Openmind Consulting & Design

visual voices

OPEN CARDS METHODOLOGY INTERNATIONAL PRACTITIONER CERTIFICATION

APRENDE CÓMO CREAR CONVERSACIONES COLABORATIVAS PARA ABORDAR TEMAS RELEVANTES USANDO EL PENSAMIENTO VISUAL

MÉXICO

2022

100 HORAS

www.openmind-global.com
www.visualvoices.co

APRENDE CÓMO CREAR CONVERSACIONES COLABORATIVAS PARA ABORDAR TEMAS RELEVANTES USANDO EL PENSAMIENTO VISUAL

MÉXICO
larregui@brujulamexico.com
(+52) 4621390576

Brújula México

INTRODUCCIÓN

Los retos profesionales para los líderes al trabajar con equipos y personas han aumentado debido a la pluralidad de culturas, generaciones y a un entorno BANI que nos obliga a ver a través de nuevos filtros la realidad de las organizaciones.

Se ha hecho inaplazable crear espacios participativos para responder preguntas claves del negocio, evaluar el avance de proyectos, conocer el estado de los equipos y el ambiente laboral, ya sea de forma presencial, remota o híbrida, y además de ello, hacerlo con herramientas prácticas y ágiles.

Los colaboradores, por su parte, cada vez exigen procesos más sencillos y efectivos de retroalimentación y evaluación de su desempeño, que den valor a sus voces y puntos de vista. Es decir, nos enfrentamos a un mundo dinámico y lleno de incertidumbre que requiere profesionales flexibles con habilidades para integrar a todos los tipos de personas en las organizaciones.

En este contexto aparece como respuesta **OPEN CARDS METHODOLOGY®** una de las herramientas favoritas de organizaciones de toda América Latina, donde haciendo uso del pensamiento visual se pueden abordar todo tipo de conversaciones en un entorno de seguridad psicológica.

¿QUÉ ES OPEN CARDS

PRACTITIONER INTERNATIONAL CERTIFICATION?

Es un programa de formación creado por **Openmind Consulting & Design**, que permite dominar de manera profesional la metodología Open Cards y validar los conocimientos y competencias que garantizan su aplicación e intervención en cualquier contexto u organización.

En esta formación podrás descubrir cómo combinar **herramientas físicas y visuales** (tarjetas de la metodología Open Cards), dirigidas a espacios presenciales, con **herramientas digitales** equivalentes (Visual Voices), para guiar sesiones de trabajo híbridas o remotas en medio de un entorno de confianza.

La certificación impartida exclusivamente por Openmind (creador de la metodología) o sus aliados autorizados, y lleva a los participantes a una experiencia de **aprendizaje práctico y vivencial** que entrega herramientas visuales y digitales para realizar prácticas e implementaciones en organizaciones y equipos en el nivel **International Practitioner*.**

*Ver niveles de formación y alcances en la siguiente tabla.

BEGINNER

Este nivel indica que la persona conoce y utiliza al menos un kit de la plataforma de **Open Cards Methodology®** de manera adecuada. Las formaciones de este nivel se hacen de manera específica por temáticas y no entregan conocimiento profundo o general sobre la metodología completa, centran su atención en la aplicación coherente y técnica de la herramienta en la que se está entrenando.

Este nivel de formación no transmite un nivel de habilidad, experiencia o conocimiento suficiente para entrenar a otras personas, equipos o generar implementaciones completas de **Open Cards Methodology®** o autorización de uso de marca.

INTERNATIONAL PRACTITIONER

Esta certificación indica que la persona está calificada para realizar prácticas y facilitar sesiones de trabajo grupales o individuales utilizando **Open Cards Methodology®** de manera profesional con las reglas o parámetros de la metodología. Esta certificación no transmite un nivel de habilidad, experiencia o conocimiento suficiente para entrenar a otras personas, equipos o generar implementaciones completas de **Open Cards Methodology®** en una organización.

La certificación de International Practitioner se otorga a los participantes que demuestran las habilidades necesarias para utilizar y facilitar la metodología durante el tiempo de formación. Asistir a todas las sesiones del curso no garantiza la entrega de la certificación, para esto se debe demostrar las horas de prácticas exigidas por los facilitadores.

Las certificaciones INTERNATIONAL PRACTITIONER no otorgan una licencia para usar la marca comercial o vender entrenamientos o los kits asociados a Open Cards Methodology®. Estas actividades están reservadas para los miembros de Openmind Consulting & Design® y nuestro programa de representantes a nivel mundial.

CERTIFIED TRAINER

Para acceder a este grado se requiere haber aprobado con suficiencia el grado de International Practitioner. Este nivel indica que la persona está calificada y autorizada para facilitar e implementar de manera completa uno o más kits de **Open Cards Methodology®** con suficiente experiencia y habilidad. Requiere demostrar la capacidad de entrenar a otros individuos, equipos y organizaciones en la plataforma, garantizando la transmisión completa de contenido y aplicaciones prácticas.

Un Certified Trainer puede certificar a otros participantes como International Practitioners, pero no a otros Certified Trainers en un contexto de formador de formadores. Actualmente esta certificación no está programada.

MASTER TRAINER

Esta grado indica que las personas certificadas tienen un dominio profundo de la plataforma **Open Cards Methodology®** y la habilidad demostrada y verificada de primera mano para soportar con ella implementaciones a diferente nivel en diversas organizaciones luego de ser evaluado durante muchos meses de práctica.

El Master Trainer tiene la habilidad de formar otros formadores en la plataforma de **Open Cards Methodology®** en el grado de Certified Trainers. Actualmente no hay un proceso formal para obtener esta credencial, sólo es otorgada a los miembros de Openmind Consulting & Design® en cada país o a los representantes de la metodología que hacen parte del equipo de diseño, desarrollo e implementación de **Open Cards Methodology®.**

BENEFICIOS
DEL PROGRAMA

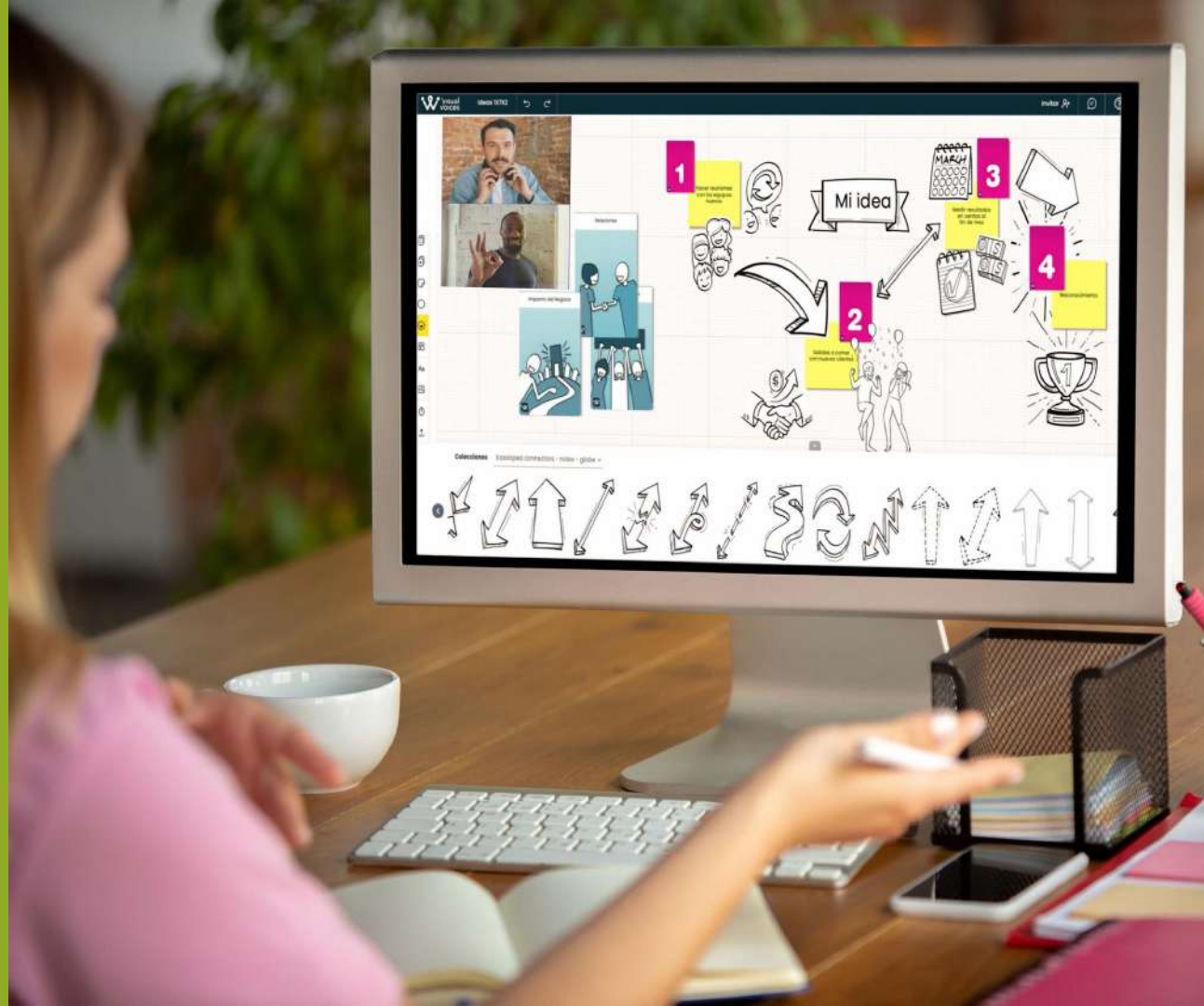
- **Empoderar a sus participantes** para ser movilizadores con habilidades integrales que lleven a las personas y los equipos a su mejor versión desde las conversaciones significativas y profundas.
- **Brindar conocimientos** profundos y habilidades para generar espacios colaborativos y participativos a través del dominio de la plataforma Open Cards Methodology® usando su espíritu ágil, innovador y humano.
- **Garantizar el dominio** profundo, profesional e integral de los kits de Open Cards Methodology®, sus posibles campos de aplicación y variaciones acorde al contexto de cada equipo u organización.
- **Convertir a los International Practitioners en agentes movilizadores** del cambio en sus respectivos contextos a través de herramientas y metodologías ágiles, innovadoras, colaborativas y visuales.
- **Habilitar a los participantes como diseñadores** / creadores de sus propias sesiones y métodos conversacionales para alcanzar las metas personales y colectivas de las personas y equipos con quienes deban trabajar.

A QUIÉN
ESTÁ DIRIGIDO

- Presidentes de compañías.
- Emprendedores y empresarios.
- Profesionales, Generalistas y Especialistas de Gestión del Talento Humano.
- Líderes de Equipos.
- Profesionales gubernamentales de diversas secretarías y ministerios.
- Profesores o facilitadores pedagógicos.
- Directores de Ventas.
- Directores de centros de capacitación y operadores de capacitación y entrenamiento.
- Facilitadores de trabajos sociales con comunidades jóvenes y adultas.
- Psicólogos o Terapeutas.
- Facilitadores o consultores corporativos e internos.
- Instructores, entrenadores, capacitadores, coaches y mentores.
- Y en general, quien desee incorporar en su día a día una nueva herramienta de innovación, inspiración y desarrollo.

BENEFICIOS
ADICIONALES

- **Descuentos en la compra de kits** Open Cards Methodology® y en nuevos cursos.
- **Actualizaciones permanentes** en la plataforma Visual Voices.
- **Espacios de interacción** entre los miembros de la comunidad para intercambiar información sobre experiencias y posibles alianzas.
- **Asesoría básica** permanente con facilitadores.
- **Invitación especial a talleres** y sesiones de prueba de nuevas herramientas y metodologías.
- **Descuentos en procesos** de consultoría y formaciones In company con Openmind Consulting & Design.



HERRAMIENTAS
INCLUIDAS

Este proceso de formación te da acceso a descargas de **Plantillas gráficas exclusivas** desarrolladas por Openmind para que puedas guiar sesiones de trabajo con equipos.

También podrás acceder a la **plataforma digital Visual Voices** con sesiones ilimitadas durante todo un año, donde encontrarás la versión digital de las plantillas gráficas utilizadas y kits Open Cards según el plan incluido en la certificación.

Así mismo podrás adquirir los kits de **Open Cards Methodology** utilizados durante el proceso de formación con precios especiales, para que puedas experimentar sesiones híbridas combinando Visual Voices y Open Cards.

PLATAFORMA **DISPONIBLE**

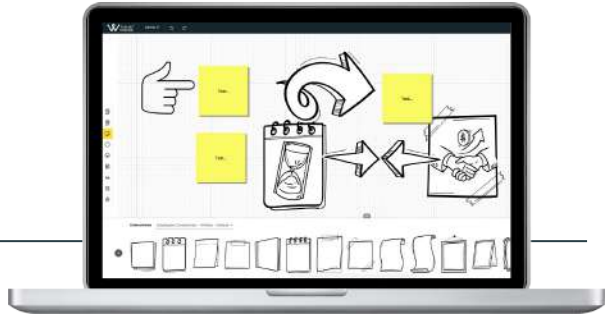
VISUAL VOICES

PLATAFORMA DIGITAL

Participar en esta formación también te da acceso a **Visual Voices** una plataforma digital de colaboración y trabajo visual. Permite a personas y equipos conectarse, interactuar, trabajar en línea y en tiempo real, usando numerosas metodologías, herramientas y recursos visuales incluyendo tarjetas, plantillas, tableros, dibujos y notas adhesivas.

Te ofrece la oportunidad de trabajar en dos entornos: el primero, uno **colaborativo** donde los equipos pueden conectarse en tiempo real en tableros de trabajo usando herramientas visuales como tarjetas, plantillas, doodles, notas y shapes.

El segundo, **Feedback Plus,** un entorno uno a uno donde líderes y colaboradores pueden vivir una magnifica experiencia de retroalimentación guiada, con trazabilidad de la información y seguimiento, que asegure el desarrollo de la persona y un entorno de seguridad para ambos.



KITS DE TRABAJO Y CONEXIÓN

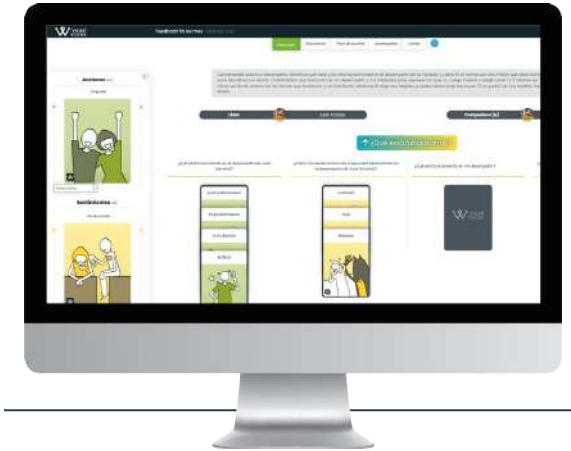
El entorno colaborativo te presenta tres tipos de herramientas. El primero son **kits de tarjetas de trabajo y conexión que combinan palabras e imágenes para que las personas expresen sus puntos de vista.** Podrás desarrollar conversaciones profundas en sesiones sobre desarrollo y desempeño, diagnóstico y experiencia del colaborador, planeación adaptativa y de negocios, creatividad y diseño, diagnóstico y diseño de cultura y diversos tipos de kits de conexión para desarrollar conversaciones que conecten a las personas en entornos de seguridad psicológica.

PLANTILLAS GRÁFICAS

Son formatos que te muestran visualmente el paso a paso para guiar sesiones de trabajo colaborativas, presentando analogías y preguntas poderosas para estimular conversaciones en equipo. Visual Voices presenta más de 170 plantillas gráficas con metodologías exclusivas para crear todo tipo de conversaciones, que puedes potenciar combinándolas con las tarjetas, doodles, shapes y notas.

DOODLES, SHAPES Y NOTAS

Los doodles son dibujos rápidos listos para usar que puedes integrar a tus sesiones para crear mapas mentales, notas visuales, graphic recording, juegos y nuevas plantillas de trabajo a la medida. Los shapes son figuras geométricas básicas como flechas, bocadillos o siluetas de muchos tipos que te permiten crear mapas mentales y gráficos de procesos. Las notas adhesivas te permiten tomar apuntes, hacer lluvias de ideas y complementar la función de los bloques de texto y carga de fotos e imágenes, también disponibles en la plataforma.



FEEDBACK PLUS

Feedback Plus **es el entorno uno a uno de Visual Voices** y una experiencia completamente diferente de retroalimentación y desarrollo. Descubre cómo sostener una conversación significativa, cercana y empoderadora, dando al colaborador el control del proceso y ofreciendo tus puntos de vista, con una estructura clara y simple.

Conoce **4 métodos diferentes de retroalimentación** que te guiarán paso a paso para tener una conversación poderosa, con diferentes tipos de ayudas, tarjetas y plantillas, dirigidos a diferentes momentos del colaborador y enfocados en su desarrollo y logro de resultados.

Explora cómo **crear planes de acción** contundentes con múltiples ayudas, hacer seguimiento a los compromisos y crear sesiones ilimitadas, incluyendo indicadores y reportes, para que no pierdas de vista el desarrollo de la persona.

FEEDBACK &
DEVELOPMENT CARDS

Permite construir un espacio positivo y de desarrollo de las personas al interior de las organizaciones, facilitando **conversaciones de retroalimentación** entre jefes, colaboradores o pares. Crea espacios de diálogo abiertos sobre el desempeño y desarrollo de los colaboradores, y así transformar las relaciones y cultura.

Este kit viene acompañado con un set de tres plantillas gráficas para sostener conversaciones con significado.

KITS **DISPONIBLES**

UNIQUE CARDS

Una poderosa herramienta de conversación que facilita el planear y desarrollar un espacio de **reconocimiento para personas y equipos**. Úsalas para fomentar una cultura de reconocimiento, donde cada persona es capaz de identificar los talentos, habilidades y dones que poseen los otros. Involucra con UNIQUE el reconocimiento en las prácticas cotidianas y aumenta la motivación, el compromiso y desempeño individual o colectivo.

DIAGNOSTIC CARDS

Facilita desarrollar conversaciones participativas con equipos, colaboradores o grupos de interés, en medio de **procesos de diagnóstico** o focus group. Úsalas para entender las dinámicas actuales respecto a temas como cultura y clima organizacional o para identificar la situación actual de los equipos que pertenecen a una organización o trabajan hacia un mismo objetivo.

KITS **DISPONIBLES**

EXPANSION KIT

Permite diseñar conversaciones y sesiones de trabajo que aumentan el impacto de los procesos de diagnóstico en equipos y organizaciones. Incluye 18 métodos para realizar sesiones participativas y ágiles de diagnóstico, priorización y creación de planes de acción en proyectos, intervenciones en el clima y cultura organizacional, o estrategias de negocio.

BUSINESS CARDS

Facilita generar espacios de diagnóstico y conversación participativos en torno a las estrategias de negocio de las organizaciones e industrias. Úsalas para identificar factores claves de éxito y crear nuevas estrategias, entendiendo de manera sistémica el entorno económico. Si eres un emprendedor, dueño de negocio, gerente, líder de área, consultor o formador, no pueden faltar en tu mesa de trabajo.

KITS **DISPONIBLES**

BREAKTHROUGH CARDS

Una herramienta imprescindible para aquellos que quieren visionar el futuro de su negocio y entender cómo las fuerzas globales pueden influenciar su evolución. Úsalas para identificar y analizar las tendencias que impactan o impactarán las organizaciones, proyectos o emprendimientos, crear estrategias, tomar acción y asegurar la permanencia del negocio en el futuro.

STORY CARDS

Facilita crear un espacio ameno y personal para conocer a otros desde nuevos ángulos, dándoles la oportunidad de compartir las anécdotas e historias que han modelado su comportamiento. Pon en práctica tus habilidades de storytelling mientras descubres quién eres y quiénes te rodean, y aprende cómo movilizar e inspirar a otros a través de tus experiencias personales, la emocionalidad y el ejemplo.

KITS **DISPONIBLES**

CONVERSATION CARDS

Son la excusa para conocer fácil y profundamente a las personas con las que interactúas a través de una charla amena y divertida. Facilitan crear un ambiente cálido y de confianza en conversaciones con la familia, amigos, compañeros de trabajo o estudio. Úsalas como una forma creativa de iniciar sesiones de trabajo, conocer un nuevo equipo, o entablar una conversación en cualquier lugar.

LEADERSHIP CONVERSATION CARDS

Una herramienta que permite construir espacios para fomentar la vulnerabilidad mutua entre los líderes, aumentando su cercanía, conexión, comprensión de ellos mismos y de sus pares, aprendiendo mutuamente de sus historias, aciertos, logros, errores y de todas las experiencias que los han formado como líderes.

KITS **DISPONIBLES**

SELF-KNOWLEDGE CARDS

Una herramienta que acompaña el proceso de autoconocimiento y cambio personal, por medio preguntas poderosas que ayudan a clarificar metas y ser conscientes de nuestras emociones, tomar mejores decisiones, fortalecer nuestra autoimagen y reconocer cuál es nuestro aporte único, al tiempo que entendemos el impacto que tenemos en los otros.

EMOTIONS & MOTIVATORS CARDS

Una herramienta práctica para explorar las emociones y motivadores humanos que podrás aplicar ampliamente en entornos como Marketing, Talento Humano, Procesos de Diagnóstico de Equipos, entre otros.

KITS **DISPONIBLES**

MÓDULOS
E INTENSIDAD HORARIA

1ER SEMESTRE 2022

SESIÓN 1

Sesión 1 / Virtual:
20 mayo / 2 - 6 pm / 4 horas
- Presentación de la metodología.
- Principios y marco general.
- Diagnostic Cards.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 2

Sesión 2 / Virtual:
21 mayo / 9 am - 1 pm / 4 horas
- Expansion Kit.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 3

Sesión 3 / Virtual:
27 mayo / 2 - 6 pm / 4 horas
- Business Cards.
- Breakthrough Cards & Megatrends.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

100 HORAS DE CERTIFICACIÓN:
26 horas virtuales
24 horas en plataformas digitales
40 horas extracurriculares (prácticas)

SESIÓN 4

Sesión 4 / Virtual:
28 mayo/ 9 am - 1 pm / 4 horas
- Feedback & Development Cards.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 5

Sesión 5 / Virtual:
4 junio / 9 am - 1 pm / 4 horas
- Emotions & Motivators Cards.
- Unique Cards.
- Uso de la plataforma Visual Voices.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 6

Sesión 6 / Virtual:
18 junio / 9 am - 1 pm / 4 horas
- Desafío de diseño de sesión usando Visual Voices.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 7

Sesión 7 / Virtual:
2 julio / 9 am - 11 am / 2 horas
- Presentación de experiencias y mejores prácticas.

MÓDULOS
E INTENSIDAD HORARIA

2DO SEMESTRE 2022

SESIÓN 1

Sesión 1 / Presencial (CDMX):
21 octubre / 9 am - 6 pm / 8 horas

- Presentación de la metodología.
- Principios y marco general.
- Diagnostic Cards.
- Feedback & Development Cards.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 2

Sesión 2 / Presencial (CDMX)::
22 octubre/ 9 am - 6 pm / 8 horas

- Business Cards.
- Breakthrough Cards.
- Expansion Kit.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 3

Sesión 3 / Virtual:
12 noviembre / 9 am - 1 pm / 4 horas

- Emotions & Motivators Cards.
- Unique Cards.
- Uso de la plataforma Visual Voices para sostener conversaciones.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 4

Sesión 4 / Virtual:
26 noviembre / 9 am - 1 pm / 4 horas

- Desafío de diseño de sesión usando Visual Voices.
- Ejercicios prácticos entre participantes.

SESIÓN 5

Sesión 5 / Virtual:
10 diciembre / 9 am - 11 am / 2 horas

- Presentación de experiencias y mejores prácticas.

100 HORAS DE CERTIFICACIÓN:
26 horas presenciales y virtuales
24 horas en plataformas digitales
40 horas extracurriculares (prácticas)

INVERSIÓN

	PLAN PREMIUM
100 HORAS DE FORMACIÓN HÍBRIDA	✓
FEEDBACK & DEVELOPMENT CARDS®	✓
UNIQUE: TARJETAS DE RECONOCIMIENTO®	✓
DIAGNOSTIC CARDS®	✓
BUSINESS CARDS®	✓
BREAKTHROUGH CARDS® / MEGATRENDS®	✓
EXPANSION KIT FOR OPEN CARDS®	✓
CAMPUS OPENMIND ACADEMY	✓
STORY CARDS®	✓
CONVERSATIONS CARDS®	✓
LEADERSHIP CONVERSATION CARDS®	✓
SELF-KNOWLEDGE CARDS®	✓
EMOTIONS & MOTIVATORS	✓
OUR HOME CARDS®	✓
CREATIVITY CARDS®	✓
MENTORING VIP (2 HORAS ASESORAMIENTO PERSONALIZADO)	✓
MANUAL DE TRABAJO PDF	✓
ACCESO APP OPEN CARDS	✓
ACCESO VISUAL VOICES PLAN PREMIUM 1 AÑO	✓
CERTIFICADO COMO INTERNATIONAL PRACTITIONER	✓

$2,750 USD + IVA

Planes disponibles en Visual Voices

- Todos los planes son anuales.
- Precios en USD.
- Valores sin impuestos.

*Licencia de un año incluida en el valor de la Certificación

Basic
$156

Kits de trabajo:
• Diagnostic Cards.
• Feedback & Development Cards.

Kits de conexión:
• Conversation Cards Light questions.
• Build the story cards (nuevo producto).

Feedback plus:
• 4 métodos.
• Planes de acción.

Plantillas gráficas:
• 80 plantillas gráficas.

Doodles & shapes:
• 200 doodles.
• 50 Shapes.

Sesiones:
• Sesiones ilimitadas.
• Hasta 30 participantes editores por sesión.
• Lectores ilimitados.

Pro
$252

Todo el Plan BASIC más:

Kits de trabajo:
• Emotions & motivators cards
• Unique Cards.
• Our home Cards.
• Delegation Cards (nuevo producto).
• Prioritization Cards (nuevo producto).

Kits de conexión:
• Conversation Cards Deep questions.
• High five cards.

Plantillas gráficas:
• 70 plantillas gráficas.

Sesiones:
• Hasta 50 participantes editores por sesión.
• Lectores ilimitados.

Premium*
$336

Todo el Plan PRO más:

Kits de trabajo:
• Business Cards.
• Breakthrough Cards.
• Expansion kit for Open Cards Methodology.
• Entrepreneurship Cards (nuevo producto).
• Business Models Cards (nuevo producto).
• Society Cards (nuevo producto).
• Ideas Machine.

Kits de conexión:
• Story Cards
• Leadership conversation Cards
• Self-knowledge Cards.

Plantillas gráficas:
• Plantillas gráficas asociadas a los kits de trabajo.

Sesiones:
• Hasta 100 participantes editores por sesión.
• Lectores ilimitados.

Expert
$435

Todo el Plan PREMIUM más:

Kits de trabajo:
• Cards for culture Assessment: mindsets, values, leadership styles.
• Design & Innovation toolkit: Triz, Analogies, Six blocks questions, Empathy cards, Valoration, Designer roles, POEMS cards.

Kits de conexión:
• Openmind Creativity.
• Descubre el personaje.

Plantillas gráficas:
• Plantillas gráficas asociadas a los kits de trabajo.

Sesiones:
• Hasta 150 participantes editores por sesión.
• Lectores ilimitados.

RESPALDO

Openmind®
Consulting·&·Design

Es una compañía con presencia oficial en 6 países, productos comercializados en más de 20 países y con procesos de formación en toda Latinoamérica.

Durante los últimos 11 años ha trabajado con más de 500 compañías de diversas industrias, resolviendo diferentes desafíos que afrontan los equipos y colaboradores en las organizaciones. En este tiempo se ha caracterizado por la creación de metodologías, herramientas y productos originales, creativos e innovadores que han transformado y movilizado miles de personas, entre ellas los cursos de formación y su plataforma de conversaciones **Open Cards Methodology®** creadas con la metodología de Design Thinking.

Conoce más en: **www.openmind-global.com**

POLÍTICAS DE PAGO

Garantizar cupos

Los participantes que deseen garantizar sus cupos en la certificación, deben realizar un abono mínimo del 20% del valor del curso. En estos casos, no aplican los descuentos de pronto pago.

Cancelación y reembolso

Si el participante cancela su participación y ya ha realizado pagos parciales o totales, **Openmind Consulting & Design®** se reserva el derecho de deducir los gastos operacionales que su inscripción haya generado correspondiente al 20% del valor total de la certificación. El valor restante será entregado como bono para una próxima formación o se generará la devolución del dinero.

En caso de cancelar la participación una vez iniciado la certificación no se realizará reembolso de dinero.
Si se da una cancelación o cambio de fecha de la certificación por parte de **Openmind Consulting & Design®**, los participantes inscritos pueden solicitar reembolso completo por el valor pagado, un bono para una próxima formación o en bonos para productos y servicios de la compañía.

Participación

Una vez se inicia el curso y se registra un participante este no puede ser modificado. En caso de no terminar el curso completo no tendrá derecho a reembolso o participación en próximas certificaciones por el mismo valor.

OPEN CARDS METHODOLOGY
INTERNATIONAL PRACTITIONER CERTIFICATION

APRENDE CÓMO CREAR CONVERSACIONES COLABORATIVAS PARA ABORDAR TEMAS RELEVANTES USANDO EL PENSAMIENTO VISUAL

Openmind Consulting & Design

visual voices

MÉXICO
larregui@brujulamexico.com
(+52) 4621390576

Brújula México

www.openmind-global.com / www.visualvoices.co