

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

**I. INTRODUCTION.**

This document, as amended or supplemented by the attached disclosures, (collectively, this "Agreement") contains the general terms, conditions and disclosures for the Evolve Bank & Trust transaction account (the "Account") and any Card (as defined below) provided in connection with the Account and constitutes an agreement between the Bank (as defined below) and you. For purpose of this Agreement, the term "Account" may also collectively include Sub-Deposit Accounts of such Account.

References to the "Bank," "we," "us," or "our" means Evolve Bank & Trust, our successors, affiliates, and assignees. References to "you" and "your" means you and any person that holds, whether individually, jointly or on behalf of another person, the Account and the person or persons who have received the Card and who are authorized to use the Card. This Agreement may be supplemented or amended as set forth in Section V(D) (Changes in Terms). Bank services and access and use of your Account may be provided to you through the website and/or mobile phone application of our service provider, Avenue Cash LLC, at [www.avenue.us](http://www.avenue.us) (the "Service Provider," and its website and mobile phone application, the "Service Provider Platform"). The Service Provider or its affiliates may offer you additional services through its Service Provider Platform, pursuant and subject to the terms and conditions between you and the Service Provider (the "Services" and such terms and conditions, the "Service Provider Terms"), and such Services are not governed by this Agreement and not offered by Bank. Please see Section II (The Account) for additional information.

By opening or continuing to maintain an Account with us or by accepting and using the Card, you agree to be bound by this Agreement, and all applicable agreements, disclosures, and other documents, as well as by all applicable federal or state laws, statutes and regulations. Please keep a copy of this Agreement.

We may decline to open an Account or issue a Card for any reason, or for no reason. We are not liable for any damages or liabilities resulting from refusal of an Account or Card relationship.

**THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO MANDATORY ARBITRATION PURSUANT TO THE FEDERAL ARBITRATION ACT AND A WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY PROVISION. PLEASE CAREFULLY READ SECTION IV (ARBITRATION AND WAIVERS).**

**II. The Account.**

**A. Availability.** The Account and Card is available to both U.S. and non-U.S. resident individuals who are at least 18 years old. To open an Account or be issued a Card, you must provide any information we may request from time to time. Each owner of an Account

**I. INTRODUÇÃO**

Este documento, conforme alterado ou complementado pelas divulgações em anexo, (coletivamente, este "Contrato") contém os termos gerais, condições e divulgações para a conta de transação Evolve Bank & Trust (a "Conta") e qualquer Cartão (conforme definido abaixo) fornecido em conexão com a Conta e constitui um acordo entre o Banco (conforme definido abaixo) e você. Para os fins deste Contrato, o termo "Conta" também pode incluir, coletivamente, Contas de Sub-depósito dessa Conta.

As referências a "Banco", "nós", "nos" ou "nosso" significam a Evolve Bank & Trust, nossos sucessores, afiliados e cessionários. As referências a "você" e "seu" significam você e qualquer pessoa que detém, seja individualmente, em conjunto ou em nome de outra pessoa, a Conta e a pessoa ou pessoas que receberam o Cartão e que estão autorizadas a usar o Cartão. Este Contrato pode ser complementado ou alterado conforme estabelecido na Seção V (D) (Alterações nos Termos). Os serviços bancários, o acesso e o uso de sua conta podem ser fornecidos a você por meio do site e / ou aplicativo de telefone celular de nosso provedor de serviços, Avenue Cash LLC, em [www.avenue.us](http://www.avenue.us) (o "Provedor de Serviços" e seu site e celular aplicativo de telefone, a "Plataforma do Provedor de Serviços"). O Provedor de Serviços ou suas afiliadas podem oferecer a você serviços adicionais por meio de sua Plataforma de Provedor de Serviços, de acordo e sujeito aos termos e condições entre você e o Provedor de Serviços (os "Serviços" e tais termos e condições, os "Termos do Provedor de Serviços"), e tais Serviços não são regidos por este Contrato e não são oferecidos pelo Banco. Consulte a Seção II (A conta) para obter informações adicionais.

Ao abrir ou continuar a manter uma Conta conosco ou ao aceitar e usar o Cartão, você concorda em ficar vinculado por este Contrato e todos os contratos, divulgações e outros documentos aplicáveis, bem como por todas as leis e estatutos federais ou estaduais aplicáveis e regulamentos. Guarde uma cópia deste Contrato.

Podemos nos recusar a abrir uma conta ou emitir um Cartão por qualquer motivo, ou sem motivo. Não somos responsáveis por quaisquer danos ou responsabilidades resultantes da recusa de uma Conta ou relacionamento com o Cartão.

**ESTE CONTRATO ESTÁ SUJEITO À ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA NOS TERMOS DA LEI DE ARBITRAGEM FEDERAL E RENÚNCIA DE AÇÃO DE CLASSE E PROVISÃO DO JÚRI. LEIA ATENTAMENTE A SEÇÃO IV (ARBITRAGEM E RENÚNCIAS).**

**II. A Conta.**

**A. Disponibilidade.** A Conta e o Cartão estão disponíveis para residentes nos Estados Unidos e não residentes nos Estados Unidos com pelo menos 18 anos de idade. Para abrir uma Conta ou receber um Cartão, você deve fornecer todas as informações que possamos

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

and/or Card shall have a continuing obligation to provide any other documentation we may request from time to time, including any information required under our customer identification program to establish your identity.

The Account and Card are only available for personal, family or household purposes and not for business purposes. You are not entitled to open an Account or receive or access the Card under this Agreement if you are a corporation, unincorporated business association, partnership, limited liability company, incorporated nonprofit organization, sole proprietorship or any other entity. We reserve the right to close your Account and/or Card if we determine that it is used for any impermissible purpose, as we may determine from time to time. You may not use your Account or Card for illegal gambling or any other illegal transaction. We reserve the right to cancel, close or restrict use of the Card and Account, including by refusing the processing of any transaction, if we believe you have violated this Agreement or any applicable law.

You must also agree to go paperless. This means that: (1) you must keep us supplied with your valid email address and telephone number; and (2) you must agree to accept electronic delivery of all communications that we need or decide to send you. Please see the Evolve Bank & Trust Electronic Communication Consent for additional details.

**B. Non-U.S. Residents.** All Bank's products and services, including your Account and Card, are originated, offered and provided from the U.S. and governed by U.S. laws and regulations. None of our products or services have been approved or registered with any regulator in any jurisdiction outside the U.S. Any Account you open and any Card issued is opened and established in the U.S., not in your country of residence, and you agree to enter into this Agreement under the laws of the U.S. This Agreement is accepted by us from the U.S. Our products and services, as well as the specific terms and conditions of your Account and any Card, are subject to change and may not be available to you in your country of residence or to all customers. The laws and regulations of your country of residence could affect the offering, negotiation, discussion, provision and/or use of our products and services. Bank is not licensed under the laws of your country of residence and is, therefore, not subject to the supervision of the local regulator in your country of residence. It is at your discretion whether to open an Account or obtain a Card, to make deposits, make purchases, or otherwise obtain or secure any product or service from us in the U.S.

**C. Account Type and Ownership.** The Account is a transaction account and the Card is a payment access device to your Account that allows you to make certain payments and

solicitar de vez em quando. Cada proprietário de uma Conta e / ou Cartão terá a obrigação contínua de fornecer qualquer outra documentação que possamos solicitar de tempos em tempos, incluindo qualquer informação exigida pelo nosso programa de identificação de cliente para estabelecer sua identidade.

A Conta e o Cartão estão disponíveis apenas para fins pessoais, familiares ou domésticos e não para fins comerciais. Você não tem o direito de abrir uma Conta ou receber ou acessar o Cartão sob este Contrato se você for uma corporação, associação comercial não incorporada, parceria, sociedade de responsabilidade limitada, organização sem fins lucrativos incorporada, empresa individual ou qualquer outra entidade. Nós nos reservamos o direito de encerrar sua Conta e / ou Cartão se determinarmos que ele é usado para qualquer propósito inadmissível, conforme podemos determinar de tempos em tempos. Você não pode usar sua conta ou cartão para jogos ilegais ou qualquer outra transação ilegal. Nós nos reservamos o direito de cancelar, encerrar ou restringir o uso do Cartão e da Conta, inclusive recusando o processamento de qualquer transação, se acreditarmos que você violou este Contrato ou qualquer lei aplicável.

Você também deve concordar em não usar papel. Isso significa que: (1) você deve nos manter informados com seu endereço de e-mail e número de telefone válidos; e (2) você deve concordar em aceitar a entrega eletrônica de todas as comunicações que precisamos ou decidir enviar a você. Consulte o Consentimento de Comunicação Eletrônica do Evolve Bank & Trust para obter detalhes adicionais.

**B. Residentes fora dos EUA.** Todos os produtos e serviços do Banco, incluindo sua Conta e Cartão, são originados, oferecidos e fornecidos nos Estados Unidos e regidos pelas leis e regulamentos dos Estados Unidos. Nenhum de nossos produtos ou serviços foi aprovado ou registrado com qualquer regulador em qualquer jurisdição fora dos EUA. Qualquer conta que você abrir e qualquer cartão emitido é aberto e estabelecido nos EUA, não em seu país de residência, e você concorda em celebrar este Contrato sob as leis dos Estados Unidos. Este Contrato é aceito por nós dos Estados Unidos. Nossos produtos e serviços, bem como os termos e condições específicos de sua Conta e qualquer Cartão, estão sujeitos a alterações e podem não estar disponíveis para você em seu país de residência ou para todos os clientes. As leis e regulamentos de seu país de residência podem afetar a oferta, negociação, discussão, fornecimento e / ou uso de nossos produtos e serviços. O Banco não está licenciado sob as leis de seu país de residência e, portanto, não está sujeito à supervisão do regulador local em seu país de residência. Fica a seu critério abrir uma Conta ou obter um Cartão, fazer depósitos, fazer compras ou de outra forma obter ou garantir qualquer produto ou serviço de nós nos EUA.

**C. Tipo de Conta e Propriedade.** A Conta é uma conta de transação e o Cartão é um dispositivo de acesso de pagamento à sua Conta que permite que você faça certos pagamentos e transferências

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

transfers to third parties. The Account may not be opened as a joint account. You cannot give a security interest or pledge your Account to someone other than us without first getting our express written consent. We are not required to give consent to a security interest or pledge to someone else. Unless we agree in a separate writing otherwise a security interest or pledge to someone else must be satisfied or released before any right to withdraw from the account can be exercised.

**D. Opening an Account.** To open an Account or access or use the Card, you must submit to us an application and all information that we may require. To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal law requires us to obtain, verify and record information that identifies each person who opens an Account. This means that when you open an Account, we will ask for your name, address, date of birth, social security number or country identification number, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see other identifying documents, such as a driver's license, taxpayer identification number; passport number and country of issuance; alien identification card number; or number and country of issuance of any other government-issued document evidencing nationality or residence and bearing a photograph or similar safeguard. If, for any reason, you are unable to provide the information necessary to verify your identity, the Account may be blocked or closed, which may result in additional fees assessed to the Account.

By opening an Account, you agree that we can gather your personal information from one or more consumer reporting agencies, governmental entities and/or other third parties, including, but not limited to, the Service Provider. You also agree that we have the right to access follow-up consumer reports while your Account is open for maintenance, review or collection purposes.

By applying for an Account or accessing the Card, you certify that all information you have provided to us, including, but not limited to, your name, mailing address and residential address (if different), social security number (or passport number and country of issuance) or other identification documentation, date of birth, telephone number and other information provided at our request, is true, accurate and complete. If you falsify, misrepresent, or fail to provide requested information, we may cancel your Account or Card. In addition, funds tied to suspected illicit or illegal activity may be subject to internal holds and investigation and potentially federal investigation. We reserve the right to restrict or delay your access to any such funds, subject to applicable law. We may share any of the information collected and any results of any investigation with the Service Provider. Please see out [Privacy](#)

para terceiros. A Conta não pode ser aberta como uma conta conjunta. Você não pode dar garantia real ou penhorar sua Conta para alguém que não seja nós sem primeiro obter nosso consentimento expresso por escrito. Não somos obrigados a dar consentimento para garantia real ou penhor a outra pessoa. A menos que concordemos em um documento separado, uma garantia real ou garantia a outra pessoa deve ser satisfeita ou liberada antes que qualquer direito de retirada da conta possa ser exercido.

**D. Abertura de Conta.** Para abrir uma Conta ou acessar ou usar o Cartão, você deve nos enviar um formulário e todas as informações que possamos solicitar. Para ajudar o governo dos Estados Unidos a combater o financiamento do terrorismo e atividades de lavagem de dinheiro, a lei federal exige que todas as instituições financeiras obtenham, verifiquem e registrem informações que identificam cada pessoa que abre uma Conta. Isso significa que, ao abrir uma Conta, solicitaremos seu nome, endereço, data de nascimento, número de segurança social ou número de identificação do país e outras informações que nos permitam identificá-lo. Também podemos pedir para ver outros documentos de identificação, como carteira de motorista, número de identificação de contribuinte; número do passaporte e país de emissão; número do cartão de identificação de estrangeiro; ou número e país de emissão de qualquer outro documento emitido pelo governo que comprove a nacionalidade ou residência e contenha uma fotografia ou dado semelhante. Se, por qualquer motivo, você não puder fornecer as informações necessárias para verificar sua identidade, a Conta pode ser bloqueada ou encerrada, o que pode resultar em taxas adicionais cobradas à Conta.

Ao abrir uma Conta, você concorda que podemos coletar suas informações pessoais de uma ou mais agências de relatórios ao consumidor, entidades governamentais e / ou outros terceiros, incluindo, mas não se limitando a, o Provedor de Serviços. Você também concorda que temos o direito de acessar relatórios de acompanhamento de consumidores enquanto sua Conta estiver aberta para fins de manutenção, revisão ou cobrança.

Ao se inscrever para uma conta ou acessar o Cartão, você certifica que todas as informações que você nos forneceu, incluindo, mas não se limitando a, seu nome, endereço de correspondência e endereço residencial (se diferente), número de segurança social (ou número do passaporte e país de emissão) ou outra documentação de identificação, data de nascimento, número de telefone e outras informações fornecidas a nosso pedido, são verdadeiras, precisas e completas. Se você falsificar, deturpar ou deixar de fornecer as informações solicitadas, podemos cancelar sua Conta ou Cartão. Além disso, os fundos vinculados à suspeita de atividades ilícitas ou ilegais podem estar sujeitos a retenções e investigações internas e, potencialmente, a uma investigação federal. Nós nos reservamos o direito de restringir ou atrasar seu acesso a tais fundos, sujeito à lei aplicável. Podemos compartilhar qualquer informação coletada e quaisquer resultados de qualquer

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

[Policy](#) for additional details.

Your Account will not be considered "opened" until it is funded. This means your balance must be at least a penny. Once your account is considered "opened," there is no minimum balance required and no maximum balance limit. However, we may, at our sole discretion and at any time, require a minimum balance and set a maximum balance limit.

**E. Service Providers.** You understand that we have engaged the Service Provider to perform a number of services for you under this Agreement, including, but not limited to, identity verification, compliance monitoring, risk mitigation, managing your transfer instructions and other related services. The Service Provider, along with its partners and agents, is the servicer of your Account and Card. In that capacity, Service Provider may act on our behalf, perform our obligations or enforce our rights under this Agreement. The Service Provider may also offer Services in connection with your Account and/or Card to allow you to provide us with payment instructions and to view certain Account information using the Service Provider Platform. Subject to applicable law, You understand that any payment instruction or activity performed using the Services shall be deemed authorized and valid and Bank is under no obligation to investigate the instruction or activity.

To the fullest extent permitted by law, we will not have any liability in connection with the Services and disclaim all warranties, either express or implied or statutory, including, but not limited to, any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and lack of viruses related to the Services. In no event shall we be liable for: (1) damages caused other than by our own gross negligence or intentional misconduct; or (2) indirect, special, incidental, consequential or punitive damages whatsoever (including, but not limited to, damages for lost profits, disclosure of confidential information, or loss of privacy) arising out of or in any way related to the use of or inability to use the Services, even if we have been advised of the possibility of such damages.

**III. Using Your Account, Debit Card and Account Disclosures.**

**A. Debit Card.**

i. General Card Information. In connection with your Account, we may (but are not obligated to) issue you a debit card (the "Card") that will automatically link to your Account and be funded by your Account. If a Card is made available to you, the Card allows you to access funds deposited to your Account by you or on your behalf pursuant to the terms of this Agreement. The Card is not a credit card or a gift card and may not be gifted, sold

investigação com o Provedor de Serviços. Consulte nossa [Política de Privacidade](#) para obter detalhes adicionais.

Sua Conta não será considerada "aberta" até que seja financiada. Isso significa que seu saldo deve ser de pelo menos um centavo. Uma vez que sua Conta é considerada "aberta", não há saldo mínimo exigido e nenhum limite de saldo máximo. No entanto, podemos, a nosso exclusivo critério e a qualquer momento, exigir um saldo mínimo e definir um limite máximo de saldo.

**E. Provedores de Serviços.** Você entende que contratamos o Provedor de Serviços para realizar uma série de serviços para você sob este Contrato, incluindo, mas não se limitando a, verificação de identidade, monitoramento de conformidade, mitigação de risco, gerenciamento de suas instruções de transferência e outros serviços relacionados. O Provedor de Serviços, junto com seus parceiros e agentes, é o gestor de sua Conta e Cartão. Nessa qualidade, o Provedor de Serviços pode agir em nosso nome, cumprir nossas obrigações ou fazer valer nossos direitos sob este Contrato. O Provedor de Serviços também pode oferecer Serviços em conexão com sua Conta e / ou Cartão para permitir que você nos forneça instruções de pagamento e para ver certas informações da Conta usando a Plataforma do Provedor de Serviços. Sujeito à lei aplicável, Você entende que qualquer instrução de pagamento ou atividade realizada usando os Serviços será considerada autorizada e válida e o Banco não tem obrigação de investigar a instrução ou atividade.

Na medida máxima permitida por lei, não teremos qualquer responsabilidade em conexão com os Serviços e nos isentamos de todas as garantias, expressas ou implícitas ou legais, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e falta de vírus relacionados aos Serviços. Em nenhum caso seremos responsáveis por: (1) danos causados, exceto por nossa própria negligência grave ou má conduta intencional; ou (2) danos indiretos, especiais, incidentais, consequenciais ou punitivos de qualquer natureza (incluindo, mas não se limitando a, danos por lucros cessantes, divulgação de informações confidenciais ou perda de privacidade) decorrentes ou de qualquer forma relacionados ao uso de ou incapacidade de usar os Serviços, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.

**III. Uso da Conta, Cartão de Débito e Divulgações de Conta.**

**A. Cartão de Débito.**

i. Informações gerais do Cartão. Em conexão com sua conta, podemos (mas não somos obrigados a) emitir um cartão de débito (o "Cartão") que será automaticamente vinculado à sua conta e financiado por ela. Se um Cartão for disponibilizado para você, o Cartão permitirá que você acesse os fundos depositados em sua Conta por você ou em seu nome, de acordo com os termos deste Contrato. O Cartão não é um cartão

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

or transferred. The expiration date of the Card is listed on the Card. However, the funds in your Account will not expire, regardless of the expiration date listed on your Card. The Card will remain the property of the Bank and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law. We have no responsibility for failure of any machine, merchant financial institution or any other party to honor your Card. We may decline to authorize a transaction for any reason. We are not responsible for any losses you may incur if we do not authorize a transaction. You understand that any person may deny acceptance of or refuse to accept your Card and we are not responsible for such denial or refusal.

Not all services or features of your Card described in this Agreement are available to all persons or at all locations. Any offer of a service or feature of your Card or Account in this Agreement will be deemed void where prohibited. Use of the Card is also subject to all applicable rules and customs of any payment network, clearing house or other association involved in transactions in addition to this Agreement. We reserve the right to limit, at our sole discretion, the provision of any such services under this Agreement to any person or in any location. We can waive or delay enforcement of any of their rights under this Agreement without losing them.

ii. Card Activation. You must activate the Card and complete the activation process, including setting a Personal Identification Number (“PIN”), before it may be used. You must maintain your PIN in confidence and not give it to anyone. You should memorize your PIN and not write down your PIN or keep your PIN with your Card. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise the Bank and Service Provider immediately, following the procedures in Section III(A)(xii) (Card Cancellation, Suspension and Limits, Lost or Stolen Card, Card Replacement). For reporting errors, please see Section VII(G) (Liability for Unauthorized Transfers) below. You may need to provide personal information in order for your identity to be verified and for completion of the activation process. You agree to sign the back of the Card immediately upon receipt.

iii. Card Use. Once your Card is active, subject to the limitations of this Agreement, you may use your Card, as applicable, to make purchases using your PIN at any merchant with a POS device anywhere that displays the Mastercard or acceptance marks or to make purchases without your PIN anywhere that [Mastercard/Visa] debit cards are accepted, as long as you do not exceed the value available in your Account and purchase (whether individually or in aggregate) do not exceed

de crédito ou um cartão de presente e não pode ser oferecido, vendido ou transferido. A data de validade do cartão está listada no Cartão. No entanto, os fundos em sua conta não irão expirar, independentemente da data de expiração listada em seu Cartão. O Cartão permanecerá propriedade do Banco e deverá ser devolvido quando solicitado. O Cartão é intransferível e pode ser cancelado, retomado ou revogado a qualquer momento sem aviso prévio, sujeito à legislação aplicável. Não temos responsabilidade pela falha de qualquer máquina, instituição financeira comercial ou qualquer outra parte em honrar o seu Cartão. Podemos nos recusar a autorizar uma transação por qualquer motivo. Não somos responsáveis por quaisquer perdas em que você possa incorrer se não autorizarmos uma transação. Você entende que qualquer pessoa pode negar a aceitação ou recusar-se a aceitar o seu Cartão e não somos responsáveis por tal negação ou recusa.

Nem todos os serviços ou recursos do seu cartão descritos neste Contrato estão disponíveis para todas as pessoas ou em todos os locais. Qualquer oferta de serviço ou recurso do seu cartão ou conta neste Contrato será considerada nula onde for proibida. O uso do Cartão também está sujeito a todas as regras e costumes aplicáveis de qualquer rede de pagamento, câmara de compensação ou outra associação envolvida em transações adicionais a este Contrato. Nós nos reservamos o direito de limitar, a nosso exclusivo critério, a prestação de qualquer um desses serviços sob este Contrato a qualquer pessoa ou em qualquer local. Podemos renunciar ou atrasar a aplicação de qualquer um de seus direitos sob este Contrato sem perdê-los.

ii. Ativação do Cartão. Você deve ativar o Cartão e concluir o processo de ativação, incluindo a configuração de um Número de Identificação Pessoal (“PIN”), antes que ele possa ser usado. Você deve manter seu PIN em sigilo e não fornecê-lo a ninguém. Você deve memorizar seu PIN e não anotá-lo ou mantê-lo com seu Cartão. Se você acredita que alguém obteve acesso não autorizado ao seu PIN, você deve avisar o Banco e o Provedor de Serviços imediatamente, seguindo os procedimentos na Seção III (A) (xii) (Cancelamento, Suspensão e Limites do Cartão, Cartão Perdido ou Roubado, Substituição do Cartão). Para relatar erros, consulte a Seção VII (G) (Responsabilidade por Transferências Não Autorizadas) abaixo. Pode ser necessário fornecer informações pessoais para que sua identidade seja verificada e para a conclusão do processo de ativação. Você concorda em assinar o verso do Cartão imediatamente após o recebimento.

iii. Uso do cartão. Uma vez que seu Cartão esteja ativo, sujeito às limitações deste Contrato, você pode usar seu Cartão, conforme aplicável, para fazer compras usando seu PIN em qualquer comerciante com um dispositivo POS em qualquer lugar que exiba o Mastercard marcas de aceitação ou para fazer compras sem o seu PIN em qualquer lugar onde os cartões de débito [Mastercard / Visa] são aceitos, desde que você não exceda o valor disponível em sua Conta e as compras (seja

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

the transaction Limits set forth in Exhibit 2 (“Transaction Limits”). Exhibit 2 is incorporated herein by reference. By using your Card, you authorize us and/or our agents to debit your Account. We reserve the right to refuse to make any transfer or process any transaction for security, credit, legal/regulatory, or other reasons, as we determine in our sole discretion. Subject to applicable law, you are responsible for all transactions you authorize using the Card, including any losses, charges, or penalties incurred as a result. See Section VII(G) (Liability for Unauthorized Transfers) below for additional information. You may be charged for your use of the Card at ATMs. There may be Fees associated with some of your Card transactions. The Card is the property of the Bank, and if your Account is closed or your Card privileges are cancelled, you agree to stop using the Card, destroy the Card and return the Card to the Bank.

iv. Card Fees. The fees relating to the use (including misuse) of your Card or Account are set forth in this Agreement and the attached Fee Schedule exhibit (Exhibit 1) (the “Fees”). Exhibit 1 is incorporated herein by reference. Fees incurred pursuant to the terms of this Agreement will be withdrawn from your Account and will be assessed even if there is no remaining balance in your Account, unless prohibited by law.

You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of the Card. The Card is solely for your use and you may not request an additional card for another person, and you may not permit anyone else to use your Card or Account, unless approved by us or as set forth in this Agreement. Without limiting the foregoing, if you permit another person to have access to your Card or Account, this will be treated as if you authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are wholly responsible for the use of each Card according to the terms of this Agreement, subject to subsection xii (Card Cancellation, Suspension and Limits, Lost or Stolen Card, Card Replacement) and Section VII(G) (Liability for Unauthorized Transactions) below, and applicable laws.

v. ATMs. With your PIN, the Card may be used to obtain cash at any Automated Teller Machine (“ATM”) in the U.S. displaying the Mastercard acceptance marks, subject to your applicable daily cash withdrawal limit set forth in Exhibit 2. The Card cannot be used at ATMs outside the U.S. without prior notice and approval. Fees may apply (see Exhibit 1 for details). ATM owner-operators may impose their own fees and lower limits on cash withdrawals. You may be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a withdrawal. This ATM fee is a third

individualmente ou em conjunto) não excedam os Limites de transação estabelecidos no Anexo 2 (“Limites de transação”). O Anexo 2 é incorporado aqui por referência. Ao usar seu Cartão, você nos autoriza e / ou nossos agentes a debitar em sua Conta. Nós nos reservamos o direito de nos recusar a fazer qualquer transferência ou processar qualquer transação por razões de segurança, crédito, legais / regulatórias ou outras razões, conforme determinarmos a nosso exclusivo critério. Sujeito à legislação aplicável, você é responsável por todas as transações que autorizar usando o Cartão, incluindo quaisquer perdas, encargos ou penalidades incorridas como resultado. Consulte a Seção VII (G) (Responsabilidade por transferências não autorizadas) abaixo para obter informações adicionais. Você pode ser cobrado pelo uso do Cartão em caixas eletrônicos. Pode haver taxas associadas a algumas das transações do seu Cartão. O Cartão é propriedade do Banco, e se sua Conta for encerrada ou seus privilégios de Cartão forem cancelados, você concorda em parar de usar o Cartão, destruir o Cartão e devolvê-lo ao Banco.

iv. Taxas do Cartão. As taxas relacionadas ao uso (incluindo o uso indevido) de seu Cartão ou Conta são estabelecidas neste Contrato e na Tabela de Taxas anexada (Anexo 1) (as “Taxas”). O Anexo 1 é incorporado aqui por referência. As taxas incorridas de acordo com os termos deste Contrato serão retiradas de sua conta e avaliadas mesmo se não houver saldo remanescente em sua conta, a menos que proibido por lei.

Você é responsável por todas as transações autorizadas iniciadas e taxas incorridas pelo uso do Cartão. O Cartão é exclusivamente para seu uso e você não pode solicitar um cartão adicional para outra pessoa, e você não pode permitir que outra pessoa use seu Cartão ou Conta, a menos que aprovado por nós ou conforme estabelecido neste Contrato. Sem limitar o precedente, se você permitir que outra pessoa tenha acesso ao seu Cartão ou Conta, isso será tratado como se você autorizasse tal uso e você será responsável por todas as transações e taxas incorridas por essas pessoas. Você é totalmente responsável pelo uso de cada Cartão de acordo com os termos deste Contrato, sujeito à subseção xii (Cancelamento, Suspensão e Limites do Cartão, Cartão Perdido ou Roubado, Substituição do Cartão) e Seção VII (G) (Responsabilidade por Transações Não Autorizadas) abaixo e as leis aplicáveis.

v. Caixas Eletrônicas Com o seu PIN, o cartão pode ser usado para obter dinheiro em qualquer caixa eletrônico (“caixa eletrônico”) nos EUA exibindo as marcas de aceitação Mastercard sujeito ao seu limite diário de saque de dinheiro aplicável estabelecido no Anexo 2. O Cartão não pode ser usado em caixas eletrônicas fora dos Estados Unidos sem prévio aviso e aprovação. Podem ser aplicadas taxas (consulte o Anexo 1 para obter detalhes). Operadores-proprietários de caixas eletrônicas podem impor suas próprias taxas e limites mais baixos para retiradas de

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

party fee amount assessed by the individual ATM operator only and is not assessed or controlled by us. This ATM fee amount will be charged to your Account. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions and subject to your daily cash withdrawal limit. You may use your PIN and Card at any Point of Sale (“POS”) device, as permitted by a merchant that bears the Mastercard acceptance marks, and subject to your daily purchase limit. Each time you use the Card, you authorize the Bank to reduce the value available in your Account balance by the amount of the transaction and any applicable fees.

vi. Foreign Transactions. The Card may be used to conduct transactions within the 50 United States, District of Columbia and U.S. Territories (Puerto Rico, Guam, Northern Marianas, the U.S. Virgin Islands, and American Samoa). The Card may be used to conduct international purchase transactions, including, without limitation, transactions conducted on international merchant websites or mobile applications accessible within the U.S.; provided the merchant accepts the Mastercard or any other logo on the Card. Charges from foreign merchants and financial institutions may be made in a foreign currency. We will post transactions to your Account in U.S. dollars based on the exchange rate on the day we settle the transaction, plus any special currency exchange charges that may be imposed by us, the Mastercard network and/or by any third-party used to complete the transaction. The exchange rate applied to each such transaction is (1) a rate selected by Mastercard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate Mastercard itself receives; or (2) the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. Because of the special charges and possible differences in exchange rates between the time we settle and the time you initiated the transaction, the charge for a foreign transaction may be less than or greater than the cash advance or purchase at the time it was made. Foreign transactions are subject to foreign transaction fees, including those set forth in Exhibit 1 and any other fees imposed by the payment network and/or any third party used to complete the transaction, and will be included in the amount charged to your Card or otherwise be debited from your Account.

vii. Card Not Present Transactions. If you initiate a transaction without presenting your Card (such as for a mail order, internet or telephone purchase), the legal effect will be the

dinheiro. Pode ser cobrada uma taxa pela operadora do caixa eletrônico, mesmo se você não concluir um saque. Esta taxa de ATM (caixa eletrônico) é um valor de taxa de terceiros avaliada apenas pela operadora do caixa eletrônico) individual e não é avaliada ou controlada por nós. Este valor de taxa de caixa eletrônico será cobrado de sua Conta. Todas as transações em caixas eletrônicos são tratadas como transações de retirada de dinheiro e estão sujeitas ao seu limite diário de retirada de dinheiro. Você pode usar seu PIN e Cartão em qualquer dispositivo de Ponto de Venda (“POS”), conforme permitido por um comerciante que carregue as marcas de aceitação Mastercard e sujeito ao seu limite diário de compra. Cada vez que você usa o Cartão, você autoriza o Banco a reduzir o valor disponível no saldo de sua Conta pelo valor da transação e quaisquer taxas aplicáveis.

vi. Transações estrangeiras. O Cartão pode ser usado para realizar transações dentro dos 50 Estados Unidos, distrito de Columbia e Territórios dos EUA (Porto Rico, Guam, Marianas do Norte, Ilhas Virgens dos EUA e Samoa Americana). O Cartão pode ser usado para realizar transações de compra internacional, incluindo, sem limitação, transações conduzidas em sites de comerciantes internacionais ou aplicativos móveis acessíveis dentro dos Estados Unidos; desde que o comerciante aceite o Mastercard ou qualquer outro logotipo no Cartão. As cobranças de comerciantes e instituições financeiras estrangeiras podem ser feitas em moeda estrangeira. Lançaremos as transações em sua conta em dólares americanos com base na taxa de câmbio do dia em que liquidarmos a transação, além de quaisquer taxas de câmbio especiais que possam ser impostas por nós, a rede Mastercard e / ou por terceiros parte usada para completar a transação. A taxa de câmbio aplicada a cada uma dessas transações é (1) uma taxa selecionada por [Visa / Mastercard] a partir da gama de taxas disponíveis nos mercados de atacado de moeda para a data de processamento central aplicável, cuja taxa pode variar da taxa Mastercard se recebe; ou (2) a taxa obrigatória do governo em vigor para a data de processamento central aplicável. Devido às cobranças especiais e às possíveis diferenças nas taxas de câmbio entre o momento em que liquidamos e o momento em que você iniciou a transação, a cobrança por uma transação estrangeira pode ser menor ou maior do que o adiantamento em dinheiro ou a compra no momento em que foi feita. As transações estrangeiras estão sujeitas a taxas de transações estrangeiras, incluindo aquelas estabelecidas no Anexo 1 e quaisquer outras taxas impostas pela rede de pagamento e / ou qualquer terceiro usado para completar a transação, e serão incluídas no valor cobrado em seu Cartão ou de outra forma ser debitado de sua Conta.

vii. Transações com cartão não presente. Se você iniciar uma transação sem apresentar seu Cartão (como para um pedido por correio, compra pela Internet ou telefone), o efeito jurídico será o

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

same as if you used the Card itself. For security reasons, the amount or number of such transactions you may make may be limited.

viii. Split Transactions. If you do not have sufficient funds in your Account, you can instruct the merchant to charge a part of the purchase to the Card and pay the remaining amount with cash or another card. These are called "split transactions." Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions. Some merchants will only allow you to do a split transaction if you pay the remaining amount in cash. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split transaction before swiping your Card, your Card is likely to be declined.

ix. Authorization Holds. When you use your Card to purchase goods or services or to make a cash back withdrawal transaction, the merchant may request a preauthorization for the transaction. If the merchant makes such a request and there are sufficient available funds in your Account, we will approve the transaction and a "hold" is placed on your Account for the amount of the preauthorization request (which may vary in some cases from the amount of the actual purchase, depending on the merchant or purchase type), until the merchant sends the final payment amount of your purchase, or for up to sixty (60) days, even if you fail to make the purchase, to the extent permitted by applicable law. The merchant controls the timing of both the Card authorization and settlement of the transaction. During the hold period, you may not have access to the preauthorized amount in your Account. We will not be responsible if any transactions are not completed because of the hold. If the preauthorization request varies from the amount of the actual transaction, the actual transaction amount will be debited from your Account, even if this results in your Account balance becoming negative. You remain responsible for any negative balances in your Account. If you use the Card at an automated fuel dispenser ("pay at the pump"), the transaction may be preauthorized for an amount up to \$100.00. If the Card is declined, but you have sufficient funds available in your Account for which the Card was issued, you should use the Card to pay for the purchase inside with the cashier. If you use the Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the transaction may be preauthorized for the purchase amount plus up to 20% to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. You do not have the right to stop payment on any purchase or payment transaction originated by use of the Card once an authorization is approved.

x. Return of Funds. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to your Account for refunds and agree to

mesmo que se você utilizasse o próprio Cartão. Por razões de segurança, a quantidade ou o número dessas transações que você pode fazer podem ser limitados.

ix. Transações Divididas. Se você não tiver fundos suficientes em sua Conta, você pode instruir o comerciante a cobrar um parte da compra para o Cartão e pagar o restante em dinheiro ou outro cartão. Elas são chamadas de "transações divididas". Alguns comerciantes não permitem que os titulares dos cartões realizem transações divididas. Alguns comerciantes só permitirão que você faça uma transação dividida se você pagar o valor restante em dinheiro. Se você não informar ao comerciante que deseja concluir uma transação dividida antes de passar seu Cartão, é provável que seu Cartão seja recusado.

x. Retenções de Autorização. Quando você usa o seu Cartão para comprar bens ou serviços ou para fazer uma transação de retirada de dinheiro de volta, o comerciante pode solicitar uma pré-autorização para a transação. Se o comerciante fizer tal solicitação e houver fundos disponíveis suficientes em sua Conta, aprovaremos a transação e uma "retenção" será colocada em sua conta no valor da solicitação de pré-autorização (que pode variar em alguns casos do valor de a compra real, dependendo do comerciante ou tipo de compra), até que o comerciante envie o valor do pagamento final de sua compra, ou por até sessenta (60) dias, mesmo se você deixar de fazer a compra, na medida permitida pelos aplicáveis lei. O estabelecimento comercial controla o momento da autorização do Cartão e a liquidação da transação. Durante o período de retenção, você pode não ter acesso ao valor pré-autorizado em sua Conta. Não seremos responsáveis se alguma transação não for concluída por causa da retenção. Se a solicitação de pré-autorização for diferente do valor da transação real, o valor da transação real será debitado de sua conta, mesmo que isso resulte em um saldo negativo da Conta. Você permanece responsável por quaisquer saldos negativos em sua Conta. Se você usar o Cartão em um distribuidor de combustível automatizado ("pagar na bomba"), a transação pode ser pré-autorizada em um valor de até \$ 100,00. Se o Cartão for recusado, mas você tiver fundos suficientes disponíveis em sua Conta para a qual o Cartão foi emitido, você deve usar o Cartão para pagar a compra no caixa. Se você usar o Cartão em um restaurante, um hotel, para uma compra de aluguel de carro ou para compras semelhantes, a transação pode ser pré-autorizada para o valor da compra mais até 20% para garantir que haja fundos suficientes para cobrir gorjetas ou despesas incidentais incorridos. Você não tem o direito de interromper o pagamento em qualquer compra ou transação de pagamento originada pelo uso do Cartão, uma vez que uma autorização seja aprovada.

xi. Retorno de Fundos. Se você tiver direito a um reembolso por qualquer motivo por bens ou serviços obtidos com o Cartão, você concorda em aceitar créditos em sua Conta para

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

the refund policy of the merchant. Neither the Bank nor Service Provider is responsible for the delivery, quality, safety, legality or any other aspects of the goods or services you purchase from others with the Card. If you have a problem with a purchase you made with the Card, or if you have a dispute with the merchant, you must handle it directly with the merchant. The amounts credited to your Account for refunds are generally made available to you within seven (7) days from the date the refund transaction occurs.

xi. Receipts. You should get or request a receipt at the time you make a transaction or obtain cash using your Card. You agree to retain your receipts to verify your transactions. You can get a receipt at the time you make a withdrawal from one of our ATM terminals (if available) using your Card.

xii. Card Cancellation, Suspension and Limits, Lost or Stolen Card, Card Replacement. We reserve the right, at any time and in our sole discretion, to limit your use of the Card, including limiting or prohibiting specific types of transactions. We may refuse to issue a Card, revoke Card privileges, or cancel your Card with or without cause or notice, other than as required by applicable law. If you would like to cancel the use of your Card, you may do so by calling 0800 770 4800 or the number on the back of your Card. You agree not to use or allow others to use an expired, revoked, cancelled, suspended or otherwise invalid Card. The cancellation of Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Agreement.

If you believe your Card or PIN has been lost, stolen or compromised, immediately call 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR) or the number on the back of your Card or contact Service Provider by email at [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us). Please refer to Section VII (Electronic Fund Transfers Disclosure) for information on lost or stolen Cards and how to limit your liability for unauthorized transactions. If you need to replace the Card for any other reason, call 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR) or send an email to [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us) to request a replacement. You will be required to provide personal information which may include the last four digits of your Card number, your full name and knowledge of the Card transaction history.

We may refuse to issue, deactivate, revoke, suspend or cancel your Card at any time with or without notice to you, other than as required by law. This includes deactivating or canceling your Card if it has been lost or stolen to prevent unauthorized transactions. You agree not to use your Card once it has been deactivated, revoked, suspended or canceled. We may also limit your use of the Card,

reembolsos e concorda com a política de reembolso do comerciante. Nem o Banco nem o Provedor de Serviços são responsáveis pela entrega, qualidade, segurança, legalidade ou quaisquer outros aspectos dos bens ou serviços que você adquire de terceiros com o Cartão. Se você tiver um problema com uma compra feita com o Cartão, ou se tiver uma controvérsia com o comerciante, deverá lidar diretamente com o comerciante. Os valores creditados em sua conta para reembolsos são geralmente disponibilizados para você dentro de sete (7) dias a partir da data em que ocorre a transação de reembolso.

xii. Receitas. Você deve obter ou solicitar um recibo no momento de fazer uma transação ou obter dinheiro usando seu Cartão. Você concorda em guardar seus recibos para verificar suas transações. Você pode obter um recibo no momento de fazer um saque em um de nossos terminais de caixa eletrônico (se disponível) usando seu Cartão.

xiii. Cancelamento, suspensão e limites do cartão, cartão perdido ou roubado, substituição do cartão. Nós nos reservamos o direito, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, de limitar o uso do Cartão, incluindo a limitação ou proibição de tipos específicos de transações. Podemos nos recusar a emitir um Cartão, revogar os privilégios do Cartão ou cancelar o seu Cartão com ou sem justa causa ou notificação, exceto conforme exigido pela lei aplicável. Se desejar cancelar o uso do seu Cartão, você pode fazê-lo ligando para 0800 770 4800 ou o número no verso do seu Cartão. Você concorda em não usar ou permitir que outros usem um Cartão expirado, revogado, cancelado, suspenso ou de outra forma inválido. O cancelamento dos privilégios do Cartão não afetará de outra forma seus direitos e obrigações sob este Contrato.

Se você acredita que seu cartão ou PIN foi perdido, roubado ou comprometido, ligue imediatamente para 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR) ou para o número no verso do seu Cartão ou entre em contato com o Provedor de Serviços pelo e-mail [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us). Consulte a Seção VII (Divulgação de transferência eletrônica de fundos) para obter informações sobre cartões perdidos ou roubados e como limitar sua responsabilidade por transações não autorizadas. Caso precise trocar o Cartão por qualquer outro motivo, ligue 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR) ou envie um e-mail para [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us) para solicitar a troca. Você deverá fornecer informações pessoais que podem incluir os últimos quatro dígitos do número do seu Cartão, seu nome completo e conhecimento do histórico de transações do Cartão.

Podemos nos recusar a emitir, desativar, revogar, suspender ou cancelar seu Cartão a qualquer momento com ou sem aviso prévio, exceto conforme exigido por lei. Isso inclui a desativação ou cancelamento do seu Cartão em caso de perda ou roubo, para evitar transações não autorizadas. Você concorda em não usar o seu Cartão uma vez que tenha sido desativado, revogado, suspenso

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

including limiting or prohibiting specific types of transactions. If you would like to cancel your Card, you may do so at any time by contacting us by emailing Service Provider at customer@avenuecash.us. The cancellation of your Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Agreement.

xii. Digital Wallet. You may elect to add your Card to one or more digital wallets (“Digital Wallets”) supported by us if we make such Digital Wallet services available to you, subject to our Digital Wallet terms and conditions. If you add your Card to a Digital Wallet supported by us, you are subject to our terms and conditions governing the use of your Card in connection with the Digital Wallet. You or an authorized user may also be permitted add your Card to a Digital Wallet supported by another financial institution or third party, which could be used for purchases or other transactions without presenting the Card. Any such transactions are covered by this Agreement.

**B. Linking Accounts.** You may link your bank account at another financial institution (“Linked Account”) to your Account in order to transfer funds between your Linked Account and your Account. You represent and warrant: (1) that you have the right to authorize any and all charges and debits to the Linked Account; (2) the Linked Account is held at a depository institution located in the U.S.; and (3) you are individually or jointly the owner of the Linked Account. You will indemnify and hold us harmless from any claims by any person related to the Linked Account, including any other owner of the Linked Account. You are not permitted to link your Account with a credit, debit, gift, or other type of card issued by a third party or another bank. You may deposit funds into your Account by using the Service Provider Platform to initiate an Automated Clearing House transfer (“ACH Transfer”) from the Linked Account. You may withdraw funds from your Account by using the Service Provider Platform to initiate an ACH Transfer from your Account and depositing such funds into your Linked Account. The external account that you are depositing funds into or withdrawing funds from must be at an external bank located in the U.S. We do not accept requests made otherwise to initiate ACH Transfers. Requests for ACH Transfers to debit the Linked Account that are made before 4:00 PM MT on a business day, shall be considered received on the business day the request is made. Requests for ACH Transfers to debit the Linked Account that are made after 4:00 PM MT on a business day or on a non-business day, shall be considered received the next business day.

**C. Internal Transfer Between Accounts at the Bank.** We may (but are not obligated to) permit you to initiate a transfer of funds between your accounts at the Bank through a Service Provider

ou cancelado. Também podemos limitar o uso do Cartão, incluindo a limitação ou proibição de tipos específicos de transações. Se desejar cancelar seu Cartão, você pode fazê-lo a qualquer momento entrando em contato conosco por e-mail para o Provedor de Serviços em customer@avenuecash.us. O cancelamento dos privilégios do Cartão não afetará de outra forma seus direitos e obrigações sob este Contrato.

xii. Carteira digital. Você pode optar por adicionar seu Cartão a uma ou mais carteiras digitais (“Carteiras Digitais”) suportadas por nós se disponibilizarmos esses serviços de Carteira Digital para você, sujeito aos termos e condições de nossa Carteira Digital. Se você adicionar seu Cartão a uma Carteira Digital suportada por nós, você estará sujeito aos nossos termos e condições que regem o uso de seu Cartão em conexão com a Carteira Digital. Você ou um usuário autorizado também pode adicionar seu cartão a uma carteira digital apoiada por outra instituição financeira ou terceiro, que pode ser usada para compras ou outras transações sem a apresentação do Cartão. Todas essas transações são cobertas por este Contrato.

**B. Vinculação de Contas.** Você pode vincular sua conta bancária em outra instituição financeira (“Conta Vinculada”) à sua Conta para transferir fundos entre sua Conta Vinculada e sua Conta. Você declara e garante: (1) que tem o direito de autorizar todas e quaisquer cobranças e débitos na Conta Vinculada; (2) a Conta Vinculada é mantida em uma instituição depositária localizada nos Estados Unidos; e (3) você é individualmente ou em conjunto o proprietário da Conta Vinculada. Você nos indenizará e nos isentará de qualquer reclamação por qualquer pessoa relacionada à Conta Vinculada, incluindo qualquer outro proprietário da Conta Vinculada. Você não tem permissão para vincular sua Conta a um cartão de crédito, débito, presente ou outro tipo de cartão emitido por terceiros ou outro banco. Você pode depositar fundos em sua Conta usando a Plataforma do Provedor de Serviços para iniciar uma transferência da Câmara de Compensação Automatizada (“Transferência ACH”) da Conta Vinculada. Você pode retirar fundos de sua Conta usando a Plataforma do Provedor de Serviços para iniciar uma transferência ACH de sua conta e depositar esses fundos em sua Conta Vinculada. A conta externa na qual você está depositando ou retirando fundos deve estar em um banco externo localizado nos Estados Unidos. Não aceitamos solicitações feitas de outra forma para iniciar transferências ACH. Os pedidos de Transferências ACH para débito da Conta Associada efetuados antes das 4:00 PM MT de um dia útil, serão considerados recebidos no dia útil em que o pedido for efetuado. Os pedidos de Transferências ACH para débito da Conta Vinculada efetuados após as 4:00 PM MT de um dia útil ou não comercial, serão considerados recebidos no dia útil seguinte.

**C. Transferência Interna entre Contas no Banco.** Podemos (mas não somos obrigados a) permitir que você inicie uma transferência de fundos entre suas contas no Banco por meio de uma Plataforma

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

Platform. We do not accept requests made otherwise to initiate internal transfers.

**D. Deposits.** When you make a deposit, we will act only as your collection agent and will not be responsible beyond the exercise of good faith and ordinary care. All deposits are provisionally credited subject to our receipt of final payment. If a deposit or transfer of funds into your Account is returned or rejected by the paying financial institution for any reason, you agree that we may deduct the amount of the deposit or transfer against your Account, without prior written notice to you.

1. You may make a deposit into your Account by ACH Transfers or any other method we make available to you. You may also arrange for recurring deposits, such as direct deposits, to be made electronically to your Account.

2. We do not accept deposits by wire transfer, mail, or cash, paper check or foreign currency deposits. We are not liable for wire transfers that you may attempt into your Account or deposits of any kind that you mail to us, including if it is lost in transit, lost in the mail, or otherwise not received by us. We do not accept wire transfers. If you attempt a wire transfer, the transaction will be rejected. We do not accept deposits made in cash. If you mail us a cash deposit, we will send the cash back to you. We may but are not obligated to accept checks. If you mail a paper check to us, including personal checks, money orders or cashier's checks, we may either apply the check to any negative balance you may have on your Account or send the check back to you. We do not accept any deposits in foreign currency. Any deposits received in foreign currency, whether in the form of cash or check, will be sent back to you. We will send all items back to the address we have for you on file and we are not liable if you do not receive the items.

3. Subject to the limitations set forth herein, you may only deposit with us funds that are immediately available, which under applicable law are irreversible and are not subject to any lien, claim or encumbrance.

**E. Withdrawals.** Except as provided below, you may make withdrawals from your Account up to the available balance in your Account by any means that we make available to you. We

de Provedor de Serviços. Não aceitamos solicitações feitas de outra forma para iniciar transferências internas.

**D. Depósitos.** Quando você faz um depósito, agiremos apenas como seu agente de cobrança e não seremos responsáveis além do exercício de boa fé e cuidado normal. Todos os depósitos são creditados provisoriamente, sujeitos ao recebimento do pagamento final. Se um depósito ou transferência de fundos para sua Conta for devolvido ou rejeitado pela instituição financeira pagadora por qualquer motivo, você concorda que podemos deduzir o valor do depósito ou transferência contra sua Conta, sem aviso prévio por escrito.

1. Você pode fazer um depósito em sua conta por Transferências ACH ou qualquer outro método que disponibilizarmos para você. Você pode também providenciar para que depósitos recorrentes, como depósitos diretos, sejam feitos eletronicamente em sua Conta.

2. Não aceitamos depósitos por transferência bancária, correio ou dinheiro, cheque em papel ou depósitos em moeda estrangeira. Não somos responsáveis por transferências eletrônicas que você possa tentar em sua Conta ou depósitos de qualquer tipo que você envie para nós, incluindo se for extraviado em trânsito, perdido no correio ou de outra forma não recebido por nós. Não aceitamos transferências eletrônicas. Se você tentar uma transferência eletrônica, a transação será rejeitada. Não aceitamos depósitos em dinheiro. Se você nos enviar um depósito em dinheiro, enviaremos o dinheiro de volta para você. Podemos, mas não somos obrigados a aceitar cheques. Se você nos enviar um cheque em papel, incluindo cheques pessoais, ordens de pagamento ou cheques bancários, podemos aplicar o cheque a qualquer saldo negativo que você possa ter em sua Conta ou enviar o cheque de volta para você. Não aceitamos depósitos em moeda estrangeira. Todos os depósitos recebidos em moeda estrangeira, seja em dinheiro ou cheque, serão devolvidos a você. Iremos enviar todos os itens de volta para o endereço que temos para você em arquivo e não somos responsáveis se você não receber os itens.

3. Sujeito às limitações aqui estabelecidas, você só pode depositar conosco fundos que estejam imediatamente disponíveis, os quais, de acordo com a legislação aplicável, são irreversíveis e não estão sujeitos a qualquer ônus, reivindicação ou ônus.

**E. Retiradas.** Exceto conforme estabelecido abaixo, você pode fazer retiradas de sua Conta até o saldo disponível em sua Conta por qualquer meio que disponibilizarmos para você. Podemos

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

may refuse a withdrawal request exceeding the available funds in your Account even if you make a deposit later in the business day after we refuse your withdrawal request. If your available balance is not enough to pay a transaction you make, we may assess an insufficient or unavailable funds fee, regardless of whether we pay the transaction. We may allow withdrawals at any time, but reserve the right to require seven (7) days written notice of intention to withdraw funds from your Account if your Account is a negotiable order of withdrawal (NOW) account.

You are not permitted to make withdrawals from your Account by creating a check drawn on your Account. If you attempt to make any transactions with your Account using a credit, debit, gift or other type of card issued by a third party or another bank or by creating a check drawn on your Account, we may reject and/or return the transaction without notice to you and may consider such action to be a violation of your of this Agreement.

Before allowing a transaction, we may request you to provide us with identification, authorization, documentation or other information that we deem necessary. We may refuse a withdrawal if you fail to comply with our request. We may tell you in advance when we are going to refuse a withdrawal request but will not be required to do so.

Subject to the terms set forth in Section II(A) (Debit Card), you may also withdraw funds from certain ATMs. Other third-party fees may also apply to out-of-network ATM transactions. Please refer to Section II(A) (Debit Card) and the Fee Schedule for additional information.

**F. Payment Instructions.** You agree that any payment instructions received by us (such as requests to withdraw or transfer funds from your Account) through the Service Provider Platform or in connection with your username, passphrase, PIN or mobile device used to access the Service Provider Platform (collectively "Credentials") will be deemed to be authorized by you, subject to applicable law. The use of any of your Credentials by another person will be as effective as your use of the Credentials, subject to applicable law. For example, if you provide your username and password used to access the Service Provider Platform to another person and that person uses that information to withdraw funds from your Account, we will deem the withdrawal to be authorized by you. Unless prohibited by applicable law, you agree to hold us harmless and indemnify us for any liability incurred for reasonably acting upon such instructions which bear any of your Credentials. You agree to keep confidential and to take all reasonable precautions and make all reasonable efforts to protect the secrecy of all Credentials issued to you, selected by you, or utilized by you. If any of your Credentials become lost or known to another person, you agree to notify us immediately so that a replacement may be issued. If you believe

recusar um pedido de saque que exceda os fundos disponíveis em sua Conta, mesmo se você fizer um depósito no final do dia útil após recusarmos o seu pedido de saque. Se o seu saldo disponível não for suficiente para pagar uma transação que você fizer, podemos avaliar uma taxa de fundos insuficiente ou indisponível, independentemente de pagarmos a transação. Podemos permitir retiradas a qualquer momento, mas nos reservamos o direito de exigir notificação por escrito de sete (7) dias sobre a intenção de retirar fundos de sua Conta, se sua Conta for uma conta de ordem de retirada negociável (NOW).

Você não tem permissão para fazer saques de sua Conta, criando um cheque sacado em sua Conta. Se você tentar fazer qualquer transação com sua conta usando um cartão de crédito, débito, presente ou outro tipo de cartão emitido por um terceiro ou outro banco ou criando um cheque sacado em sua Conta, podemos rejeitar e / ou devolver a transação sem notificá-lo e pode considerar tal ação como uma violação deste Contrato por você.

Antes de permitir uma transação, podemos solicitar que você nos forneça identificação, autorização, documentação ou outras informações que considerarmos necessárias. Podemos recusar um saque se você não cumprir nossa solicitação. Podemos avisar com antecedência quando recusaremos uma solicitação de saque, mas não seremos obrigados a fazê-lo.

Sujeito aos termos estabelecidos na Seção II (A) (Cartão de Débito), você também pode sacar fundos de certos caixas eletrônicos. Outras taxas de terceiros também podem ser aplicadas a transações de caixas eletrônicos fora da rede. Consulte a Seção II (A) (Cartão de débito) e a Tabela de Tarifas para obter informações adicionais.

**F. Instruções de Pagamento.** Você concorda que quaisquer instruções de pagamento recebidas por nós (como solicitações para retirar ou transferir fundos de sua Conta) através da Plataforma do Provedor de Serviços ou em conexão com seu nome de usuário, senha, PIN ou dispositivo móvel usado para acessar a Plataforma do Provedor de Serviços (coletivamente "Credenciais") serão consideradas autorizadas por você, sujeito à legislação aplicável. O uso de qualquer uma das suas credenciais por outra pessoa será tão eficaz quanto o seu uso das credenciais, sujeito à legislação aplicável. Por exemplo, se você fornecer seu nome de usuário e senha usados para acessar a Plataforma do Provedor de Serviços para outra pessoa e essa pessoa usar essa informação para sacar fundos de sua Conta, consideraremos o saque como autorizado por você. A menos que proibido pela lei aplicável, você concorda em nos isentar de responsabilidade e nos indenizar por qualquer responsabilidade incorrida por agir razoavelmente de acordo com tais instruções que contenham qualquer uma de suas Credenciais. Você concorda em manter a confidencialidade e tomar todas as precauções razoáveis e envidar todos os esforços razoáveis para proteger o sigilo de todas as credenciais emitidas para você, selecionadas por você ou

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

your Credentials are no longer secure or confidential, or that someone has used your Credentials without your permission, please contact us immediately by calling 1 800 417 0105 (EUA) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR) or notifying us through the Service Provider Platform.

We may refuse to follow any of your payment instructions if we think they are illegal or potentially harmful to us. If we follow your payment instructions, we may require other security measures to protect us from any losses we may suffer. To the greatest extent permitted by law, you agree to pay us back for any damages or losses (including, but not limited to, the reasonable costs of an attorney) that we suffer if we take an action based on your (or what appears to be your) oral, written or electronic instructions.

**G. Posting Order of Credits and Debits.**

i. Posting Orders. This section summarizes how we generally post some common transactions to your Account. Posting transactions to your Account impact your Account balance. Posting a credit increases your balance, while posting a debit or hold reduces your balance. Credits include deposits and credits we make. Holds include deposit holds, Card authorizations and holds related to withdrawals and EFTs (as defined below). Debits include withdrawals, transfers, payments from your Account, Card transactions and fees.

We use automated systems to process transactions and then to post transactions to your Account. When we process multiple transactions for your Account on the same day, you agree that we may in our discretion determine our posting orders for the transactions and that we may credit, authorize, accept, pay, decline or return credits, debits and holds in any order at our option. We generally post common transaction as set forth herein. We group the different types of transactions into categories. We use several different categories for holds, credits, and debits. Most categories include more than one transaction type. After the end of the business day, our automated systems assign each transaction received for that day to a category. We generally post all transactions within a category, using the posting order or orders that apply to that category, before we post any transactions assigned to the next category.

First, we start with the balance in your Account at the beginning of the business day, subtract holds from your balance, and make any adjustments from prior days. Next, we generally add available and

utilizadas por você. Se qualquer uma de suas credenciais for perdida ou do conhecimento de outra pessoa, você concorda em nos notificar imediatamente para que uma substituição seja emitida. Se você acredita que suas Credenciais não são mais seguras ou confidenciais, ou que alguém as usou sem sua permissão, entre em contato conosco imediatamente, ligando para 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR) ou nos notificando através da Plataforma do Provedor de Serviços.

Podemos nos recusar a seguir qualquer uma das suas instruções de pagamento se as considerarmos ilegais ou potencialmente prejudiciais para nós. Se seguirmos suas instruções de pagamento, podemos exigir outras medidas de segurança para nos proteger de quaisquer perdas que possamos sofrer. Na medida do permitido por lei, você concorda em nos reembolsar por quaisquer danos ou perdas (incluindo, mas não se limitando a, custos razoáveis de um advogado) que sofrermos se tomarmos uma ação baseada em sua (ou o que parece ser sua) oral, escrita ou eletrônica instruções.

**G. Ordem de Lançamento de Créditos e Débitos.**

i. Ordem de Lançamento. Esta seção resume como geralmente lançamos algumas transações comuns em sua Conta. Lançamento de transações em sua conta afetará seu saldo. Lançar um crédito aumenta seu saldo, enquanto lançar um débito ou retenção reduz seu saldo. Os créditos incluem depósitos e créditos que fazemos. As retenções incluem retenções de depósito, autorizações de cartão e retenções relacionadas a retiradas e TEFs (conforme definido abaixo). Os débitos incluem saques, transferências, pagamentos de sua conta, transações de cartão e taxas.

Usamos sistemas automatizados para processar transações e, em seguida, lançá-las em sua Conta. Quando processamos várias transações para sua Conta no mesmo dia, você concorda que podemos, a nosso critério, determinar nossas ordens de lançamento para as transações e que podemos creditar, autorizar, aceitar, pagar, recusar ou devolver créditos, débitos e retenções em qualquer ordem à nossa escolha. Geralmente lançamos transações comuns conforme estabelecido neste documento. Agrupamos os diferentes tipos de transações em categorias. Usamos várias categorias diferentes para retenções, créditos e débitos. A maioria das categorias inclui mais de um tipo de transação. Após o final do dia útil, nossos sistemas automatizados atribuem cada transação recebida naquele dia a uma categoria. Geralmente lançamos todas as transações dentro de uma categoria, usando a ordem de lançamento ou ordens que se aplicam a essa categoria, antes de lançarmos quaisquer transações atribuídas à próxima categoria.

Em primeiro lugar, começamos com o saldo da sua conta no início do dia útil, subtraímos as retenções do seu saldo e fazemos os ajustes dos dias anteriores. Em seguida, geralmente adicionamos

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

settled deposits and credits to your balance and then subtract debits from your balance based on the debit category. We subtract debits in a category from your balance in order from the highest to lowest dollar amount, unless specified otherwise herein. The first category of debits to be applied against your balance are certain Card and ATM transactions (e.g., Card transactions and ATM withdrawals and transfers) and associated Card fees. The debits within this category are subtracted from your balance in date and time order our systems receive date and time information. If we make checks available to you, this category is applied next against your balance. Check posting will be in sequential order based on the check number, and for any check for which the number cannot be read, from highest to lowest amount following the posting of number legible checks. We then subtract from your balance any other types of electronic debits in order from the highest to lowest dollar amount. These debits generally include ACH Transfers. Finally, we subtract from your balance most fees (such as monthly maintenance fees, overdraft fees, and returned item fees) in order from highest to lowest dollar amount. Some fees may show as "processing" until the next day.

ii. Changing Posting Orders. You agree that we may determine in our discretion the orders in which we post transactions to your Account. You agree that we may determine in our discretion the categories, the transactions within a category, the order among categories and the posting orders within a category. We sometimes add or delete categories, change posting orders within categories and move transaction types among categories. You agree that we may in our discretion make these changes at any time without notice to you.

iii. Posting Orders Determined at End of Day. We receive credits, debits and holds throughout the day. Regardless of when during the day we receive transactions for your Account, you agree that we may treat them as if we received all transactions at the same time at the end of the business day. During the day, we show some transactions as processing. Please note that transactions shown as processing have not been posted yet. The posting order for these transactions is determined at the end of the day, with the other transactions we receive for that day and based on the category. We do not always receive debits on the same day that you conduct them. We generally post credits and debits to your Account, and report them on your statement, in a different order than the order in which you conduct them or we receive them.

iv. Overdraft Fees. We generally determine at the time we post a debit to your Account whether it creates an

os depósitos e créditos disponíveis e liquidados ao seu saldo e, em seguida, subtraímos os débitos do seu saldo com base na categoria de débito. Subtraímos os débitos em uma categoria de seu saldo, do maior para o menor valor em dólares, a menos que especificado de outra forma neste documento. A primeira categoria de débitos a ser aplicada ao seu saldo são certas transações com Cartão e caixas eletrônicos (por exemplo, transações com cartão e retiradas e transferências em caixas eletrônicos) e taxas de Cartão associadas. Os débitos nesta categoria são subtraídos de seu saldo na ordem de data e hora em que nossos sistemas recebem informações de data e hora. Se disponibilizarmos cheques para você, esta categoria será aplicada a seguir em seu saldo. O lançamento do cheque será em ordem sequencial com base no número do cheque e, para qualquer cheque cujo número não possa ser lido, do maior para o menor valor após o lançamento do número de cheques legíveis. Em seguida, subtraímos do seu saldo quaisquer outros tipos de débitos eletrônicos, do maior para o menor valor em dólares. Esses débitos geralmente incluem Transferências ACH. Por fim, subtraímos de seu saldo a maioria das taxas (como taxas de manutenção mensal, taxas de cheque especial e taxas de itens devolvidos) na ordem do valor em dólar mais alto para o mais baixo. Algumas taxas podem aparecer como "processamento" até o dia seguinte.

ii. Alteração das Ordens de Lançamento. Você concorda que podemos determinar, a nosso critério, as ordens em que lançamos as transações em sua Conta. Você concorda que podemos determinar, a nosso critério, as categorias, as transações dentro de uma categoria, a ordem entre as categorias e as ordens de lançamento dentro de uma categoria. Às vezes, adicionamos ou excluimos categorias, alteramos as ordens de lançamento dentro das categorias e movemos os tipos de transação entre as categorias. Você concorda que podemos, a nosso critério, fazer essas alterações a qualquer momento, sem aviso prévio.

iii. Ordens de Lançamento Determinados no Final do Dia. Recebemos créditos, débitos e retenções ao longo do dia. Independentemente de quando durante o dia recebermos transações para sua Conta, você concorda que podemos tratá-las como se tivéssemos recebido todas as transações ao mesmo tempo no final do dia útil. Durante o dia, mostramos algumas transações como processamento. Observe que as transações mostradas como em processamento ainda não foram lançadas. A ordem de lançamento para essas transações é determinada no final do dia, com as outras transações que recebemos naquele dia e com base na categoria. Nem sempre recebemos débitos no mesmo dia em que você os realiza. Geralmente lançamos créditos e débitos em sua conta e os relatamos em seu extrato, em uma ordem diferente daquela em que você os conduz ou em que os recebemos.

iv. Taxas de Cheque Especial. Geralmente, determinamos no momento em que lançamos um débito em sua

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

overdraft and whether an overdraft or returned item fee applies. You should note that sometimes we authorize a transaction at a time when you have enough available funds to cover it, but because other transactions post before it and reduce your balance, the transaction creates an overdraft when we post it to your Account. You can avoid fees for overdrafts and returned items by making sure that your Account always contains enough available funds to cover all of your transactions. When your Account balance includes some funds that are subject to a hold, dispute or legal process, you should note that those funds are not available to cover your transactions. Our posting orders can impact the number of overdraft fees we charge you when you do not have enough available funds to cover all of your transactions. When several debits arrive the same business day for payment from your Account and you do not have enough available funds in your Account to cover all of the debits we receive for that day, you understand that some posting orders can result in more overdrafts, and more fees for overdraft items and returned items, than if we had used other posting orders. You agree that we may in our discretion choose our posting orders, and also change them from time to time, regardless of whether additional fees may result. When your Account balance includes some funds that are not available at the time that we post a debit, and you do not have enough available funds in your Account to cover the debit, the debit results in an overdraft and we generally charge you an overdraft fee or returned item fee for the debit. We do not show holds or distinguish between available and unavailable funds in your Account balance on your statement.

v. Certain Transactions Made After Business Day Ends. During processing, we generally include in your Account balance some transactions that you make after the business day cut-off, but before the end of the calendar day. Deposits are made available based on Section VIII (Deposit Availability Disclosure). We generally subtract from your Account balance the following debits, when the transaction occurs after the cutoff time for the business day, but during the same calendar day: cash withdrawals made at an ATMs and any credit-push ACH Transfers or EFTs.

**H. Insurance Coverage.** The Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") insures deposits according to the ownership category in which the funds are insured. Not all accounts may be insured. Unless otherwise stated by us or the FDIC, the Account is insured by the FDIC up to the standard maximum deposit insurance amount per depositor, per FDIC-insured bank, and per ownership category (the "Standard Insurance Amount" or "SIA"). For purposes of determining the SIA applicable to your Account, you need to

Conta se isso cria um saque a descoberto e se uma taxa de saque a descoberto ou item devolvido se aplica. Você deve observar que às vezes autorizamos uma transação no momento em que você tem fundos disponíveis suficientes para cobri-la, mas como outras transações são lançadas antes dela e reduzem seu saldo, a transação cria um saque a descoberto quando a lançamos em sua Conta. Você pode evitar taxas para saques a descoberto e itens devolvidos, certificando-se de que sua Conta sempre contenha fundos disponíveis suficientes para cobrir todas as suas transações. Quando o saldo da sua Conta inclui alguns fundos que estão sujeitos a uma retenção, controvérsia ou processo legal, você deve observar que esses fundos não estão disponíveis para cobrir suas transações. Nossas ordens de lançamento podem afetar o número de taxas de cheque especial que cobramos quando você não tem fundos disponíveis suficientes para cobrir todas as suas transações. Quando vários débitos chegam no mesmo dia útil para pagamento de sua conta e você não tem fundos disponíveis suficientes em sua Conta para cobrir todos os débitos que recebemos naquele dia, você entende que algumas ordens de lançamento podem resultar em mais saques a descoberto e muito mais taxas para itens a descoberto e itens devolvidos, do que se tivéssemos usado outras ordens de lançamento. Você concorda que podemos, a nosso critério, escolher nossas ordens de lançamento e também alterá-los de tempos em tempos, independentemente de taxas adicionais que possam resultar. Quando o saldo de sua conta inclui alguns fundos que não estão disponíveis no momento em que lançamos um débito e você não tem fundos disponíveis suficientes em sua Conta para cobrir o débito, o débito resulta em um saque a descoberto e geralmente cobramos uma taxa de cheque especial ou taxa de item devolvido para o débito. Não mostramos retenções ou fazemos distinção entre fundos disponíveis e indisponíveis no saldo de sua Conta em seu extrato.

v. Certas Transações Feitas Após o Término do Dia Útil. Durante o processamento, geralmente incluímos no saldo da sua Conta algumas transações que você faz após o encerramento do dia útil, mas antes do final do dia corrido. Os depósitos são disponibilizados com base na Seção VIII (Divulgação de Disponibilidade de Depósitos). Geralmente subtraímos do saldo de sua Conta os seguintes débitos, quando a transação ocorre após o horário de corte do dia útil, mas durante o mesmo dia corrido: saques em dinheiro feitos em caixas eletrônicos e quaisquer transferências ACH ou TEFs por push de crédito.

**H. Cobertura de Seguros.** A Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") garante os depósitos de acordo com a categoria de propriedade na qual os fundos estão segurados. Nem todas as contas podem ser seguradas. Salvo disposição em contrário por nós ou pelo FDIC, a Conta é segurada pelo FDIC até o valor máximo padrão do seguro de depósito por depositante, por banco segurado pelo FDIC e por categoria de propriedade (o "Valor Padrão de Seguro" ou "SIA"). Para fins de determinação do SIA

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

consider all accounts that you also hold at the Bank. To determine SIA applicable to your Account with us and for any other FDIC insurance requirements that may apply, please visit the FDIC's website at [www.fdic.gov/deposit/deposits](http://www.fdic.gov/deposit/deposits) or call the FDIC directly at 1-877-ASKFDIC (1-877-275-3342). You can also use the FDIC's Electronic Deposit Insurance Estimator (EDIE) at [www.fdic.gov/edie](http://www.fdic.gov/edie).

**I. Court Processes and Claims Against your Account.** If we receive a levy, attachment, or other legal process against you or any party to your Account, we may refuse to permit withdrawals or transfers from your Account until the levy, attachment, or other legal process is dismissed or satisfied. Any levy, attachment, or other legal process will be subject to our right of set-off and security interest. You are responsible for any losses, costs, or expenses we incur as a result of any dispute, levy, attachment, or other or legal proceeding involving your Account. If we receive a claim against the funds in your Account, or if we know of or believe that there's a dispute as to the ownership or control of funds in your Account, we may, in our discretion: (1) place a hold on your Account and refuse to pay out any funds until we're satisfied that the dispute is settled; (2) close your Account and send the balance to the named account holder(s); (3) require a court order to act; or (4) take any other action we feel is necessary to protect us. We will not be liable to you for taking any such action.

**J. Statements.** We will deliver or make available to your periodic statements for your Account as required by law. You will receive a statement as long as you have a transaction on your Account during the Statement period, and if there were no transactions on your Account, we will provide you a statement at least quarterly. The Account statement will describe payments or transfers made in connection with your Account. You agree to notify us promptly if you do not receive your statement by the date you normally would expect to receive it. You will receive an electronic statement (not paper), and you agree that the statement has been delivered or made available to you in a reasonable manner.

**K. Sub-Deposit Accounts.** We will, from time to time, place your funds provided to us in a Sub-Deposit Account. You hereby direct Bank, as agent for you and at its election, to open and maintain in Bank's Trust Department and/or with other depository institutions or the Federal Reserve Bank (each, an "Insured Depository Institution" and collectively, "Insured Depository Institutions") a deposit account or omnibus custody account (individually and collectively, "Sub-Deposit Account") in the name of Bank (for your benefit), and to deposit in the Sub-Deposit Account from time to time (at Bank's discretion) all or some moneys you may deliver to Bank from time to time for credit to the Account. The owner of the Sub-Deposit Account is Bank as

aplicável à sua Conta, você precisa considerar todas as contas que você também possui no Banco. Para determinar a SIA aplicável à sua conta conosco e para quaisquer outros requisitos de seguro FDIC que possam se aplicar, visite o site do FDIC em [www.fdic.gov/deposit/deposits](http://www.fdic.gov/deposit/deposits) ou ligue para o FDIC diretamente em 1-877-ASKFDIC (1-877 -275-3342). Você também pode usar o Estimador de Seguro de Depósito Eletrônico (EDIE) do FDIC em [www.fdic.gov/edie](http://www.fdic.gov/edie).

**I. Processos Judiciais e Reclamações Contra sua Conta.** Se recebermos uma cobrança, penhora ou outro processo legal contra você ou qualquer parte de sua Conta, podemos nos recusar a permitir retiradas ou transferências de sua conta até que a cobrança, penhora ou outro processo legal seja encerrado ou satisfeito. Qualquer cobrança, penhora ou outro processo legal estará sujeito ao nosso direito de compensação e garantia real. Você é responsável por quaisquer perdas, custos ou despesas que incorreremos como resultado de qualquer controvérsia, cobrança, penhora ou outro processo legal envolvendo sua Conta. Se recebermos uma reclamação contra os fundos em sua Conta, ou se soubermos ou acreditarmos que há uma controvérsia quanto à propriedade ou controle dos fundos em sua Conta, podemos, a nosso critério: (1) reter sua Conta e se recusar a pagar quaisquer fundos até que estejamos satisfeitos que a controvérsia seja resolvida; (2) fechar sua Conta e enviar o saldo ao (s) titular (es) da conta indicada (s); (3) exigir uma ordem judicial para agir; ou (4) tomar qualquer outra ação que consideremos necessária para nos proteger. Não seremos responsáveis por você por realizar qualquer ação desse tipo.

**J. Declarações.** Nós entregaremos ou disponibilizaremos seus extratos periódicos de sua Conta conforme exigido por lei. Você receberá um extrato contanto que tenha uma transação em sua Conta durante o período do extrato e, se não houver transações em sua Conta, nós lhe forneceremos um extrato pelo menos trimestralmente. O extrato da conta descreverá os pagamentos ou transferências feitas em conexão com a sua Conta. Você concorda em nos notificar imediatamente se não receber sua declaração na data em que normalmente esperaria recebê-la. Você receberá um extrato eletrônico (não em papel) e concorda que o extrato foi entregue ou disponibilizado a você de maneira razoável.

**K. Contas de Sub-Depósito.** De tempos em tempos, colocaremos os fundos que nos foram fornecidos em uma Conta de Sub-Depósito. Você, por meio deste, instrui o Banco, como seu agente e por sua escolha, a abrir e manter no Departamento de Fideicomisso do Banco e / ou com outras instituições depositárias ou o Federal Reserve Bank (cada um, uma "Instituição Depositária Segurada" e, coletivamente, "Instituições Depositárias Seguradas ") Uma conta de depósito ou conta de custódia coletiva (individual e coletivamente, "Conta de Sub-depósito ") em nome do Banco (para seu benefício) e para depositar na Conta de Sub-depósito de tempos em tempos (a critério do Banco) todo ou parte do dinheiro que você pode entregar ao Banco de tempos em tempos para

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

agent and custodian for you. You understand we will act as your agent and custodian with respect to establishing, maintaining and administering the Sub-Deposit Account, and you authorize us to take any action necessary to establish, maintain and administer the Sub-Deposit Account and to initiate transfers to and from your Sub-Deposit Account and Account (including the placement of funds into the Sub-Deposit Account from your Account and return of funds to your Account from the Sub-Deposit Account). Bank, in its sole discretion, may divide the funds deposited into the Account into one or more separate Sub-Deposit Account to be managed by Bank. As your agent, Bank will transfer funds it receives from you to or from Sub-Deposit Account, in its sole discretion, and will, in its sole discretion, determine the amount of funds to deposit in and withdraw from Sub-Deposit Account, subject to the terms of this Disclosure. You will not receive notice of any transfer to or from a Sub-Deposit Account, placement of funds into the Sub-Deposit Account from your Account or return of funds to your Account from the Sub-Deposit Account. All deposits to your Sub-Deposit Account and withdrawals from the Sub-Deposit Account necessary to satisfy any debits to or withdrawals from your Account will be made by us, as your agent. A debit to Account could arise if, for example, you make a permitted fund transfer from your Account, or if applicable, you initiate an ACH Transfer or use your Card. You authorize us to execute and deliver or file on your behalf all appropriate receipts, agreements, releases and other instruments, including whatever agreements may be required to establish and maintain the Sub-Deposit Account or to establish your ownership interest in the Sub-Deposit Account. Notwithstanding anything to the contrary, you acknowledge and agree that the funds deposited in your Account and transferred to the Sub-Deposit Account may be used by us and/or each Insured Depository Institution as a source of funding and for investment; provided, however, we will only invest such funds in certain securities, equities and debt (e.g., U.S. Treasury Bills, U.S. or state issued or guaranteed securities, corporate bonds, mutual funds, exchange traded funds, etc.) or any other investments or assets permitted by applicable law. We may modify any investment or eligible asset without notice to you. For the avoidance of doubt and notwithstanding any other provision herein, Bank and each Insured Depository Institution intend to (and you authorize each such party to) use deposits in the Account and/or Sub-Deposit Account each such party holds to fund current and new businesses, including lending activities and investments, without benefit to you (and for their respective benefit). You acknowledge and agree that the Sub-Deposit Account and any investments made by us in connection with the Sub-Deposit Account will earn no interest or fees for you, and that we may collect any interest, investment returns and/or fees in connection with a Sub-Deposit Account or any investment contemplated herein for the exclusive benefit and account of Bank and/or Insured Depository Institutions (if applicable). However, you will not be charged a fee for our placement of funds into or withdrawal of funds from the Sub-Deposit Account, and the funds you deposit with us in your Account will be made available to you

crédito na Conta. O proprietário da Conta de Sub-Depósito é o Banco como agente e custodiante para você. Você entende que agiremos como seu agente e custodiante com relação ao estabelecimento, manutenção e administração da Conta de Sub-depósito, e você nos autoriza a tomar qualquer ação necessária para estabelecer, manter e administrar a Conta de Sub-depósito e iniciar transferências para e de sua Conta e Conta de Sub-Depósito (incluindo a colocação de fundos na Conta de Sub-Depósito de sua conta e retorno de fundos para sua Conta da Conta de Sub-Depósito). O Banco, a seu exclusivo critério, pode dividir os fundos depositados na Conta em uma ou mais Contas de Sub-depósito separadas a serem administradas pelo Banco. Como seu agente, o Banco transferirá os fundos que recebe de você para ou da Conta de Sub-depósito, a seu exclusivo critério, e irá, a seu exclusivo critério, determinar a quantidade de fundos a depositar e retirar da Conta de Sub-depósito, sujeito aos termos desta Divulgação. Você não receberá notificação de qualquer transferência de ou para uma Conta de Sub-Depósito, colocação de fundos na Conta de Sub-Depósito de sua conta ou devolução de fundos para sua Conta da Conta de Sub-Depósito. Todos os depósitos em sua Conta de Sub-Depósito e retiradas da Conta de Sub-Depósito necessários para satisfazer quaisquer débitos ou retiradas de sua Conta serão feitos por nós, como seu agente. Um débito na conta pode surgir se, por exemplo, você fizer uma transferência de fundos permitida de sua Conta ou, se aplicável, iniciar uma transferência ACH ou usar seu Cartão. Você nos autoriza a executar e entregar ou arquivar em seu nome todos os recibos, acordos, liberações e outros instrumentos apropriados, incluindo quaisquer acordos que possam ser necessários para estabelecer e manter a Conta de Sub-Depósito ou para estabelecer sua participação na Conta de Sub-Depósito. Não obstante qualquer disposição em contrário, você reconhece e concorda que os fundos depositados em sua Conta e transferidos para a Conta de Sub-Depósito podem ser usados por nós e / ou cada Instituição Depositária Segurada como fonte de financiamento e para investimento; desde que, no entanto, nós apenas invistamos esses fundos em certos títulos, ações e dívidas (por exemplo, títulos do Tesouro dos EUA, títulos emitidos ou garantidos pelo estado ou emitidos pelos EUA, títulos corporativos, fundos mútuos, fundos negociados em bolsa, etc.) ou quaisquer outros investimentos ou ativos permitidos pela lei aplicável. Podemos modificar qualquer investimento ou ativo elegível sem aviso prévio. Para evitar dúvidas e não obstante qualquer outra disposição aqui contida, o Banco e cada Instituição Depositária Segurada pretendem (e você autoriza cada uma dessas partes a) usar depósitos na Conta e / ou Conta de Sub-Depósito que cada uma dessas partes detém para financiar os atuais e novos negócios, incluindo atividades de empréstimos e investimentos, sem benefício para você (e para o respectivo benefício). Você reconhece e concorda que a Conta de Sub-Depósito e quaisquer investimentos feitos por nós em conexão com a Conta de Sub-Depósito não renderão juros ou taxas para você, e que podemos cobrar quaisquer juros, retornos de investimento e / ou taxas em conexão com uma Conta de Sub-Depósito ou qualquer investimento aqui contemplado para o benefício exclusivo e por

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

in accordance with this Agreement (and regardless of the performance of any of our loans or investments, subject to FDIC insurance limitations). You further acknowledge and agree the income that we and/or an Insured Depository Institution earn through our respective lending and investing activities may be greater than the interest earned by you pursuant to the Account Agreement (if any), that we and Insured Depository Institutions may also receive other financial benefits in connection with the funds in your Sub-Deposit Account. Our placement of funds in the Sub-Deposit Account may reflect considerations of federal and state law, our funding needs and funding needs of Insured Depository Institutions, general economic conditions or other factors determined by us in our sole discretion. We may place funds to enhance our business objectives and for balance sheet management purposes without any benefit to you. Further, we may receive greater benefits when we place your funds with an Insured Depository Institution than if we otherwise maintained your funds with us. We are under no obligation to place your funds with an Insured Depository Institution. Bank will only establish a Sub-Deposit Account at an Insured Depository Institution that has entered into an agreement with Bank or the Bank's Trust Department or Federal Reserve Bank. Subject to applicable law, your only rights with respect to the Sub-Deposit Account are to demand we repay you all amounts in your Account that were deposited with us, including those transferred to the Sub-Deposit Account from your Account, and to terminate this Disclosure, as set forth below. The Sub-Deposit Account may not be transferred to another institution, except by us or the Insured Depository Institution. You may terminate our role as your agent and custodian and our ability to deposit funds you provide us in the Sub-Deposit Account by providing us with thirty (30) days' prior written notice, such notice to be sent to [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us). Any termination will result in a return of funds in accordance with law and closing of your Account and any Sub-Deposit Account opened specifically for you. You acknowledge that we are acting as your agent and custodian in establishing the Sub-Deposit Account and depositing funds into, withdrawing funds from and transferring funds among the Sub-Deposit Account and Account. Therefore, all transactions, including, if applicable, ACH Transfers and charges on your Card, are effected through us, as your agent and custodian, and are not effected directly by you at any Insured Depository Institution maintaining the Sub-Deposit Account. No evidence of ownership, such as a passbook or certificate, will be issued to you, and you will not receive any written confirmation of the establishment of the Sub-Deposit Account or transfer of funds to or from the Sub-Deposit Account. Sub-Deposit Account ownership will be evidenced by a book entry in one or more master deposit accounts established by us and by records maintained by us as your agent and custodian. Each Sub-Deposit Account at each Insured Depository Institution constitutes an obligation of the Insured Depository Institution and is not directly or indirectly an obligation of Bank. You can obtain publicly available financial information concerning each Insured Depository Institution at [www.ffiec.gov/](http://www.ffiec.gov/)

conta do Banco e / ou Instituições Depositárias Seguradas (se aplicável). No entanto, não será cobrada uma taxa por nossa colocação de fundos ou retirada de fundos da Conta de Sub-Depósito, e os fundos que você depositar conosco em sua Conta serão disponibilizados para você de acordo com este Contrato (e independentemente do desempenho de qualquer um de nossos empréstimos ou investimentos, sujeito às limitações de seguro da FDIC). Você também reconhece e concorda que a receita que nós e / ou uma Instituição Depositária Segurada ganhamos por meio de nossas respectivas atividades de empréstimo e investimento pode ser maior do que os juros ganhos por você de acordo com o Contrato de Conta (se houver), que nós e as Instituições Depositárias Seguradas podemos também receberá outros benefícios financeiros em conexão com os fundos em sua Conta de Sub-Depósito. Nossa colocação de fundos na Conta de Sub-Depósito pode refletir considerações de leis federais e estaduais, nossas necessidades de financiamento e de Instituições Depositárias Seguradas, condições econômicas gerais ou outros fatores determinados por nós a nosso exclusivo critério. Podemos aplicar fundos para aprimorar nossos objetivos de negócios e para fins de gerenciamento de balanço patrimonial sem nenhum benefício para você. Além disso, podemos receber maiores benefícios quando colocamos seus fundos em uma Instituição Depositária Segurada do que se, de outra forma, mantivéssemos seus fundos conosco. Não temos nenhuma obrigação de colocar seus fundos em uma Instituição Depositária Segurada. O Banco só estabelecerá uma Conta de Sub-Depósito em uma instituição depositária segurada que tenha celebrado um contrato com o banco ou com o departamento fiduciário do Banco ou o Banco da Reserva Federal. Sujeito à lei aplicável, seus únicos direitos com relação à Conta de Sub-Depósito são exigir que reembolsemos todos os valores em sua Conta que foram depositados conosco, incluindo aqueles transferidos para a Conta de Sub-Depósito de sua Conta, e encerrar esta Divulgação, conforme estabelecido a seguir. A Conta de Sub-Depósito não pode ser transferida para outra instituição, exceto por nós ou pela Instituição Depositária Segurada. Você pode encerrar nossa função como seu agente e custodiante e nossa capacidade de depositar os fundos que você nos forneceu na Conta de Sub-Depósito, fornecendo-nos um aviso prévio por escrito de trinta (30) dias, tal aviso a ser enviado para [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us). Qualquer rescisão resultará em um retorno de fundos de acordo com a lei e no fechamento de sua Conta e de qualquer Conta de Sub-Depósito aberta especificamente para você. Você reconhece que estamos agindo como seu agente e custodiante ao estabelecer a Conta de Sub-Depósito e depositar fundos, retirar fundos e transferir fundos entre a Conta de Sub-Depósito e a Conta. Portanto, todas as transações, incluindo, se aplicável, Transferências ACH e encargos em seu Cartão, são efetuadas por nós, como seu agente e custodiante, e não são efetuadas diretamente por você em qualquer Instituição Depositária Segurada que mantenha a Conta de Sub-Depósito. Nenhuma evidência de propriedade, como uma caderneta ou certificado, será emitida para você, e você não

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

nicpubweb/nicweb/nichome.aspx or by contacting the FDIC Public Information Center by mail at 3501 North Fairfax Drive, Arlington, VA 22226, or by phone at 1-877-275-3342. We do not guarantee in any way the financial condition of an Insured Depository Institution or the accuracy of any publicly available financial information concerning an Insured Depository Institution. We may provide your name, tax identification number and other pertinent identifying information to Insured Depository Institution, and other parties providing services in connection with the placement of your funds and the establishing and holding the Sub-Deposit Account. You hereby consent to such release of information. Nothing in this section shall be deemed to prevent us from disclosing information to a third party if required by law. You must immediately report to us any changes in Account ownership information that you originally provided to us in connection with the submission of your application for an Account. Although there are two or more accounts associated with your funds (the Account and the Sub-Deposit Account), your Account is treated as a single account for reporting deposits and withdrawals, as well as for tax reporting, balance requirement, service charge, and monthly statement (which will reflect the total balance in your Account and each Sub-Deposit Account, excluding any interest or amounts owed or belonging to us or any Insured Depository Institution). The existence of the Sub-Deposit Account and any other account contemplated by this Disclosure is for internal purposes and will not change the manner in which you use, obtain information about or earn interest (if any) on your Account. Transfers to and from the Sub-Deposit Account, the placement of funds from your Account to the Sub-Deposit Account and receipt of funds from the Sub-Deposit Account to your Account will not appear on your monthly statement. We are responsible for the accuracy of your Account statements, not the Insured Depository Institutions. We can assist you in understanding your statement and can respond to any questions you may have. You should retain your Account statements for your records.

**L. Interest and Interest Rate.** Your Account is not an interest-bearing account.

**M. Prohibitions.** You must not use your Card or Account for any illegal purpose or internet gambling. This prohibition includes any transaction that is illegal in the jurisdiction where you live, in

receberá nenhuma confirmação por escrito do estabelecimento da Conta de Sub-Depósito ou transferência de fundos para ou da Conta de Sub-Depósito. A propriedade da Conta de Sub-Depósito será evidenciada por um lançamento contábil em uma ou mais contas de depósito mestre estabelecidas por nós e por registros mantidos por nós como seu agente e custodiante. Cada Conta de Sub-Depósito em cada Instituição Depositária Segurada constitui uma obrigação da Instituição Depositária Segurada e não é direta ou indiretamente uma obrigação do Banco. Você pode obter informações financeiras publicamente disponíveis sobre cada Instituição Depositária Segurada em [www.ffiec.gov/nicpubweb/nicweb/nichome.aspx](http://www.ffiec.gov/nicpubweb/nicweb/nichome.aspx) ou entrando em contato com o Centro de Informações Públicas da FDIC por correio em 3501 North Fairfax Drive, Arlington, VA 22226 ou por telefone em 1-877-275-3342. Não garantimos de forma alguma a condição financeira de uma Instituição Depositária Segurada ou a exatidão de qualquer informação financeira publicamente disponível relativa a uma Instituição Depositária Segurada. Podemos fornecer seu nome, número de identificação fiscal e outras informações de identificação pertinentes à Instituição Depositária Segurada e outras partes que prestam serviços em relação à colocação de seus fundos e ao estabelecimento e manutenção da Conta de Sub-Depósito. Você concorda com a liberação de informações. Nada nesta seção deve ser considerado como impedimento de divulgar informações a terceiros, se exigido por lei. Você deve relatar imediatamente para nós quaisquer alterações nas informações de propriedade da Conta que você originalmente nos forneceu em conexão com o envio de sua inscrição para uma Conta. Embora haja duas ou mais contas associadas aos seus fundos (a Conta e a Conta de Sub-Depósito), sua Conta é tratada como uma única conta para relatórios de depósitos e retiradas, bem como para relatórios de impostos, exigência de saldo, taxa de serviço e extrato mensal (que refletirá o saldo total em sua Conta e cada Conta de Sub-Depósito, excluindo quaisquer juros ou valores devidos ou pertencentes a nós ou a qualquer Instituição Depositária Segurada). A existência da Conta de Sub-Depósito e qualquer outra conta contemplada por esta Divulgação é para fins internos e não mudará a maneira como você usa, obtém informações ou ganha juros (se houver) em sua Conta. As transferências de e para a Conta de Sub-Depósito, a colocação de fundos de sua Conta para a Conta de Sub-Depósito e o recebimento de fundos da Conta de Sub-Depósito para sua Conta não aparecerão em seu extrato mensal. Somos responsáveis pela exatidão de seus extratos de Conta, não as Instituições Depositárias Seguradas. Podemos ajudá-lo a entender sua declaração e responder a quaisquer perguntas que você possa ter. Você deve guardar seus extratos de Conta para seus registros.

**L. Juros e Taxa de Juros.** Sua Conta não é uma conta que rende juros.

**M. Proibições.** Você não deve usar seu Cartão ou Conta para fins ilegais ou jogos de azar na Internet. Essa proibição inclui qualquer transação que seja ilegal na jurisdição onde você mora, na

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

the jurisdiction where the transaction is consummated, or in any other jurisdiction affected by the transaction. You are responsible for determining the legality of each of your transactions in all applicable jurisdictions before entering into the transaction. We have no obligation to monitor, review or evaluate the legality of any transaction. Nevertheless, we may deny transactions or authorizations if we believe the transaction is or may be illegal. We reserve the right to refuse or return any item that we believe is related to an illegal transaction, an Internet or online gambling transaction or a high-risk transaction. To the fullest extent permitted by law, you agree to pay for any transaction that you authorized, even if the transaction is determined to be illegal or associated with an illegal activity.

**N. Account Fees; Fee Schedule.** You agree to pay all fees and charges applicable to your Account and Card, which will be automatically deducted from your Account and may result in your Account being overdrawn. The amounts of these fees and charges, the manner in which they are calculated, and the ways to potentially avoid them are listed in our Fee Schedule, attached as Exhibit 1 (“Fee Schedule”). Fees and our Fee Schedule are subject to change at any time and without notice to you, unless required by law. Fees set forth in the Fee Schedule are charged by Bank for its services. Service Provider may charge you fees separate and apart from the Fees set forth in the Fee Schedule for its Services, pursuant to the Service Provider Terms. Bank is not responsible for any fees charged by Service Provider for its Services. If you request a service that is not included in the Fee Schedule and there is a fee for such service, such fee will be disclosed at the time you request the service and you agree that any such fee may be deducted from your Account.

**O. Negative Balance.** Each time you initiate a transaction using your Account, you authorize the Bank to reduce the funds available in your Account by the amount of the transaction and all associated fees. You are not allowed to exceed the available amount in your Account through an individual transaction or a series of transactions (creating a “negative balance”). Nevertheless, if any transaction causes the balance in your Account to go negative, including any purchase transactions where the retailer or merchant does not request authorization, you shall remain fully liable to us for the amount of any negative balance and any corresponding transaction fees. You may also be liable for any related Insufficient Funds/NSF Fee(s) as set forth in Exhibit 1. We reserve the right to bill you for any negative balance or to recoup such negative balance from your Account or any other account you have at the Bank. You agree to pay us promptly for the negative balance and any related fees. We also reserve the right to terminate your Account or Card if you create one or more negative balances. If you fail to pay us amounts owed under this Agreement, we may refer your Account, and collection of amounts owed, to a collection agency.

jurisdição onde a transação é consumada ou em qualquer outra jurisdição afetada pela transação. Você é responsável por determinar a legalidade de cada uma de suas transações em todas as jurisdições aplicáveis antes de entrar na transação. Não temos obrigação de monitorar, revisar ou avaliar a legalidade de qualquer transação. No entanto, podemos negar transações ou autorizações se acreditarmos que a transação é ou pode ser ilegal. Nós nos reservamos o direito de recusar ou devolver qualquer item que acreditemos estar relacionado a uma transação ilegal, uma transação de jogo na Internet ou online ou uma transação de alto risco. Na medida máxima permitida por lei, você concorda em pagar por qualquer transação que você autorizou, mesmo se a transação for considerada ilegal ou associada a uma atividade ilegal.

**N. Taxas da Conta; Tabela de Taxas.** Você concorda em pagar todas as taxas e encargos aplicáveis à sua Conta e Cartão, que serão automaticamente deduzidos de sua Conta e podem resultar em seu saldo negativo. Os valores dessas taxas e encargos, a maneira como são calculados e as formas de evitá-los estão listados em nossa Tabela de Taxas, anexada como Anexo 1 (“Tabela de Taxas”). As taxas e nossa Tabela de Taxas estão sujeitas a alterações a qualquer momento e sem aviso prévio, a menos que exigido por lei. As taxas estabelecidas na Tabela de Taxas são cobradas pelo Banco por seus serviços. O Provedor de Serviços pode cobrar de você taxas separadas e além das Taxas estabelecidas na Tabela de Taxas para seus Serviços, de acordo com os Termos do Provedor de Serviços. O Banco não é responsável por quaisquer taxas cobradas pelo Provedor de Serviços por seus Serviços. Se você solicitar um serviço que não esteja incluído na Tabela de Taxas e houver uma taxa para esse serviço, essa taxa será divulgada no momento em que você solicitar o serviço e você concorda que qualquer uma dessas taxas pode ser deduzida de sua Conta.

**O. Saldo Negativo.** Cada vez que você inicia uma transação usando sua Conta, você autoriza o Banco a reduzir os fundos disponíveis em sua Conta pelo valor da transação e todas as taxas associadas. Você não tem permissão para exceder o valor disponível em sua conta por meio de uma transação individual ou uma série de transações (criando um “saldo negativo”). No entanto, se qualquer transação fizer com que o saldo em sua conta fique negativo, incluindo quaisquer transações de compra em que o varejista ou comerciante não solicite autorização, você permanecerá totalmente responsável perante nós pelo valor de qualquer saldo negativo e quaisquer taxas de transação correspondentes. Você também pode ser responsável por quaisquer fundos insuficientes / Taxa (s) NSF, conforme estabelecido no Anexo 1. Nós nos reservamos o direito de cobrar de você qualquer saldo negativo ou de recuperar esse saldo negativo de sua Conta ou de qualquer outra conta que você tenha no Banco. Você concorda em nos pagar prontamente pelo saldo negativo e quaisquer taxas relacionadas. Também nos reservamos o direito de encerrar sua Conta ou Cartão se você criar um ou mais saldos negativos. Se você deixar de nos

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

**P. Power of Attorney/Agents.** Subject to applicable law, we may allow you to give another person (known as an “attorney-in-fact”) power of attorney to act on your behalf for your Account; provided, we are not obligated to honor such power of attorney until you first obtain our written approval. Email us at [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us) for approval if you plan to create a power of attorney.. Unless we approve of your power of attorney in writing, we are not required to honor orders and instructions concerning your Account by an attorney in fact for any Account owner, or by a personal representative, guardian, conservator, or custodian of an account owner. If we approve your appointment of an attorney in fact, we will honor orders and instructions from your attorney-in-fact until the earlier of (1) our receipt from you revoking such power of attorney and our written acknowledgement; (2) our receipt of notice that you or your attorney-in-fact have died or become incapacitated; or (3) our termination of the acceptance of the power of attorney. We have no duty to monitor or ensure that the acts of your attorney in fact are for your use or benefit or are otherwise permissible under applicable law. We will not be liable if your attorney in fact exceeds his or her powers or does not comply with your instructions or applicable law. We may terminate acceptance of a power of attorney at any time and for any reason and without notice to you. You agree to hold us harmless from and against any actions we take based upon the instructions of your attorney in fact or that your attorney in fact takes regarding your Account.

**Q. Death, Incapacity or Termination.** You agree to notify us immediately if an Account owner on your Account or if you, through a representative, dies or is declared legally incompetent. In the case of an individual Account, if we have reason to believe the Account owner has died or has been declared legally incompetent, we may place a hold on the Account to retain funds and refuse all transactions until we know and have verified the identity of the successor. Until we receive notice and any required proof of death or incapacitation, we may continue to accept deposits and process transactions to your Account. If you die while residing outside the United States, we may require a personal representative to be appointed by a court in a United States jurisdiction. Until we receive notice and any required proof of death or incompetence, we may act as if all owners are alive and competent. In the event we receive written notice from a personal representative, executor, administrator, conservator or guardian purporting to represent you or your estate, we shall be entitled to rely on all information supplied and representations made in such written notice to the full extent permitted by applicable law. If certain payments originating from government entities are deposited into your Account after your death, we may be required to return those payments to the originator upon notice. If we have any tax liability because of paying

pagar os valores devidos sob este Contrato, podemos encaminhar sua Conta e a cobrança dos valores devidos a uma agência de cobrança.

**P. Procuração / Agentes.** Sujeito à lei aplicável, podemos permitir que você forneça a outra pessoa (conhecida como “procurador”) uma procuração para agir em seu nome para a sua Conta; desde que não sejamos obrigados a honrar tal procuração até que você obtenha nossa aprovação por escrito. Envie-nos um e-mail para [customer@avenuecash.us](mailto:customer@avenuecash.us) para aprovação se você planeja criar uma procuração. A menos que aprovemos sua procuração por escrito, não somos obrigados a honrar ordens e instruções relativas à sua conta por um procurador de qualquer proprietário da Conta, ou por um representante pessoal, guardião, curador ou custodiante de um proprietário da conta. Se aprovarmos sua nomeação de um procurador, honraremos as ordens e instruções de seu procurador até o primeiro de (1) nosso recebimento de você revogando tal procuração e nossa confirmação por escrito; (2) nosso recebimento de notificação de que você ou seu procurador faleceram ou ficaram incapacitados; ou (3) nossa rescisão da aceitação da procuração. Não temos a obrigação de monitorar ou garantir que os atos de seu procurador sejam de fato para seu uso ou benefício ou sejam de outra forma permitidos pela lei aplicável. Não seremos responsáveis se seu procurador exceder seus poderes ou não cumprir suas instruções ou a lei aplicável. Podemos rescindir a aceitação de uma procuração a qualquer momento e por qualquer motivo e sem aviso prévio. Você concorda em nos isentar de responsabilidade de e contra quaisquer ações que tomemos com base nas instruções de seu procurador ou que seu procurador tome em relação à sua Conta.

**Q. Morte, Incapacidade ou Rescisão.** Você concorda em nos notificar imediatamente se um proprietário da Conta em sua Conta ou se você, por meio de um representante, falecer ou for declarado legalmente incompetente. No caso de uma conta individual, se tivermos motivos para acreditar que o proprietário da Conta morreu ou foi declarado legalmente incompetente, podemos reter a Conta para reter fundos e recusar todas as transações até sabermos e verificarmos a identidade de o sucessor. Até recebermos a notificação e qualquer prova necessária de morte ou incapacitação, podemos continuar a aceitar depósitos e processar transações em sua Conta. Se você morrer enquanto residia fora dos Estados Unidos, podemos exigir que um representante pessoal seja nomeado por um tribunal em uma jurisdição dos Estados Unidos. Até recebermos a notificação e qualquer prova necessária de morte ou incompetência, podemos agir como se todos os proprietários estivessem vivos e competentes. No caso de recebermos notificação por escrito de um representante pessoal, executor, administrador, curador ou guardião que pretende representar você ou sua propriedade, teremos o direito de confiar em todas as informações fornecidas e representações feitas em tal notificação por escrito em toda a extensão permitida por lei aplicável. Se certos pagamentos originados de entidades governamentais forem

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

your balance to your estate, the estate will be responsible for repaying us the amount of that tax. If you owe us a debt at the time of your death, we are authorized to exercise our right of setoff (our right to apply funds in one account to the debt associated with another account) or security interest rights against the funds credited to your balance after your death. You agree to hold us harmless for any actions we take based on our belief that you have died or become incapacitated, or any notices of death or incapacitation that we receive.

**R. Monitoring and Closing Your Account.** Subject to the terms herein, you can close your Account at any time and for any reason by contacting us or terminating the Account through the Service Provider Platform, if applicable. We reserve the right to refuse your request to close your Account if your Account is not in good standing or if you have a negative balance on your Account. If you intend to close your Account, you should notify us through the Service Provider Platform. Simply reducing your Account balance to \$0.00 is insufficient notice. If you close your Account you are responsible for transactions you initiated or authorized, including those that we receive after the Account is closed, subject to applicable law. Withdrawals from your Account may be restricted prior to Account closing.

We reserve the right to monitor all Account activity for inappropriate use. We may also suspend or close your Account or suspend or terminate your Card at our discretion and for any reason with or without notice. This includes if we believe you are using your Account or Card for fraudulent or illegal purposes or in violation of law or regulation, this Agreement, any other agreement you may have with us or Service Provider, or if you otherwise present undue risk to us or Service Provider. We are not responsible to you for any damages you may suffer as a result of the closure or suspension of your Account. If we close your Account, all collected funds (less any amounts due to us or for debits in process) will be transferred to your Linked Account. Alternatively, we may, at our discretion, mail you a check for the available balance in your Account. Written notice that the Account has been closed, to the extent required by law, and a check, if any, will be sent to any address shown on our records for you, or if the Account is a jointly owned, to any account owner to whom we elect to send it, or the email address we have on file for the Account. Once we have closed your Account, you agree that we can assess any service charge otherwise applicable against any remaining balance in your Account. We are not responsible to you for any damages you may suffer as a result of your Account being closed. If you attempt to make a deposit to an Account we closed, we may collect the deposit and set-off your indebtedness to us. We reserve the right not to

depositados em sua conta após seu falecimento, podemos ser solicitados a devolver esses pagamentos ao originador mediante notificação. Se tivermos qualquer obrigação tributária devido ao pagamento de seu saldo à sua propriedade, a propriedade será responsável por nos reembolsar o valor desse imposto. Se você tiver uma dívida conosco no momento de sua morte, estamos autorizados a exercer nosso direito de compensação (nosso direito de aplicar fundos em uma conta à dívida associada a outra conta) ou direitos de garantia contra os fundos creditados em seu saldo após sua morte. Você concorda em nos isentar de responsabilidade por quaisquer ações que tomemos com base em nossa crença de que você morreu ou se tornou incapacitado, ou por quaisquer notificações de morte ou incapacitação que recebermos.

**R. Monitoramento e Encerramento da Conta.** Sujeito aos termos aqui contidos, você pode encerrar sua Conta a qualquer momento e por qualquer motivo entrando em contato conosco ou encerrando a conta por meio da plataforma do Provedor de Serviços, se aplicável. Nós nos reservamos o direito de recusar o seu pedido de encerrar a sua Conta se a sua Conta não estiver em boa situação ou se tiver um saldo negativo na sua Conta. Se você pretende encerrar sua Conta, deve nos notificar por meio da plataforma do Provedor de Serviços. Simplesmente reduzindo o saldo da sua Conta para \$ 0,00 é aviso insuficiente. Se você encerrar sua Conta, será responsável pelas transações que iniciou ou autorizou, incluindo aquelas que recebemos após o encerramento da Conta, sujeito à lei aplicável. Retiradas de sua Conta podem ser restritas antes do encerramento da Conta.

Nós nos reservamos o direito de monitorar todas as atividades da Conta para uso impróprio. Também podemos suspender ou encerrar sua Conta ou suspender ou encerrar seu Cartão a nosso critério e por qualquer motivo, com ou sem aviso prévio. Isso inclui se acreditarmos que você está usando sua Conta ou Cartão para fins fraudulentos ou ilegais ou em violação da lei ou regulamento, este Contrato, qualquer outro acordo que você possa ter conosco ou com o Provedor de Serviços, ou se você de outra forma apresentar risco indevido para nós ou Provedor de Serviços. Não somos responsáveis perante você por quaisquer danos que possa sofrer como resultado do encerramento ou suspensão de sua Conta. Se fecharmos sua Conta, todos os fundos coletados (menos quaisquer valores devidos a nós ou por débitos em andamento) serão transferidos para sua Conta Vinculada. Alternativamente, podemos, a nosso critério, enviar a você um cheque com o saldo disponível em sua Conta. Aviso por escrito de que a Conta foi encerrada, na medida exigida por lei, e um cheque, se houver, será enviado para qualquer endereço mostrado em nossos registros para você, ou se a Conta for de propriedade conjunta, para qualquer proprietário da Conta para quem escolhemos para enviá-lo, ou o endereço de e-mail que temos em arquivo para a Conta. Assim que encerrarmos sua Conta, você concorda que podemos avaliar qualquer taxa de serviço aplicável em relação a qualquer saldo remanescente em sua Conta. Não somos responsáveis

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

return funds to you if your account balance is less than \$5.00. The closure of your Account or termination of this Agreement does not impact any right or obligation that arose prior to closure or termination, or any right or obligation that, by its nature, should survive termination (including, but not limited to, any indemnification obligation by you, our limitations of liability, and any terms governing arbitration).

**S. Dormancy and Unclaimed Property.**

State laws (called "escheat" or unclaimed property laws) require us to close your Account and transfer your money to the state if your Account is dormant for a period of time as defined by your state of residence. State and federal law and our policy govern when your Account is considered dormant. Your Account is usually considered dormant if you have not accessed your Account, communicated to us about your Account or otherwise shown an interest in your Account within the period of time specified under applicable law. Each state has varying laws as to when an account is subject to escheatment and we may be required to send the balance in your Account to the state of your last known address or, if not in the U.S., the state in which we reside. We will make all reasonable efforts to contact you if required by applicable law before transferring the remaining balance of your Account to the applicable state. After we surrender the funds to the state, we have no further liability to you for those funds and you must apply to the appropriate state agency to reclaim your funds. You can avoid the transfer of your money to the state simply by signing into your Account, transacting periodically, or contacting us, or replying to any abandoned property correspondence. If your Account becomes dormant, you may no longer receive statements, but you can still view your accounts online.

**IV. Arbitration and Waivers.**

THIS ARBITRATION PROVISION WILL HAVE A SUBSTANTIAL IMPACT ON HOW LEGAL DISPUTES BETWEEN YOU AND US ARE RESOLVED. PLEASE READ THIS SECTION IV (ARBITRATION AND WAIVERS) CAREFULLY. For a dispute subject to arbitration, neither you nor we will have the right to: (A) have a court or a jury decide the dispute; (B) engage in information-gathering (discovery) to the same extent as in court; (C) participate in a class action in court or in class arbitration; or (D) join or consolidate a claim with claims of any other persons. Arbitration procedures are simpler and more limited than rules applicable in court.

**A. Definitions.** If you have a dispute with us or our Service

perante você por quaisquer danos que possa sofrer como resultado do encerramento de sua Conta. Se você tentar fazer um depósito em uma Conta que encerramos, podemos cobrar o depósito e compensar sua dívida para conosco. Nós nos reservamos o direito de não devolver fundos a você se o saldo da sua conta for inferior a \$ 5,00. O encerramento de sua Conta ou rescisão deste Contrato não afeta qualquer direito ou obrigação que surgiu antes do encerramento ou rescisão, ou qualquer direito ou obrigação que, por sua natureza, deve sobreviver à rescisão (incluindo, mas não se limitando a, qualquer obrigação de indenização por você, nossas limitações de responsabilidade e quaisquer termos que regem a arbitragem).

**S. Dormência e Propriedade Não Reclamada.**

Leis estaduais (chamadas de "escheat" ou leis de propriedade não reclamada) exigem que fechemos sua Conta e transfiramos seu dinheiro para o estado se sua Conta estiver inativa por um período de tempo conforme definido por seu estado de residência. Leis estaduais e federais e nossa política regem quando sua Conta é considerada inativa. Sua Conta é geralmente considerada inativa se você não acessou sua Conta, não nos comunicou sobre sua Conta ou de outra forma não mostrou interesse em sua Conta dentro do período de tempo especificado pela lei aplicável. Cada estado tem leis diferentes sobre quando uma conta está sujeita a fraude e podemos ser obrigados a enviar o saldo de sua Conta para o estado de seu último endereço conhecido ou, se não for nos EUA, o estado em que residimos. Faremos todos os esforços razoáveis para contatá-lo, se exigido pela lei aplicável, antes de transferir o saldo restante de sua Conta para o estado aplicável. Depois de entregarmos os fundos ao estado, não teremos mais nenhuma responsabilidade para com você por esses fundos e você deverá solicitar à agência estadual apropriada que os recupere. Você pode evitar a transferência de seu dinheiro para o estado simplesmente acessando sua Conta, negociando periodicamente, ou entrando em contato conosco, ou respondendo a qualquer correspondência de propriedade abandonada. Se sua Conta ficar inativa, você não receberá mais extratos, mas ainda poderá ver suas contas online.

**IV. Arbitragem e Renúncia.**

ESTA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM TERÁ UM IMPACTO SUBSTANCIAL NA FORMA COMO AS CONTROVÉRSIAS SÃO RESOLVIDAS. LEIA ATENTAMENTE ESTA SEÇÃO IV (ARBITRAGEM E RENÚNCIA). Para uma controvérsia sujeita a arbitragem, nem você nem nós teremos o direito de: (A) ter um tribunal ou um júri para decidir a controvérsia; (B) engajar-se na coleta (descoberta) de informações na mesma medida que em tribunal; (C) participar de uma ação coletiva em tribunal ou arbitragem coletiva; ou (D) juntar ou consolidar uma reivindicação com reivindicações de quaisquer outras pessoas. Os procedimentos de arbitragem são mais simples e limitados do que as regras aplicáveis em tribunal.

**A. Definições.** Em caso de controvérsia conosco ou nosso

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

Provider, and we are not able to resolve the dispute informally, you and we agree that upon demand by either you or us, the dispute will be resolved through the arbitration process as set forth in this section. A "claim" or "dispute," as used in this Section IV (Arbitration and Waivers), is any unresolved disagreement between you, us and/or our Service Provider, arising from or relating in any way to the Account, Card or this Agreement. The terms "claim" and "dispute" are to be given the broadest possible meaning that will be enforced and includes, by way of example and without limitation, any disagreement relating in any way to your Account or Card, or the any additional account, joint accountholder, additional Cards or cardholders; services offered in connection with an Account, Card or any other services offered pursuant to this Agreement; to your use of any of our banking products or services; to any means you may use to access your Account(s); to any advertisements, promotions or oral or written statements related to the Account or Card; to the benefits and services related to an Account or Card; or your approval, establishment or enrollment for an Account or Card. Claims also include disagreements about the meaning, application or enforceability of this arbitration agreement. As solely used in this Section IV (Arbitration and Waivers), "we" or "us" shall include the Bank, its affiliates and their successors, employees, directors, officers and agents. In addition, "we" or "us" shall include Service Provider, any third party, their respective subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns using or providing any product, service or benefit in connection with this Agreement or any Account or Card if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a claim with or against us) in connection with a claim asserted by you. The terms "you" or "yours" shall mean each Account owner or cardholder and all persons or entities approved to have, approved to use and/or given access to an Account or Card, including but not limited to all persons or entities contractually obligated under this Agreement and all joint accountholder and any additional cardholders. The term "Account," for purposes of arbitration, includes any updated or substitute account for you related to the Account or any other account contemplated by this Agreement.

**B. Binding Arbitration and Appeals.** If either party elects arbitration, that claim shall be arbitrated on an individual basis. Arbitration applies whenever there is a claim between you and us. The arbitrator's authority to resolve claims or make awards is limited to claims between you and us alone. If a third party is also involved in a claim between you and us, then the claim will be decided with respect to the third party in arbitration as well, and it must be named as a party in accordance with the rules of procedure governing the arbitration. No award or relief will be granted by the arbitrator except on behalf of, or against, a named party. Furthermore, claims brought by you against us or by us against you may not be joined

Provedor de Serviços, e quando não formos capazes de resolvê-la informalmente, concordamos que, a pedido de qualquer uma das partes, a controvérsia será resolvida através do processo de arbitragem, como estabelecido nesta seção. Uma "reivindicação" ou "controvérsia", como usado nesta seção IV (Arbitragem e Renúncia), se refere a qualquer desacordo não resolvido entre você, nós e/ou nosso Provedor de Serviços, decorrente ou relacionado de alguma forma com a conta, cartão ou este Contrato. Os termos "reivindicação" e "controvérsia" devem ter o significado mais amplo possível que será aplicado e inclui, a título de exemplo e sem limitação, qualquer desacordo relacionado à sua Conta ou Cartão, ou a qualquer conta adicional, titular da conta conjunta, cartões adicionais ou titulares de cartão; serviços oferecidos em conexão com uma Conta, Cartão ou quaisquer outros serviços oferecidos de acordo com este Contrato; ao uso de qualquer um de nossos produtos ou serviços bancários; a qualquer meio que você possa usar para acessar sua(s) Conta(s); a quaisquer anúncios, promoções ou declarações orais ou escritas relacionadas à Conta ou Cartão; aos benefícios e serviços relacionados a uma Conta ou Cartão; ou sua aprovação, estabelecimento ou inscrição para uma Conta ou Cartão. As controvérsias também incluem divergências sobre o significado, aplicação ou vigência deste contrato de arbitragem. Conforme usado exclusivamente nesta Seção IV (Arbitragem e Renúncias), "nós" ou "nosso" inclui o Banco, suas afiliadas e seus sucessores, funcionários, diretores, executivos e agentes. Além disso, "nós" ou "nosso" inclui o Provedor de Serviços, qualquer terceiro, suas respectivas subsidiárias, afiliadas, licenciados, predecessores, sucessores e cessionários que utilizem ou forneçam qualquer produto, serviço ou benefício em conexão com este Contrato ou qualquer Conta ou Cartão se, e somente se, tal terceiro for nomeado como co-parte conosco (ou entrar com uma reivindicação conosco ou contra nós) em conexão com uma reclamação feita por você. Os termos "você" ou "seu" significam cada proprietário de Conta ou titular do cartão e todas as pessoas ou entidades aprovadas para ter, aprovar para usar e/ou ter acesso a uma Conta ou Cartão, incluindo, mas não se limitando a todas as pessoas ou entidades contratualmente obrigadas sob este Contrato e todos os titulares de contas conjuntas e quaisquer titulares de cartões adicionais. O termo "Conta", para fins de arbitragem, inclui qualquer conta atualizada ou substituta para você relacionada à Conta ou qualquer outra conta contemplada por este Contrato.

**B. Arbitragem vinculativa e recursos.** Se uma das partes optar pela arbitragem, esse pedido será arbitrado numa base individual. A arbitragem aplica-se sempre que há uma reivindicação entre você e nós. A autoridade do árbitro para resolver reivindicações ou fazer concessões é limitada a reivindicações apenas entre você e nós. Se um terceiro também estiver envolvido em uma reclamação entre você e nós, então a reclamação será decidida em relação ao terceiro também na arbitragem e deve ser nomeada como uma parte de acordo com as regras de procedimento que regem a arbitragem. Nenhuma sentença ou provimentos serão concedidos pelo árbitro, exceto em nome de, ou contra, uma parte nomeada.

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

or consolidated with claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties. Claims are subject to arbitration, regardless of on what theory they are based, whether they seek legal or equitable remedies, or whether they are common law or statutory (Federal or state) claims. Arbitration applies to any and all such claims or disputes, whether they arose in the past, may currently exist, or may arise in the future.

Judgment upon the arbitrator's award may be entered by any court having jurisdiction. The arbitrator's decision is final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, if the amount of the claim exceeds \$25,000 or involves a request for injunctive or declaratory relief that could foreseeably involve a cost or benefit to either party exceeding \$25,000, any party can, within thirty (30) days after the entry of the award by the arbitrator, appeal the award to a three-arbitrator panel administered by the forum. The panel shall reconsider anew all factual and legal issues, following the same rules of procedure and decide by majority vote. Reference in this Section IV (Arbitration and Waivers) to "the arbitrator" shall mean the panel if an appeal of the arbitrator's decision has been taken.

**C. Initiation of Arbitration.** Any claim must be resolved, upon the election by you or us, by arbitration pursuant to this Section IV (Arbitration and Waivers) and the code of procedures of the national arbitration organization to which the claim is referred in effect at the time the claim is filed. Claims shall be referred to either Judicial Arbitration and Mediation Services ("JAMS") or the American Arbitration Association ("AAA"), as selected by the party electing to use arbitration. For a copy of the procedures, to file a claim or for other information about these organizations, contact them as follows: (i) JAMS at 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; website at [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com); and (ii) AAA at 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; website at [www.adr.org](http://www.adr.org).

In the event that JAMS or the AAA is unable to handle the dispute for any reason, then the matter shall be arbitrated instead by a neutral arbitrator selected by agreement of the parties pursuant to the AAA rules of procedure; or, if the parties cannot agree, selected by a court in accordance with the Federal Arbitration Act (Title 9 of the United States Code) ("FAA"). To the extent that there is any variance between the selected forum's rules and this Section IV (Arbitration and Waivers), this Section IV (Arbitration and Waivers) shall control.

If you initiate the arbitration, you must notify us in writing at: 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Florida - U.S. – 33133, with a

Além disso, as reivindicações apresentadas por você contra nós ou por nós contra você não podem ser somadas ou consolidadas com reivindicações apresentadas por ou contra alguém que não seja você, a menos que de outra forma acordado por escrito por todas as partes. As reivindicações estão sujeitas a arbitragem, independentemente da teoria em que se baseiam, se buscam soluções legais ou equitativas, ou se são reivindicações de direito comum ou estatutárias (federais ou estaduais). A arbitragem aplica-se a qualquer e todas essas reivindicações ou controvérsias, sejam elas passadas, presentes, ou futuras.

O julgamento sobre a sentença do árbitro pode ser inserido por qualquer tribunal com jurisdição. A decisão do árbitro é definitiva e vinculativa, exceto para qualquer direito de recurso fornecido pela FAA. No entanto, se o valor da reivindicação exceder US\$ 25.000 ou envolver um pedido de decisão judicial ou declaratória que previsivelmente poderia envolver um custo ou benefício para qualquer das partes superior a US\$ 25.000, qualquer parte pode, dentro de trinta (30) dias após a entrada da decisão do árbitro, apelar da sentença para uma turma de três árbitros administrada pelo foro. A turma reconsiderará novamente todas as questões factuais e jurídicas, seguindo as mesmas regras de procedimento e decidirá por maioria de votos. A referência nesta Seção IV (Arbitragem e Renúncias) a "o árbitro" significa a turma se houver interposição de recurso em face da decisão do árbitro.

**C. Início da arbitragem.** Qualquer reivindicação deverá ser resolvida, após a escolha por você ou por nós, por arbitragem de acordo com esta Seção IV (Arbitragem e Renúncia) e o código de procedimentos da organização nacional de arbitragem à qual a reclamação é encaminhada em vigor no momento em que a reclamação é arquivada. As reivindicações devem ser encaminhadas à Judicial Arbitration and Mediation Services ("JAMS") ou à American Arbitration Association ("AAA"), conforme selecionado pela parte que optou por usar a arbitragem. Para obter uma cópia dos procedimentos, registrar uma reclamação ou outras informações sobre essas organizações, entre em contato com eles da seguinte forma: (i) JAMS em 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; website em [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com); e (ii) AAA em 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; website em [www.adr.org](http://www.adr.org).

Caso a JAMS ou a AAA sejam incapazes de lidar com a controvérsia por qualquer motivo, a questão será arbitrada por um árbitro neutro selecionado por acordo entre as partes, de acordo com as regras de procedimento da AAA; ou, se as partes não chegarem a um acordo, selecionado por um tribunal de acordo com a Lei de Arbitragem Federal (Título 9 do Código dos Estados Unidos) ("FAA"). Na medida em que haja qualquer divergência entre as regras do foro selecionado e esta Seção IV (Arbitragem e Renúncia), esta Seção IV (Arbitragem e Renúncia) prevalecerá.

Se você iniciar a arbitragem, deverá nos notificar por escrito em: 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Flórida - EUA - 33133,

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

copy sent to 6070 Poplar Avenue, Suite 200, Memphis, TN 38119. If we initiate the arbitration, we will notify you in writing at your last known address in our file.

**D. Class Action and Jury Waiver.** NEITHER YOU NOR WE (I) HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, (II) SHALL BE ENTITLED TO JOIN OR CONSOLIDATE DISPUTES BY OR AGAINST OTHERS IN ANY COURT ACTION OR ARBITRATION, (III) HAVE THE RIGHT TO INCLUDE IN ANY COURT ACTION OR ARBITRATION ANY DISPUTE AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION, (IV) HAVE THE RIGHT TO ACT IN ANY ARBITRATION IN THE INTEREST OF THE GENERAL PUBLIC OR IN A PRIVATE ATTORNEY GENERAL CAPACITY, UNLESS THOSE PERSONS ARE BENEFICIARIES ON YOUR ACCOUNT; OR (V) ENGAGE IN DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE CODE OF PROCEDURES OF JAMS OR AAA, AS APPLICABLE (THE "CODE"). THIS IS SO WHETHER OR NOT THE CLAIM HAS BEEN ASSIGNED. NOTE THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT MAY NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION.

**E. Location of Arbitration and Cost.** Any arbitration shall take place in Memphis, Tennessee, unless the parties agree to a different location in writing. The party initiating the arbitration (or appeal of the first arbitration award) shall pay the initial filing fee. If you file the arbitration and an award is rendered in your favor, we will reimburse you for your filing fee. All fees and costs will be allocated in accordance with the rules of the arbitration forum. Each party shall bear the expense of their respective attorneys, experts, and witnesses and other expenses, regardless of who prevails, but the arbitrator will have the authority to award attorneys and expert witness fees and costs to the extent permitted by this Agreement, the forum's rules, or applicable law.

**F. Arbitration Procedures:** This Section IV (Arbitration and Waivers) is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, as it may be amended (the "FAA"). The arbitration shall be governed by the applicable Code, except that (to the extent enforceable under the FAA) this Arbitration Section shall control if it is inconsistent with the applicable Code. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of either

com uma cópia enviada para 6070 Poplar Avenue, Suite 200, Memphis, TN 38119. Se iniciarmos a arbitragem, iremos notificá-lo por escrito em seu último endereço conhecido em nosso arquivo.

**D. Ação coletiva e renúncia ao júri.** NEM VOCÊ NEM NÓS (I) TEMOS O DIREITO DE LITIGAR ESSA REIVINDICAÇÃO EM TRIBUNAL OU TER UM JULGAMENTO COM JÚRI SOBRE ESSA REIVINDICAÇÃO, (II) TEMOS O DIREITO DE JUNTAR OU CONSOLIDAR CONTROVÉRSIAS POR OU CONTRA TERCEIROS EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL OU ARBITRAGEM, (III) TEMOS O DIREITO DE INCLUIR EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL OU ARBITRAGEM QUALQUER CONTROVÉRSIA COMO UM REPRESENTANTE OU MEMBRO DE QUALQUER CLASSE DE REQUERENTES RELATIVOS A QUALQUER REIVINDICAÇÃO SUJEITA A ARBITRAGEM, (IV) TEMOS O DIREITO DE ATUAR EM QUALQUER ARBITRAGEM NO INTERESSE DO PÚBLICO EM GERAL OU NA QUALIDADE DE PROCURADOR-GERAL PARTICULAR, A MENOS QUE ESSAS PESSOAS SEJAM BENEFICIÁRIAS DE SUA CONTA; OU (V) PODEREMOS NOS ENVOLVER NA DESCOBERTA, EXCETO CONFORME PREVISTO NO CÓDIGO DE PROCEDIMENTOS DA JAMS OU AAA, CONFORME APLICÁVEL (O "CÓDIGO"). ISSO OCORRE INDEPENDENTEMENTE DE A REIVINDICAÇÃO TER SIDO ATRIBUÍDA OU NÃO. OBSERVE QUE OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ TERIA SE FOSSE A TRIBUNAL PODEM NÃO ESTAR DISPONÍVEIS NA ARBITRAGEM.

**E. Local de arbitragem e custo.** Qualquer arbitragem deverá ocorrer em Memphis, Tennessee, a menos que as partes concordem em um local diferente por escrito. A parte que inicia a arbitragem (ou apelação da primeira sentença arbitral) deverá pagar a taxa de depósito inicial. Se você entrar com a arbitragem e uma sentença for proferida em seu favor, nós o reembolsaremos pela taxa de arquivamento. Todas as taxas e custos serão alocados de acordo com as regras do foro de arbitragem. Cada parte arcará com as despesas de seus respectivos advogados, especialistas e testemunhas e outras despesas, independentemente de quem prevaleça, mas o árbitro terá autoridade para conceder os honorários e custos de advogados e testemunhas especializadas na medida permitida por este Contrato, pelas regras do foro ou legislação aplicável.

**F. Procedimentos de arbitragem:** Esta Seção IV (Arbitragem e Renúncia) é feita de acordo com uma transação envolvendo comércio interestadual e será regida pela Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. Seções 1-16, conforme podem ser alteradas (a "FAA"). A arbitragem será regida pelo Código aplicável, exceto que (na medida em que for aplicável de acordo com a FAA) esta Seção de Arbitragem deverá prevalecer se for inconsistente com o Código aplicável. O árbitro deverá executar a lei substantiva aplicável consistente com a FAA e estatutos de limitações aplicáveis e deverá

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

party, shall provide a brief written explanation of the basis for the decision. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the Federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Either party may submit a request to the arbitrator to expand the scope of discovery allowable under the applicable Code. The party submitting such a request must provide a copy to the other party, who may submit objections to the arbitrator with a copy of the objections provided to the request party, within fifteen (15) days of receiving the requesting party's notice. The granting or denial of such request will be in the sole discretion of the arbitrator who shall notify the parties of his/her decision within twenty (20) days of the objecting party's submission. The arbitrator shall take reasonable steps to preserve the privacy of individuals, and of business matters. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator's decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, any party can appeal that award to a three-arbitrator panel administered by the same arbitration organization, as set forth in Section IV(B) (Arbitration and Waivers).

**G. Governing Law.** You and we agree that in our relationship arising from this Agreement: (1) the parties are participating in transactions involving interstate commerce; (2) the arbitrator shall decide any dispute regarding the enforceability of this arbitration agreement; and (3) this arbitration agreement and any resulting arbitration are governed by the provisions of the FAA, and, to the extent any provision of that act is inapplicable, the laws of the State of Tennessee. The arbitrator must apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and claims of privilege recognized at law. At the timely request of either party, the arbitrator must provide a brief written explanation of the basis for the award.

**H. Continuation and Severability.** This Section IV (Arbitration and Waivers) shall survive termination of your Account, Card, any voluntary payment of any debt owed to us and paid in full by you, any legal proceeding by us to collect a debt owed by you, and/or any bankruptcy by you or us. If any portion of this Section IV (Arbitration and Waivers) of this Arbitration Section is deemed invalid or unenforceable under any principle or provision of law or equity, consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Section IV (Arbitration and Waivers), this Agreement or any prior agreement you may have had with us, each of which shall be enforceable regardless of such invalidity.

honrar as reivindicações de privilégio reconhecidas na lei e, a pedido oportuno de qualquer das partes, deverá fornecer uma breve explicação por escrito da base para a decisão. Ao conduzir o processo de arbitragem, o árbitro não aplicará as regras federais ou estaduais de processo civil ou regras de prova. Qualquer uma das partes pode enviar uma solicitação ao árbitro para expandir o escopo da descoberta permitida pelo Código aplicável. A parte que apresentar tal solicitação deve fornecer uma cópia à outra parte, que pode apresentar objeções ao árbitro com uma cópia das objeções fornecidas à parte solicitante, no prazo de quinze (15) dias após o recebimento da notificação da parte solicitante. A concessão ou recusa de tal pedido ficará a critério exclusivo do árbitro, que notificará as partes de sua decisão no prazo de vinte (20) dias após a apresentação da parte contestante. O árbitro deverá tomar as medidas cabíveis para preservar a privacidade dos indivíduos e das questões comerciais. O julgamento sobre a sentença proferida pelo árbitro pode ser inscrito em qualquer tribunal com jurisdição. A decisão do árbitro será definitiva e vinculativa, exceto para qualquer direito de recurso fornecido pela FAA. No entanto, qualquer parte pode recorrer dessa decisão a uma turma de três árbitros administrada pela mesma organização de arbitragem, conforme estabelecido na Seção IV (B) (Arbitragem e Renúncia).

**G. Lei aplicável.** Você e nós concordamos que em nossa relação decorrente deste Contrato: (1) as partes estão participando de transações envolvendo comércio interestadual; (2) o árbitro deverá decidir qualquer controvérsia quanto à vigência deste contrato de arbitragem; e (3) este contrato de arbitragem e qualquer arbitragem resultante são regidos pelas disposições da FAA e, na medida em que qualquer disposição dessa lei for inaplicável, pelas leis do Estado do Tennessee. O árbitro deve executar a lei substantiva aplicável consistente com a FAA e estatutos de limitações e reivindicações de privilégio aplicáveis reconhecidos pela lei. Mediante solicitação oportuna de qualquer uma das partes, o árbitro deve fornecer uma breve explicação por escrito da base para a sentença.

**H. Continuação e validade.** Esta Seção IV (Arbitragem e Renúncia) sobreviverá ao encerramento de sua Conta, Cartão, qualquer pagamento voluntário de qualquer dívida contra nós e paga integralmente por você, qualquer processo legal nosso para cobrar uma dívida contraída por você, e/ou qualquer falência de sua parte ou nossa. Se qualquer parte desta Seção IV (Arbitragem e Renúncia) desta Seção de Arbitragem for considerada inválida ou não aplicável sob qualquer princípio ou disposição de lei ou equidade, de acordo com a FAA, ela não invalidará as partes restantes desta Seção IV (Arbitragem e Renúncia), este Contrato ou qualquer contrato anterior que você possa ter tido conosco, cada um dos quais será executado independentemente de tal invalidade.

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

**V. Miscellaneous Terms.**

**A. Ordinary Care; No Fiduciary Obligation.** You agree that any act or omission made by us in reliance upon or in accordance with any provision of the Uniform Commercial Code as adopted in the State of Tennessee, or any rule or regulation of the State of Tennessee or a federal agency having jurisdiction over the Bank, shall constitute ordinary care. Unless otherwise specified, we do not assume any fiduciary obligation on your behalf. This means that we do not act as your trustee or financial advisor, and we don't assume any responsibility for your account beyond reasonable care.

**B. Governing Law, Forum and Time Limits.**

i. All Accounts are opened at the Tennessee branch office of the Bank. All actions relating to your Account, including this Agreement and issuance of a Card, will be governed by the laws and regulations of the United States and the State of Tennessee (to the extent that laws of the State of Tennessee are not preempted by Federal law). Federal and the laws of the State of Tennessee shall be applied without giving effect to principles of conflicts of law.

ii. To the extent any dispute arising under this Agreement or relating in any way to your Account, Card or your relationship with us is not arbitrated, you consent to the jurisdiction of, and agree that such dispute will be resolved by the Federal or state court located in Shelby County, Tennessee.

iii. You must file any lawsuit (to the extent permitted by this Agreement) or arbitration against us within one (1) year after the claim arises, unless Federal law or the laws of the State of Tennessee or an applicable agreement requires a longer time. This limit is in addition to limits on notice as a condition to making a claim. If applicable law does not permit contractual shortening of the time during which a lawsuit must be filed to a period as short as one (1) year, you agree to the shortest permitted time under Tennessee law. Any action against us must be brought within the period that the applicable law requires us to preserve records, unless applicable law or this agreement provides a shorter limitation period.

**C. Reporting Information.** We may report information about your Account or Card to consumer reporting agencies, governmental agencies, and/or third-party data services. Defaults on your Account may be reflected in your consumer report.

**D. Changes in Terms.** The terms and conditions of this Agreement, including any fees, and features of your Account or Card may be amended or revised at any time by posting a revised version [here](#), and any such revisions or changes shall be effective upon

**V. Termos Diversos.**

**A. Cuidados Comuns; Sem obrigações fiduciárias.** Você concorda que qualquer ato ou omissão de nossa parte feito com base em ou de acordo com qualquer disposição do Código Comercial Uniforme conforme adotado no Estado do Tennessee, ou qualquer regra ou regulamento do Estado do Tennessee ou uma agência federal com jurisdição sobre o Banco, constituirá cuidado ordinário. A menos que especificado de outra forma, não assumimos nenhuma obrigação fiduciária em seu nome. Isso significa que não agimos como seu administrador ou consultor financeiro e não assumimos qualquer responsabilidade por sua conta além do cuidado razoável.

**B. Lei Aplicável, Foro e Prazos.**

i. Todas as contas são abertas na filial do banco no Tennessee. Todas as ações relacionadas à sua conta, incluindo este Contrato e a emissão de um Cartão, serão regidas pelas leis e regulamentos dos Estados Unidos e do Estado do Tennessee (na medida em que as leis do Estado do Tennessee não sejam anuladas pela lei federal). As leis federais e do estado do Tennessee serão aplicadas sem dar efeito aos princípios de conflitos de lei.

ii. Na medida em que qualquer controvérsia decorrente deste Contrato ou relacionada de qualquer forma à sua Conta, Cartão ou seu relacionamento conosco não seja arbitrada, você concorda com a jurisdição e concorda que tal controvérsia será resolvida pelo tribunal federal ou estadual localizado em Shelby County, Tennessee.

iii. Você deve entrar com qualquer ação judicial (na medida permitida por este Contrato) ou arbitragem contra nós dentro de 1 (um) ano após o surgimento da reclamação, a menos que a lei federal ou as leis do Estado do Tennessee ou um contrato aplicável exija um prazo mais longo. Este limite é um acréscimo aos limites de notificação como condição para fazer uma reivindicação. Se a lei aplicável não permitir a redução contratual do tempo durante o qual uma ação deve ser apresentada para um período de apenas 1 (um) ano, você concorda com o menor tempo permitido pela lei do Tennessee. Qualquer ação contra nós deve ser movida dentro do prazo que a lei aplicável nos obriga a preservar registros, a menos que a lei aplicável ou este contrato preveja um período de limitação mais curto.

**C. Comunicação de informações.** Podemos comunicar informações sobre sua conta ou cartão para agências de relatórios de consumidores, agências governamentais e/ou serviços de dados de terceiros. Os padrões em sua conta podem ser refletidos em seu relatório de consumidor.

**D. Mudanças nos termos.** Os termos e condições deste Contrato, incluindo quaisquer taxas e recursos de sua Conta ou Cartão podem ser alterados ou revisados a qualquer momento, lançando uma versão revisada [aqui](#), e quaisquer dessas revisões ou

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

posting. We will give you advance notice if we are required by applicable law. We may provide such notice to you with your statement, electronically, or by mail. Any notice we provide to you will be binding and sent to the last (postal or electronic) address in our records. We may change your address if we receive an address change notice from the U.S. Postal Service. We may change or terminate this Agreement without notice at our discretion or to comply with any appropriate federal or state law or regulation. Subject to the terms of this Agreement, you may determine to cease use of or close your Account or Card if you do not agree with any change or revision to this Agreement prior to the effective date of such revision. Any continued use of your Account or Card is presumed your acceptance of and agreement to be bound by revisions to this Agreement.

**E. Security Interest.** You grant us a security interest in your Account to secure payment of any money that you owe to us arising under this Agreement or any other agreements with us. You acknowledge and grant us the right to use any of the funds in your Account to cover any money you owe to us (a "right of set-off"). We have the right to set-off any liability, direct or contingent, past, present or future that you owe against any account you have with us. This means that we can take any funds in you Account or any other account you have with us to pay any debt or liability you owe us. We may exercise our security interest or right of set-off without prior recourse to other sources of repayment or collateral, if any, and even if such action causes you to lose interest, incur any penalty or suffer any other consequence. If we exercise our security interest or right to set-off, we will notify you to the extent required by applicable law. If the law imposes conditions or limits on our ability to take or set off funds in your Account, to the extent that you may do so by contract, you waive those conditions and limits, and you authorize us to apply funds as we deem applicable. We may also exercise these rights against any Account beneficiary. These rights exist no matter who contributed the funds to the Account. We will consider your consent to this Agreement as your consent for us asserting our security interest or exercising our right of set-off should any laws governing your Account require your consent.

**F. No Waiver of Rights.** If we fail to exercise or waive a right with respect to your Account or Card on one or more occasions, it does not mean we have waived, or are obligated to waive, the same right on any other occasion. We may release any other person obligated under this Agreement without affecting your responsibilities under this Agreement. In any event, no such waiver or delay by us is

as alterações entrarão em vigor após o lançamento. Nós o avisaremos com antecedência se formos obrigados pela lei aplicável. Podemos fornecer esse aviso a você em seu extrato, através de e-mail ou por correio. Qualquer aviso que fornecermos a você será vinculativo e enviado para o último endereço (postal ou eletrônico) em nossos registros. Podemos alterar seu endereço se recebermos um aviso de mudança de endereço do Serviço Postal dos EUA. Podemos alterar ou rescindir este Contrato sem aviso prévio, a nosso critério ou para cumprir qualquer lei ou regulamento federal ou estadual apropriado. Sujeito aos termos deste Contrato, você pode decidir interromper o uso ou encerrar sua Conta ou Cartão se não concordar com qualquer alteração ou revisão deste Contrato antes da data efetiva de tal revisão. Qualquer uso continuado de sua Conta ou Cartão pressupõe sua aceitação e concordância em ser vinculado às revisões deste Contrato.

**E. Garantia Real.** Você nos concede garantia real em sua conta para garantir o pagamento de qualquer dinheiro devido por você a nós decorrente deste Contrato ou de quaisquer outros contratos conosco. Você reconhece e nos concede o direito de usar qualquer um dos fundos de sua conta para cobrir qualquer quantia que você nos deva (um "direito de compensação"). Temos o direito de compensar qualquer responsabilidade, direta ou contingente, passada, presente ou futura devida por você em qualquer conta que tenha conosco. Isso significa que podemos retirar quaisquer fundos de sua conta ou de qualquer outra conta que você tenha conosco para pagar qualquer dívida ou obrigação devida. Podemos exercer nossa garantia real ou direito de compensação sem recurso prévio a outras fontes de reembolso ou garantia, se houver, e mesmo se tal ação fizer com que você perca juros, incorrer em qualquer penalidade ou sofrer qualquer outra consequência. Se exercermos nosso direito de garantia real ou direito de compensação, iremos notificá-lo na medida exigida pela lei aplicável. Se a lei impõe condições ou limites sobre nossa capacidade de retirar ou compensar fundos em sua conta, na medida em que você pode fazer isso por contrato, você renuncia a essas condições e limites e nos autoriza a aplicar os fundos conforme julgarmos aplicáveis. Também podemos exercer esses direitos contra qualquer beneficiário da conta. Esses direitos existem independentemente de quem contribuiu com os fundos para a Conta. Consideraremos seu consentimento a este Contrato como seu consentimento para que possamos afirmar nossa garantia real ou exercer nosso direito de compensação caso alguma lei que rege sua Conta exija seu consentimento.

**F. Ausência de renúncia de direitos.** Se deixarmos de exercer ou renunciar a um direito em relação à sua Conta ou Cartão em uma ou mais ocasiões, isso não significa que renunciemos, ou somos obrigados a renunciar, ao mesmo direito em qualquer outra ocasião. Podemos liberar qualquer outra pessoa obrigada por este Contrato sem afetar suas responsabilidades sob este Contrato. Em qualquer caso, nenhuma renúncia ou atraso da nossa parte só será

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

effective unless it is in writing and approved by us.

**G. Assignment.** Your Account and/or Card is not transferable and is not assignable as collateral for a loan or for any other purpose.

The Bank may transfer or assign its rights under this Agreement, including transferring or assigning your Account without your consent and without notice, unless required by applicable law.

**H. Other Services and Conflicts.** If we make available to you any of our other banking services offered in connection with your Account (e.g., wire or check services), we may provide certain terms and conditions of the additional service to you in a separate agreement or disclosure. If a service we offer has a separate agreement, and there is a conflict between the terms of this Agreement and the separate agreement, the separate agreement shall control with respect to the addition services (excluding, for the avoidance of doubt, the Account or Card).

**I. Privacy Policy.** You authorize us to share information about you and your Account with our affiliates, the Service Provider and third parties, unless applicable law or Evolve Privacy Policy prohibits us from doing so. Please see our Privacy Notice for your choices about information sharing.

**J. Severability.** In the event that any court or tribunal of competent jurisdiction determines that any provision of this Agreement is illegal, invalid, or unenforceable, the remainder of this Agreement shall not be affected thereby. To the extent permitted by applicable law, the parties hereto waive any provision of law which prohibits or renders unenforceable any provision hereof, and to the extent that such waiver is not permitted by applicable law, the parties intend that such provision be interpreted as modified to the minimum extent necessary to render such provision enforceable.

**K. Limitation of Liability, Disclaimer of Warranty, Indemnification and Reimbursements.**

i. Limitation of Liability. EXCEPT AS REQUIRED BY LAW, WE ARE NOT LIABLE FOR ANY CLAIMS, COSTS, LOSSES, OR DAMAGES RESULTING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM OUR FAILURE TO ACT, OR ANY DELAY BEYOND TIME LIMITS PRESCRIBED BY LAW OR PERMITTED BY THIS AGREEMENT IF SUCH FAILURE OR DELAY IS CAUSED BY MAINTENANCE OR INTERRUPTION OR MALFUNCTION OF EQUIPMENT OR COMMUNICATION FACILITIES, UNUSUAL TRANSACTION VOLUME, SUSPENSION OF PAYMENTS BY ANOTHER FINANCIAL INSTITUTION, FIRE, NATURAL DISASTERS, ELEMENTS OF NATURE, GOVERNMENT ACTION, ACTS OF WAR, TERRORISM OR CIVIL STRIFE, EMERGENCY CONDITIONS, OR OTHER CIRCUMSTANCES

eficaz se for por escrito e aprovado por nós.

**G. Transferência.** Sua conta e/ou cartão não são transferíveis e não podem ser cedidos como garantia para um empréstimo ou para qualquer outra finalidade.

O Banco pode transferir ou ceder seus direitos sob este Contrato, incluindo a transferência ou atribuição de sua conta sem o seu consentimento e sem aviso prévio, a menos que exigido pela lei aplicável.

**H. Outros serviços e conflitos.** Se disponibilizarmos a você qualquer um de nossos outros serviços bancários oferecidos em conexão com sua conta (por exemplo, serviços de transferência eletrônica ou cheque), podemos fornecer certos termos e condições do serviço adicional para você em um contrato ou divulgação em separado. Se um serviço que oferecemos tiver um contrato separado e houver um conflito entre os termos deste Contrato e o contrato separado, o contrato separado deverá prevalecer com relação aos serviços adicionais (excluindo, para evitar dúvidas, a Conta ou o Cartão).

**I. Política de privacidade.** Você nos autoriza a compartilhar informações sobre você e sua conta com nossas afiliadas, o provedor de serviços e terceiros, a menos que a lei aplicável ou a Política de privacidade do Evolve nos proíba de fazê-lo. Por favor, consulte o nosso Aviso de Privacidade para verificar suas opções sobre compartilhamento de informações.

**J. Validade.** No caso de qualquer corte ou tribunal de jurisdição competente determinar que qualquer disposição deste Contrato como ilegal, inválido ou inaplicável, o restante deste Contrato não será afetado. Na medida do permitido pela lei aplicável, as partes aqui presentes renunciam a qualquer disposição da lei que proíba ou torne inaplicável qualquer disposição deste documento, e na medida em que tal renúncia não seja permitida pela lei aplicável, as partes pretendem que tal disposição seja interpretada como modificada para a extensão mínima necessária para tornar tal disposição aplicável.

**K. Limitação de responsabilidade, isenção de garantia, indenização e reembolsos.**

i. Limitação de responsabilidade. EXCETO CONFORME EXIGIDO POR LEI, NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, CUSTOS, PERDAS OU DANOS RESULTANTES DIRETA OU INDIRETAMENTE DE NOSSA OMISSÃO DE AÇÃO, OU QUALQUER ATRASO ALÉM DOS LIMITES DE TEMPO PRESCRITOS POR LEI OU PERMITIDOS POR ESTE CONTRATO, SE TAL FALHA OU ATRASO FOR CAUSADO POR MANUTENÇÃO OU INTERRUPTÃO OU MAU FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS OU MEIOS DE COMUNICAÇÃO, VOLUME DE TRANSAÇÃO INCOMUM, SUSPENSÃO DE PAGAMENTOS POR OUTRA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, INCÊNDIO, DESASTRES NATURAIS, ELEMENTOS DA NATUREZA, AÇÃO GOVERNAMENTAL, ATOS DE

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

BEYOND THE REASONABLE CONTROL OF BANK. EXCEPT AS REQUIRED BY LAW, OUR LIABILITY TO YOU FOR A CLAIM IS LIMITED TO THE FACE VALUE OF THE ITEM OR TRANSACTION, OR THE ACTUAL VALUE OF ANY FUNDS NOT PROPERLY CREDITED OR DEBITED. IN NO EVENT WILL WE OR SERVICE PROVIDER BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES EVEN IF YOU ADVISE US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. EXCEPT AS REQUIRED BY LAW AND NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY, WE SHALL ONLY BE RESPONSIBLE AND LIABLE FOR OUR OWN GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT IN PERFORMING OUR OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT. WE SHALL NOT BE LIABLE TO ANY THIRD PARTY OR FOR ANY ACT OR OMISSION OF YOURS OR ANY THIRD PARTY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THIRD PARTIES USED BY US IN EXECUTING ANY TRANSACTION CONTEMPLATED BY THIS AGREEMENT OR PERFORMING A RELATED ACT AND NO SUCH THIRD PARTY SHALL BE DEEMED TO BE OUR AGENT. ALL BANK SERVICES AND ACCOUNT OR CARD FEATURES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WE DO NOT WARRANT THE BANK'S SERVICES OR ACCOUNT OR CARD FEATURES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE CONTINUOUS, UNINTERRUPTED, SECURE, TIMELY, OR ERROR-FREE, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. IN ADDITION, EXCEPT AS REQUIRED BY LAW, WE ARE NOT LIABLE OR RESPONSIBLE FOR ANY SERVICES OR FEATURES OF THE SERVICE PROVIDER PLATFORM OR SERVICES ANY OTHER PRODUCTS PROVIDED TO YOU BY SERVICE PROVIDER. WE ARE ALSO NOT LIABLE FOR ANY UNAUTHORIZED ACCESS OF YOUR INFORMATION OR DATA BY A THIRD PARTY DUE TO YOUR USE OF THIRD-PARTY COMMUNICATION CHANNELS NOT OFFERED BY US. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND LACK OF VIRUSES RELATED TO THE SERVICES AND/OR PRODUCTS OF SERVICE PROVIDER AND/OR THE SERVICE PROVIDER PLATFORM.

ii. Indemnification. You agree to indemnify and hold us and our officers, directors, shareholders, employees, successors, predecessors, representatives, principals, agents, assigns, parents, subsidiaries and/or insurers harmless from any losses, damages, suits and expenses, including reasonable attorneys' fees, that we may incur, without regard to the merit or lack thereof, arising out

GUERRA, TERRORISMO OU CONFLITO CIVIL, CONDIÇÕES DE EMERGÊNCIA OU OUTRAS CIRCUNSTÂNCIAS ALÉM DO CONTROLE RAZOÁVEL DO BANCO. EXCETO CONFORME EXIGIDO POR LEI, NOSSA RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ POR UMA REIVINDICAÇÃO É LIMITADA AO VALOR DE FACE DO ITEM OU TRANSAÇÃO, OU O VALOR REAL DE QUAISQUER FUNDOS NÃO DEVIDAMENTE CREDITADOS OU DEBITADOS. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA NÓS OU O PROVEDOR DE SERVIÇOS SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, MESMO QUE VOCÊ NOS AVISE DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EXCETO CONFORME EXIGIDO POR LEI E NÃO OBSTANTE QUALQUER COISA EM CONTRÁRIO, SÓ SEREMOS RESPONSÁVEIS POR NOSSA PRÓPRIA NEGLIGÊNCIA GRAVE OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL NO CUMPRIMENTO DE NOSSAS OBRIGAÇÕES NOS TERMOS DESTES CONTRATO. NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS OU POR QUALQUER ATO OU OMISSÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A TERCEIROS USADOS POR NÓS NA EXECUÇÃO DE QUALQUER TRANSAÇÃO CONTEMPLADA POR ESTE CONTRATO OU NA EXECUÇÃO DE UM ATO RELACIONADO E TAL TERCEIRO NÃO SERÁ CONSIDERADO NOSSO AGENTE. TODOS OS SERVIÇOS BANCÁRIOS E RECURSOS DE CONTA OU CARTÃO SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. NÃO GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS DO BANCO OU RECURSOS DE CONTA OU CARTÃO ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES, SERÃO CONTÍNUOS, ININTERRUPTOS, SEGUROS, OPORTUNOS OU LIVRES DE ERROS, OU QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS. ALÉM DISSO, EXCETO CONFORME EXIGIDO POR LEI, NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER SERVIÇOS OU RECURSOS DA PLATAFORMA DO PROVEDOR DE SERVIÇOS OU SERVIÇOS DE QUAISQUER OUTROS PRODUTOS FORNECIDOS A VOCÊ PELO PROVEDOR DE SERVIÇOS. TAMBÉM NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS SUAS INFORMAÇÕES OU DADOS POR TERCEIROS DEVIDO AO USO DE CANAIS DE COMUNICAÇÃO DE TERCEIROS NÃO OFERECIDOS POR NÓS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, NOS ISENTAMOS DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E FALTA, DE VÍRUS RELACIONADOS AOS SERVIÇOS E/OU PRODUTOS DO PROVEDOR DE SERVIÇOS E/OU DA PLATAFORMA DO PROVEDOR DE SERVIÇOS.

ii. Indenização. Você concorda em nos indenizar e isentar e aos nossos funcionários, diretores, acionistas, empregados, sucessores, antecessores, representantes, diretores, agentes, cessionários, filiais, subsidiárias e/ou seguradoras isentos de quaisquer perdas, danos, processos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, que

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

of, or related in any way to: (i) taking any action or not taking any action that we are entitled to take pursuant to this Agreement; (ii) any action or omission by you; (iii) the matters set forth herein; or (iv) your action or inaction in reliance upon oral, written or electronic instructions or information from you.

iii. **Reimbursement for Losses.** If we take any action to collect debt incurred by you or other amounts you owe us under these Agreement or defend ourselves in a lawsuit brought by you where we are the prevailing party, you agree to reimburse us for our losses, including, without limitation, reasonable attorneys' fees, to the extent permitted by applicable law. We may charge your Account for our losses without prior notice to you. This section does not, in any case, reduce our liability to you as described in Section VII (Electronic Fund Transfer Disclosure).

**L. Liability for Service Interruptions.** From time to time, due to maintenance, malfunctions or failures of software, equipment, or telecommunications devices, as well as unusual transaction volume or similar reasons, access to your Account or Card may not be available to you. Access to your Account may also be interrupted as a result of things beyond our reasonable control, computer failures, loss of power, failure or interruption of communication or transportation facilities, riots, strikes, or civil unrest. You agree that we shall not be responsible for any loss, damages, costs or expenses that you may suffer or incur, directly or indirectly, as a result of the unavailability of access to your Account or Card, regardless of whether it could be shown that we could have prevented or reduced the duration of such unavailability by taking any action within our reasonable control. We shall also not be responsible for any loss, damages, costs or expenses which you may suffer or incur, directly or indirectly, as a result of your inability to access your Account or Card caused directly or indirectly, in whole or in part, by your computer or mobile device, your inability to establish a connection to or to access the Internet, or other limitations or constraints of the Internet. The provisions set forth in this section shall apply in addition to any other provisions in this Agreement but as applied to service interruptions for access to your Account, this section shall control.

**M. Section Headings and Successors.** The headings in this Agreement are only for convenience and do not in any way limit or define your or our rights or obligations under this Agreement. This Agreement will be binding on your personal representatives, executors, administrators, and successors.

**N. Change of Address or any Application Information.** You must notify us through the Service Provider Platform of any change of

possam incorrer, sem levar em conta o mérito ou a falta dela, resultante de, ou relacionado de qualquer forma a: (i) tomar qualquer ação ou não tomar qualquer ação que temos o direito de tomar, nos termos do presente Contrato; (ii) qualquer ação ou omissão de sua parte; (iii) os assuntos neste contrato; ou (iv) ação ou inação na dependência oral, escrita ou eletrônica instruções ou informações suas.

iii. **Reembolso por perdas.** Se tomarmos qualquer medida para cobrar dívidas incorridas por você ou outros valores que você nos deve nos termos deste Contrato ou nos defendermos em uma ação judicial movida por você em que somos a parte vencedora, você concorda em nos reembolsar por nossas perdas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis, na medida permitida pela lei aplicável. Podemos cobrar de sua conta por nossas perdas sem fornecer aviso prévio. Esta seção não reduz, em nenhum caso, nossa responsabilidade para com você, conforme descrito na Seção VII (Divulgação de transferência eletrônica de fundos).

**L. Responsabilidade por interrupções de serviço.** Periodicamente, devido a manutenção, mau funcionamento ou falhas de software, equipamento ou dispositivos de telecomunicações, bem como volume de transações incomuns ou motivos semelhantes, o acesso à sua Conta ou Cartão pode ficar indisponível. O acesso à sua conta também pode ser interrompido como resultado de coisas além do nosso controle razoável, falhas de computador, perda de energia, falha ou interrupção das instalações de comunicação ou transporte, motins, greves ou distúrbios civis. Você concorda que não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas que você possa sofrer ou incorrer, direta ou indiretamente, como resultado da indisponibilidade de acesso à sua Conta ou Cartão, independentemente de poder ser demonstrado que poderíamos ter evitado ou reduzido a duração de tal indisponibilidade tomando qualquer ação dentro de nosso controle razoável. Também não seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas que você possa sofrer ou incorrer, direta ou indiretamente, como resultado de sua incapacidade de acessar sua Conta ou Cartão causada direta ou indiretamente, no todo ou em parte, por seu computador ou dispositivo móvel, sua incapacidade de estabelecer uma conexão ou de acessar a internet ou outras limitações ou restrições da internet. As disposições estabelecidas nesta seção serão aplicadas em adição a quaisquer outras disposições neste Contrato, mas tal como se aplica às interrupções de serviço para acesso à sua Conta, esta seção deve prevalecer.

**M. Títulos de seção e sucessores.** Os títulos neste Contrato são apenas para conveniência e não limitam ou definem de forma alguma os seus ou nossos direitos ou obrigações sob este Contrato. Este Contrato será vinculativo para seus representantes pessoais, executores, administradores e sucessores.

**N. Mudança de endereço ou qualquer informação de formulário.** Você deve nos notificar por meio da Plataforma do Provedor de

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

address, email address or phone number or any material change to information you provided us in your application to open an Account. Any notice we provide to you will be binding and sent to the last (postal or electronic) address in our records. We may change your address if we receive an address change notice from the U.S. Postal Service or if a company in the business of providing correct addresses informs us that the address in our records no longer matches your address.

**O. Communications.** You acknowledge that data, including emails, may be accessed by unauthorized third parties when communicated between you and the Bank, using the Internet, telephone, or other electronic devices. We are not responsible for any misdirected data or disclosures that occur as a result of your use of third-party electronic communication channels.

**P. Calls and Messages.** You agree that we or our agents or service providers may contact you regarding any matter for any non-telemarketing reason using any kind of telecommunications technology at any email and telephone number you provide to us, including the phone number for your mobile device. You agree to receive these calls and messages, including pre-recorded or auto-dialed calls. You also agree that we may send text messages to any phone number for your mobile device you provide to us. You understand and accept that your service provider may charge you for these calls and messages consistent with applicable law. For quality control purposes and for other reasons, you permit us to record and monitor your telephone conversations and electronic communications with us (including email). Unless the law requires otherwise, you consent in advance to such recording and monitoring and we do not need to remind you of these activities at the time of the call or communication. To revoke the consent provided pursuant to this subsection, you must send ten (10) days' prior written notice of such revocation to 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Florida - U.S. - 33133.

**Q. Survival.** Termination of this Agreement shall not impact any right or obligation arising prior to termination, and in any event, the parties agree that any right or obligation which, by its nature, should survive termination of this Agreement will survive any such termination (including, but not limited to Sections IV (Arbitration and Waivers) and V (Miscellaneous Terms) of this Agreement).

**VI. Tax Reporting and Backup Withholding.**

Federal law requires us to have a valid Social Security Number or Individual Taxpayer Identification Number for each Account owner

Serviços sobre qualquer alteração de endereço, endereço de e-mail ou número de telefone ou qualquer alteração material nas informações que você nos forneceu em seu formulário para abrir uma Conta. Qualquer aviso que fornecermos a você será vinculativo e enviado para o último endereço (postal ou eletrônico) em nossos registros. Podemos alterar seu endereço se recebermos uma notificação de alteração de endereço do serviço postal dos EUA ou se uma empresa no ramo de fornecimento de endereços corretos nos informar que o endereço em nossos registros não corresponde mais ao seu.

**O. Comunicações.** Você reconhece que os dados, incluindo e-mails, podem ser acessados por terceiros não autorizados quando comunicados entre você e o Banco, usando a Internet, telefone ou outros dispositivos eletrônicos. Não somos responsáveis por quaisquer dados mal direcionados ou divulgações que ocorram como resultado do uso de canais de comunicação eletrônicos de terceiros.

**P. Ligações e Mensagens.** Você concorda que nós ou nossos agentes ou provedores de serviço podemos contatá-lo sobre qualquer assunto por qualquer motivo que não seja de telemarketing, usando qualquer tipo de tecnologia de telecomunicações em qualquer e-mail e número de telefone que você nos fornecer, incluindo o número do seu celular. Você concorda em receber essas ligações e mensagens, incluindo chamadas pré-gravadas ou discadas automaticamente. Você também concorda que podemos enviar mensagens de texto para qualquer número de celular que você nos fornecer. Você compreende e aceita que sua prestadora de serviços poderá cobrar estas ligações e mensagens em conformidade com a legislação aplicável. Para fins de controle de qualidade e por outros motivos, você nos permite gravar e monitorar suas conversas telefônicas e comunicações eletrônicas conosco (incluindo e-mail). A menos que a lei exija o contrário, você concorda com antecedência com tal gravação e monitoramento e não precisamos lembrá-lo dessas atividades no momento da ligação ou comunicação. Para revogar o consentimento fornecido de acordo com esta subseção, você deve enviar um aviso prévio por escrito em até dez (10) dias de tal revogação para 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Flórida - EUA - 33133.

**Q. Sobrevivência.** A rescisão deste Contrato não afetará qualquer direito ou obrigação decorrente da rescisão e, em qualquer caso, as partes concordam que qualquer direito ou obrigação que, por sua natureza, deva sobreviver à rescisão deste Contrato, sobreviverá a qualquer rescisão (incluindo, mas não limitado às Seções IV (Arbitragem e Renúncia) e V (Termos Diversos) deste Contrato).

**VI. Relatórios fiscais e retenção de reserva.**

A lei federal exige que tenhamos um número de seguro social ou número de identificação de contribuinte individual válido para cada

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

so that we can correctly report the interest you have earned to the relevant tax authorities (if your Account is an interest-bearing account). Accordingly, you must certify your Social Security Number or Individual Taxpayer Identification Number as part of opening an Account. If you do not provide us with and certify a valid Social Security Number or Individual Taxpayer Identification Number within the time period specified, we are required to withhold a percentage of the taxable interest that we pay to you. This withholding is commonly referred to as "Backup Withholding." In some states, we may also be required to withhold taxable interest for state taxes.

**VII. Electronic Fund Transfers Disclosure.**

Your Account and Card allow you to withdraw funds up to the available balance or make deposits through electronic fund transfers ("EFTs"). EFTs are transactions that are processed by electronic means and include, among others, ACH transfers, debit card transactions and ATM withdrawals. This Section VII (Electronic Fund Transfers Disclosure) provides you with information and important disclosures and terms about the EFTs that are permitted on your Account or in connection with your Card. You may also receive additional services from Service Provider through the Service Provider Platform that allow you to initiate EFTs to and from your Account that are not described in this Agreement. You will be provided separate agreements and disclosures applicable to those services from Service Provider.

**A. Supported EFTs.** The EFTs that we may support are listed below. EFT available to you will depend on the EFTs supported by the Service Provider Platform and all the below listed EFT services may not be available to you.

- i. Direct deposits of federal government payroll, disability, veteran's benefits, Social Security, and other federal government

payments that you may receive and that may be deposited to your Account and of your paycheck to your Account, provided that your employer offers direct deposit and you complete any forms required by your employer.

- ii. Any deposit or withdrawal to your Account that is handled electronically as an ACH Transfer.
- iii. Card transactions at ATMs to withdraw cash, transfer funds and find out balances.
- iv. Card transactions at participating merchants to purchase goods and services. Some merchants may also allow you to withdraw cash from your

proprietário da Conta, para que possamos relatar corretamente os juros que você ganhou às autoridades fiscais relevantes (se sua Conta for uma conta que rende juros). Conseqüentemente, você deve certificar seu número de seguro social ou número de identificação de contribuinte individual como parte da abertura de uma Conta. Se você não nos fornecer e certificar um número de seguro social ou número de identificação de contribuinte individual válido dentro do período de tempo especificado, seremos obrigados a reter uma porcentagem dos juros tributáveis que pagamos a você. Essa retenção é comumente conhecida como "Retenção de reserva". Em alguns estados, também podemos ser obrigados a reter juros tributáveis para impostos estaduais.

**VII. Divulgação de transferências eletrônicas de fundos.**

Sua Conta e Cartão permitem retirar fundos até o saldo disponível ou fazer depósitos por meio de transferências eletrônicas de fundos ("TEFs"). TEFs são transações processadas por meio eletrônico e incluem, entre outras, transferências externas ACH, transações com cartão de débito e saques em caixas eletrônicos. Esta Seção VII (Divulgação de transferências eletrônicas de fundos) fornece informações e divulgações importantes e termos sobre as TEFs que são permitidas em sua Conta ou em conexão com seu Cartão. Você também pode receber serviços adicionais do Provedor de Serviços por meio da Plataforma do Provedor de Serviços que permitem que você inicie TEFs de e para sua Conta que não estão descritos neste Contrato. Você receberá contratos e divulgações separados aplicáveis a esses serviços do Provedor de Serviços.

**A. TEFs suportadas.** As TEFs que podemos oferecer suporte estão listadas abaixo. A TEF disponível para você dependerá das TEFs suportadas pela Plataforma do Provedor de Serviços e os serviços de TEF listados abaixo podem não estar disponíveis para você.

- i. Depósitos diretos da folha de pagamento do governo federal, invalidez, benefícios de veteranos, previdência social e outros pagamentos do governo federal

que você pode receber e que podem ser depositados em sua Conta e do seu cheque de pagamento em sua Conta, desde que seu empregador ofereça depósito direto e você preencha todos os formulários exigidos por seu empregador.

- ii. Qualquer depósito ou saque para sua conta que seja tratado eletronicamente como uma transferência externa ACH.
- iii. Transações com cartão em caixas eletrônicos para sacar dinheiro, transferir fundos e descobrir saldos.
- iv. Transações com Cartão em comerciantes participantes para comprar bens e serviços. Alguns comerciantes também podem permitir

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

Account while making a purchase.

- vi. Online fund transfers using your Card or the Account routing and account number, if available.

We do not charge for EFTs, but we may add charges at any time by providing you with prior notice if required by law. When you use an ATM not owned by us, you may be charged a fee by the ATM operator or any network used (and you may be charged a fee for a balance inquiry even if you do not complete a fund transfer).

**B. Transfer Limitations.** All EFTs are subject to limits. The transfer limit depends on the EFT type. EFT limits include limits on ATM withdrawals, cash advances and PIN or signature-based purchases. ACH Transfers to external accounts are also subject to limits on the dollar amount of electronic transfers between your Account and external accounts at other financial institutions, including Linked Accounts. The Account and/or Card may be limited based on fraud risk and security of the Account and/or Card. All limits described here are designed to be flexible in order to protect the security and integrity of the service and accounts, including the Account and/or Card, as well as you and all other users of the service. These limitations may be based on confidential fraud and risk criteria that are essential to our management of risk and the protection of you and the integrity of the service and all Accounts and may be modified at our sole discretion without advance notice. For a description of certain limits, please see the Exhibit 2, which is incorporated herein by reference.

**C. Preauthorized Credits.** If you have arranged to have direct deposits made to your Account at least once every 60 days from the same person or company, you can call us at 0800 770 4800 to find out whether or not the deposit has been made or you can check if the deposit has been made by reviewing your transaction history in the Service Provider Platform.

**D. Periodic Statements.** You will get a monthly Account statement (unless there are no transfers in a particular month. In any case you will get the statement at least quarterly).

**E. Terminal Transfers.** You can get a receipt at the time you make any transfer to or from your Account using one of our automated teller machines or point-of-sale terminals.

que você retire dinheiro de sua conta ao fazer uma compra.

- v. Transferências de fundos online usando seu Cartão ou o roteamento da Conta e o número da conta, se disponível.

Não cobramos por TEFs, mas podemos adicionar cobranças a qualquer momento, avisando-o com antecedência, se exigido por lei. Quando você usa um caixa eletrônico que não seja de nossa propriedade, pode ser cobrada uma taxa da operadora do caixa eletrônico ou de qualquer rede usada (e pode ser cobrada uma taxa por uma consulta de saldo, mesmo se você não concluir uma transferência de fundos).

**B. Limitações de transferência.** Todas TEFs estão sujeitas a limites. O limite de transferência depende do tipo de TEF. Os limites de TEF incluem limites para saques em caixas eletrônicos, adiantamentos em dinheiro e compras com senha ou com base em assinatura. As transferências ACH para contas externas também estão sujeitas a limites no valor em dólares das transferências eletrônicas entre sua Conta e contas externas em outras instituições financeiras, incluindo contas vinculadas. A Conta e/ou Cartão podem ser limitados com base no risco de fraude e segurança da Conta e/ou Cartão. Todos os limites descritos aqui são projetados para serem flexíveis a fim de proteger a segurança e integridade do serviço e contas, incluindo a Conta e/ou Cartão, bem como você e todos os outros usuários do serviço. Essas limitações podem ser baseadas em critérios confidenciais de fraude e risco que são essenciais para nossa gestão de risco e para sua proteção e integridade do serviço e de todas as contas e podem ser modificadas a nosso critério exclusivo sem aviso prévio. Para obter uma descrição de certos limites, consulte o Anexo 2, que é incorporado aqui por referência.

**C. Créditos pré-autorizados.** Se você providenciou depósitos diretos em sua conta pelo menos uma vez a cada 60 dias da mesma pessoa ou empresa, você pode nos ligar no 0800 770 4800 para saber se o depósito foi feito ou não ou você pode verificar se o depósito foi feito analisando seu histórico de transações na Plataforma do Provedor de Serviços.

**D. Declarações periódicas.** Você receberá um extrato mensal da conta (a menos que não haja transferências em um determinado mês. Em qualquer caso, você receberá o extrato pelo menos trimestralmente).

**E. Transferências de terminal.** Você pode obter um recibo no momento em que fizer qualquer transferência de ou para sua Conta usando um de nossos caixas eletrônicos ou terminais de ponto de venda.

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

**F. Liability for Failure to Make EFTs.** If we do not complete a transfer to or from your Account on time or in the correct Amount according to our agreement with you, we will be liable for damages or losses proximately caused by our failure. All such damages and losses for a failure to make a transfer will have to be actual proven damages. However, there are some exceptions, and we will not be liable for any damages or losses if, for example: (1) there are insufficient funds in your Account to complete the transaction through no fault of ours; (2) the funds in your Account are not yet available for use or withdrawal; (3) the ATM where you are making the transfer does not have enough cash; (4) the ATM, system, equipment or terminal involved in the transfer is not working properly and you know about the improper functioning at the time you started the transaction; (5) the funds in your Account are subject to legal process or other encumbrance restricting the transfer; (6) the circumstances preventing the transfer or the failure of the transfer is beyond our control (e.g., power outage, an Act of God, fire, natural disaster) even after we have taken reasonable precautions; (7) the Account is inactive or dormant; or (8) your Card has been revoked due to inactivity or at our discretion. There may be additional exceptions stated in our agreement with you or permitted by law.

**G. Liability for Unauthorized Transfers.**

Tell us AT ONCE if you believe your Card or Credentials have been lost or stolen, or if you believe that an electronic fund transfer has been made without your permission using information from your Account. You could lose all the money in your Account. If you tell us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Card or Credentials, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or Credentials without your permission. If you do NOT tell us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Card or Credentials, and we can prove we could have stopped someone from using your Card or Credentials without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.

Also, if your statement shows transfers that you did not make, tell us at once. If you do not tell us within sixty (60) days after the statement was mailed to you or first became available via electronic means, you may not get back any money you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. We can extend these time periods if extenuating circumstances (such as a long trip or hospital stay) kept you from notifying us.

**H. Business Days.** For purposes of these disclosures, our business days are (Monday through Friday) (Monday through

**F. Responsabilidade por falha em fazer TEFs.** Se não concluirmos uma transferência de ou para sua Conta no prazo ou no Valor correto de acordo com nosso contrato com você, seremos responsáveis por danos ou perdas causadas de acordo com nossa falha. Todos esses danos e perdas pela não realização de uma transferência deverão ser danos reais comprovados. No entanto, existem algumas exceções e não seremos responsáveis por quaisquer danos ou perdas se, por exemplo: (1) não houver fundos suficientes em sua Conta para concluir a transação, sem ser nossa culpa; (2) os fundos em sua Conta ainda não estão disponíveis para uso ou retirada; (3) o caixa eletrônico onde você está fazendo a transferência não tem dinheiro suficiente; (4) o caixa eletrônico, sistema, equipamento ou terminal envolvido na transferência não está funcionando corretamente e você sabe do funcionamento incorreto no momento em que iniciou a transação; (5) os fundos em sua Conta estão sujeitos a um processo legal ou outro ônus que restrinja a transferência; (6) as circunstâncias que impedem a transferência ou a falha da transferência estão além do nosso controle (por exemplo, queda de energia, um ato fortuito, incêndio, desastre natural), mesmo depois de termos tomado as precauções razoáveis; (7) a conta está desativada ou inativa; ou (8) seu Cartão foi revogado devido à inatividade ou a nosso critério. Pode haver itens adicionais, exceto os indicados em nosso contrato com você ou permitidos por lei.

**G. Responsabilidade por transferências não autorizadas.**

Diga-nos IMEDIATAMENTE se você acredita que seu Cartão ou Credenciais foram perdidos ou roubados, ou se você acredita que uma transferência eletrônica de fundos foi feita sem sua permissão usando informações de sua Conta. Há a possibilidade de perder todo o dinheiro da sua Conta. Se você nos informar dentro de dois (2) dias úteis após saber sobre a perda ou roubo de seu Cartão ou Credenciais, não poderá perder mais de US\$ 50 se alguém tiver usado seu Cartão ou Credenciais sem sua permissão. Se você NÃO nos informar dentro de dois (2) dias úteis após saber da perda ou roubo de seu Cartão ou Credenciais, podemos provar que poderíamos ter impedido alguém de usar seu Cartão ou Credenciais sem sua permissão, se você nos tivesse informado. E assim, você pode perder até US\$500.

Além disso, se o seu extrato mostrar transferências que você não fez, informe-nos imediatamente. Se você não nos informar dentro de sessenta (60) dias após o extrato ter sido enviado a você ou disponibilizado pela primeira vez por meio eletrônico, você não poderá receber de volta nenhum dinheiro perdido após os sessenta (60) dias se pudermos provar que poderíamos impedir alguém de receber o dinheiro se nos tivesse avisado a tempo. Podemos estender esses períodos de tempo se circunstâncias atenuantes (como uma longa viagem ou internação hospitalar) impediram você de nos notificar.

**H. Dias úteis.** Para fins dessas divulgações, nossos dias úteis são (segunda a sexta) (segunda a sábado) (qualquer dia incluindo

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

Saturday) (any day including Saturdays and Sundays). Holidays are (not) included.

**I. Confidentiality.** We will disclose information to third parties about your Account, Card, the transfers you make: (1) where it is necessary for completing transfers or transactions; (2) in order to verify the existence and condition of your Account or Card for a third party, such as a credit bureau or merchant; (3) in order to comply with government agency or court orders; (4) if you give us your written permission; (5) to our and the Bank's employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as need; (6) in order to collect Fees or funds you may owe us; (7) as otherwise provided by the Privacy Policy; and (8) to verify your identity and determine if we should open an Account for you or issue you a Card using services provided to us by third parties.

Please refer to [Evolve's Privacy Policy](#) at for more information about our commitment to you, your privacy rights and who we share data and information with. Services offered by Service Provider, including the Service Provider Platform, are also subject to [Service Provider's Privacy Policy](#). Please carefully review Service Provider's Privacy Policy for more information about Service Provider's commitment to you, your privacy rights and who Service Provider shares data and information with.

**J. Preauthorized Payments.**

i. Right to stop payment and procedure for doing so. If you have told us in advance to make regular payments out of your account, you can stop any of these payments. Here's how: Call us at 1 800 417 0105 (US) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR), in time for us to receive your request 3 business days or more before the payment is scheduled to be made. If you call, we may also require you to put your request in writing and get it to us within 14 days after you call. (We may charge you for each stop-payment order you give, in accordance with our Fee Schedule.)

ii. Notice of varying amounts. If these regular payments may vary in amount, the person you are going to pay will tell you, 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. (You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.)

iii. Liability for failure to stop payment of preauthorized transfer. If you order us to stop one of these payments 3 business days or more before the transfer is

sábados e domingos). Feriados (não) incluídos.

**I. Confidencialidade.** Divulgaremos informações a terceiros sobre sua Conta, Cartão, as transferências que você fizer: (1) quando for necessário para completar as transferências ou transações; (2) para verificar a existência e condição de sua Conta ou Cartão para terceiros, como uma agência de crédito ou comerciante; (3) para cumprir ordens de órgãos governamentais ou tribunais; (4) se você nos der sua permissão por escrito; (5) aos nossos funcionários e aos do Banco, auditores, afiliados, provedores de serviços ou advogados, conforme a necessidade; (6) para cobrar taxas ou fundos que você pode nos dever; (7) conforme disposto de outra forma na Política de Privacidade; e (8) para verificar sua identidade e determinar se devemos abrir uma Conta para você ou emitir um Cartão usando serviços fornecidos a nós por terceiros.

Consulte a [Política de Privacidade da Evolve](#) em para obter mais informações sobre nosso compromisso com você, seus direitos de privacidade e com quem compartilhamos dados e informações. Os serviços oferecidos pelo Provedor de Serviços, incluindo a Plataforma do Provedor de Serviços, também estão sujeitos à [Política de Privacidade do Provedor de Serviços](#). Leia atentamente a Política de Privacidade do Provedor de Serviços para obter mais informações sobre o compromisso do Provedor de Serviços com você, seus direitos de privacidade e com quem o Provedor de Serviços compartilha dados e informações.

**J. Pagamentos pré-autorizados.**

i. Direito de interromper o pagamento e procedimento para fazê-lo. Se você nos informou com antecedência para fazer pagamentos regulares de sua conta, pode interromper qualquer um desses pagamentos. Veja como: Ligue para 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR), a tempo de recebermos sua solicitação 3 dias úteis ou mais antes do agendamento do pagamento. Se você ligar, também podemos exigir que você faça sua solicitação por escrito e nos envie em até 14 dias após a sua ligação. (Podemos cobrar por cada ordem de interrupção de pagamento que você der, de acordo com nossa Tabela de Tarifas.)

ii. Aviso de valores variáveis. Se o valor dos pagamentos regulares variar, a pessoa que você vai pagar informará, 10 dias antes de cada pagamento, quando será feito e quanto será. (Você pode optar por receber este aviso apenas quando o pagamento for diferente em mais de um determinado valor do pagamento anterior ou quando o valor ficar fora de certos limites que você definiu.)

iii. Responsabilidade por falha em interromper o pagamento da transferência pré-autorizada. Se você solicitar que interrompamos um desses pagamentos 3 dias úteis ou mais antes

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses or damages. To the extent permitted by law, our liability for losses or damages may be limited to actual damages that you have sustained if the failure to stop payment was due to a bona fide error.

**K. Error Resolution.** In Case of Errors or Questions About Your Electronic Transfers Telephone us at 1 800 417 0105 (US) or 0800 770 4800 (BR) or 4000 1466 (BR); write us at 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Florida - U.S. – 33133; or email us at customer@avenuecash.us as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent the FIRST statement on which the problem or error appeared.

You must provide us with the following information: (1) tell us your name and account number (if any); (2) describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information; and (3) tell us the dollar amount of the suspected error.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) business days. We will determine whether an error occurred within ten (10) business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Account within 10 business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not credit your Account. For errors involving new Accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new Accounts, we may take up to twenty (20) business days to credit your Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If we credit your Account with funds while investigating an error, you must repay those funds to us if we conclude that no error has occurred.

**VIII. Deposit Availability Disclosure.**

When a deposit is made to your Account, the funds may not be available immediately. This Section VIII (Deposit Availability

do agendamento da transferência, e não o fizermos, seremos responsáveis por suas perdas ou danos. Na medida do permitido por lei, nossa responsabilidade por perdas ou danos pode ser limitada aos danos reais que você sofreu se a falha em interromper o pagamento foi devido a um erro de boa-fé.

**K. Resolução de erros.** Em caso de erros ou dúvidas sobre suas transferências eletrônicas ligue para 1 800 417 0105 (EUA) ou 0800 770 4800 (BR) ou 4000 1466 (BR); escreva para 3121 Commodore Plaza, Suite 300 - Miami, Flórida - EUA - 33133; ou envie-nos um e-mail para customer@avenuecash.us assim que possível, se achar que seu extrato ou recibo está incorreto ou se precisar de mais informações sobre uma transferência listada no extrato ou recibo. Devemos ouvi-lo no mais tardar 60 dias após o envio do PRIMEIRO extrato no qual o problema ou erro apareceu.

Você deve nos fornecer as seguintes informações: (1) diga-nos seu nome e número da conta (se houver); (2) descreva o erro ou a transferência sobre a qual não tem certeza e explique o mais claramente possível porque você acredita que é um erro ou porque precisa de mais informações; e (3) diga-nos o valor em dólares do erro suspeito.

Se nos disser oralmente, podemos exigir que nos envie a sua reclamação ou pergunta por escrito no prazo de dez (10) dias úteis. Determinaremos se ocorreu um erro dentro de dez (10) dias úteis após termos notícias suas e corrigiremos qualquer erro prontamente. No entanto, se precisarmos de mais tempo, podemos levar até 45 dias para investigar a sua reclamação ou pergunta. Se decidirmos fazer isso, creditaremos em sua conta dentro de 10 dias úteis o valor que você acha que está errado, para que você possa usar o dinheiro durante o tempo que levarmos para concluir nossa investigação. Se solicitarmos que você faça sua reclamação ou pergunta por escrito e não a recebermos em dez (10) dias úteis, não poderemos creditar sua conta. Para erros envolvendo novas contas, pontos de venda ou transações iniciadas no estrangeiro, podemos levar até 90 (noventa) dias para investigar sua reclamação ou pergunta. Para novas contas, podemos levar até 20 (vinte) dias úteis para creditar sua conta pelo montante que você acha que está em erro.

Informaremos os resultados dentro de três dias úteis após a conclusão de nossa investigação. Se decidirmos que não houve erro, enviaremos uma explicação por escrito. Você pode solicitar cópias dos documentos que usamos em nossa investigação. Se creditarmos sua conta com fundos enquanto investigamos um erro, você deverá nos reembolsar esses fundos se concluirmos que nenhum erro ocorreu.

**VIII. Divulgação de disponibilidade de depósito.**

Quando um depósito é feito em sua conta, os fundos podem não estar disponíveis imediatamente. Esta Seção VIII (Divulgação de disponibilidade

**EVOLVE BANK & TRUST  
CUSTOMER ACCOUNT AND CARDHOLDER  
AGREEMENT**

**EVOLVE BANK & TRUST  
CONTRATO DA CONTA DO CLIENTE E TITULAR DO  
CARTÃO**

Disclosure) describes when funds will be made available to you.

**A. Delays.** We may delay the availability of funds from certain types of deposits to your Account. There are exceptions that may apply in certain circumstances (e.g., if you have overdrawn your Account repeatedly in the last six months or there is an emergency). During the delay, you may not withdraw funds and may not use the funds. We will notify you if we delay the availability of your funds if required by law, and we will tell you when you can expect your funds to be available if required by law.

**B. Deposits.** Any transaction that you conduct on Saturday, Sunday, a federal holiday, or other days on which we are closed will be handled the following business day. If we receive a deposit before 4:00 PM MT on a business day, we will consider that business day to be the day of your deposit. However, if we receive a deposit after 4:00 PM MT or on a non-business day, we will consider the deposit as having been made the next business day. Deposits may only be made by EFT, which includes direct deposits and ATM Transfers.

**C. Availability of ACH Transfer and EFT Deposits.** Funds from ACH Transfers or EFTs that you initiate through another bank will generally be available on the next business day after the day the ACH Transfer or EFT is deemed to be received by us. An ACH Transfer or EFT debit to a Linked Account or any other external account that we originate on your behalf will generally be made available on the third business day after the date the ACH Transfer or EFT is deemed to be received and processed by us. Once they are available, you can use the funds for EFTs and ACH Transfers. Even after we have made funds available to you and you have withdrawn the funds, you remain responsible if any deposit to your Account is returned, rejected, or otherwise uncollected by the Bank.

de depósito) descreve quando os fundos serão disponibilizados para você.

**A. Atrasos.** Podemos atrasar a disponibilidade de fundos de certos tipos de depósitos em sua conta. Existem exceções que podem ser aplicadas em certas circunstâncias (por exemplo, se você sacou sua conta repetidamente nos últimos seis meses ou se houver uma emergência). Durante o atraso, você não pode retirar fundos e não pode usar os fundos. Iremos notificá-lo se atrasarmos a disponibilidade de seus fundos, se exigido por lei, e avisaremos quando você pode esperar que seus fundos estejam disponíveis, se exigido por lei.

**B. Depósitos.** Qualquer transação que você realizar no sábado, domingo, feriado federal ou outros dias em que estejamos fechados, será tratada no dia útil seguinte. Se recebermos um depósito antes das 16:00 MT em um dia útil, consideraremos esse dia útil como o dia do seu depósito. No entanto, se recebermos um depósito depois das 16:00 MT ou em um dia não útil, consideraremos o depósito como tendo sido feito no próximo dia útil. Os depósitos só podem ser feitos por TEF, o que inclui depósitos diretos e transferências em caixas eletrônicos.

**C. Disponibilidade de transferência ACH e depósitos via TEF.** Os fundos de Transferências ACH ou TEFs que você inicia por meio de outro banco geralmente estarão disponíveis no próximo dia útil após o dia em que a Transferência ACH ou TEF for considerada recebida por nós. Uma transferência ACH ou débito TEF para uma conta vinculada ou qualquer outra conta externa originada em seu nome geralmente será disponibilizada no terceiro dia útil após a data em que a transferência ACH ou TEF for considerada recebida e processada por nós. Assim que estiverem disponíveis, você pode usar os fundos para transferências de TEFs e ACH. Mesmo depois de termos disponibilizado fundos para você e você ter retirado os fundos, você permanece responsável se qualquer depósito em sua conta for devolvido, rejeitado ou de outra forma não cobrado pelo Banco.