



Orange County Association for the
Education of Young Children

Technical Assistance Program Newsletter August 2021

CAL SAVERS: MANDATORY RETIREMENT SAVINGS PLANS IN CALIFORNIA

CalSavers is a mandatory retirement savings program (formerly called Secure Choice) that phases in beginning in July of 2020 and entitles all eligible California employees to register for a retirement program. Employers with five or more employees have two choices.

1) They are required to provide a retirement plan for their workers, or
2) They have to register for the CalSavers plan and facilitate the employees' contributions to Individual Retirement Accounts (IRAs). Deadlines for compliance vary according to the number of employees in the company.

Visit their website for more information:
<https://employer.calsavers.com/>

SMALL BUSINESS DEVELOPMENT CENTER (SBDC) AUGUST WORKSHOP SPOTLIGHT

Ask SBDC

The SBDC is providing webinars every **Wednesday** for the Small Business Community on information as it relates to funding information during the COVID-19 pandemic.

We will be discussing the Economic Injury Disaster Loan, Payroll Protection Program, Disaster Bridge Loan, 7a Forgiveness Program, and other funding opportunities for your business. Information is changing and updating daily and we want to make sure Small Business owners are being provided the most up-to-date factual information as to what is available for funding. The webinar will be 30-40 minutes daily with a brief Q&A after.

REGISTRATION:

https://fullerton.zoomus/webinar/register/WN_B24FFxU7RNKYt1pBpOUgNQ



**“Every problem is a gift—without
problems we would not grow.” – Anthony
Robbins**



Orange County Association for the
Education of Young Children

Technical Assistance Program Newsletter AUGUST 2021

CAL SAVERS: PLAN DE AHORROS PARA LA JUBILACIÓN OBLIGATORIO

Calsavers (anteriormente llamado Secure Choice) es un programa de plan de ahorros para la jubilación obligatorio.. Empezando julio de 2020, empleados de California pueden registrarse para un plan de retiro. Empleadores con más de 5 empleados tienen dos opciones:

- 1) Empleadores tendrán que ofrecer un plan de retiro a sus empleados o
- 2) Tendrán que registrarse para el programa de Calsavers, y facilitar las contribuciones que sus empleados hagan a una IRA (Cuenta de Jubilación Individual IRA). Las fechas de plazo para cumplir con el requisito depende del número de empleados en la compañía.

Visite la página web para más información:
<https://employer.calsavers.com/>

Servicios al cliente simplificado
8/5/21
2:00PM-3:00PM

Muchas personas asocian las palabras Servicio al cliente a una memoria terrible de alguien gritando en un teléfono tratando de comunicarse con un representante. O alguien saliéndose de un negocio sintiéndose completamente disgustado con el servicio, todos tenemos al menos uno de esos recuerdos. El servicio al cliente también ha sido afectado negativamente por Covid-19. ¡Aquí le mostraremos cómo volver a la normalidad! ¡Cambiar esta imagen y crear una experiencia positiva que hará que los clientes regresen a su negocio fielmente y envíen referencias en abundancia! Demostraremos cómo ofrecer un excelente servicio al cliente FÁCILMENTE.

¿Tiene una pregunta? Póngase en contacto con Yadira por correo electrónico,
YDominguez@iesmallbusiness.com

REGISTRO:

<https://santaanadistrictsbdc.ecenterdirect.com/events/7259>

Project Consultant:

Chris Becerra, Ed.D (ABD)

Phone: (949) 237-2752

Email: chris@chrisbecerraconsulting.com

CONTACT US

