

**POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E  
CONFIDENCIALIDADE DA PLATAFORMA  
DA AVENUE PAGAMENTOS**

**Leia com atenção estas Políticas de privacidade e confidencialidade antes de cadastrar-se na Plataforma e realizar Solicitações de Operações.**

Estas políticas de privacidade e confidencialidade da Avenue Pagamentos ("Políticas de Privacidade") aplicam-se a todos os visitantes do site da Avenue Pagamentos e aos Usuários cadastrados na Plataforma e integram os Termos de Uso da Plataforma da Avenue Pagamentos disponível em [www.avenue.us](http://www.avenue.us).

Todos os termos, no singular ou no plural, iniciados em letra maiúscula e não definidos no presente documento, têm o significado a eles atribuído nos Termos de Uso.

Estas Políticas de Privacidade são divulgadas em Português e Inglês. A versão em Inglês é apresentada meramente para referência. No caso de qualquer inconsistência entre as versões em Português e Inglês, a versão em Português prevalecerá para todos os efeitos.

No caso de eventuais inconsistências ou conflitos entre as disposições destas Políticas de Privacidade e os Termos de Uso, estes prevalecerão para todos os efeitos.

Estas Políticas de Privacidade contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes da Avenue Pagamentos, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a este importante assunto.

A Avenue Pagamentos toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

A Avenue Pagamentos, por meio da Plataforma, coleta e, em alguns casos, revela informações de seus Usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais, informações de transações e registros de acesso aos seus sites, para terceiros, tais como, não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, aos Parceiros e outros parceiros comerciais e autoridades e pessoas

**PRIVACY AND CONFIDENTIALITY  
POLICIES OF AVENUE PAGAMENTOS'  
PLATFORM**

**Please read these Privacy and Confidentiality Policies before registering to the Platform and making Transaction Requests.**

These privacy and confidentiality policies of Avenue Pagamentos ("Privacy Policies") apply to all visitors of Avenue Pagamentos' website and the Users registered to the Platform and integrate the Terms of Use of Avenue Pagamentos' Platform available on [www.avenue.us](http://www.avenue.us).

All of the capitalized terms, in singular or plural forms, that are not defined herein have their meaning ascribed to them in the Terms of Use.

These Privacy Policies are presented in Portuguese and English. English version is presented merely for reference. In the event of any inconsistency between Portuguese and English versions, Portuguese version shall prevail for all purposes.

In the case of eventual inconsistencies between the terms of this Privacy Policies and the Terms of Use, the Terms of Use shall prevail for all purposes.

These Privacy Policies contain clear and complete information about the collection, usage, storage, treatment and protection of the personal information of Users' and visitors to Avenue Pagamentos, in order to demonstrate absolute transparency to this important matter.

Avenue Pagamentos takes precautions to save all information using the most complete and efficient safety measures in computation.

Avenue Pagamentos, over the Platform, collects and, in some cases, reveals its Users' and Visitors' information to third-parties regarding registration, transaction and history of access to its sites, such as, but not limited to, companies integrating its economic group, to Partners and other commercial partners, authorities and individuals or legal entities (i) in order to make Transaction Requests (ii) in

físicas ou jurídicas (i) com a finalidade de realizar as Solicitações de Operações (ii) com a finalidade de realizar estudos internos, e/ou (iii) com o objetivo de propor as iniciativas comerciais e promocionais da Avenue Pagamentos.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pela Plataforma da Avenue Pagamentos, o Usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que utilizamos suas informações pessoais, de crédito e financeiras, de acordo com as políticas que são descritas a seguir.

### **Coleta e armazenamento de dados pessoais**

A primeira providência para utilizar os Serviços da Avenue Pagamentos é cadastrar-se e informar seus Dados Cadastrais Básicos de forma satisfatória e exata, conforme disposto nos Termos de Uso. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados, não se limitando a, nome e sobrenome, número do CPF e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A Avenue Pagamentos poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizada a fazê-lo.

A Avenue Pagamentos pode coletar e armazenar automaticamente algumas informações sobre a atividade dos Usuários e visitantes de seu site e Plataforma. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm, a que URL acessaram em seguida, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Ao cadastrar-se e/ou navegar pela Plataforma da Avenue Pagamentos, o Usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que se utilize suas informações pessoais, de crédito e financeiras nos termos previstos nestas Políticas de Privacidade e nos Termos de Uso. Além disso, o Usuário, ao se cadastrar na Plataforma, está ciente e concorda expressamente que seus dados pessoais sobre transações, Conta Gráfica, Operações entre outras disponíveis na Plataforma, sejam compartilhados com os Parceiros para fins cadastrais, para possibilitar a realização das Operações pretendidas pelo Usuário,

order to make internal surveys and/or (iii) in order to propose commercial and promotional initiatives with Avenue Pagamentos.

When registering and/or browsing through Avenue Pagamentos' Platform, the User and/or visitor is aware and expressly agrees that we use your personal information, credit information and financial information, according to the policies described herein.

### **Collection and storage of personal information**

The first measure to use the services of Avenue Pagamentos is to register and inform your Basic Registration Information in a satisfactory and exact manner, as described in the Terms of Use. The following information may be requested, but not limited to name and last name, CPF number, and contact information (such as phone number, email address, home address, etc). Avenue Pagamentos may confirm this personal information, contacting public entities, specialized companies or databanks and is hereby expressly authorized to do so.

Avenue Pagamentos may collect and store automatically some information related to the activity of their Users and visitors to their website and Platform. Such information may include the URL from where they come, the URL they accessed afterwards, the browser they use, their access IPs, the pages visited, home or electronic addresses, among other information that may be stored.

When registering and/or browsing on Avenue Pagamentos' Platform, the User and/or visitor is aware and expressly agrees with the use of their personal, credit and financial information, in the terms set forth in this Privacy Policies and the Terms of Use. In addition, the User, when registering to the Platform, is aware and expressly agrees that his/her personal information about transactions, Graph Account, Transactions and other information available on the Platform, may be shared with Partners for registration purposes, to perform the Transactions intended by the User, according to the Transaction Requests sent through the Platform, compliance with

conforme Solicitação de Operação encaminhada pela Plataforma, cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis e para permitir a verificação de eventuais suspeitas de transações irregulares e ilícitas.

applicable legal and regulatory obligations and to allow the verification of eventual suspicion of illicit and irregular transactions.

Todos os dados pessoais dos Usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais, que poderá estar localizado nos EUA, a critério da Avenue Pagamentos. O Usuário, ao cadastrar-se na Plataforma, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

All personal information of Users will be stored in an automatic file of personal information, which may be located in the USA, at Avenue Pagamentos' discretion. The User, when registering to the Platform, confirms that is aware of the location of this file and authorizes this international transfer of information.

A qualquer momento o Usuário poderá solicitar o cancelamento da sua conta, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

At any time, the User may request the cancellation of their account, except in cases of maintenance provided by Law, accessing the User Support Service.

### **Segurança da informação**

### **Information Safety**

A Avenue Pagamentos está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de informação pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais. A Avenue Pagamentos emprega técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

Avenue Pagamentos is forced to comply with the applicable norms related to safety measures for personal information. Furthermore, they apply the most advanced standards of personal information protection. Avenue Pagamentos employs safety techniques to protect such information from unauthorized access. Even so, it is necessary to consider that there is no absolute safety on the internet.

**A Avenue Pagamentos não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas e, tampouco, se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.**

**Avenue Pagamentos shall not be liable for illegal interceptions or violations to their systems or databases by unauthorized persons, nor will they be liable for improper use of information obtained by such ways.**

### **Uso da informação**

### **Use of information**

Para fornecer seus Serviços de forma satisfatória e para que os Usuários possam realizar suas Operações de forma ágil e segura, a Avenue Pagamentos pode solicitar certas informações de caráter pessoal, incluindo o endereço de e-mail e informações econômico-financeiras. A coleta dessas informações permite oferecer aos Usuários Serviços e funcionalidades melhor adequados às suas necessidades para fazer com que suas experiências com a Plataforma e com a Avenue Pagamentos sejam o mais satisfatórias possível.

To provide their Services in a satisfactory manner and so their Users may carry out their Transactions in a fast and safe manner, Avenue Pagamentos may request some personal information, including email address and financial-economic information. The collection of information allows offering to Users services and functionalities that are better fit to their needs, to make their experience with the Platform and with Avenue Pagamentos the as satisfactory as possible.

As informações pessoais são solicitadas com as seguintes finalidades:

- oferecer melhores serviços aos Usuários ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- aprimorar iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos usuários, para melhorar a nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- estabelecimento de cadastro na Avenue Pagamentos e nos Parceiros.

Os Usuários reconhecem e aceitam expressamente que a Avenue Pagamentos poderá compartilhar os dados de suas transações e Operações cursadas na Plataforma, bem como informações e extratos de sua Conta Gráfica, com os Parceiros do Exterior com a finalidade de processar e realizar as Operações relacionadas às contas de investimento mantidas junto aos Parceiros do Exterior, bem como cumprir com eventuais deveres legais e regulatórios aplicáveis à Avenue Pagamentos. Os Usuários reconhecem e aceitam, ainda, que a Avenue Pagamentos obtenha informações a respeito de suas transações e dados cadastrais em posse dos Parceiros do Exterior com a finalidade de promover a prestação dos serviços oferecidos pela Plataforma.

Os Usuários também reconhecem e aceitam expressamente que a Avenue Pagamentos poderá compartilhar os dados de suas transações e Operações cursadas na Plataforma, bem como extratos de suas Contas Gráficas com os Parceiros de Câmbio, para que este possa cumprir com suas obrigações legais e regulatórias aplicáveis, bem como para fins de auditoria dos limites operacionais atribuídos aos Usuários pela Avenue Pagamentos, conforme disposição destes Termos de Uso.

Além disso, a Avenue Pagamentos poderá, caso aplicável, fornecer informação pessoal dos Usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre elas: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

As informações pessoais do Usuário também poderão ser compartilhadas com terceiros que prestem serviços à Avenue Pagamentos e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios da Avenue Pagamentos, o que inclui, por exemplo, o gerenciamento de risco,

The personal information will be requested with the following purposes:

- offer better services to the Users or provide them with information that is suitable to their profile.
- improve commercial and promotional initiatives and analyze the websites visited, searches made by users, to improve our offer of content and products, customize content and services.
- establish registration on Avenue Pagamentos and with Partners.

The Users expressly acknowledge and agree that Avenue Pagamentos may share the data of their Transactions carried out in the Platform, as well as information and statements of their Graph Account, with the Overseas Partners for the purpose of processing and performing the Transactions related to the investment accounts held together to Overseas Partners, as well as to comply with the legal and regulatory duties applicable to Avenue Pagamentos. Users further acknowledge and accept that Avenue Pagamentos may obtain information regarding their transactions and registration data held by Overseas Partners for the purpose of promoting the provision of the services offered by the Platform.

Users also expressly acknowledge and agree that Avenue Pagamentos may share the data of their Transactions carried out in the Platform, as well as information and statements of their Graph Account with the Exchange Partners, to enable them to comply with their respective legal and regulatory obligations as well as to audit of operational limits assigned to the Users by Avenue Pagamentos, as determined in this Terms of Use.

In addition, Avenue Pagamentos may, if applicable, request the users' personal information from entities that interfere with the settlement of disputes, among which: insurance companies, arbitration courts, and other bodies competent to settle disputes.

The User's personal information may also be shared with third-parties that provide services to Avenue Pagamentos and/or with commercial partners for negotiation purposes of Avenue Pagamentos, which includes, for example, risk management, creation of

formação de banco de dados, a detecção de atos ilícitos, o envio anúncios personalizados, a oferta conjunta de produtos ou serviços, a análise de dados estatísticos, dentre outros. A Avenue Pagamentos somente compartilha informação pessoal dos usuários com terceiros para fins de marketing mediante consentimento expresso do usuário.

**A Avenue Pagamentos, seus sócios, empregados, colaboradores e assessores empregarão os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus Usuários.**

Em alguns casos, os Parceiros ou outros terceiros recolherão informação diretamente do Usuário. A Avenue Pagamentos não será responsável pelo uso indevido que terceiros que coletarem informações e dados diretamente dos Usuários, incluindo os Parceiros, fizerem dos referidos dados e informações dos Usuários.

#### **Confidencialidade da informação**

Uma vez realizado o cadastro na Plataforma e fornecidos os documentos e informações solicitados de acordo com os limites operacionais do Usuário, conforme previsto nos Termos de Uso, a Avenue Pagamentos não venderá, alugará ou compartilhará as informações ou os dados cadastrais de seus Usuários, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de Privacidade e nos Termos de Uso.

Não será considerada informação pessoal ou dados cadastrais sujeitos a sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

A Avenue Pagamentos não compartilhará informações classificadas como sigilosas, nos termos da legislação aplicável, salvo nas hipóteses previstas em lei. O compartilhamento de informações sigilosas com os Parceiros somente ocorrerá com o

databases, detection of illicit actions, sending of customized ads, the joint offer of products or services, statistical data analysis, among others. Avenue Pagamentos only shares the users' personal information with third-parties for marketing purposes upon the user's express consent.

**Avenue Pagamentos, its shareholders, employees, collaborators and advisors shall employ their best efforts to fulfill high safety and privacy standards for their Users.**

In some cases, the Partners and other third parties may collect information directly from the User. Avenue Pagamentos shall not be liable to the improper use that the third parties that collect such information directly from the Users, including Partners, may make of such information.

#### **Information Confidentiality**

Once the registration on the Platform is complete and the documents and information requested according to the User's operational limits are provided, as set forth in the Terms of Use, Avenue Pagamentos shall not sell, lease or share information or other personal data of their Users, except as provided for in this Privacy Policy and in the Terms of Use.

We shall not consider as personal information or registration information subject to secrecy, that information (a) that was already made public at the time they were received, or that become public without violating the obligations undertaken herein; (b) that may become known by the parties in a non-confidential manner, received from third-parties, who acquired them in a completely independent manner without violating any of the obligations undertaken herein and without any secrecy criterion; or (c) that is demanded by law, regulation or administrative, legal or arbitral decision.

Avenue Pagamentos shall not share information classified as classified, under the terms of the applicable law, except for cases provided by law. Sharing secret information with Partners will only occur with the express consent of Users.

consentimento expresso dos usuários.

### **Senha pessoal**

Ao se cadastrar na Plataforma e abrir conta na Avenue Pagamentos, os Usuários irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão acessar a Plataforma e suas funcionalidades. Esta senha deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

**O Usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui Solicitação de Operações, pagamento de tarifas, retiradas, bem como por prejuízos que possam vir a sofrer, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la por meio da Plataforma.**

### **Cookies**

O Usuário e o visitante do website da Avenue Pagamentos manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é Usuário do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Avenue Pagamentos, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site e da Plataforma. A Avenue Pagamentos poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

A instalação, permanência e existência dos

### **Personal password**

When registering to the Platform and opening an account on Avenue Pagamentos, the Users will have a personal password. With that, they may access the Platform and its functions. This password must be kept under absolute confidentiality and on no occasion may it be revealed or shared with other people.

**The User shall be liable for all actions that are performed under their name and password, including the Transaction Request, payment of fees, withdrawals, and for losses they may suffer, for any reason. If, for any reason, the User suspects that someone may know their personal password, they shall change it on the Platform.**

### **Cookies**

The User and the visitor of Avenue Pagamentos' website states to be aware and accept that a system of data collection of browsing by use of cookies may be used. Cookies are small files that are install in the hard disc, for a limited period that helps customize the services. Some features that are only possible by the use of cookies will also be offered. Cookies are used with the purpose of knowing the interests, behavior and demography of who visits or is the user of the site, and how to get rid of it, seize its opportunities and interact with its interests. A database for the use of cookies may be used to analyze the pages navigated by the visitor or user, such as searches performed, improve as commercial and promotional initiatives, show advertising or promotions, banners of interest, news about Avenue Pagamentos, perfect the offer of content and goods, personalize such content, presentation and services; we may also use cookies to promote and comply with the rules and security of the Site and the Platform. Avenue Pagamentos may add cookies to the emails that are sent to measure the effectiveness of the promotions.

The installation, permanence and existence of

cookies no computador do usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o Usuário assim o deseje.

### **Web Beacon**

Um web beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um web beacon tem finalidades similares aos cookies. Adicionalmente um web beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O Usuário e o visitante do site da Avenue Pagamentos manifesta conhecer e aceitar que a Avenue Pagamentos poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de web beacons.

### **Ordem de autoridades competentes - Requerimentos legais**

A Avenue Pagamentos coopera com as autoridades competentes e com terceiros, incluindo os Parceiros, para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da Plataforma e de seus Usuários, impedir atividades ilegais, tais como lavagem de dinheiro, terrorismo e seu financiamento, fraudes e outros.

Informações pessoais, dados cadastrais, registros de acesso, dados de navegação etc. podem ser revelados nos termos previstos na legislação brasileira.

Além disso, a Avenue Pagamentos se reserva o direito de comunicar informação sobre seus Usuários a entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuários seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Avenue Pagamentos, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus usuários, para fazer cumprir os Termos de Uso e demais políticas da Avenue Pagamentos.

### **Direitos de cancelamento e retificação de dados cadastrais**

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar

cookies on the user's computer will depend on their exclusive will and may be eliminated from their computer when the user so wishes.

### **Web Beacon**

A web beacon is an electronic image, also called single-pixel (1 x 1) or transparent pixel, which placed as a code on a web page. A web beacon has purposes similar to cookies. In addition, a web beacon is used to measure the user's traffic patterns from one page to another in order to maximize the flow of traffic over the internet. The User and the visitor to Avenue Pagamentos website expressly acknowledge and agree that Avenue Pagamentos may use a data collection system using web beacons.

### **Order from competent authorities - Legal requirements**

Avenue Pagamentos cooperates with competent authorities and third parties, including Partners, to ensure compliance with laws, safeguard the integrity and safety of the Platform and its Users, prevent illegal activities such as money laundering, terrorism, and its financing, frauds and others.

Personal information, registration data, history of access, navigation data etc. may be disclosed in accordance with Brazilian law.

In addition, Avenue Pagamentos reserves the right to communicate information about its Users to entities or third parties when there is sufficient reason to believe that the activity of a User is potentially unlawful or harmful to other persons. This right shall be used by Avenue Pagamentos, under the terms established in the Brazilian legislation, when deemed appropriate or necessary to maintain the integrity and security of the site and its users, to enforce the Terms of Use and other policies of Avenue Pagamentos.

### **Rights of cancellation and correction of registration data**

The User, when registering, manifests knowledge and can exercise their rights to cancel their registration and access and

seus dados pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados, nos prazos previstos nos Termos de Uso.

Uma vez cadastrado na Avenue Pagamentos, o usuário poderá revisar e atualizar as informações fornecidas durante o processo de cadastro. Sem prejuízo das mudanças que efetue, a Avenue Pagamentos poderá conservar os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da Avenue Pagamentos os dados pessoais de Usuários que tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso.

Os usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente, conforme previsto nos Termos de Uso. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o usuário deve acessar a Plataforma.

Em caso de dúvidas, por favor contate a Avenue Pagamentos por meio de sua Central de Atendimento ao Usuário, pelo e-mail [atendimento@avenue.com.br](mailto:atendimento@avenue.com.br).

Estas Políticas de Privacidade poderão ser alteradas a qualquer tempo e a exclusivo critério da Avenue Pagamentos, seja para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, às novas leis ou normas supervenientes. As novas Políticas de Privacidade entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na Plataforma e nos Canais de Acesso. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com os termos alterados, caso em que haverá o término da relação contratual com a Avenue Pagamentos, observado o previsto nos Termos de Uso e, desde que não haja obrigações em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o usuário aceitou as novas Políticas de Privacidade.

**As alterações não vigorarão em relação às Solicitações de Operação já encaminhadas antes de sua publicação e pendentes de**

update their personal data. The User guarantees and responds for the truthfulness, accuracy, validity and authenticity of the personal data, and undertakes to keep them duly updated, within the terms set forth in the Terms of Use.

Once registered on Avenue Pagamentos, the user may review and update the information provided during the registration process. Without prejudice to any changes they make, Avenue Pagamentos may retain your original personal data for security and fraud control purposes.

In exceptional cases, in accordance with Brazilian law, the personal data of Users who have expressly requested their removal will be kept in the archives of Avenue Pagamentos, with the purpose of using them to solve disputes or complaints, detect problems or incidents and comply with the terms of the Terms of Use.

Users must update their personal data regularly, as provided in the Terms of Use. To make any modification to the information provided regarding registration, the user must access the Platform.

If you have any questions, please contact Avenue Pagamentos through your Customer Service Center, at [atendimento@avenue.com.br](mailto:atendimento@avenue.com.br).

These Privacy Policies may be changed at any time and in the sole discretion of Avenue Pagamentos, either to comply with the business rules or with new laws or regulations. The new Privacy Policy will become valid ten (10) days after its publication in the Platform and at the Access Channels. Within 5 (five) days from the publication of the new version, the User must communicate by e-mail if they do not agree with the modified terms, in which case the contractual relationship with Avenue Pagamentos will be terminated, as provided in the Terms of Use and, provided there are no outstanding obligations. If there is no manifestation within the stipulated period, it will be understood that the user has accepted the new Privacy Policy.

**The changes will not take effect in relation to the Transaction Requests already sent before their publication and pending**



**conclusão, permanecendo, nestes casos, completion, in which case the previous  
vigente a redação anterior. wording remains in force.**