Découvrir toutes les possibilités marketing d' Instagram

Connaître les usages des possibilités et leurs finalités

planetegram

Introduction

1 Quelques généralités
2 Les principales fonctionnalités gratuites
3 Une fonctionnalité payante

planetegram

Quelques généralités

1 Instagram vs Facebook ?
2 Assurez une présence sur les deux
3 Qu'est-ce qu'instagram ?
4 Vos clients sont-ils connectés au réseau ?
5 Votre secteur d'activité est-il présent ?

planetegram

Instagram VS Facebook ?

C'est une question régulièrement posée. Quel réseau social est le plus pertinent pour mon entreprise ?

Avantages et Inconvénients		
Nombre d'utilisateurs	👍	👎
Audience internationale	👎	👍
Facilités d'interactions	👎	👍
Cote de popularité	👎	👍
Taux d'engagements	👎	👍
Liens commerciaux	👍	👎
Engagement marque	👎	👍
Coût production	👍	👎
Coût publicitaire	👎	👍
Temps	👍	👎

planetegram

Assurez une présence sur les deux

Facebook est en **perte de vitesse,** il reste, malgré tout, le réseau privilégié des **plus de 35 ans**, Il y est plus facile d'atteindre une **audience locale**. Les **publicités payantes** restent **moins cher** que sur Instagram. **Instagram** est en **plein développement**, son audience **jeune et urbaine** et la **facilité** des **interactions** entre les utilisateurs en font le réseau idéal pour établir des **relations** avec vos **clients**, construire votre **notoriété**, développer des **stratégies de ventes** et être **présent** sur un **réseau** ou ne sont **pas** encore vos **concurrents**.

planetegram

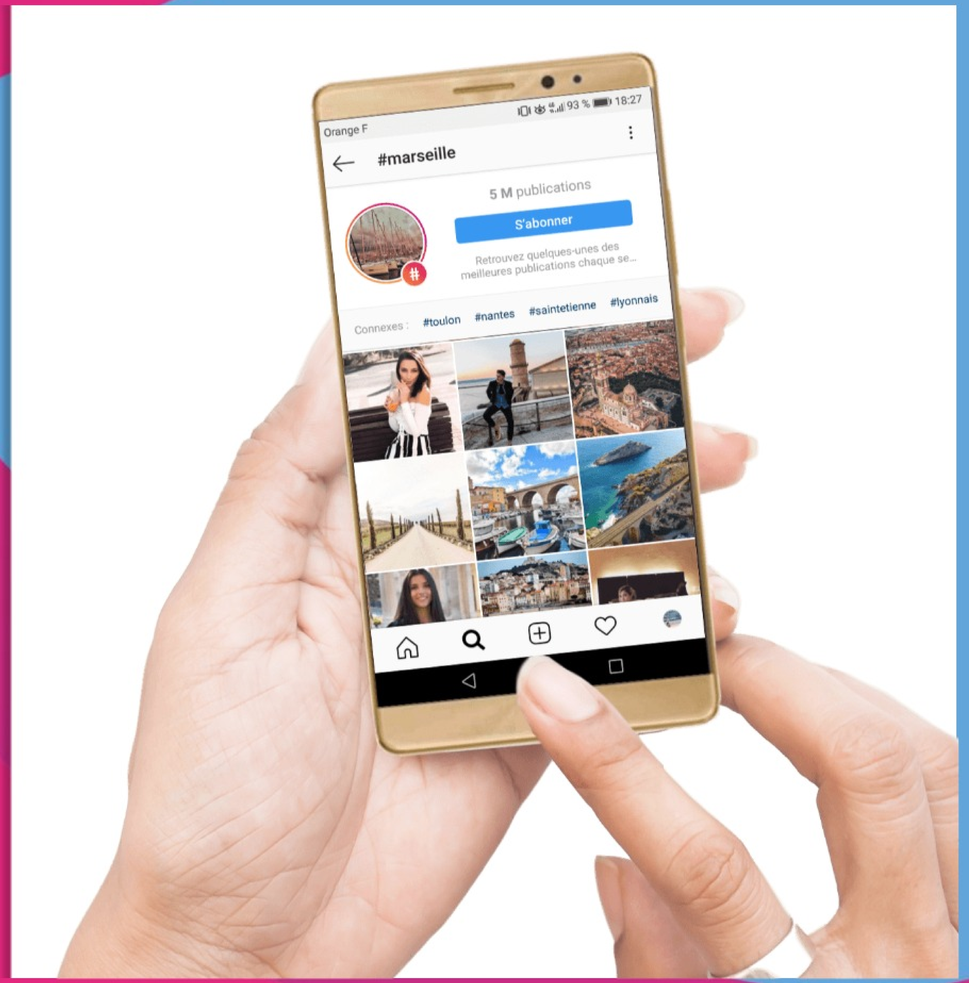
Qu'est-ce qu'Instagram ?

C'est une application sur smartphone qui rassemble des communautés d'utilisateurs :

- Créée en 2010 puis rachetée en 2012 par Facebook, c'est un réseau social de partage de photos et de vidéos
- Elle compte 1 milliard d'utilisateurs dans le monde
- Elle a évolué et permet maintenant de commercialiser vos produits et vos services

planetegram

Vos clients sont-ils connectés au réseau ?

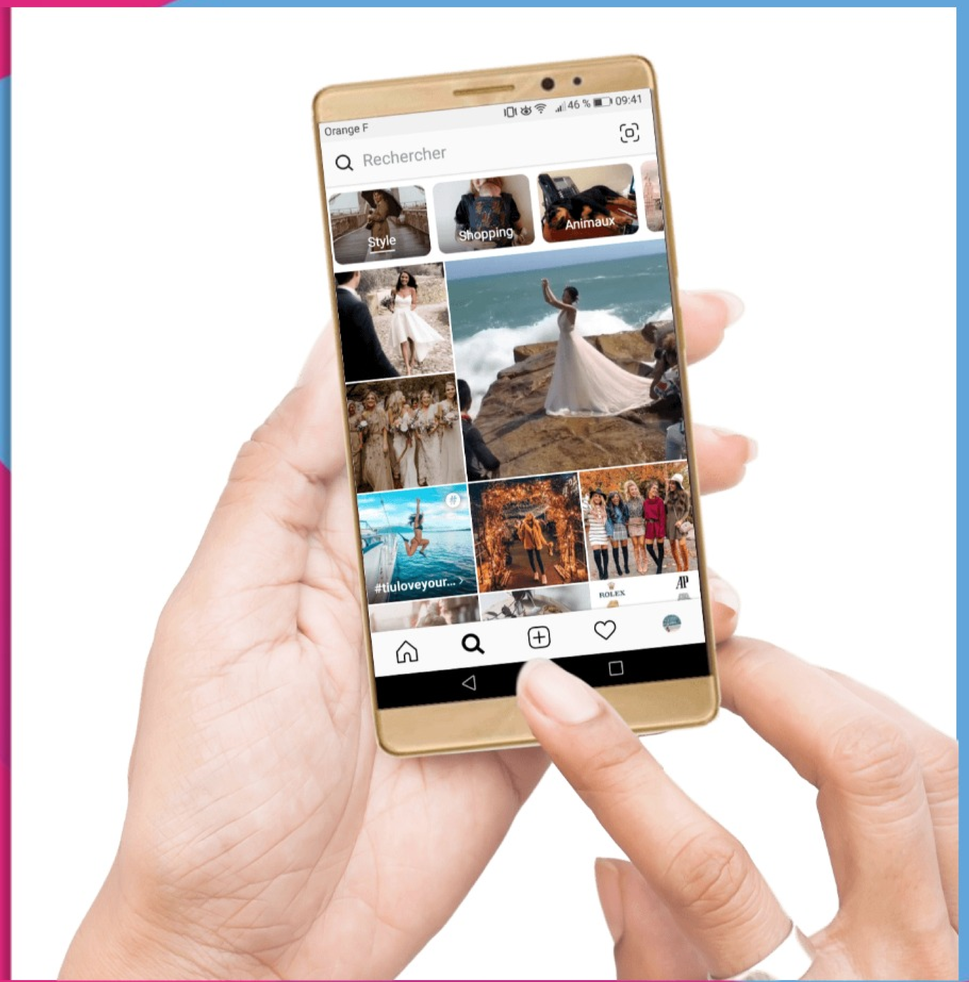


Oui tout à fait, par exemple le #marseille regroupe plus de 5 millions de publications vous pourrez donc :

- Vous connecter à vos clients déjà présents sur le réseau
- Rechercher de nouveaux clients qui ne vous connaissent pas encore
- Connecter vos clients qui n'ont pas encore l'application à votre compte par des incitations
- Acquérir de nouveaux prospects ciblés du monde entier
- Rencontrer de nouveaux partenaires

planetegram

Est-ce que votre secteur d'activité est présent ?



Il existe sur Instagram autant de communautés que de niches, par exemple :

- Mode
- Nourriture
- Voyage
- Animaux
- Fitness
- Beauté
- Enfants
- Et bien plus ...

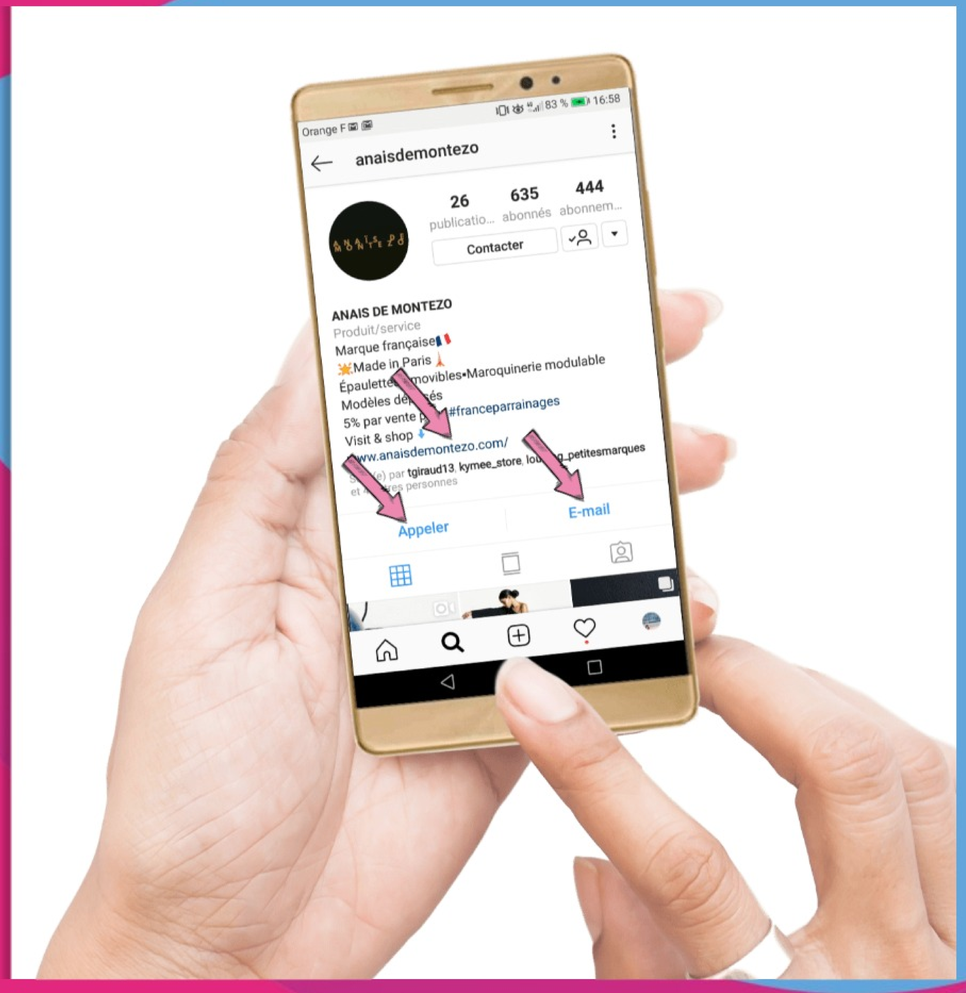
planetegram

Les principales fonctionnalités gratuites

1 Les liens directs
2 Publication de photos ou vidéos
3 Publication de textes
4 Réponses aux commentaires de ses clients
5 Messagerie privée directe
6 Publication de stories (publications éphémères)
7 Insta shopping
8 Baromètre de tendances
9 Preuve sociale

planetegram

Les liens directs

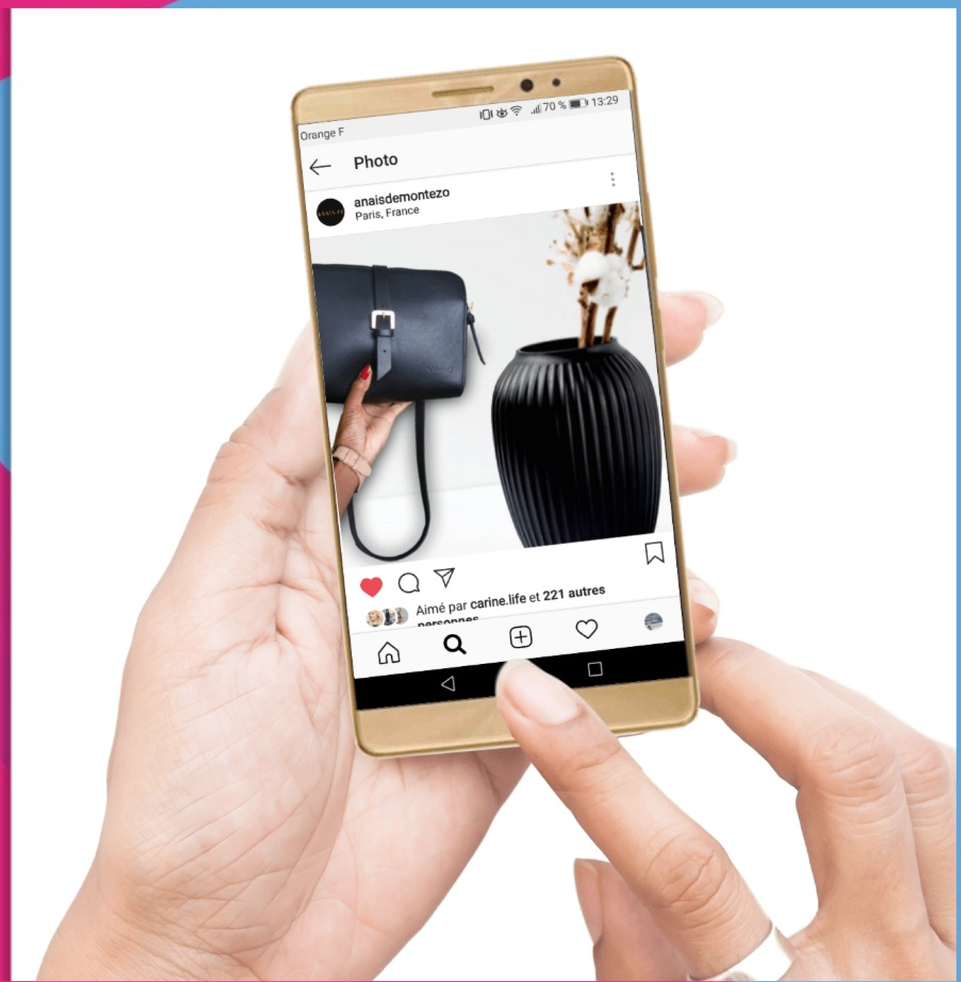


Ils connectent en un clic les membres du réseau à votre entreprise :

- Accéder à votre site en ligne
- Vous envoyer un mail
- Vous appeler
- Réserver en ligne
- Vous localiser
- Et bien plus ...

planetegram

Publier sur votre compte des photos ou vidéos

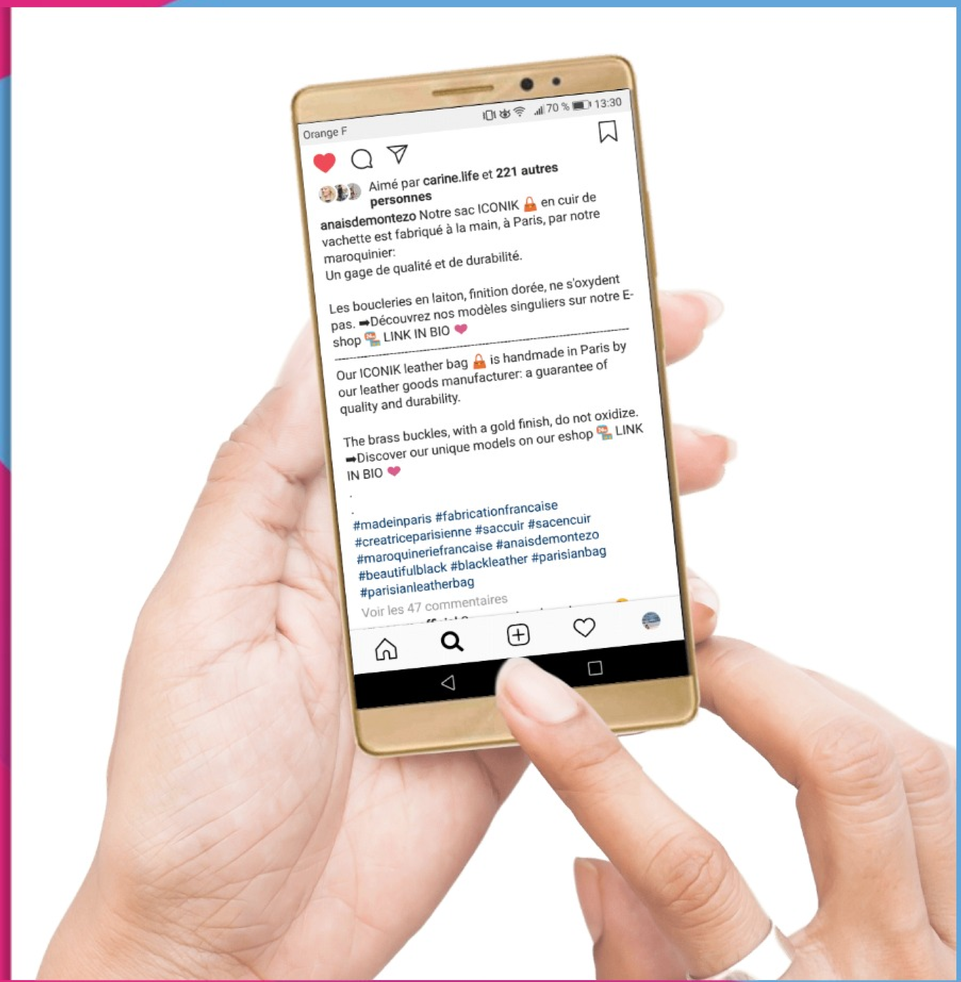


Votre compte est une interface virtuelle de votre activité physique, vous pouvez poster par exemple :

- Vos meilleurs produits
- Des vidéos de mise en situation
- Des photos d'utilisateurs de vos produits
- Vos promotions en cours
- Des coulisses de votre activité
- ....

planetegram

Écrire des descriptions

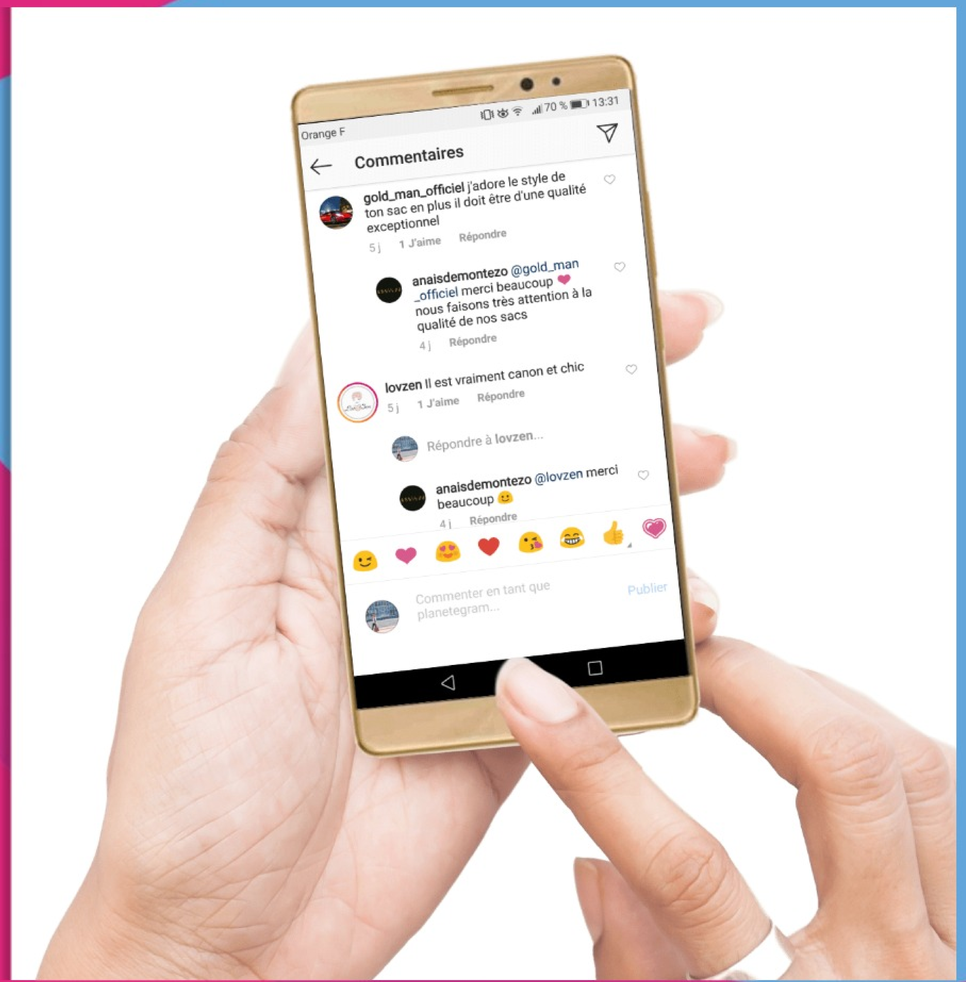


Courtes ou longues elles doivent décrire votre photo, être commerciales et attractives, vous pouvez communiquer par exemple sur :

- Des promotions en cours
- De nouveaux arrivages
- Des conseils d'utilisation de vos produits
- Des offres exclusives
- Votre savoir-faire
- Entre autres ...

planetegram

Répondre aux commentaires

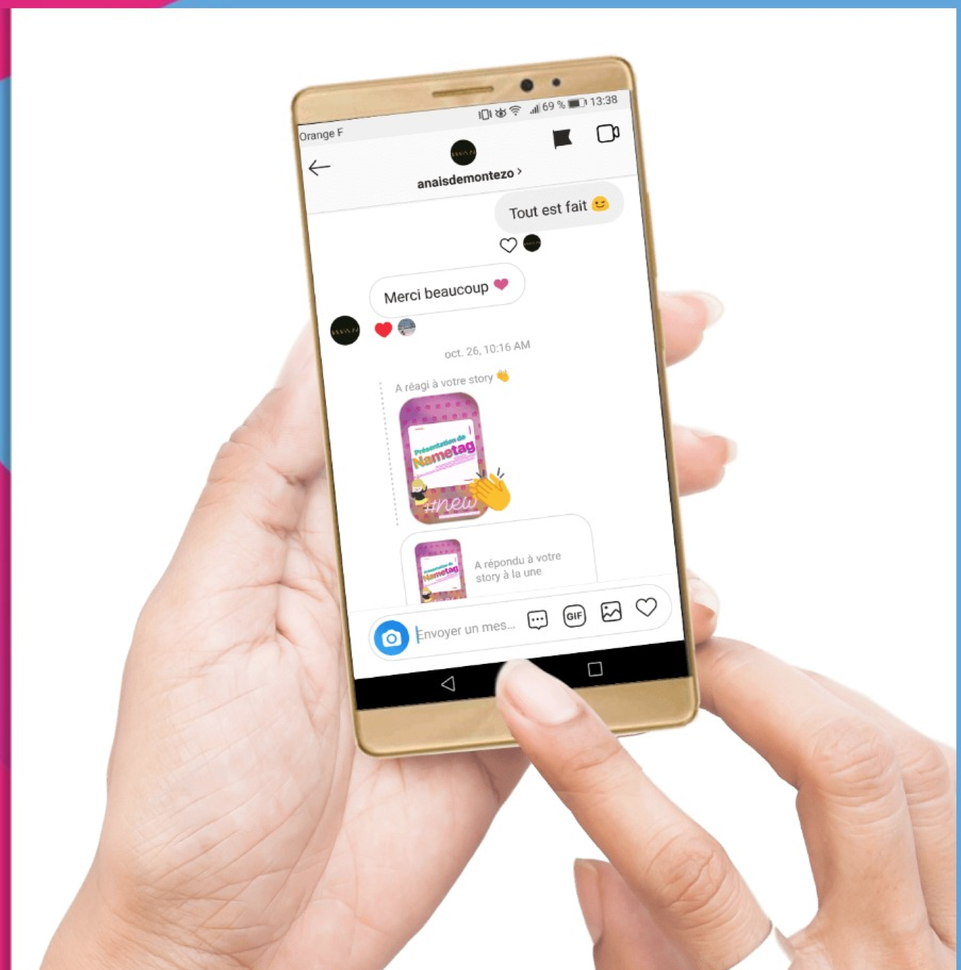


Les commentaires de vos photos sont publics. Toute personne affichant votre publication aura connaissance de ceux-ci, ils sont très utiles pour diffuser des informations :

- Demande de taille
- Précision sur la qualité
- Précision sur la disponibilité
- Ou tout simplement pour créer un lien avec votre communauté

planetegram

Accès à une messagerie privée

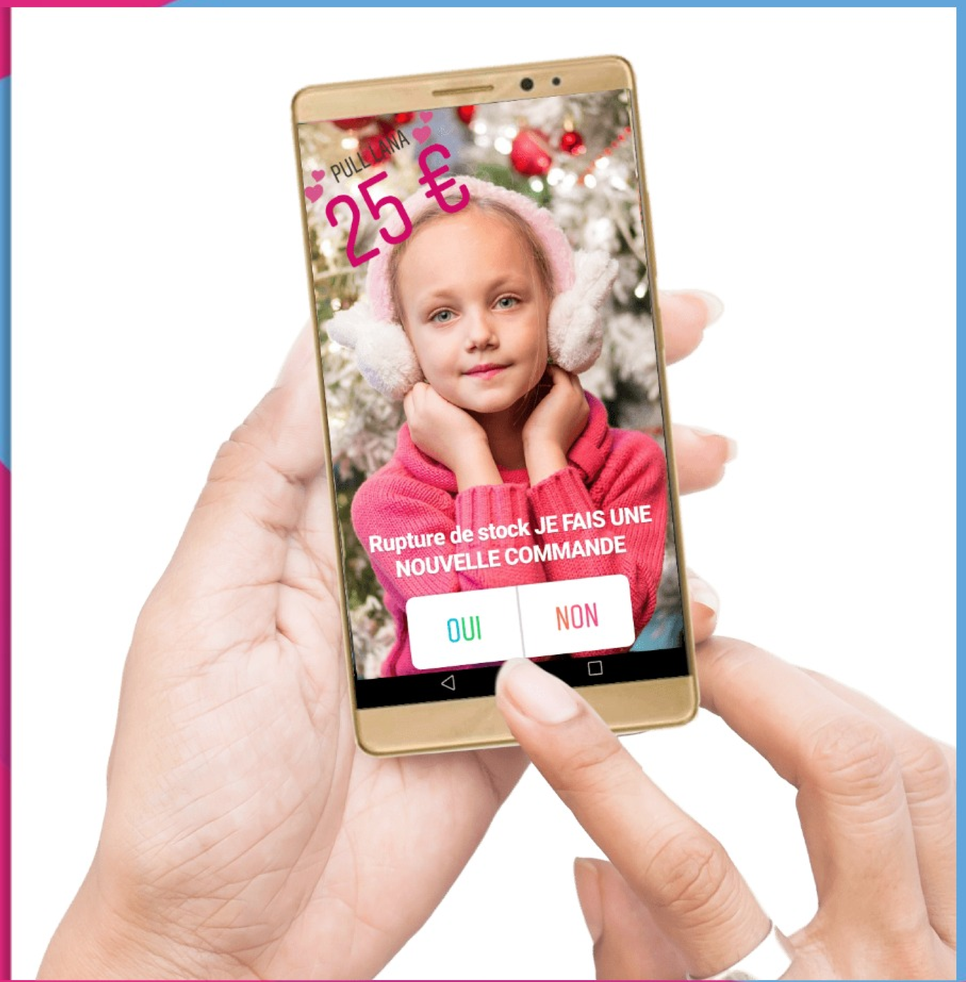


Certaines personnes préféreront vous demander des informations en privé, cette fonctionnalité est aussi utile pour informer votre client personnellement, par exemple :

- De l'état de livraison
- De l'achèvement d'une commande
- Des conseils d'utilisation sur vos produits
- D'offres personnalisées
- ...

planetegram

Publication de Stories

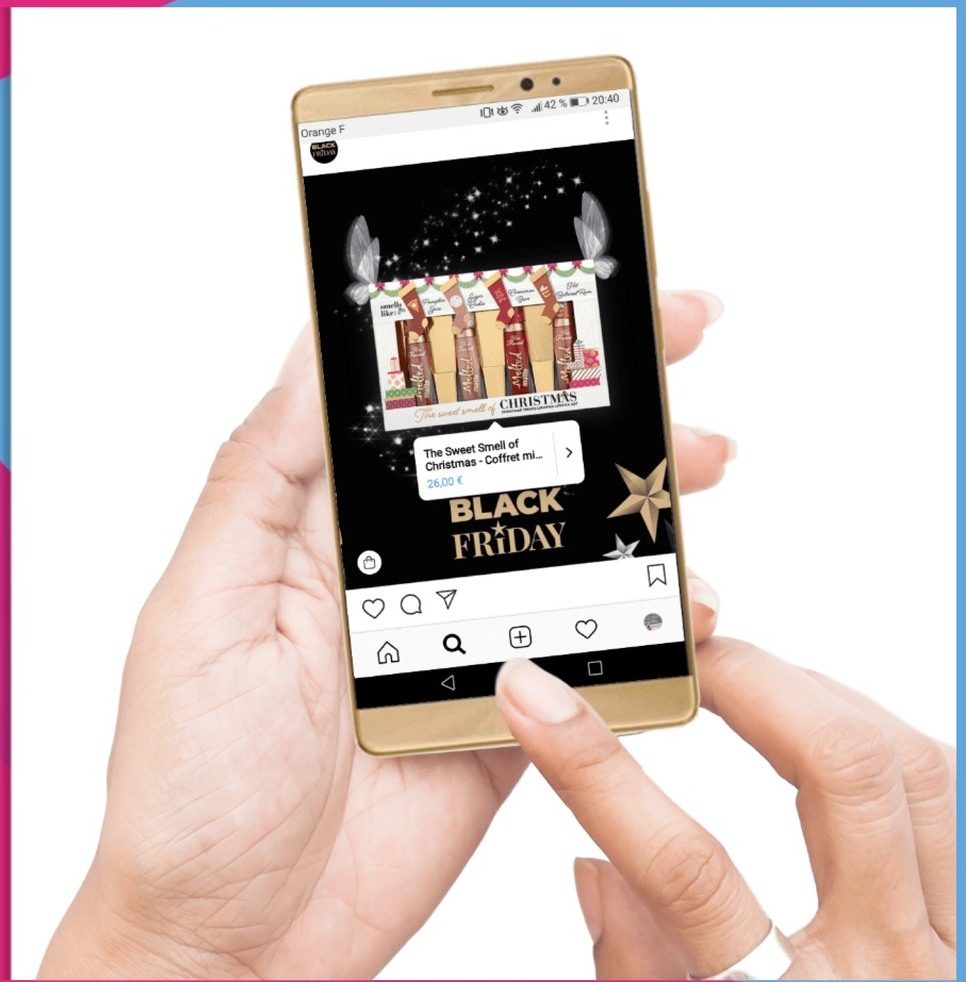


Les stories sont des publications éphémères (24 heures), photos ou vidéos, elles ne sont pas intégrées aux publications de votre compte, elles sont extrêmement utiles pour :

- Réaliser un sondage pour votre réassort de stock
- Montrer les coulisses de votre activité
- Communiquer sur un évènement particulier
- Animer de façon ludique votre communauté
- ...

planetegram

Mise en place de l'étiquette Insta Shopping



Cette fonctionnalité signale et mène directement l'utilisateur vers un produit de votre site, à noter :

- Pour bénéficier de cette fonctionnalité il faut obligatoirement avoir un profil professionnel lié à une page Facebook
- Posséder un site en ligne

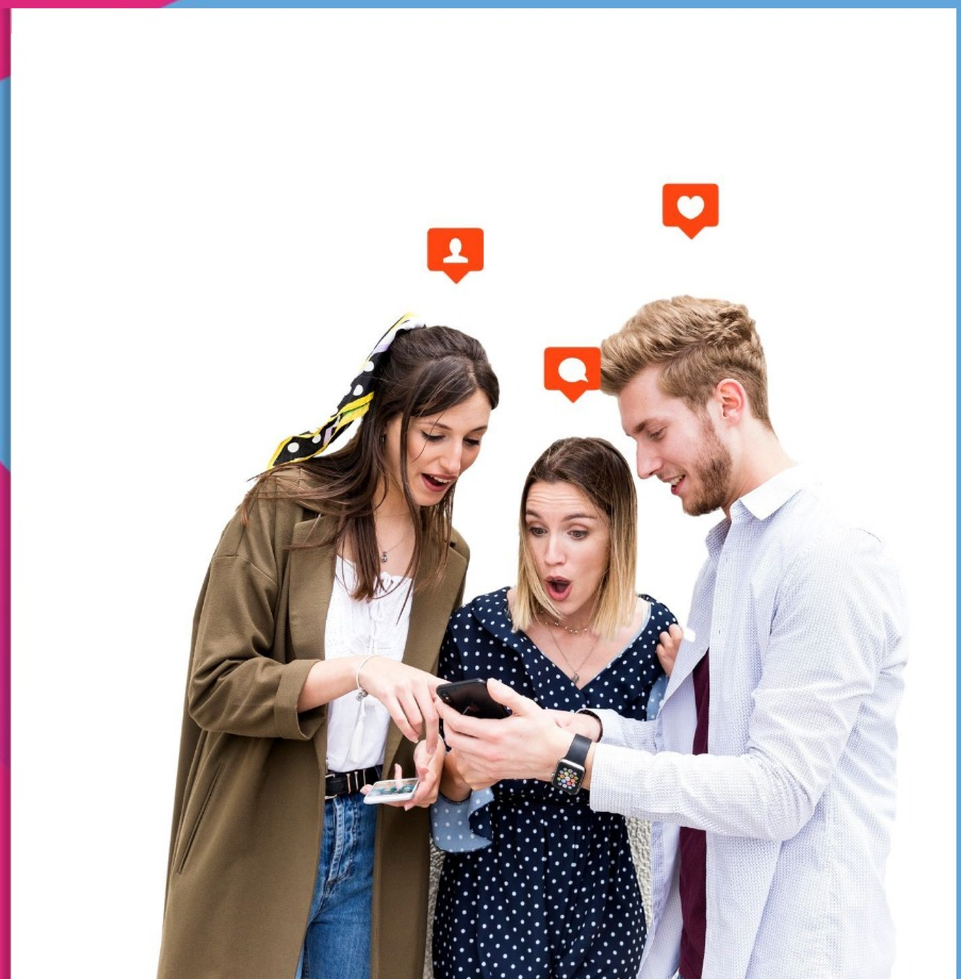
planetegram

Instagram est un baromètre de tendances

En raison de ces nombreuses fonctionnalités gratuites, de sa popularité, de la diversité des sujets abordés, Instagram est un acteur incontournable pour construire, développer, optimiser votre stratégie marketing web et physique.

planetegram

Instagram vous permet d'acquerir des preuves sociales



88 % des acheteurs consultent les avis en ligne avant d'effectuer leurs achats.
Le réseau social vous permettra de recueillir les avis de vos clients sous forme de commentaires et grâce aux photos d'utilisation de vos produits que vous pourrez reposter sur votre compte et sur votre site en ligne.

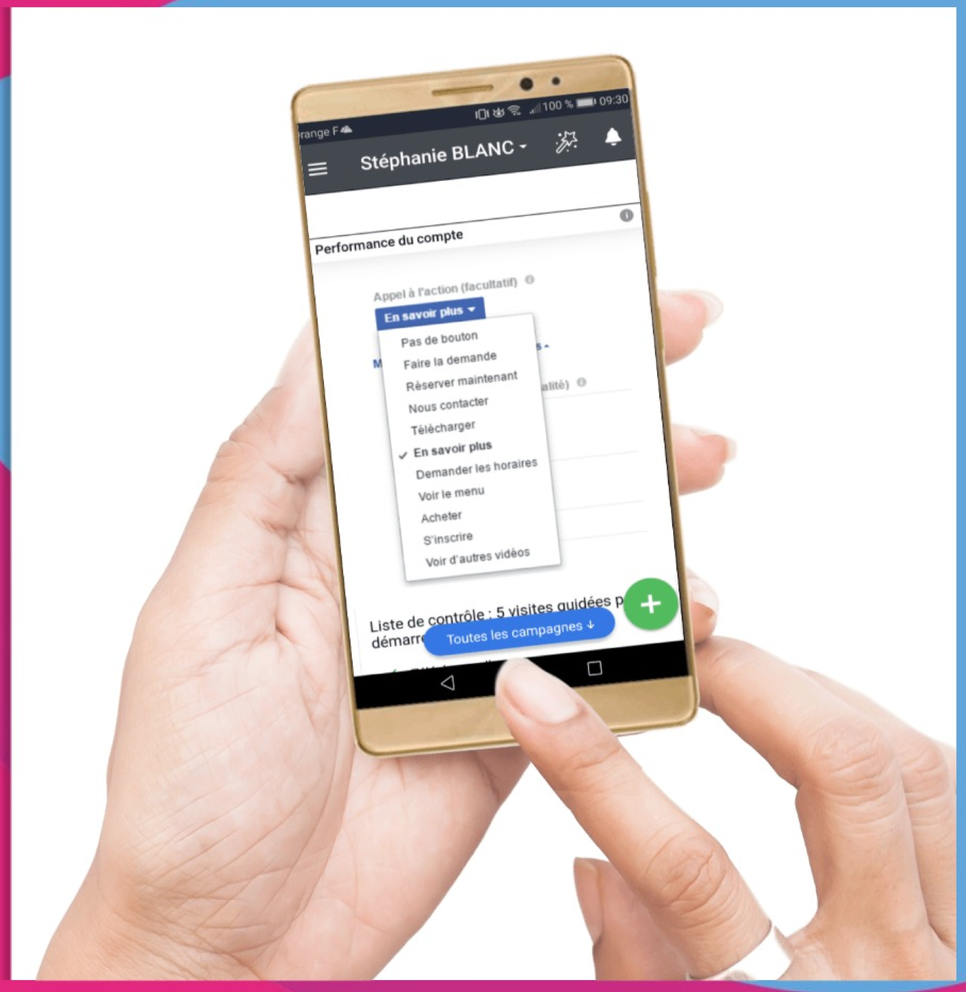
planetegram

Une fonctionnalité payante : la publicité

1 Les principales incitations publicitaires
2 Les 3 plus utiles
- en savoir plus
- consulter le profil
- acheter

planetegram

Les principales incitations publicitaires

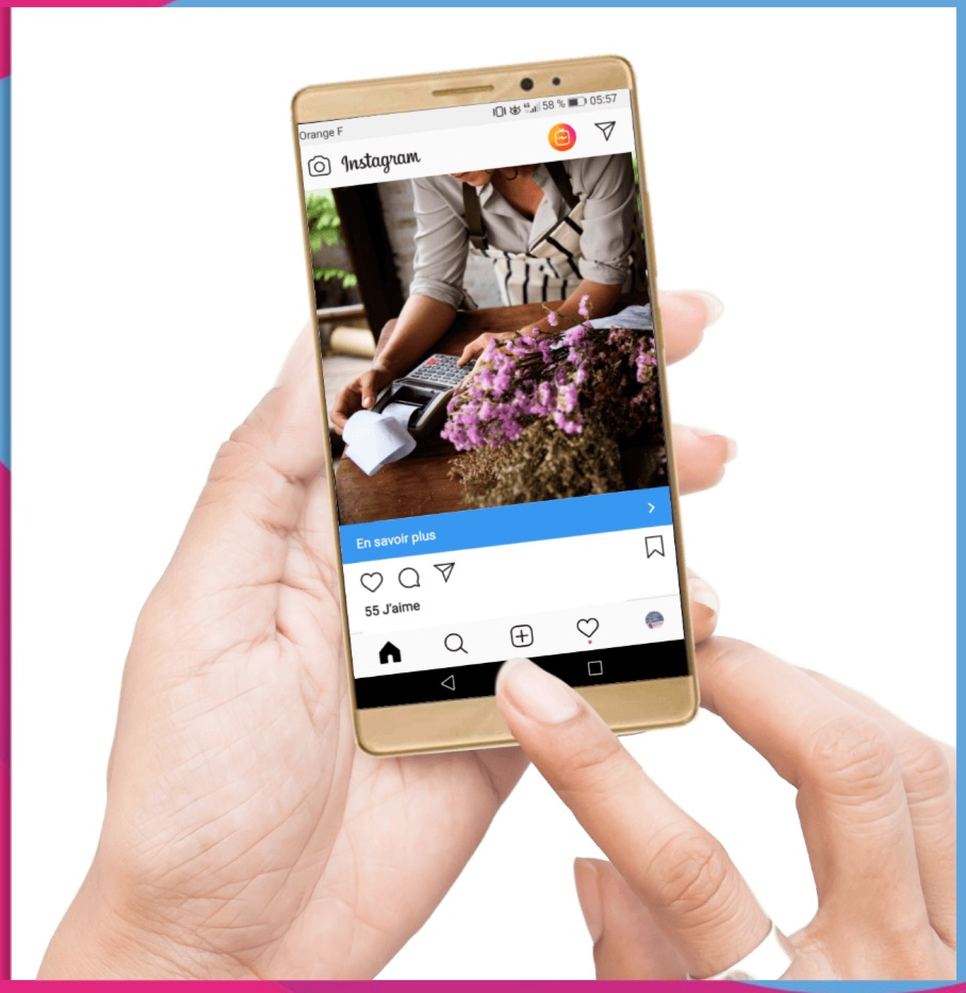


Diffuser plus largement votre message dans le fil d'actualité ou en Story à une audience ciblée grâce à des publications sponsorisées et des boutons CTA (Call To Action)

- Vous pouvez accéder directement dans l'application à cette fonctionnalité si votre profil est professionnel

planetegram

Les trois plus utiles

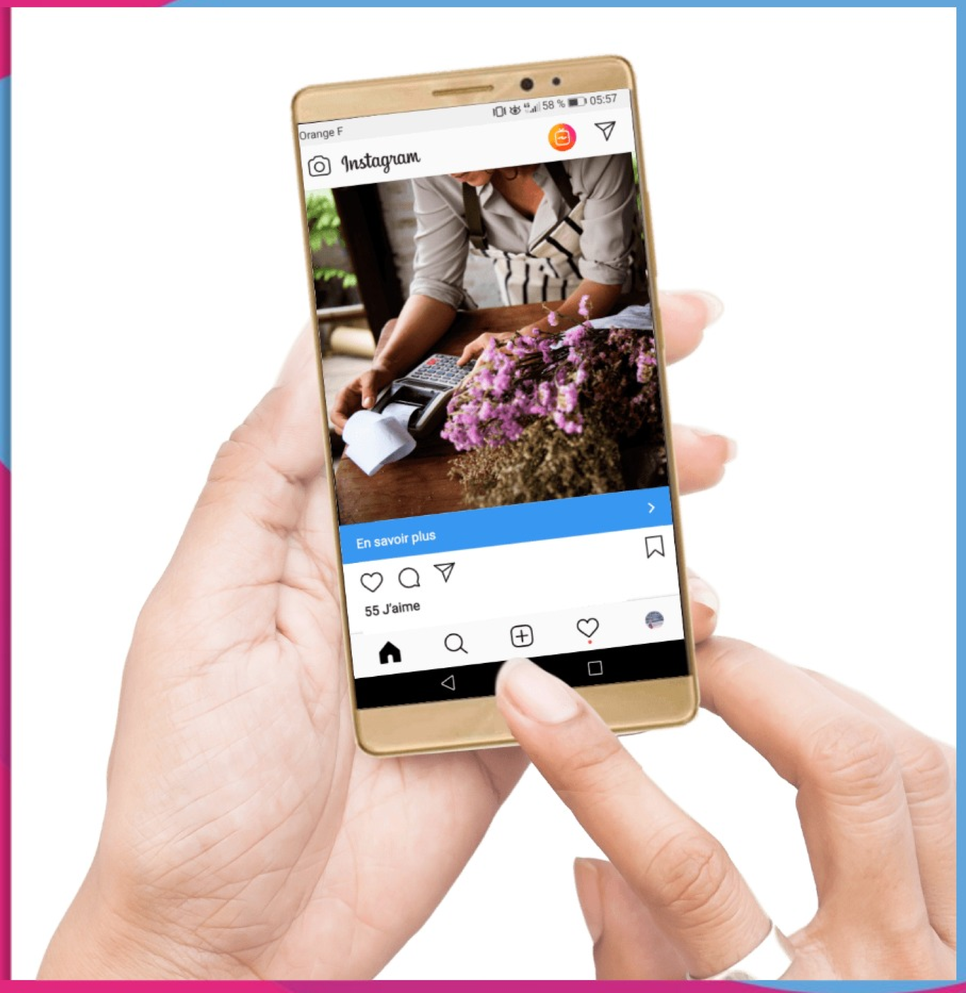


En savoir plus : ce bouton permet de rediriger la personne intéressée vers un site web, un formulaire de contact, une page d'information

- Vous pouvez accéder directement dans l'application à cette fonctionnalité si votre profil est professionnel

planetegram

Les trois plus utiles

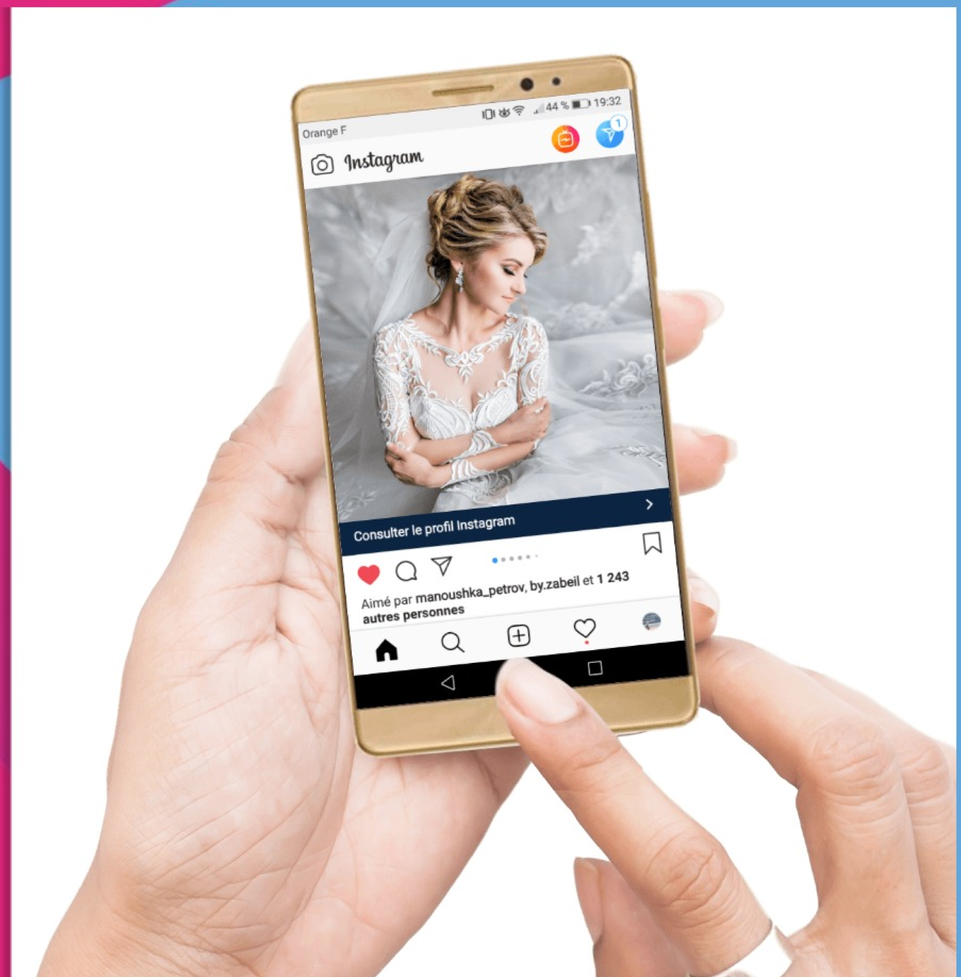


En savoir plus : ce bouton permet de rediriger la personne intéressée vers un site web, un formulaire de contact, une page d'information

- Vous pouvez accéder directement dans l'application à cette fonctionnalité si votre profil est professionnel

planetegram

Les trois plus utiles

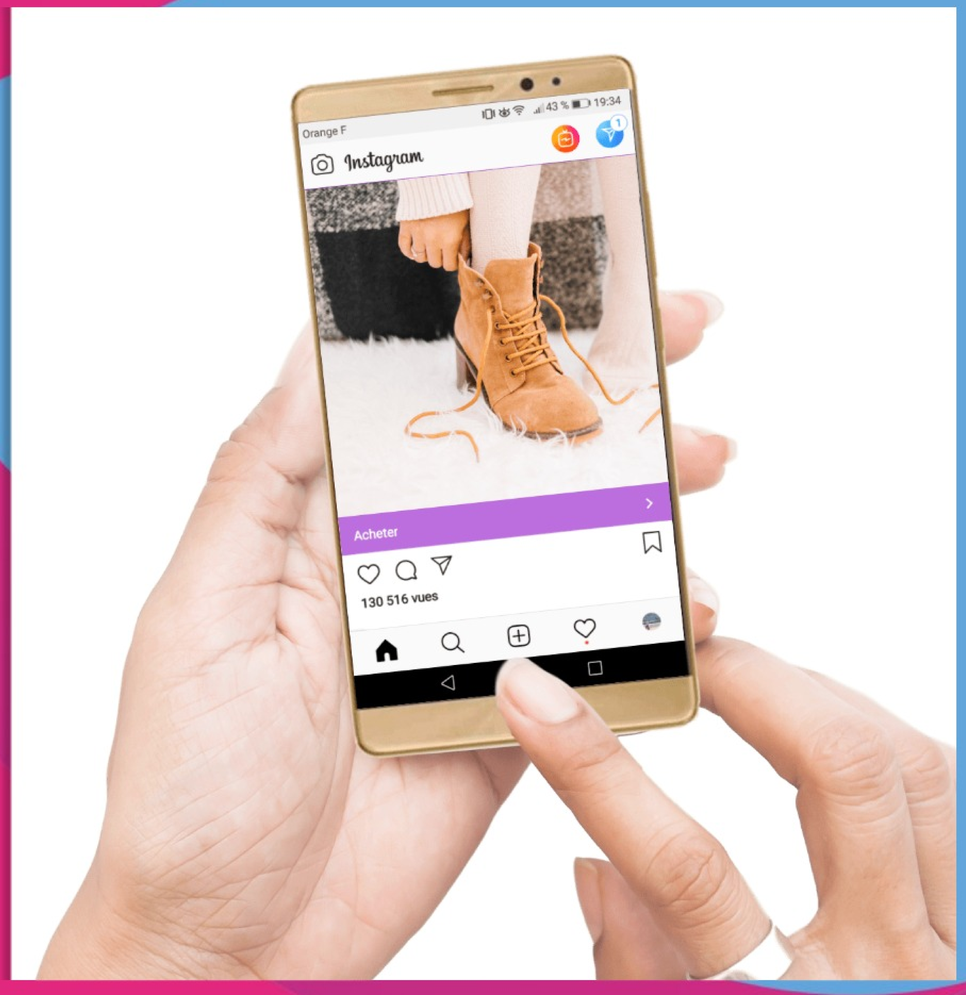


Consulter le profil : ce bouton permet de rediriger la personne vers votre compte, il permet de faire découvrir son entreprise à de nouveaux prospects.

- Vous pouvez accéder directement dans l'application à cette fonctionnalité si votre profil est professionnel

planetegram

Les trois plus utiles



Acheter : ce bouton permet de rediriger la personne directement vers un produit de votre boutique en ligne

- Vous pouvez accéder directement dans l'application à cette fonctionnalité si votre profil est professionnel

planetegram

En résumé

L'application Instagram est un FLYER INTERACTIF qui permet de :

- COMMUNIQUER
- SONDER
- VENDRE

planetegram

Les services planetegram

Construisez, Développez, Optimisez votre communication digitale.

Renseignez-vous

Stéphanie Blanc www.planetegram.com

stephanie.blanc@planetegram.fr 06 25 50 38 12

planetegram