



# MÓDULO 7: Principios de los préstamos

## GUÍA DEL PARTICIPANTE



**MONEY SMART para Adultos**

SEPTIEMBRE DE 2018

La Federal Deposit Insurance Corporation es una agencia creada por el Congreso para mantener la estabilidad y la confianza pública en el sistema financiero de la nación. Una manera de lograrlo es proporcionar materiales de educación financiera gratuitos y objetivos que incluyen esta Guía del participante. Si desea más información acerca de la familia de productos Money Smart, ingrese en [www.fdic.gov/moneysmart](http://www.fdic.gov/moneysmart).

# Índice

<b>Bienvenida</b> .....	2
Propósito del módulo.....	2
<b>Sección 1: Opciones para pedir dinero prestado y cuánto cuesta</b> .....	3
Qué significa pedir prestado .....	3
Tipos de préstamos.....	3
Préstamos asegurados y no asegurados.....	4
El costo de pedir prestado .....	4
<i>Pruébalo: Analizar opciones de préstamos</i> .....	5
La veracidad en las operaciones de préstamo/Comparar ofertas.....	7
<b>Sección 2: Prepararse para solicitar un préstamo</b> .....	8
Factores que pueden usar los prestamistas en sus decisiones.....	8
<i>Pruébalo: Prepararse para un préstamo</i> .....	10
<i>Aplíquelo: Prepararme para un préstamo</i> .....	12
Coprestatario y cofirmante .....	14
<i>Aplíquelo: Mi planilla de consejos para considerar ser cofirmante en el préstamo de alguien</i> .....	14
<b>Sección 3: Solicitar un préstamo cuando alguien ayuda a administrar el dinero</b> .....	16
Responsabilidades de la persona que lo ayuda.....	16
Qué debatir.....	16
Si decide pedir dinero prestado .....	17
<b>Cierre del módulo</b> .....	18
Recordar las conclusiones principales.....	18
Tomar medidas .....	18
Dónde conseguir más información o ayuda .....	19
<b>Encuesta previa a la capacitación</b> .....	21
<b>Encuesta posterior a la capacitación</b> .....	23

# Bienvenida

¡Bienvenidos a Money Smart para adultos de la FDIC!

Esta es la Guía del participante para el **módulo 7: Principios de los préstamos**. Utilice este módulo durante y después de la capacitación. Márquelo, escríbalo, tome notas: esto le pertenece y puede conservarlo.

## Propósito del módulo

Este módulo trata acerca de las opciones para pedir dinero prestado y cuánto cuestan.

Este módulo, además:

- Trata acerca de cómo pedir dinero prestado.
- Abarca cómo solicitar un préstamo cuando alguien ayuda a administrar el dinero.

# Sección 1: Opciones para pedir dinero prestado y cuánto cuesta

Analizaremos distintos tipos de préstamos y los costos de pedir prestado.



## Conclusión principal



Asegúrese de poder afrontar los pagos antes de solicitar un préstamo. Además, averigüe cuánto costará y qué sucederá si no puede devolverlo.

## Qué significa pedir prestado

Cuando pide prestado, un prestamista le proporciona dinero y usted debe devolverlo, por lo general, con interés.



**Crédito = La capacidad de pedir dinero prestado**



**Deuda = Dinero que debe a una persona o una empresa**

## Tipos de préstamos

Un **préstamo a plazos**, por lo general, se devuelve en pagos del mismo monto, por un período específico, que suele ser de varios años.

Un **préstamo revolvente** le permite realizar compras ilimitadas por un límite preaprobado. Sus pagos variarán según el monto que haya pedido prestado.

Existen otras maneras de comprar artículos que, por lo general, no son préstamos. Por ejemplo:

- Los **servicios de alquiler con opción a compra** le permiten usar un artículo por un tiempo, si realiza pagos mensuales o semanales. Si desea adquirir el artículo, los pagos de alquiler se descontarán en forma parcial del precio de compra.
- Una **compra en reserva**, por lo general, implica realizar un depósito que suele ser un porcentaje del precio de compra y, luego, debe pagar el saldo restante (que suele incluir cargos) con el paso del tiempo. Solo se podrá llevar la mercadería cuando la termine de pagar. Asegúrese de comprender la política de reembolso.

## Préstamos asegurados y no asegurados

Los **préstamos asegurados** requieren una garantía. Ofrece una garantía para respaldar el pago del préstamo.

Una **garantía** es un activo que posee, por ejemplo, una casa, un vehículo o efectivo. En caso de que no pague el préstamo según lo acordado, el prestamista puede tomar posesión de su garantía y usar parte de ella o la totalidad para recuperar su dinero.

Los **préstamos no asegurados** solo se realizan con el compromiso de que devolverá el dinero que pidió prestado. No utilizan una garantía.

## El costo de pedir prestado

El monto que devuelve de un préstamo, por lo general, es superior al monto que pidió prestado.

**Monto que devuelve de un préstamo** > **Monto que pidió prestado**

<b>Capital</b>	El monto de dinero que pide prestado.
<b>Interés</b>	El monto de dinero que le cobra una institución financiera por permitirle usar el dinero, expresado en forma de porcentaje.
<b>Cargos</b>	Las instituciones financieras podrán cobrar cargos por ciertas actividades, como evaluar la solicitud de un préstamo y el mantenimiento de la cuenta.
<b>Pago anticipado</b>	El pago anticipado del préstamo en forma total o parcial, cuando averigua un préstamo, consulte si existe un cargo por pago anticipado (denominado multa por pago anticipado).



## Pruébelo: Analizar las opciones de préstamos

Lea la situación y responda las preguntas.

### Situación: Binh analiza sus opciones para comprar muebles nuevos

Criar a sus hijos ha sido difícil para Binh, especialmente, para los muebles de la sala de estar. Y, debido a los desafíos de encontrar y mantener un empleo estable, no ha tenido suficiente ingreso para reemplazarlo. Pero ahora, que tiene más ingresos de un empleo estable, por fin, puede empezar a comprar cosas más bonitas para su hogar.

A principios de esta semana, vio un juego de muebles para la sala de estar en oferta que le gustó mucho.

El costo era de \$2,500, que es más de los \$1,500 que ahorró para los muebles nuevos, hasta el momento.

Ayer, Binh analizó algunas opciones para comprar los muebles y descubrió lo siguiente:

- **Puede obtener un préstamo a plazos no asegurado a 36 meses por \$1,000 del banco local.** Cuando suma el monto del préstamo con interés, además de los \$1,500 que paga con los ahorros, se da cuenta de que pagaría en total \$2,636 por los muebles. Y que contraería una deuda por tres años con pagos de aproximadamente \$32.00 por mes.
- **Podría guardar sus ahorros para una emergencia y, en su lugar, comprar los muebles con la tarjeta de crédito.** Su límite de crédito es lo suficientemente alto. Si eligiera esta opción, calcula que pagará al menos \$3,000 por los muebles. Eso incluye el interés que pagará a la empresa de la tarjeta de crédito ya que no pagaría el saldo de inmediato. Los pagos de la tarjeta de crédito serían de aproximadamente \$83.00 por mes durante tres años.
- **Podría comprar en reserva los muebles.** La tienda le informa que comprar los muebles de esta manera implicaría un costo de \$2,750. Pero que no podrá llevarse los muebles a su hogar hasta que haya pagado \$229.00 por mes durante 12 meses.
- **Podría aprovechar la posibilidad del alquiler con opción a compra.** El mismo juego de muebles para la sala de estar está disponible para entregarlo al día siguiente en la tienda local. Cuando suma los pagos y los cargos del alquiler con opción a compra, se da cuenta de que pagaría en total \$3,500 por los muebles. Calcula que pagará \$292.00 por mes durante 12 meses, si elige esta opción.



**Pruébalo: Analizar las opciones de préstamos (continuación)**

**¿Qué opciones permiten a Binh recibir los muebles en el día de hoy (o tan pronto como pueden enviarlos)?**

**¿Qué opción no le permite a Binh recibir los muebles en el día de hoy?**

**¿Qué opción es la que hará que Binh pague más por los muebles?**

**¿Qué opción es la que hará que Binh pague menos por los muebles?**

**Algunos meses Binh anda justa de dinero. Tiene los ingresos suficientes para cubrir los gastos. ¿Qué opción le podría servir a Binh para administrarse en los meses en los que el flujo de fondos es un reto?**

**¿Qué más podría considerar Binh?**

## La veracidad en las operaciones de préstamo/Comparar ofertas

La Ley de Veracidad en las Operaciones de Préstamo federal o TILA, por sus siglas en inglés, le otorga a los posibles prestatarios una divulgación escrita (denominada divulgación TILA) donde constan los términos de un préstamo de manera clara y uniforme. Recibirá la divulgación de la TILA antes de firmar el préstamo.

Parte de una divulgación de la TILA de ejemplo de un préstamo a plazos*			
TASA DE PORCENTAJE ANUAL	CARGO DE FINANCIACIÓN	monto financiado	Total de pagos
El costo del crédito en forma de tasa anual.	El monto en dólares de lo que le costará el crédito.	El monto del crédito que le proporcionaron a usted o en representación suya.	El monto que habrá pagado usted una vez que haya realizado todos los pagos del cronograma.
12.00 %	\$ 600.00	\$ 5,000.00	\$ 5,600.00

La divulgación que recibirá por una hipoteca (préstamo de vivienda) o algunos préstamos estudiantiles tendrán un aspecto diferente.

Utilice las divulgaciones de la TILA, en especial las tasas de porcentaje anual, para comparar opciones de préstamos.

Ingresa en **consumerfinance.gov** y busque “compare loans” (comparar préstamos), si desea encontrar herramientas que le permitan comparar préstamos.

Además, puede solicitar la asistencia de una agencia de asesoramiento de viviendas aprobada por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD, por sus siglas en inglés) o una organización de asesoramiento crediticio.



### Recordar la conclusión principal

**Asegúrese de poder afrontar los pagos antes de solicitar un préstamo. Además, averigüe cuánto costará y qué sucederá si no puede devolverlo.**

## Sección 2: Prepararse para solicitar un préstamo

Conversaremos acerca de cómo pedir dinero prestado y cómo los prestamistas deciden si desean prestarle dinero.



### Conclusión principal



Considerar qué evalúan los prestamistas cuando deciden prestar dinero le permite prepararse para solicitar un préstamo.

### Factores que pueden usar los prestamistas en sus decisiones

Cada prestamista tendrá su propio método para determinar si usted es un riesgo crediticio adecuado.

Aquí puede realizar anotaciones acerca del debate.

#### Su perfil crediticio (carácter financiero): Cómo paga las cuentas o las deudas

**Su capacidad: La posibilidad actual y futura de cumplir con los pagos**

**Su capital: El valor de sus activos y su patrimonio neto**

*Patrimonio neto = Activo - Pasivo*

**Su garantía (solo en caso de préstamos asegurados): Los activos que garantizan el préstamo**

**Condiciones del préstamo: Depende del tipo de préstamo**



## Pruébalo: Prepararse para un préstamo

Lea la situación y responda las preguntas.

### **Situación: Shandra se prepara para un préstamo**

Shandra está pensando en modificar su camioneta para permitir que su padre pueda viajar más fácilmente en ella. Por ahora, contrata taxis que tienen adaptaciones para sillas de ruedas cuando necesita transporte.

Pidió dinero prestado hace ocho años para comprar un auto. Al mismo tiempo, solicitó y comenzó a utilizar una tarjeta de crédito. Desafortunadamente, tuvo problemas monetarios hace un año.

Le embargaron el auto y no pudo pagar la tarjeta de crédito en varias oportunidades.

Shandra se esforzó mucho en estabilizar sus finanzas. Al fin terminó de pagar la deuda de la tarjeta de crédito y canceló la tarjeta. Durante cuatro años, se mantuvo sin deudas de ninguna clase y ahorró dinero. Compró la camioneta usada en efectivo.

Shandra ha mantenido el mismo trabajo por los últimos dos años y planea quedarse allí. Los ingresos de ese empleo cubren los gastos de manutención de Shandra.

Le gustaría modificar pronto la camioneta, pero podría esperar si fuera necesario. Puede pagar parte del costo de la modificación de la camioneta, si utiliza el efectivo que ahorró para ese propósito. Si su investigación preliminar de las opciones de financiación es exacta, piensa que puede realizar los pagos de un préstamo para financiar el resto de las modificaciones de la camioneta.

Shandra se comprometió a ahorrar dinero cada vez que recibiera ingresos. Y así lo viene haciendo. Su fondo de emergencia que tiene ahorrado, ahora le permite cubrir los gastos de manutención actuales por el plazo de una semana. Ella se siente orgullosa de cuánto ha ahorrado hasta ahora.



Las preguntas están en la página siguiente.

**Pruébalo: Prepararse para un préstamo (continuación)**

Pregunta	Capacidad	Capital	Perfil crediticio (carácter financiero)
¿Qué se reflejará positivamente acerca de Shandra?			
¿Qué se reflejará negativamente acerca de Shandra?			
¿Qué puede hacer Shandra para mejorar sus posibilidades de que la aprueben para el préstamo?			



## Aplíquelo: Prepararme para un préstamo

Para prepararse para un préstamo, pretenda que es un prestamista. ¿Se aprobaría para un préstamo? Complete esta planilla para analizar cómo un prestamista podría evaluar su capacidad crediticia ahora. Luego, piense qué puede hacer para mejorar esa evaluación antes de solicitar un préstamo. Además, piense cómo administrará un préstamo, si le aprueban la solicitud.

Pregunta	Capacidad	Capital	Perfil crediticio	Garantía (solo en caso de préstamos asegurados)
¿Qué se reflejará positivamente acerca de mí?				
¿Qué se reflejará negativamente acerca de mí?				
¿Qué puedo hacer para transformarme en un solicitante más sólido?				

**Aplíquelo: Prepararme para un préstamo (continuación)**

**¿Qué puedo hacer para mejorar mi perfil crediticio?**

**¿Cómo realizaré los pagos del préstamo si me aprueban?**

*Por ejemplo, ¿realizaré los pagos en forma automática de mi cuenta o recordaré emitir un cheque y enviarlo por correo todos los meses?*

**¿Cómo voy a monitorear el préstamo?**

*Por ejemplo, ¿recibiré estados de cuenta impresos o supervisaré los pagos y el saldo en línea? ¿O ambos?*

## Ser coprestatario y cofirmante

Ser **coprestatario** es obtener un préstamo con una o más personas.

- Cada coprestatario es responsable de saldar la deuda. El historial de pagos del préstamo aparece en los informes de crédito de cada coprestatario.
- Antes de ser coprestatario, debe tener un acuerdo claro con los otros coprestatarios acerca de qué monto del pago del préstamo pagará cada uno, entre otras responsabilidades.

Ser **cofirmante** es diferente a ser coprestatario. Los fondos del préstamo le corresponden al prestatario, no al cofirmante. Al aceptar ser cofirmante se compromete a pagar la deuda, si el prestatario no lo hace.



### Aplíquelo: Mi planilla de consejos para considerar ser cofirmante en el préstamo de alguien

Analice esta planilla de consejos si está considerando ser cofirmante en el préstamo de alguien.

#### Preguntas para hacerse antes de ser cofirmante

- **¿Puedo pagar el préstamo?**  
Considere la peor situación posible, que el prestatario no realice los pagos y usted tenga que hacerlos y, posiblemente, pague cargos por mora y costos por derivar el caso a una agencia de cobranzas.
- **¿Ser cofirmante afectará mi capacidad de obtener el crédito que necesite?** Cuando actúa como cofirmante, la deuda aparecerá en su informe de crédito. Si alguna vez no cumple con esta deuda, esa situación podría aparecer en el historial crediticio y afectar su puntaje de crédito.

Además, si desea obtener otro crédito, los prestamistas podrían considerar el préstamo en el cual es cofirmante como una deuda para determinar su capacidad para tomar una deuda nueva.

- **¿Comprendo exactamente cuánto dinero podría estar obligado a pagar?** Pídale al prestamista que calcule el monto que podría adeudar. También podría negociar términos específicos de su obligación.

Por ejemplo, tal vez le interese limitar su responsabilidad al capital del préstamo. Si lo hiciera, antes de ser cofirmante, pídale al prestamista que incluya una aclaración en el contrato. La aclaración podría decir lo siguiente: "El cofirmante será responsable solo del saldo del capital de este préstamo en caso de incumplimiento". Aunque esto lo favorece, podría significar que el prestamista no aprobara al prestatario para el préstamo.

## Aplíquelo: Mi planilla de consejos para considerar ser cofirmante en el préstamo de alguien (*continuación*)

- **¿Comprendo qué podría perder?**

Si, además de ser cofirmante, ofrece bienes como garantía para el préstamo, debe comprender que podría perderlos. Antes de poner un bien como garantía para asegurar el préstamo, como un auto, muebles o joyas, considere el riesgo. Si el prestatario no cumpliera y usted no pagase la deuda, podría perder ese bien.

### Opciones para protegerse como cofirmante

- **Solicite que lo notifiquen.**

Solicite al prestamista que lo notifique si el prestatario incumple en un pago o cambian los términos del préstamo. Solicite la aceptación del prestamista para ello por escrito antes de cofirmar. Eso le proporcionará el tiempo para resolver el problema y realizar los pagos sin tener que volver a pagar todo el monto de inmediato. El prestamista no está obligado a notificarlo de estos hechos, de manera que debe solicitarlo.

- **Solicite copias.**

Asegúrese de recibir copias de todos los papeles importantes, como el contrato de préstamo y la divulgación de la Veracidad en las Operaciones de Créditos. Estos documentos podrían ser útiles en caso de un reclamo. Es posible que el prestamista no esté obligado a entregarle estos papeles, por lo tanto, solicite copias al prestatario.



Consulte en la oficina del Abogado en Jefe qué derechos tienen los cofirmantes en el estado correspondiente. También puede buscar “loan cosigner” (cofirmante de un préstamo) en [www.usa.gov](http://www.usa.gov).



## Recordar la conclusión principal

**Considerar qué evalúan los prestamistas cuando deciden prestar dinero le permite prepararse para solicitar un préstamo.**

## Sección 3: Solicitar un préstamo cuando alguien ayuda a administrar el dinero

Conversaremos acerca de solicitar un préstamo cuando alguien ayuda a administrar el dinero.



### Conclusión principal

Incluso si alguien le ayuda a administrar su dinero, debe comprender los términos de un préstamo antes de comprometerse.

### Responsabilidades de la persona que lo ayuda

Cuando alguien lo ayuda con las finanzas, debe realizar lo siguiente:

- Actuar procurando su mejor interés.
- Administrar su dinero y bienes de manera prudente.
- Mantener su dinero y bienes de manera separada a los de ella.
- Mantener registros.
- Incluirlo en la toma de decisiones, dentro de lo posible.

Puede encontrar guías específicamente para las personas que ayudan a otras en asuntos monetarios, si ingresa en [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov) y busca "someone else's money" (el dinero de otra persona).

### Qué debatir

Es posible que desee conversar estas preguntas con la persona que lo ayuda con sus finanzas, como también con otro asesor de confianza. Está bien si las personas que lo ayudan con su dinero también lo ayudan a responder estas preguntas. No es necesario que sepa todas las respuestas.

- ¿Por qué necesita pedir dinero prestado?
- ¿Tiene dinero suficiente para devolver el préstamo?

- ¿Cómo realizará los pagos del préstamo?
- ¿Pedir dinero prestado afectará alguna fuente de ingresos?
- ¿Cuál es la mejor opción para pedir prestado según sus necesidades?

## Si decide pedir dinero prestado

- Es importante comprender los términos del préstamo antes de comprometerse. Debería saber lo siguiente:
  - Cuánto dinero está pidiendo prestado.
  - Cuánto dinero deberá devolver en total.
  - Cuánto dinero deberá pagar por mes.
  - Cuándo se vencen los pagos.
  - Otra información importante.
- Puede solicitar ayuda para considerar los términos del préstamo y completar la solicitud.
  - Un prestamista no puede descalificarlo debido a su necesidad de solicitar esta ayuda.
- El prestamista decidirá si usted es un riesgo crediticio adecuado, como lo haría con cualquier otro posible prestatario.
  - El prestamista no considerará la capacidad crediticia de la persona que lo ayuda, a menos que sea un cofirmante o un coprestatario.

Después de pedir dinero prestado, puede pedir ayuda a la persona que lo asistió para obtener el préstamo o a un asesor de confianza. Por ejemplo, puede pedir ayuda para lo siguiente:

- Recordar realizar los pagos puntualmente.
- Mantener registros.
- Programar pagos automáticos y recordatorios.
- Administrar cualquier otro aspecto del préstamo.



### Recordar la conclusión principal

**Incluso si alguien le ayuda a administrar su dinero, debe comprender los términos de un préstamo antes de comprometerse.**

# Cierre del módulo

## ★ Recordar las conclusiones

Sección	Conclusión principal
1: Opciones para pedir dinero prestado y cuánto cuesta	Asegúrese de poder afrontar los pagos antes de solicitar un préstamo. Además, averigüe cuánto costará y qué sucederá si no puede devolverlo.
2: Prepararse para solicitar un préstamo	Considerar qué evalúan los prestamistas cuando deciden prestar dinero le permite prepararse para solicitar un préstamo.
3: Solicitar un préstamo cuando alguien a administrar el dinero	Incluso si alguien le ayuda a administrar su dinero, debe comprender los términos de un préstamo antes de comprometerse.

## Tomar medidas

Es más probable que usted tome medidas, si se compromete a **tomarlas ahora**. Una forma de asumir ese compromiso es pensar en lo que planea hacer por lo que hoy aprendió. Luego, anótelo.

**¿Qué haré?**

**¿Cómo lo haré?**

¿Le contaré mis planes a alguien? En caso de que sea así, ¿a quién?

## Dónde conseguir más información o ayuda

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor cuenta con muchas herramientas para ayudar a los consumidores que están pensando en pedir dinero prestado de manera prudente. Ingrese en **consumerfinance.gov** y busque “borrowing money” (pedir dinero prestado).

La Comisión Federal de Comercio cuenta con información acerca de diversos temas relacionados, incluso estafas que debe prever y protecciones para consumidores en **www.consumer.ftc.gov/topics/credit-and-loans**.

---

Si tiene una pregunta sobre un producto bancario, consulte a un representante de atención al cliente de la institución financiera para solicitar ayuda.

Si tiene alguna inquietud, explique al representante de atención al cliente qué sucedió y qué es lo que quisiera que se hiciera para corregir la situación. Si eso no ayuda, considere comunicarse con el ente regulador federal de esa institución financiera.

Para conocer quién regula la institución financiera, llame a la línea gratuita de la FDIC al 1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342) o ingrese en **www.fdic.gov/consumers/assistance/filecomplaint.html**.

ESTA PÁGINA SE  
DEJA EN BLANCO  
INTENCIONALMENTE

# Encuesta previa a la capacitación

Su instructor podrá pedirle que complete esta encuesta previa a la capacitación antes de que la capacitación comience.

Conteste estas preguntas:

1. Puede aumentar sus posibilidades de que le aprueben un préstamo si mejora cuál de las siguientes opciones. Seleccione todas las que correspondan:
  - a. Su capacidad
  - b. Su ganancia de capital
  - c. Su perfil crediticio
  - d. Sus acreedores
  - e. Todas las anteriores
  
2. La mayoría de los préstamos se asemejan, de manera que no es importante averiguar. Verdadero      Falso
  
3. Las divulgaciones de la Ley de Veracidad en las Operaciones de Préstamo o TILA, por sus siglas en inglés, pueden servirle para comparar opciones de préstamos de distintos prestamistas. Verdadero      Falso
  
4. Si alguien le ayuda a administrar su dinero, no está apto para pedir un préstamo. Verdadero      Falso

ESTA PÁGINA SE  
DEJA EN BLANCO  
INTENCIONALMENTE

# Encuesta posterior a la capacitación

Su instructor podrá pedirle que complete esta encuesta posterior a la capacitación antes de que la capacitación finalice.

Conteste estas preguntas:

1. Puede aumentar sus posibilidades de que le aprueben un préstamo si mejora cuál de las siguientes opciones. Seleccione todas las que correspondan:
  - a. Su capacidad
  - b. Su ganancia de capital
  - c. Su perfil crediticio
  - d. Sus acreedores
  - e. Todas las anteriores
  
2. La mayoría de los préstamos se asemejan, de manera que no es importante averiguar. Verdadero      Falso
  
3. Las divulgaciones de la Ley de Veracidad en las Operaciones de Préstamo o TILA, por sus siglas en inglés, pueden servirle para comparar opciones de préstamos de distintos prestamistas. Verdadero      Falso
  
4. Si alguien le ayuda a administrar su dinero, no está apto para pedir un préstamo. Verdadero      Falso

## Acerca de la capacitación

Marque la casilla que mejor describa si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las frases.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5. Recomendaría esta capacitación a otras personas.				
6. Tengo intención de poner en práctica lo que hablamos en esta capacitación en mi vida.				
7. El instructor utilizó actividades participativas en la capacitación que mantuvieron mi interés.				
8. El instructor tenía conocimientos y estaba bien preparado.				
9. La Guía del participante es clara y útil.				

ESTA PÁGINA SE  
DEJA EN BLANCO  
INTENCIONALMENTE

ESTA PÁGINA SE  
DEJA EN BLANCO  
INTENCIONALMENTE

Ingrese en el sitio web de la FDIC en [www.fdic.gov/education](http://www.fdic.gov/education), si desea más información y recursos acerca de asuntos bancarios. Por ejemplo, FDIC Consumer News proporciona consejos prácticos y orientación sobre cómo convertirse en un usuario más astuto y seguro acerca de los servicios financieros. Además, el Centro de Respuestas al Consumidor de la FDIC es responsable de:

- Investigar toda clase de reclamos de los consumidores con respecto a las instituciones que supervisa la FDIC.
- Responder las consultas de los consumidores con respecto a las leyes y las regulaciones de los consumidores, y las prácticas bancarias.

**Además, si necesita información y ayuda, puede comunicarse con la FDIC al 877-ASK-FDIC (877-275-3342).**



## **MONEY SMART para Adultos**

**GUÍA DEL PARTICIPANTE  
Módulo 7: Principios de los préstamos**

Septiembre de 2018  
[www.fdic.gov/education](http://www.fdic.gov/education)