

## **Podmienky poskytovania služby**

Naše služby nie sú určené pre osoby mladšie ako 16 rokov.

Registráciou na našej stránke potvrdzujete, že máte viac ako 16 rokov.

Súhlasíte s tým, že naše poskytovanie služieb a vaše využívanie týchto služieb predstavuje váš súhlas s tým, že budete viazaní Zmluvnými podmienkami. Ďalej uvádzané ako „ElasticWebinar“, „elasticwebinar.com“, „služba“, „webová stránka“, „platforma“, „naša“, „my“ a „nás“; je poskytovateľ webinárovej platformy. Vyhradzuje si právo čas od času aktualizovať a meniť Zmluvné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.

## **Zásada ochrany osobných údajov**

Pripravili sme podrobné a zrozumiteľné pravidlá ochrany osobných údajov. Používaním našej služby súhlasíte s tým, že ste si prečítali a prijali podmienky uvedené v týchto pravidlách.

Viac informácií nájdete na <https://elasticwebinar.com/privacy-policy>.

## **Platba**

Služba sa fakturuje vopred mesačne alebo ročne.

Obnovenie predplatného môžete kedykoľvek zrušiť a už vám nebudeme účtovať žiadne poplatky. Ak zakážete automatické obnovenie predplatného, váš účet môže po uplynutí platnosti predplatného natrvalo stratiť prístup k niektorému obsahu, napríklad k nahraným videám, štatistikám webinárov, webinárom atď. V niektorých prípadoch môžeme pristúpiť k zatvoreniu celého účtu.

Všetky ceny uvádzané na tejto stránke sú bez všetkých daní, odvodov alebo ciel uložených daňovými úradmi. Konečnú sumu, ktorú od vás vyberieme, vypočítame pri kúpe predplatného v závislosti od vášho bydliska a toho, či ste fyzická osoba alebo právnická osoba. Vyberáme daň z pridanej hodnoty (DPH) pre slovenské fyzické osoby a spoločnosti a pre európske fyzické osoby. Vy ste zodpovední za zaplatenie všetkých ostatných daní, odvodov alebo ciel.

Všetky nami uvádzané ceny sa z času na čas môžu zmeniť podľa nášho vlastného uváženia.

## **Garancia vrátenia peňazí**

Ak nie ste spokojní s nákupom, môžete získať celú zaplatenú sumu naspäť, keď o vrátenie peňazí požiadate do 30 dní od zakúpenia.

## **Hostovanie obsahu**

Na materiál, ktorý poskytujete Službe si nenárokujeme žiadne práva duševného vlastníctva. Váš profil a všetky nahrané materiály zostávajú vaše.

Musíte dodržiavať všetky pravidlá o autorských právach. Celý obsah zverejnený v službe musí byť v súlade s autorským zákonom USA (U.S. copyright law) a autorským zákonom Európskej únie (Copyright law of the European Union).

ElasticWebinar aktívne nesleduje obsah uložený v našej sieti a serveroch. Za všetok obsah distribuovaný prostredníctvom vášho účtu nesiete výlučnú zodpovednosť vy, klient. Za žiadnych okolností nebude ElasticWebinar zodpovedný za správanie našich klientov alebo ich používateľov pri distribúcii chráneného alebo nezákonného obsahu. Ak nás úrad kontaktuje v prípade nezákonnej situácie týkajúcej sa ktorejkoľvek z vyššie uvedených skutočností, budeme plne spolupracovať pri všetkých vyšetrovaniach, ktoré sa rozhodnú vykonať proti klientom, o ktorých sa zistí, že porušujú zákon.

## **Zatvorenie účtu**

Súhlasíte s tým, že za určitých okolností a bez predchádzajúceho upozornenia môžeme váš účet ukončiť a obmedziť prístup k našim službám. Príčiny sú okrem iného: porušenie Zmluvných podmienok, žiadosti orgánov činných v trestnom konaní alebo iných vládnych agentúr a / alebo poskytnutie nepravdivých informácií v rámci vášho účtu. Všetky ukončenia sa uskutočnia podľa nášho vlastného uváženia a nenesieme zodpovednosť za akékoľvek prerušenie alebo poškodenie vás alebo vašich služieb, ktoré by takéto ukončenie mohlo spôsobiť. Po zrušení vášho účtu si vyhradzuje právo vymazať všetky údaje, ktoré sú s ním spojené, bez možnosti ich obnovenia.

## **Vymedzenie zodpovednosti**

V rozsahu povolenom platnými zákonmi, ElasticWebinar ani jeho pridružené spoločnosti, riaditelia alebo zamestnanci nenesú v žiadnom prípade zodpovednosť za akékoľvek škody, vrátane, okrem iného, straty zisku, straty podnikania, straty z používania alebo údajov, prerušenia podnikania, alebo za priame, nepriame, špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu.

## **Prijateľné použitie**

ElasticWebinar sa môže používať iba na zákonné účely. Prenos, distribúcia alebo skladovanie akéhokoľvek materiálu, ktorý je v rozpore s akýmkoľvek príslušným zákonom alebo nariadením, je zakázané. Patria sem, bez obmedzenia, akýkoľvek materiál chránený autorským právom, ochrannou známkou, obchodným tajomstvom alebo iným právom duševného vlastníctva používaný bez riadneho povolenia a materiál, ktorý je obscénny, hanlivý, predstavuje nezákonnú hrozbu alebo porušuje zákony o kontrole vývozu.

Akékoľvek kroky, ktorých cieľom je zneužitie alebo poškodenie našej služby alebo akékoľvek zníženie kvality služby, budú mať za následok okamžité ukončenie vášho účtu bez náhrady.

Súhlasíte s tým, že ak je vaše používanie našej služby nezvyčajne vysoké (napr. hostovanie webinárov pre tisíce používateľov mesačne v rámci nášho Starter plánu), môžeme vám ponúknuť zakúpenie vyššieho plánu pre vyššie „limity“ alebo s vami vyjednať iné podmienky takého vysokého využívania služieb. Ak nedôjde k vzájomnej dohode na týchto podmienkach, môžeme na váš účet uvaliť určité obmedzenia (napr. maximálny počet registrovaných účastníkov za mesiac).

Je prísne zakázané žiadať účastníkov webinára o citlivé informácie, ktoré sa netýkajú webinára (napr. Informácie o kreditnej karte).

Nesmiete používať odkazy na videá a obrázky hostované na našej platforme mimo našej platformy (tzv. hotlinking).

## **DMCA**

V prípade, že sa Registrant domnieva, že Platforma bola použitá spôsobom, ktorý predstavuje porušenie autorských práv, môže nám to oznámiť na adrese [info@elasticwebinar.com](mailto:info@elasticwebinar.com) a poskytnúť všetky nasledujúce informácie, ako to vyžaduje Zákon o autorských právach súvisiacich s informačnými technológiami („Mill Millium Copyright Act Act“ DMCA “):

- elektronický alebo fyzický podpis osoby oprávnenej konať v mene vlastníka autorských práv
- Identifikáciu diela chráneného autorskými právami, ktoré podľa vás bolo porušené
- Identifikáciu materiálu, o ktorom sa tvrdí, že porušuje autorské práva a kde sa nachádza v službe
- Informácie, ktoré sú primerane dostatočné na to, aby vás ElasticWebinar mohol kontaktovať, napríklad vašu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu
- Vyhlásenie, že ste v dobrej viere presvedčení, že použitie materiálu spôsobom, ktorý je predmetom sťažnosti, nie je povolené vlastníkom autorských práv, jeho zástupcom alebo zákonom.
- Vyhlásenie, pod trestom krivej prisahy, že vyššie uvedené informácie sú presné a že ste vlastníkom autorských práv alebo ste oprávnený konať v mene vlastníka