

Zásady ochrany osobných údajov

Elastic Webinar nezdieľa žiadne osobné údaje so žiadnou tretou stranou okrem informácií potrebných na správne fungovanie. Používatelia môžu navštíviť našu stránku anonymne, avšak z dôvodu fakturácie, bezpečnosti a účtovníctva môžu byť používatelia požiadaní o zadanie e-mailu, mena, adresy, firemných údajov a informácií o kreditnej karte podľa potreby. Zhromažďujú sa iba od používateľov pri registrácii účtu a iba vtedy, ak používateľ údaje vloží dobrovoľne.

Účastníci webinára, ktorí sa chcú zaregistrovať na webinár, musia uviesť svoje meno alebo prezývku a e-mailovú adresu. V niektorých prípadoch môže hosťiteľ webinára vyžadovať ďalšie údaje potrebné pre webinár, ktoré nie sú citlivé.

Ochrana dát

Vaše údaje chránime pomocou najnovších metód šifrovania a bezpečnostných štandardov. Údaje o vašej kreditnej karte neuchováme priamo. Namiesto toho používame jedného z najbezpečnejších poskytovateľov platieb s názvom Stripe na bezpečné spracovanie a uloženie vašich platobných údajov.

Anonymné neosobné údaje

S cieľom neustáleho zlepšovania používateľského prostredia môžeme zhromažďovať anonymné informácie o používateľoch, ktorí navštevujú a interagujú s našimi webovými stránkami. Používame softvér tretích strán na prehliadačové a mobilné analytické služby, ako je Google Analytics. Tieto služby používajú nástroje na zhromažďovanie údajov, ktoré nám pomáhajú analyzovať vaše využívanie služieb vrátane informácií, ako sú webové stránky tretích strán, z ktorých prichádzate, ako často navštevujete, udalosti v rámci služieb, údaje o používaní a výkone. Tieto údaje používame na zlepšenie služieb, lepšie porozumenie výkonu služieb na rôznych zariadeniach a na poskytovanie informácií, ktoré by vás mohli zaujímať.

Ak chcete zrušiť používanie nástroja Google Analytics na používanie vašich údajov na účely analýzy alebo obohatenia, nainštalujte si doplnok prehliadača na zrušenie nástroja Google Analytics.

Cookies

Naša webová stránka používa cookies a podobné technológie, ako napríklad local storage, aby fungovala normálne, čo vám umožňuje prihlásiť sa do administrácie a poskytovať nám anonymné štatistiky o vašej návšteve, čo nám pomáha vylepšiť používateľskú skúsenosť našich webových stránok.

Používame cookies na nasledujúce účely:

Autentifikácia a bezpečnosť - prihlásiť sa do Elastic Webinar a chrániť svoju bezpečnosť

Predvoľby - na zapamätanie údajov o vašom prehliadači a vašich preferenciách, nastaveniach a ďalších vykonaných výberoch

Analýzy a prieskumy - pomôžu nám pochopiť, ako ľudia používajú náš web a neustále zlepšovať ich skúsenosti

Zdieľanie osobných údajov

Google - na hostovanie našich služieb používame platformu Google Cloud Platform (GCP). Všetky údaje, ktoré ukladáme do databázy, a všetky videá, obrázky, ktoré si u nás ukladáte, sú uložené v službe GCP v Európskej únii.

Stripe - všetky platby sa spracúvajú cez Stripe. Vaše platobné údaje neuchováme priamo. Namiesto toho sa spoliehame na Stripe na bezpečné uloženie platobných údajov.

SendGrid - všetky e-maily, ktoré posielame našim zákazníkom a v ich mene účastníkom webinára, sa odosielajú prostredníctvom SendGrid.

IpData - kvôli správne stanoveniu cien vám môžeme odoslať vašu IP adresu na IpData, aby sme zistili vašu domácu menu.

Coconut - pre konverziu vami nahratými videami

GDPR

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) je nariadenie EÚ určené na harmonizáciu zákonov o ochrane osobných údajov v celej Európe a na zavedenie oveľa prísnejších predpisov o ochrane osobných údajov. Bol navrhnutý na lepšiu ochranu súkromia používateľov a na zmenu spôsobu, akým organizácie spracúvajú osobné údaje. Sme plne odhodlaní dodržiavať GDPR.

Prevádzkovateľ údajov (Elastic Webinar)

Elastic Webinar a všetky ostatné služby sa môžu používať iba na zákonné účely.

Prenos, distribúcia alebo skladovanie akéhokoľvek materiálu, ktorý je v rozpore s akýmkoľvek príslušným zákonom alebo nariadením, je zakázané.

Elastic Webinar zvyčajne funguje ako prevádzkovateľ údajov, čo znamená, že údaje spracovávame vo vašom mene. Umožňujeme vám zhromažďovať a dočasne ukladať informácie o účastníkoch webinára, ako sú meno, e-mailová adresa, informácie o tom, či účastník navštívil webinár za účelom analýzy, spracovania a testovania. Náš systém navyše ukladá vami ručne nahrané súbory .

Spracovateľ údajov (vy)

Ako zákazník spoločnosti Elastic Webinar zvyčajne vystupujete ako spracovateľ údajov. To znamená, že určíte, či, prečo a na ako dlho budú údaje uložené v našom systéme. Náš systém poskytuje spôsoby spracovania, ukladania a agregácie uložených informácií. Je vašou povinnosťou ako kontrolóra preukázať rovnakú úroveň dodržiavania GDPR. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.