquanto houver fundos em sua Conta de Depósito. Se o seu saldo for inferior ao valor de uma determinada tarifa, aplicaremos o saldo remanescente para o pagamento da tarifa, o que zerará o saldo da sua Conta de Depósito. Sua conta não ficará em saldo negativo para pagamento de tarifas.

Você pode encontrar todas as informações sobre nossas Tarifas na área logada da Plataforma Avenue e/ou em [www.avenue.us/custos](http://www.avenue.us/custos). Nossas tarifas estão sujeitas a alteração a qualquer momento e sem aviso prévio, salvo quando exigido por lei. Atualmente, as tarifas aplicáveis à sua Conta de Depósito e ao seu Cartão de Débito são:

| Transações | Para compras processadas fora dos Estados Unidos:                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|            | - Para compras realizadas a partir da sua Carteira em Euros, em moeda Euro: 0%; |

|                      |                                                                                                                                                   |                             |                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | - Other Instances: 2,5%                                                                                                                           |                             | - Outras situações: 2,5%.                                                                                                                                       |
| ATM Fees             | USA and other Countries: US\$2 plus any applicable ATM network fee                                                                                | Tarifas de ATM              | EUA e outros países: US\$ 2 mais qualquer tarifa aplicável da rede de ATM;                                                                                      |
|                      | In Euros and from your EUR Wallet: EUR 2 plus any applicable ATM network fee                                                                      |                             | Em Euros e a partir da sua Carteira EUR: EUR 2 mais qualquer tarifa aplicável da rede de ATM;                                                                   |
|                      | In Brazil 3% plus any applicable ATM network fee                                                                                                  |                             | No Brasil: 3% mais qualquer tarifa aplicável da rede de ATM.                                                                                                    |
| Card Issuance Fee    | \$10                                                                                                                                              | Tarifa de Emissão do Cartão | \$10                                                                                                                                                            |
| Payments & Transfers | Bill payments and ACH deposits: \$0; Receiving domestic wire transfers: \$0; Sending and receiving between Avenue accounts: \$0; Sending Domestic | Pagamentos e Transferências | Pagamento de contas e depósitos ACH: US\$ 0; Recebimento de transferências domésticas (Wire): US\$ 0; Envio e recebimento entre contas Avenue: US\$ 0; Envio de |

|                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
|                                     | Wire (to US banks): \$20. |
| Account opening and maintenance Fee | \$0                       |

#### V. Using Your Debit Card

You can request a physical Debit Card after opening your Deposit Account. Your card allows you to access and spend the Available Balance in your Deposit Account. The card cannot be used for illegal transactions or for certain types of internet gambling.

Your card is valid until the expiration date printed on it. As long as your Deposit Account is in good standing, we will automatically send you a new card before your current one expires.

The card is non-transferable and remains our property. We reserve the right to cancel or revoke your card at any time, as permitted by law. Please note that card features may not be available in all locations and are subject to the rules of all applicable payment networks (e.g., Mastercard).

#### A. Activating Your Debit Card and Setting a PIN

Before using your Debit Card, you must activate it and set a Personal Identification Number (PIN). For your security:

- Follow the activation instructions that come with your Debit Card;
- Never share your PIN or write it down;

|                                          |                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                          | Wire Transfer doméstica (para bancos dos EUA): US\$ 20. |
| Tarifa de Abertura e Manutenção de Conta | \$0                                                     |

#### V. Utilização do Seu Cartão de Débito

Você pode solicitar um Cartão de Débito físico após a abertura da sua Conta de Depósito. Seu cartão permite acessar e utilizar o Saldo Disponível em sua Conta de Depósito. O cartão não pode ser utilizado para transações ilegais nem para determinados tipos de jogos de azar pela internet.

Seu cartão é válido até a data de vencimento impressa nele. Desde que sua Conta de Depósito esteja em situação regular, enviaremos automaticamente um novo cartão antes do vencimento do atual.

O cartão é intransferível e permanece sendo nossa propriedade. Reservamo-nos o direito de cancelar ou revogar seu cartão a qualquer momento, conforme permitido por lei. Observe que os recursos do cartão podem não estar disponíveis em todos os locais e estão sujeitos às regras de todas as redes de pagamento aplicáveis (por exemplo, Mastercard).

#### A. Ativação do Seu Cartão de Débito e Definição de PIN

Antes de utilizar o seu Cartão de Débito, você deve ativá-lo e definir um Número de Identificação Pessoal (PIN). Para sua segurança:

- Siga as instruções de ativação que acompanham o seu Cartão de Débito;
- Nunca compartilhe seu PIN nem o anote;

- Sign the back of your card as soon as you receive it.

### **B. Authorized Users**

You are responsible for all transactions and activities performed with your card. You may request up to 4 additional cards for authorized users aged 13 to 17. However, you will be liable for all transactions performed by these additional authorized users. If you or any authorized users share your/their card PIN, you will be responsible for all transactions made with the card.

### **C. ATM**

With your PIN, the Debit Card may be used to withdraw cash from your Deposit Account at Automated Teller Machine ("ATM") in the U.S. displaying the Mastercard acceptance marks, subject to your applicable daily cash withdrawal limit set forth in the logged area of Avenue Platform. The Debit Card cannot be used at ATMs outside the U.S. without prior notice and approval. Fees may apply. ATM owner-operators may impose their own fees and lower limits on cash withdrawals. You may be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a withdrawal. The ATM fee is a third-party fee amount assessed by the individual ATM operator only and is not assessed or controlled by us. This ATM fee amount will be charged to your Deposit Account. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions and subject to your daily cash withdrawal limit. You may use your PIN and Debit Card at any Point of Sale ("POS") device, as permitted by a merchant that bears the Mastercard acceptance marks, and subject to your daily purchase limit. Each time you use the Debit Card, you authorize us to reduce the value available in your Deposit Account balance by the amount of the transaction and any applicable fees.

- Assine o verso do seu cartão assim que o receber.

### **B. Usuários Autorizados**

Você é responsável por todas as transações e atividades realizadas com seu cartão. Você pode solicitar até 4 cartões adicionais para usuários autorizados de 13 a 17 anos de idade. No entanto, você será responsável por todas as transações realizadas por esses usuários autorizados adicionais. Caso você ou quaisquer usuários autorizados compartilhem o PIN do cartão, você será responsável por todas as transações realizadas com o cartão.

### **C. ATM**

Com seu PIN, o Cartão de Débito pode ser utilizado para sacar dinheiro da sua Conta de Depósito em Caixas Eletrônicas ("ATM") nos EUA que exibam as marcas de aceitação Mastercard, sujeito ao limite diário de saque em dinheiro aplicável estabelecido na área logada da Plataforma Avenue. O Cartão de Débito não pode ser utilizado em ATMs fora dos EUA sem aviso prévio e aprovação. Tarifas podem ser aplicadas. Os proprietários e operadores de ATMs podem impor suas próprias tarifas e limites inferiores para saques em dinheiro. Você poderá ser cobrado por uma tarifa pelo operador do ATM mesmo que não conclua um saque.

A tarifa de ATM é uma tarifa de terceiros cobrada exclusivamente pelo operador individual do ATM e não é cobrada nem controlada por nós. Essa tarifa será debitada da sua Conta de Depósito.

Todas as transações em ATM são tratadas como transações de saque em dinheiro e estão sujeitas ao seu limite diário de saque em dinheiro.

Você pode utilizar seu PIN e Cartão de Débito em qualquer dispositivo de Ponto de Venda ("POS"), conforme permitido por um comerciante que exiba as marcas de

aceitação Mastercard, e sujeito ao seu limite diário de compras.

Cada vez que você utilizar o Cartão de Débito, você nos autoriza a reduzir o valor disponível em sua Conta de Depósito pelo montante da transação e quaisquer tarifas aplicáveis.

#### **D. Making Purchases**

You can use your Debit Card to make purchases at any merchant that accepts Mastercard. Depending on the merchant, you may need to enter your PIN or sign for the purchase.

#### **D. Realização de Compras**

Você pode utilizar seu Cartão de Débito para realizar compras em qualquer estabelecimento que aceite Mastercard. Dependendo do comerciante, poderá ser necessário inserir seu PIN ou assinar a compra.

#### **E. Split Transactions**

Some merchants allow you to "split" a transaction, paying part of the cost with your Debit Card and the rest with another payment method. To do this, you must tell the cashier the exact amount to charge to your card before they run it. If you don't specify an amount and your Available Balance can't cover the full purchase, the transaction will likely be declined.

#### **E. Transações Divididas**

Alguns comerciantes permitem que você "divida" uma transação, pagando parte do valor com seu Cartão de Débito e o restante com outro método de pagamento. Para fazer isso, você deve informar ao caixa o valor exato a ser cobrado no seu cartão antes que a transação seja processada. Se você não especificar um valor e seu Saldo Disponível não for suficiente para cobrir o valor integral da compra, a transação provavelmente será recusada.

#### **F. Online and Phone Purchases**

You can use your Debit Card to make purchases without your physical card, such as online or over the phone. These "card-not-present" transactions are legally the same as using your physical card. For security, we may limit the amount or number of these transactions.

#### **F. Compras Online e por Telefone**

Você pode utilizar seu Cartão de Débito para realizar compras sem o cartão físico, como compras pela internet ou por telefone. Essas transações "sem apresentação do cartão" têm o mesmo efeito legal que a utilização do cartão físico. Por motivos de segurança, poderemos limitar o valor ou a quantidade dessas transações.

#### **G. Your Digital Debit Card**

Upon opening your Deposit Account, you automatically receive a virtual, digital version of your Debit Card. This Digital Debit Card has its own unique 16-digit number and can be managed through the Platform. It is ready for immediate use for online

#### **G. Seu Cartão de Débito Digital**

Ao abrir sua Conta de Depósito, você recebe automaticamente uma versão virtual e digital do seu Cartão de Débito. Este Cartão de Débito Digital possui seu próprio número exclusivo de 16 dígitos e pode ser gerenciado por meio da Plataforma. Ele está pronto para

purchases or for adding to a digital wallet (see the Using Your Card with Digital Wallets section for more details). It draws from the same Deposit Account balance and is subject to the same terms and transaction limits as your physical Debit Card.

#### **H. International Use and Fees**

You can use your Debit Card for purchases with international merchants. Please note that transactions may be blocked in certain countries as required by law.

- **Currency Conversion:** If you make a purchase in a currency other than U.S. dollars, Mastercard will convert the transaction amount into U.S. dollars. The exchange rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions is a rate selected by Mastercard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate Mastercard itself receives, or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your Deposit Account;
- **Foreign Transaction Fees:** We charge a Foreign Currency Conversion Fee for all international transactions. For cash withdrawals outside the U.S., a Foreign ATM Withdrawal Fee will also apply. Be aware that some transactions may be processed as international even if they occur within the U.S. Please see the Fees section for details. You may also be charged fees by third parties.

uso imediato em compras online ou para inclusão em uma carteira digital (consulte a seção Utilização do Seu Cartão com Carteiras Digitais para mais detalhes). Ele utiliza o mesmo saldo da Conta de Depósito e está sujeito aos mesmos termos e limites transacionais do seu Cartão de Débito físico.

#### **H. Uso Internacional e Tarifas**

Você pode utilizar seu Cartão de Débito para compras com comerciantes internacionais. Observe que as transações podem ser bloqueadas em determinados países, conforme exigido por lei.

- **Conversão de Moeda:** Se você realizar uma compra em moeda diferente do dólar americano, a Mastercard converterá o valor da transação para dólares americanos. A taxa de câmbio utilizada será selecionada pela Mastercard dentre as taxas disponíveis nos mercados atacadistas de câmbio na respectiva data de processamento central, podendo diferir da taxa recebida pela própria Mastercard ou da taxa determinada pelo governo para aquela data. A taxa de conversão poderá ser diferente da taxa vigente na data da sua transação e na data em que ela for lançada em sua Conta de Depósito;
- **Tarifas de Transação Internacional:** Cobramos uma Tarifa de Conversão de Moeda Estrangeira para todas as transações internacionais. Para saques em dinheiro fora dos EUA, também será aplicada uma Tarifa de Saque Internacional em ATM. Observe que algumas transações podem ser processadas como internacionais mesmo quando realizadas dentro dos EUA. Consulte a seção Tarifas para

mais detalhes. Terceiros também poderão cobrar tarifas.

### **I. How Pre-Authorization Holds Affect Your Balance**

When you use your Debit Card, some merchants may request a pre-authorization. If the merchant makes such a request and there are sufficient available funds in your Deposit Account, we will approve the transaction and place a temporary hold on the funds in your Deposit Account. This hold reduces your Available Balance.

- **Hold Amounts:** The hold is typically for the purchase amount. However, certain merchants, like gas stations, hotels, and rental car companies, may pre-authorize a higher amount;
- **Hold Duration:** Merchants control how long a hold remains on your Deposit Account. While most holds are removed within 7 days, holds from hotels or rental car companies can last much longer (up to 30 or 60 days, respectively).

**Important Note:** The merchant controls when the final transaction is settled. If a hold expires before the final charge is processed, your Available Balance may increase temporarily. Spending these funds can result in a negative balance once the final transaction is settled.

In addition, the card authorization amount that the merchant requests may be different than the settlement amount. It is therefore very important that you keep track of your transactions and your Deposit Account. We

### **I. Como as Retenções de Pré-Autorização Afetam Seu Saldo**

Quando você utiliza seu Cartão de Débito, alguns comerciantes podem solicitar uma pré-autorização. Se o comerciante fizer essa solicitação e houver fundos disponíveis suficientes em sua Conta de Depósito, aprovaremos a transação e colocaremos uma retenção temporária sobre os fundos da sua Conta de Depósito. Essa retenção reduz seu Saldo Disponível.

- **Valores Retidos:** A retenção normalmente corresponde ao valor da compra. Entretanto, determinados comerciantes, como postos de gasolina, hotéis e locadoras de veículos, podem pré-autorizar valores mais elevados;
- **Duração da Retenção:** Os comerciantes controlam por quanto tempo a retenção permanece em sua Conta de Depósito. Embora a maioria das retenções seja removida em até 7 dias, retenções de hotéis ou locadoras de veículos podem durar muito mais tempo (até 30 ou 60 dias, respectivamente).

**Observação Importante:** O comerciante controla quando a transação final será liquidada. Se uma retenção expirar antes que a cobrança final seja processada, seu Saldo Disponível poderá aumentar temporariamente. O uso desses fundos pode resultar em saldo negativo quando a transação final for liquidada.

Além disso, o valor da autorização solicitado pelo comerciante pode ser diferente do valor liquidado. Portanto, é muito importante que você acompanhe suas transações e sua Conta de Depósito. Não podemos

cannot stop a Debit Card transaction once we have approved a card authorization and you will be responsible for repaying any negative balance that may occur in your Deposit Account.

#### **J. Handling Returns and Refunds**

Before making a purchase, please be aware of the merchant's return policy. Any issues with goods or services must be resolved directly with the merchant.

If you are due a refund, it will be credited back to your Deposit Account. Please note that it may take up to thirty (30) days for refunded funds to become available for you to use.

#### **K. Card Cancellation, Suspension and Limits, Lost or Stolen Card, Card Replacement**

We reserve the right, at any time and in our sole discretion, to limit your use of the Debit Card, including limiting or prohibiting specific types of transactions. We may refuse to issue a Debit Card, revoke Debit Card privileges, or cancel your Debit Card with or without cause or notice, other than as required by applicable law. If you would like to cancel the use of your Debit Card, you may do so by calling during business days, from 9:00 am (Brasilia time) to 6:00pm (Brasilia time) am of the following day, +1 800 417 0105 (US), 0800 770 4800 (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR) or the number on the back of Your Card. You agree not to use or allow others to use an expired, revoked, cancelled, suspended or otherwise invalid Card. The cancellation of Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement .

interromper uma transação de Cartão de Débito após aprovarmos uma autorização do cartão, e você será responsável por reembolsar qualquer saldo negativo que venha a ocorrer em sua Conta de Depósito.

#### **J. Tratamento de Devoluções e Reembolsos**

Antes de realizar uma compra, esteja ciente da política de devolução do comerciante. Quaisquer problemas relacionados a produtos ou serviços devem ser resolvidos diretamente com o comerciante.

Se você tiver direito a um reembolso, ele será creditado de volta à sua Conta de Depósito. Observe que os valores reembolsados podem levar até trinta (30) dias para ficarem disponíveis para seu uso.

#### **K. Cancelamento, Suspensão e Limites do Cartão, Cartão Perdido ou Roubado, Substituição do Cartão**

Reservamo-nos o direito, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, de limitar o uso do Cartão de Débito, incluindo limitar ou proibir tipos específicos de transações. Podemos nos recusar a emitir um Cartão de Débito, revogar os privilégios do Cartão de Débito ou cancelar seu Cartão de Débito, com ou sem motivo ou aviso prévio, exceto quando exigido pela legislação aplicável. Se desejar cancelar o uso do seu Cartão de Débito, você poderá fazê-lo ligando, em dias úteis, das 9h00 (horário de Brasília) às 18h00 (horário de Brasília), para +1 800 417 0105 (EUA), 0800 770 4800 (Brasil), +55 (11) 4000-1466 (Brasil), ou para o número indicado no verso do seu Cartão. Você concorda em não utilizar nem permitir que terceiros utilizem um Cartão expirado, revogado, cancelado, suspenso ou de qualquer outra forma inválido. O cancelamento dos privilégios do Cartão não afetará de outra forma seus direitos e obrigações previstos neste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito.

If you believe your Debit Card or PIN has been lost, stolen or compromised, immediately proceed to block your Debit Card through the Platform (available 24/7) or immediately call, during business days, from 9:00 am (Brasilia time) to 6:00pm (Brasilia Time), 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR). Also, urgent Debit Card blocking outside business hours is available directly at your login page at <https://avenue.us/banking/>. Note that to cancel the Debit Card, you must contact us by email at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). If you need to replace the Debit Card for any other reason, call 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR) or send an email to [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us) to request a replacement. We will need to verify your identity before issuing a new card.

We may refuse to issue, deactivate, revoke, suspend or cancel your Debit Card at any time with or without notice to you, other than as required by law. This includes deactivating or canceling your Debit Card if it has been lost or stolen to prevent unauthorized transactions. You agree not to use your Debit Card once it has been deactivated, revoked, suspended or canceled. We may also limit your use of the Debit Card, including limiting or prohibiting specific types of transactions. If you would like to cancel your Debit Card, you may do so at any time by contacting us by emailing Avenue Cash LLC at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). The cancellation of your Debit Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement.

Se você acreditar que seu Cartão de Débito ou PIN foi perdido, roubado ou comprometido, deverá bloquear imediatamente seu Cartão de Débito por meio da Plataforma (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana) ou ligar imediatamente, em dias úteis, das 9h00 às 18h00 (horário de Brasília), para 1 800 417 0105 (EUA), 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR). Também está disponível o bloqueio emergencial do Cartão de Débito fora do horário comercial diretamente em sua página de login: <https://avenue.us/banking/>. Observe que, para cancelar o Cartão de Débito, você deve entrar em contato conosco pelo e-mail [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). Caso necessite substituir o Cartão de Débito por qualquer outro motivo, ligue para 1 800 417 0105 (EUA), 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR), ou envie um e-mail para [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us) solicitando a substituição. Precisaremos verificar sua identidade antes de emitir um novo cartão.

Poderemos nos recusar a emitir, desativar, revogar, suspender ou cancelar seu Cartão de Débito a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, exceto quando exigido por lei. Isso inclui a desativação ou cancelamento do seu Cartão de Débito caso ele tenha sido perdido ou roubado, a fim de prevenir transações não autorizadas. Você concorda em não utilizar seu Cartão de Débito após ele ter sido desativado, revogado, suspenso ou cancelado. Também poderemos limitar seu uso do Cartão de Débito, incluindo restringir ou proibir determinados tipos de transações. Se desejar cancelar seu Cartão de Débito, poderá fazê-lo a qualquer momento entrando em contato conosco pelo e-mail [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us). O cancelamento dos privilégios associados ao seu Cartão de Débito não afetará, de outra forma, seus direitos e obrigações previstos neste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito.

## **L. Using Your Card with Digital Wallets**

You can add your Debit Card to a digital wallet (like Apple Pay or Google Pay) to make secure purchases with your mobile device where the Wallet is accepted. A Wallet may not be accepted at all places where your Debit Card is otherwise accepted, and your Debit Card may not be eligible for all the features and functionalities of the Wallet.

- **Your Responsibility:** Your use of a Wallet is still subject to the terms provided herein. Wallet providers are third-party companies with their own terms of service and potential fees (such as data charges from your mobile carrier). You can add or remove your Debit Card from a Wallet by following the instructions provided by the Wallet provider. By doing this, you agree to allow us to share your Debit Card information with the Wallet provider;
- **Our Role:** We are not the provider of the Wallet service and are not responsible for its performance or security. Our role is to securely transmit your card information to the Wallet provider at your request;
- **Security and Privacy:** You are responsible for keeping your mobile device and Wallet credentials secure. If your device is lost or stolen, you must report your Debit Card as lost or stolen immediately. Please be aware that Wallet providers have their own privacy policies that govern how they use your data;

## **L. Utilização do Seu Cartão com Carteiras Digitais**

Você pode adicionar seu Cartão de Débito a uma carteira digital (como Apple Pay ou Google Pay) para realizar compras seguras com seu dispositivo móvel nos estabelecimentos que aceitem a Carteira Digital. Uma Carteira Digital pode não ser aceita em todos os locais onde seu Cartão de Débito seria normalmente aceito, e seu Cartão de Débito pode não ser elegível para todos os recursos e funcionalidades da Carteira Digital.

- **Sua Responsabilidade:** Seu uso de uma Carteira Digital permanece sujeito aos termos aqui previstos. Os provedores de Carteira Digital são empresas terceiras com seus próprios termos de serviço e possíveis tarifas (como cobranças de dados da sua operadora móvel). Você pode adicionar ou remover seu Cartão de Débito de uma Carteira Digital seguindo as instruções fornecidas pelo respectivo provedor. Ao fazê-lo, você concorda em permitir que compartilhem as informações do seu Cartão de Débito com o provedor da Carteira Digital;
- **Nosso Papel:** Não somos o provedor do serviço de Carteira Digital e não somos responsáveis por seu desempenho ou segurança. Nosso papel é transmitir de forma segura as informações do seu cartão ao provedor da Carteira Digital, mediante sua solicitação;
- **Segurança e Privacidade:** Você é responsável por manter seu dispositivo móvel e as credenciais da Carteira Digital seguros. Se o seu dispositivo for perdido ou roubado, você deverá reportar imediatamente seu Cartão de Débito como perdido ou roubado. Observe que os provedores de Carteira Digital

- **Liability:** To the fullest extent permitted by law, we are not liable for any losses or damages that result from your use of a digital wallet, your mobile device, or your card within a wallet;
- **Disputes:** For any questions or disputes regarding a Wallet service, you must contact our customer service department .

You may be required to take additional steps to authenticate yourself before your Debit Card is added to the Wallet. We do not charge you any additional fees for adding your Debit Card to a Wallet or for using your Debit Card in the Wallet. However, any fees and charges that would apply when you use your Debit Card outside the Wallet will also apply when you use a Wallet to make purchases with your Debit Card or otherwise access your Debit Card. The Wallet provider and other third parties such as wireless companies or data service providers may charge you fees. The digital version of your Debit Card in a Wallet may, in our sole discretion, be automatically updated or upgraded without notice to you.

We do not control the privacy and security of any of your information that may be held by the Wallet provider. Any information held by the Wallet provider is governed by the privacy policy given to you by the Wallet provider. If you have location services enabled on your mobile device, the location of your mobile device may be collected and shared by the Wallet provider in accordance with their

possuem suas próprias políticas de privacidade que regem o uso dos seus dados;

- **Responsabilidade:** Na máxima extensão permitida pela lei, não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos resultantes do uso de uma Carteira Digital, do seu dispositivo móvel ou do seu cartão dentro de uma Carteira Digital;
- **Disputas:** Para quaisquer dúvidas ou disputas relacionadas a um serviço de Carteira Digital, você deverá entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente.

Poderá ser necessário que você realize etapas adicionais de autenticação antes que seu Cartão de Débito seja adicionado à Carteira Digital. Não cobramos tarifas adicionais pela inclusão do seu Cartão de Débito em uma Carteira Digital nem pela utilização do Cartão de Débito por meio da Carteira Digital. No entanto, quaisquer tarifas e encargos aplicáveis ao uso do Cartão de Débito fora da Carteira Digital também serão aplicáveis quando você utilizar a Carteira Digital para realizar compras ou acessar seu Cartão de Débito. O provedor da Carteira Digital e outros terceiros, como operadoras de telefonia móvel ou prestadores de serviços de dados, poderão cobrar tarifas. A versão digital do seu Cartão de Débito em uma Carteira Digital poderá, a nosso exclusivo critério, ser automaticamente atualizada ou aprimorada sem aviso prévio.

Não controlamos a privacidade e a segurança de quaisquer informações suas que possam ser mantidas pelo provedor da Carteira Digital. Quaisquer informações mantidas pelo provedor da Carteira Digital estão sujeitas à política de privacidade fornecida por ele. Se você tiver os serviços de localização ativados em seu dispositivo móvel, a localização do dispositivo poderá

respective data and privacy policies, including with us. If you request to add your Debit Card to a Wallet, you authorize us to collect, transmit, store, use and share information about you, your mobile device, and your use of the Debit Card in accordance with our privacy policy, as amended from time to time, available at the logged area of Avenue Platform

ser coletada e compartilhada pelo provedor da Carteira Digital de acordo com suas respectivas políticas de dados e privacidade, inclusive conosco.

Se você solicitar a inclusão do seu Cartão de Débito em uma Carteira Digital, você nos autoriza a coletar, transmitir, armazenar, utilizar e compartilhar informações sobre você, seu dispositivo móvel e seu uso do Cartão de Débito, de acordo com nossa política de privacidade, conforme alterada periodicamente e disponível na área logada da Plataforma Avenue.

**TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY ARE WE LIABLE FOR ANY LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM YOUR USE OF A WALLET, YOUR USE OF THE DEBIT CARD OR DIGITAL DEBIT CARD IN CONNECTION WITH A WALLET, OR A MOBILE DEVICE.**

**NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E SOB NENHUMA TEORIA JURÍDICA SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES DO SEU USO DE UMA CARTEIRA DIGITAL, DO USO DO CARTÃO DE DÉBITO OU CARTÃO DE DÉBITO DIGITAL EM CONJUNTO COM UMA CARTEIRA DIGITAL, OU DE UM DISPOSITIVO MÓVEL.**

If you use a Wallet, you should protect your Wallet and your mobile device as you would your Debit Card. If your Wallet or mobile device is compromised, lost or stolen, you should also consider your Debit Card lost or stolen and notify us immediately. Please refer to the section titled Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs) for instructions for reporting a lost or stolen Debit Card.

Se você utilizar uma Carteira Digital, deverá protegê-la e proteger seu dispositivo móvel da mesma forma que protegeria seu Cartão de Débito. Se sua Carteira Digital ou dispositivo móvel forem comprometidos, perdidos ou roubados, você deverá também considerar seu Cartão de Débito como perdido ou roubado e nos notificar imediatamente. Consulte a seção intitulada Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs) Não Autorizadas para obter instruções sobre como relatar a perda ou roubo de um Cartão de Débito.

If you have any questions, disputes, or complaints about a Wallet, contact the Wallet provider using the information given to you by the provider.

Se tiver dúvidas, disputas ou reclamações relacionadas a uma Carteira Digital, entre em contato com o provedor da Carteira Digital utilizando as informações fornecidas por ele.

## **VI. Electronic Fund Transfers (EFTs)**

## **VI. Transferências Eletrônicas de**

## **Fundos (EFTs)**

Your Deposit Account and Debit Card allow you to make deposits and withdrawals through Electronic Fund Transfers (EFTs). EFTs are transactions processed electronically, including direct deposits, ACH transfers, wire transfers, Debit Card purchases, and ATM withdrawals. This section outlines the terms for the EFTs permitted on your Deposit Account.

Sua Conta de Depósito e seu Cartão de Débito permitem que você realize depósitos e saques por meio de Transferências Eletrônicas de Fundos (Electronic Fund Transfers - EFTs). As EFTs são transações processadas eletronicamente, incluindo depósitos diretos, transferências ACH, wire transfers, compras com Cartão de Débito e saques em ATM. Esta seção descreve os termos aplicáveis às EFTs permitidas em sua Conta de Depósito.

Please note that other services offered by Avenue and/or Avenue's affiliates, which also use EFTs, are governed by separate agreements that will be provided to you.

Observe que outros serviços oferecidos pela Avenue e/ou por suas afiliadas que também utilizam EFTs são regidos por contratos separados, que serão disponibilizados a você

### **A. Supported EFT Transactions**

Your Deposit Account supports the following types of EFTs:

- (i) Any deposit or withdrawal to your Deposit Account that is handled electronically as an ACH Transfer;
- (ii) Debit Card transactions at ATMs to withdraw cash, transfer funds and find out balances;
- (iii) Debit Card transactions at participating merchants to purchase goods and services. Some merchants may also allow you to withdraw cash you're your Deposit Account while making a purchase;
- (iv) Online fund transfers using your Debit Card or the Deposit Account routing and Deposit Account number, if available;
- (v) Internal transfers between your Deposit Accounts managed by Avenue and/or Deposit Accounts

### **A. Transações EFT Suportadas**

Sua Conta de Depósito oferece suporte aos seguintes tipos de EFTs:

- (i) Qualquer depósito ou saque em sua Conta de Depósito processado eletronicamente como uma Transferência ACH;
- (ii) Transações com Cartão de Débito em ATMs para sacar dinheiro, transferir fundos e consultar saldos;
- (iii) Transações com Cartão de Débito em comerciantes participantes para compra de bens e serviços. Alguns comerciantes também podem permitir que você saque dinheiro da sua Conta de Depósito durante a realização de uma compra;
- (iv) Transferências de fundos online utilizando seu Cartão de Débito ou o código de roteamento (routing number) e o número da Conta de Depósito, quando disponíveis;
- (v) Transferências internas entre suas Contas de Depósito administradas pela Avenue e/ou

with Avenue's affiliates.

Contas de Depósito mantidas junto às afiliadas da Avenue.

## B. Transaction Limits

The amount and frequency of EFTs are subject to limits, which vary by transaction type. Transaction limits may be found in the logged area of Avenue Platform and/or at [atendimento.avenue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar](https://atendimento.avenue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar). At the present time, the Limits that apply to your Deposit Account and Debit Card are:

### Transactional Limits

**Debit Card Purchases:** Daily purchase limits are established based on the customer's account category as follows:

Standard Limit: US\$ 6,000 per day.

Advance: US\$ 15,000 per day.

Singular: US\$ 20,000 per day.

There are no weekly and monthly limits.

**ATM Withdrawals:** You may withdraw up to US\$ 1,000 per day from automated teller machines (ATMs).

**Peer-to-Peer (P2P) Transfers:** Transfers between Avenue accounts are subject to the following limits:

Daily: US\$ 1,000.

Weekly: US\$ 3,000.

Monthly: US\$ 5,000.

**ACH Transfers:** There is no specified value limit for receiving inbound ACH transfers (ACH Credits and Debits) to your account; however, such transactions are subject to NACHA processing limits, which currently accommodate transactions up to US\$ 1,000,000. The functionality to send

## B. Limites de Transação

O valor e a frequência das EFTs estão sujeitos a limites, que variam de acordo com o tipo de transação. Os limites transacionais podem ser consultados na área logada da Plataforma Avenue e/ou em [atendimento.avenue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar](https://atendimento.avenue.us/s/article/Quais-s%C3%A3o-os-limites-transacionais-da-minha-conta-internacional-em-d%C3%B3lar). Atualmente, os limites aplicáveis à sua Conta de Depósito e ao seu Cartão de Débito são os seguintes:

### Limites Transacionais

**Compras com Cartão de Débito:** Os limites diários de compra são estabelecidos de acordo com a categoria da conta do cliente, da seguinte forma:

Limite Standard: US\$ 6.000 por dia.

Advance: US\$ 15.000 por dia.

Singular: US\$ 20.000 por dia.

Não há limites semanais nem mensais.

**Saques em ATM:** Você pode sacar até US\$ 1.000 por dia em caixas eletrônicos (ATMs).

**Transferências Peer-to-Peer (P2P):** As transferências entre contas Avenue estão sujeitas aos seguintes limites:

Diário: US\$ 1.000.

Semanal: US\$ 3.000.

Mensal: US\$ 5.000.

**Transferências ACH:** Não há limite de valor especificado para o recebimento de transferências ACH recebidas (ACH Credits e ACH Debits) em sua conta; contudo, tais transações estão sujeitas aos limites de processamento da NACHA, que atualmente acomodam transações de até US\$ 1.000.000. A funcionalidade para envio de transferências

outbound ACH transfers directly from your Avenue account is not available at this time.

ACH diretamente pela sua conta Avenue não está disponível neste momento.

Wire Transfers: There are no standard limits for sending or receiving funds via Wire Transfer.

Wire Transfers: Não há limites padrão para envio ou recebimento de recursos por meio de Wire Transfer.

Should you require a temporary increase for a transaction exceeding the established limits, please contact our customer service team to submit a request.

Caso necessite de um aumento temporário para uma transação que exceda os limites estabelecidos, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente para enviar uma solicitação.

For security purposes, we may apply additional limits based on confidential fraud and risk criteria, your Deposit Account history, and the history of any linked Deposit Accounts. These security-related limits can change, and we will notify you of any changes as required by law.

Por motivos de segurança, poderemos aplicar limites adicionais com base em critérios confidenciais de fraude e risco, no histórico da sua Conta de Depósito e no histórico de quaisquer Contas de Depósito vinculadas. Esses limites relacionados à segurança podem ser alterados, e notificaremos você sobre quaisquer alterações quando exigido por lei.

### **C. Your Right to Transaction Information**

You have access to the details of every EFT transaction on your Deposit Account through the following methods:

- **Statements:** All transactions will be listed on your electronic Deposit Account statements. You can also view your real-time transaction history anytime in the Platform;
- **Direct Deposits:** If you are expecting a recurring direct deposit, you can verify its arrival by checking your transaction history in the Platform or by contacting customer support;
- **Receipts:** You will have the option to receive a receipt whenever you make an ATM withdrawal or a point-of-sale (POS) purchase.

### **C. Seu Direito às Informações das Transações**

Você tem acesso aos detalhes de cada transação EFT em sua Conta de Depósito pelos seguintes meios:

- **Extratos:** Todas as transações serão listadas em seus extratos eletrônicos da Conta de Depósito. Você também pode visualizar seu histórico de transações em tempo real a qualquer momento na Plataforma;
- **Depósitos Diretos:** Se estiver aguardando um depósito direto recorrente, você pode verificar seu recebimento consultando o histórico de transações na Plataforma ou entrando em contato com o suporte ao cliente;
- **Comprovantes:** Você terá a opção de receber um comprovante sempre que realizar um saque em ATM ou uma compra em ponto de venda (POS).

#### **D. Preauthorized Transfers, Stop Payments, and Notices of Varying Amounts**

A "Preauthorized Transfer" is a recurring payment you authorize to be withdrawn from your Deposit Account or charged to your Debit Card, such as for a monthly bill. You have the right to stop these payments and to be notified if a payment amount changes.

##### **1. How to Stop a Preauthorized Payment**

To stop a recurring payment scheduled through the Avenue platform, you must log into your account and self-cancel the transaction at least one (1) business day prior to its scheduled date. For payments initiated by a third-party institution, you are solely responsible for contacting that institution directly to request the cancellation. If Avenue receives a payment order from an external institution and your account has a sufficient balance, Avenue will process the transaction as instructed. If you contact us for assistance regarding a payment scheduled through Avenue, you must provide: (1) your full name and Deposit Account number; (2) the name of the company or person you are paying; and (3) the date and amount of the payment you wish to stop. Should you wish to stop all future payments from that person or company, you must specify this in your request. We can only guarantee a stop payment if you provide accurate and complete information; failure to provide correct details, such as the correct payee or payment amount, may result in our inability to stop the payment.

#### **D. Transferências Pré-Autorizadas, Sustação de Pagamentos e Avisos de Valores Variáveis**

Uma "Transferência Pré-Autorizada" é um pagamento recorrente que você autoriza a ser debitado de sua Conta de Depósito ou cobrado em seu Cartão de Débito, como, por exemplo, uma conta mensal. Você tem o direito de interromper esses pagamentos e de ser notificado caso o valor do pagamento seja alterado.

##### **1. Como Interromper um Pagamento Pré-Autorizado**

Para interromper um pagamento recorrente agendado por meio da plataforma Avenue, você deve acessar sua conta e cancelar a transação por conta própria pelo menos um (1) dia útil antes da data programada. Para pagamentos iniciados por uma instituição terceira, você é o único responsável por entrar em contato diretamente com essa instituição para solicitar o cancelamento. Se a Avenue receber uma ordem de pagamento de uma instituição externa e sua conta possuir saldo suficiente, a Avenue processará a transação conforme instruída. Caso entre em contato conosco para obter assistência em relação a um pagamento agendado por meio da Avenue, você deverá fornecer: (1) Seu nome completo e número da Conta de Depósito; (2) O nome da empresa ou pessoa que está sendo paga; e (3) A data e o valor do pagamento que deseja interromper. Caso deseje interromper todos os pagamentos futuros para essa pessoa ou empresa, deverá especificar isso em sua solicitação. Somente podemos garantir a sustação do pagamento se você fornecer informações corretas e completas. O fornecimento de informações incorretas, como o beneficiário ou valor incorreto, poderá resultar na impossibilidade de interromper o pagamento.

## 2. Our Liability for Failing to Stop a Preauthorized Payment

If you provide a timely and accurate stop payment request and we fail to process it, we will be liable for any losses or damages directly caused by our failure. However, we are not liable if the person or company changes the payment amount or other details in a way that prevents us from recognizing it as the payment you asked to stop.

## 3. Notice of Changing or Preauthorized Payment Amounts

If a Preauthorized Transfer amount will vary, the company or person you are paying must notify you ten (10) days before each payment, informing you of the date and amount. You may be given the option to receive this notice only when the payment amount changes by a certain amount or falls outside of a range you set.

## E. Our Liability for Failing to Complete Transaction

If we fail to complete a transaction on time or for the correct amount as properly instructed by you, we will be liable for the actual damages directly caused by our error. However, we are not liable in the following situations:

- If, through no fault of ours, you do not have a sufficient Available Balance to cover the transaction;
- If an ATM does not have enough cash;
- If you were aware of an equipment or system failure before you started the transaction;
- If a third-party's system or

## 2. Nossa Responsabilidade por Falha em Interromper um Pagamento Pré-Autorizado

Se você fornecer uma solicitação de sustação em tempo hábil e com informações corretas, e nós não a processarmos, seremos responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretamente causados por essa falha. No entanto, não seremos responsáveis se a pessoa ou empresa alterar o valor do pagamento ou outros detalhes de forma que nos impeça de reconhecer que se trata do pagamento cuja interrupção foi solicitada.

## 3. Aviso de Alteração dos Valores dos Pagamentos Pré-Autorizados

Se o valor de uma Transferência Pré-Autorizada variar, a empresa ou pessoa que estiver recebendo o pagamento deverá notificá-lo com dez (10) dias de antecedência antes de cada pagamento, informando a data e o valor. Você poderá ter a opção de receber essa notificação apenas quando o valor do pagamento variar acima de determinado montante ou ficar fora de uma faixa estabelecida por você.

## E. Nossa Responsabilidade por Falha na Conclusão de Transações

Se deixarmos de concluir uma transação dentro do prazo ou pelo valor correto, de acordo com suas instruções, seremos responsáveis pelos danos efetivos diretamente causados por nosso erro. Entretanto, não seremos responsáveis nas seguintes situações:

- Se, sem qualquer culpa nossa, você não possuir Saldo Disponível suficiente para cobrir a transação;
- Se um ATM não possuir dinheiro suficiente;
- Se você tinha conhecimento de falha de equipamento ou sistema antes de iniciar a transação;
- Se o sistema ou aplicativo de terceiros

- application fails to work correctly;
- If the failure is due to circumstances beyond our control (such as a fire, natural disaster, or other catastrophe);
- If your funds are unavailable due to a legal hold or other restriction;
- If your Debit Card has been frozen, revoked, canceled or suspended;
- If we have reason to believe the transaction is unauthorized or illegal;
- If your Deposit Account is closed, suspended, or inactive.

- não funcionar corretamente;
- Se a falha decorrer de circunstâncias fora do nosso controle (como incêndio, desastre natural ou outra catástrofe);
- Se seus fundos estiverem indisponíveis devido a bloqueio legal ou outra restrição;
- Se seu Cartão de Débito tiver sido bloqueado, revogado, cancelado ou suspenso;
- Se tivermos motivos para acreditar que a transação é não autorizada ou ilegal;
- Se sua Conta de Depósito estiver encerrada, suspensa ou inativa.

Additional exceptions may be stated in our other agreements with you or as permitted by law.

Exceções adicionais poderão estar previstas em outros contratos firmados com você ou serem permitidas pela legislação aplicável.

#### **F. Your Liability for Unauthorized Electronic Fund Transfers (EFTs)**

Contact us IMMEDIATELY if you believe your Debit Card, PIN, Deposit Account number, or Platform credentials have been lost or stolen, or if you see an unauthorized transaction. Calling us is the fastest way to minimize your potential losses.

- If you notify us within 2 business days of learning of the loss or theft, your maximum liability for unauthorized transactions is \$50;
- If you fail to notify us within 2 business days, and we can prove we could have prevented the unauthorized use of your card or credentials, you could be liable for up to \$500;
- If your statement shows unauthorized transactions, you must report them to us within 60 days of

#### **F. Sua Responsabilidade por Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs) Não Autorizadas**

Entre em contato conosco IMEDIATAMENTE se você acreditar que seu Cartão de Débito, PIN, número da Conta de Depósito ou credenciais da Plataforma foram perdidos ou roubados, ou se identificar uma transação não autorizada. Ligar para nós é a forma mais rápida de minimizar suas perdas potenciais.

- Se você nos notificar dentro de 2 dias úteis após tomar conhecimento da perda ou roubo, sua responsabilidade máxima por transações não autorizadas será de US\$ 50;
- Se você não nos notificar dentro de 2 dias úteis, e conseguirmos comprovar que poderíamos ter evitado o uso não autorizado do cartão ou das credenciais, você poderá ser responsável por até US\$ 500;
- Se o seu extrato demonstrar transações não autorizadas, você deverá comunicá-las dentro de 60

the statement date. If you fail to do so, you may not recover any money lost after the 60-day period if we can prove we could have stopped the transactions had you notified us in time. We will extend these time periods if you have a valid reason, such as a long trip or hospital stay.

dias da data do extrato. Se não o fizer, poderá não recuperar qualquer valor perdido após o período de 60 dias, caso possamos comprovar que as transações poderiam ter sido interrompidas se tivéssemos sido notificados em tempo hábil. Estenderemos esses prazos caso exista uma justificativa válida, como uma viagem prolongada ou internação hospitalar.

#### **G. How to Report Errors or Questions About Your EFTs**

In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers you can contact us via Telephone us 24 hours a day, seven days a week, including holidays and weekends, for contacts via chat from 7:00am(Brasilia Time) to 7:00pm(Brasilia time), +1 800 417 0105 (US), 0800 770 4800 (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR); write us at Banking Operations - 2601 S BAYSHORE DRIVE SUITE 1100- Miami, Florida - U.S. - 33133; or email us at [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us) as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared.

You must provide us with the following information: (1) tell us your name and Deposit Account number (if any); (2) describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information; and (3) tell us the dollar amount of the suspected error.

#### **G. Como Relatar Erros ou Tirar Dúvidas Sobre suas EFTs**

Em Caso de Erros ou Dúvidas Sobre Suas Transferências Eletrônicas, você pode entrar em contato conosco por telefone 24 horas por dia, sete dias por semana, inclusive feriados e finais de semana; para contatos via chat, das 7h00 (horário de Brasília) às 19h00 (horário de Brasília), pelos números +1 800 417 0105 (EUA), 0800 770 4800 (BR), +55 (11) 4000-1466 (BR); escrever para Banking Operations - 2601 S BAYSHORE DRIVE SUITE 1100 - Miami, Florida - EUA - 33133; ou enviar um e-mail para [customer@avenue.us](mailto:customer@avenue.us) o mais rápido possível, caso você acredite que seu extrato ou comprovante esteja incorreto ou caso necessite de mais informações sobre uma transferência listada no extrato ou comprovante. Devemos receber sua comunicação no máximo até 60 dias após o envio do PRIMEIRO extrato no qual o problema ou erro apareceu.

Você deve nos fornecer as seguintes informações: (1) informar seu nome e o número da sua Conta de Depósito (se houver); (2) descrever o erro ou a transferência sobre a qual possui dúvidas e explicar da forma mais clara possível por que acredita que existe um erro ou por que necessita de mais informações; e (3) informar o valor em dólares do suposto erro.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) business days. We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Deposit Account within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not credit your Deposit Account. For errors involving new Deposit Accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new Deposit Accounts, we may take up to twenty (20) business days to credit your Deposit Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If we credit your Deposit Account with funds while investigating an error, you must repay those funds to us if we conclude that no error has occurred.

## **VII. Other Legal Terms and Conditions**

### **A. No Assignment of Your Deposit Account**

Your Deposit Account and your obligations under this Deposit Account and Debit Card Agreement cannot be transferred or used as collateral for a loan. We reserve the right to transfer our rights under this Deposit Account and Debit Card Agreement.

Se você nos informar verbalmente, poderemos exigir que envie sua reclamação ou dúvida por escrito dentro de dez (10) dias úteis. Determinaremos se ocorreu um erro dentro de dez (10) dias úteis após recebermos sua comunicação e corrigiremos qualquer erro prontamente. Caso precisemos de mais tempo, poderemos levar até quarenta e cinco (45) dias para investigar sua reclamação ou dúvida. Se decidirmos fazer isso, creditaremos em sua Conta de Depósito, dentro de 10 dias úteis, o valor que você acredita estar incorreto, para que você possa utilizar os recursos enquanto concluimos nossa investigação. Se solicitarmos que sua reclamação ou dúvida seja apresentada por escrito e não a recebermos dentro de dez (10) dias úteis, poderemos não creditar o valor em sua Conta de Depósito. Para erros envolvendo novas Contas de Depósito, transações em ponto de venda (POS) ou transações iniciadas no exterior, poderemos levar até noventa (90) dias para investigar sua reclamação ou dúvida. Para novas Contas de Depósito, poderemos levar até vinte (20) dias úteis para creditar em sua Conta de Depósito o valor que você acredita estar incorreto.

Informaremos o resultado dentro de três (3) dias úteis após a conclusão de nossa investigação. Se concluirmos que não houve erro, enviaremos uma explicação por escrito. Você poderá solicitar cópias dos documentos utilizados em nossa investigação. Se creditarmos recursos em sua Conta de Depósito durante a investigação de um erro, você deverá nos reembolsar esses valores caso concluamos que nenhum erro ocorreu.

## **VII. Outros Termos e Condições Legais**

### **A. Proibição de Cessão da Sua Conta de Depósito**

Sua Conta de Depósito e suas obrigações nos termos deste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito não podem ser transferidas nem utilizadas como garantia para um empréstimo. Reservamo-nos o direito de transferir nossos direitos nos

termos deste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito.

**B. Deposit Account Ownership and Agency**

You hereby appoint Avenue Cash LLC as your authorized agent to manage and administer your Deposit Account, including facilitating deposits, withdrawals, and transfers according to your instructions and agreements with Avenue Cash LLC. Your funds may be held in a pooled Deposit Account at the Bank, but they remain your property at all times. Avenue Cash LLC holds no ownership interest in the funds in your Deposit Account.

**B. Titularidade e Representação da Conta de Depósito**

Por meio deste instrumento, você nomeia a Avenue Cash LLC como sua representante autorizada para gerenciar e administrar sua Conta de Depósito, incluindo facilitar depósitos, saques e transferências de acordo com suas instruções e os contratos celebrados com a Avenue Cash LLC. Seus recursos podem ser mantidos em uma Conta de Depósito coletiva (pooled Deposit Account) junto ao Banco, mas permanecem sendo sua propriedade em todos os momentos. A Avenue Cash LLC não possui qualquer direito de propriedade sobre os recursos existentes em sua Conta de Depósito.

**C. FDIC Insurance Coverage**

Your deposits are insured by the FDIC up to the standard maximum deposit insurance amount (\$250,000) per depositor, per insured bank, for each ownership category, in the event the Bank fails. Coverage applies to the aggregate balance of all deposit accounts you hold at the Bank in the same ownership category. For more information on FDIC coverage, please visit [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov) or call 1-877-ASK-FDIC.

**C. Cobertura do Seguro FDIC**

Seus depósitos são segurados pela FDIC até o valor máximo padrão de seguro de depósitos (US\$ 250.000) por depositante, por banco segurado, para cada categoria de titularidade, no caso de falência do Banco. A cobertura aplica-se ao saldo agregado de todas as contas de depósito que você mantém junto ao Banco na mesma categoria de titularidade. Para mais informações sobre a cobertura da FDIC, visite [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov) ou ligue para 1-877-ASK-FDIC.

**D. Legal Processes and Claims Affecting Your Deposit Account**

If we receive a legal order (such as a levy, garnishment, subpoena, or restraining order) against your Deposit Account, we may be required to place a hold on your funds and may refuse to permit withdrawals until the legal process is resolved.

**D. Processos Legais e Reivindicações que Afetam Sua Conta de Depósito**

Se recebermos uma ordem judicial ou legal (como penhora, bloqueio judicial, intimação ou ordem restritiva) relacionada à sua Conta de Depósito, poderemos ser obrigados a bloquear seus recursos e poderemos nos recusar a permitir saques até que o processo legal seja resolvido.

- These legal processes are subject to our right of set-off and security interest;
- You are responsible for any losses, costs, or expenses (including attorneys' fees) we incur as a result of any legal proceeding involving your Deposit Account. We may deduct these from your Deposit Account without prior notice;
- If there is a dispute over the ownership of funds in your Deposit Account, we may place a hold on the funds, close the Deposit Account, or take other necessary actions to protect ourselves. We are not liable for any such actions.
- Esses processos legais estão sujeitos ao nosso direito de compensação (right of set-off) e interesse de garantia (security interest);
- Você é responsável por quaisquer perdas, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios) que venhamos a incorrer em decorrência de qualquer procedimento legal envolvendo sua Conta de Depósito. Poderemos deduzir esses valores da sua Conta de Depósito sem aviso prévio;
- Se houver uma disputa sobre a propriedade dos recursos existentes em sua Conta de Depósito, poderemos bloquear tais recursos, encerrar a Conta de Depósito ou tomar quaisquer outras medidas necessárias para nossa proteção. Não seremos responsáveis por quaisquer dessas medidas.

#### **E. Our Right of Set-Off and Security Interest**

You grant us the right to take funds from any Deposit Account you have with us to pay any debt or liability you owe us (known as the "right of set-off").

We may exercise this right without prior notice and without first seeking repayment from other sources. If we take legal action to collect a debt from you and we are the prevailing party, you agree to reimburse us for our losses, including reasonable attorneys' fees, as permitted by law.

#### **F. Governing Law, Forum and Time Limits**

The Deposit Account is opened at the Washington branch office of the Bank. Accordingly, all actions relating to your Deposit Account and this Deposit Account

#### **E. Nosso Direito de Compensação e Interesse de Garantia**

Você nos concede o direito de retirar recursos de qualquer Conta de Depósito que possua conosco para pagar qualquer dívida ou obrigação que você tenha conosco (conhecido como "direito de compensação" ou "right of set-off").

Poderemos exercer esse direito sem aviso prévio e sem buscar primeiro o pagamento por outras fontes. Se adotarmos medidas judiciais para cobrar uma dívida sua e formos vencedores na ação, você concorda em nos reembolsar por nossas perdas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, conforme permitido por lei.

#### **F. Lei Aplicável, Foro e Limites de Prazo**

A Conta de Depósito é aberta na agência do Banco localizada no Estado de Washington. Assim, todas as ações relacionadas à sua Conta de Depósito e a este Contrato da Conta

and Debit Card Agreement will be governed by the laws and regulations of the United States and the State of Washington where your Deposit Account is opened, irrespective of conflict of law principles. You agree that any dispute arising under this Deposit Account and Debit Card Agreement or relating in any way to your relationship with us that is not arbitrated will be resolved in a federal or state court located in Snohomish County, Washington and that you will be subject to such court's jurisdiction.

Except where prohibited by law, you agree that you must file any lawsuit or arbitration against us within two (2) years after the claim arises unless federal or Washington law, or another agreement you have with us, provides for a shorter time. If federal or Washington law requires a longer time period than the time periods in this Deposit Account and Debit Card Agreement, you agree to the shortest time period permitted under the law.

de Depósito e Cartão de Débito serão regidas pelas leis e regulamentos dos Estados Unidos e do Estado de Washington, onde sua Conta de Depósito é aberta, independentemente dos princípios de conflito de leis. Você concorda que qualquer disputa decorrente deste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito, ou relacionada de qualquer forma ao seu relacionamento conosco, que não seja submetida à arbitragem, será resolvida em um tribunal estadual ou federal localizado no Condado de Snohomish, Washington, e que você estará sujeito à jurisdição desse tribunal.

Exceto quando proibido por lei, você concorda que deverá ajuizar qualquer ação judicial ou procedimento arbitral contra nós dentro de dois (2) anos após o surgimento da reivindicação, salvo se a legislação federal, a legislação do Estado de Washington ou outro contrato celebrado conosco estabelecer prazo menor. Se a legislação federal ou do Estado de Washington exigir um prazo superior aos prazos previstos neste Contrato da Conta de Depósito e Cartão de Débito, você concorda com a aplicação do menor prazo permitido pela legislação aplicável.