



SOSTÉN CONVERSACIONES
DE RETROALIMENTACIÓN EN MEDIO
DE LA TURBULENCIA
USANDO NUESTRA PODEROSA
PLATAFORMA DIGITAL
OPEN CARDS FEEDBACK

www.openmind-global.com





**PLATAFORMA DIGITAL DE
CONVERSACIONES DE FEEDBACK Y
FEEDFORWARD PARA LÍDERES**

COLOMBIA

contacto@openmind-global.com
(+57) 3167418181

ECUADOR

pamela@openmind-global.com
(+593) 985860120

CHILE

javier@openmind-global.com
(569 +) 62366357

BOLIVIA

karina@openmind-global.com
(591 +) 71540656

MEXICO

larregui@brujulamexico.com
(+52) 4621390576

PANAMÁ

liliana@openmind-global.com
(507 +) 66727702

COSTA RICA

carmen@openmind-global.com
(+506) 8992 9184

EL SALVADOR

virginia.rivera@conexiontalento.com
(+503) 774444164



INTRODUCCIÓN

Las situaciones relacionadas con la pandemia que estamos viviendo en todo el planeta, nos han obligado a gestionar equipos 100% remotos o divididos entre la virtualidad y la presencialidad. Este "nuevo normal" que hemos experimentado durante los últimos meses, se prolongará hasta encontrar una forma efectiva de contingencia, e incluso podría convertirse en una forma sostenida de trabajo.

Openmind C&D ha sostenido sesiones y entrevistas con líderes y equipos de trabajo en toda Latinoamérica, que evidencian una necesidad creciente de acompañar a las personas, y apoyarlas en el logro de resultados, desarrollo profesional y sostenimiento emocional en medio del ambiente incierto que ha traído esta época, enfrentando a los líderes a un desafío completamente retador.

Las conversaciones de *feedback* y *feedforward* se convierten en un recurso vital para crear empatía, fortalecer las relaciones, aumentar la confianza de nuestra gente y construir el futuro. Pero, ¿cómo hacerlo contundentemente y lograr resultados realmente diferenciales y exitosos, más aún desde un entorno remoto y digital?

AGILE FEEDBACK ONLINE es la respuesta a este desafío, donde podrás realizar todas las sesiones que desees de feedback 100% digital y online a través de nuestra novedosa plataforma y metodología comprobada, acompañada de un entrenamiento para desarrollar todas las habilidades que los líderes requieren.

Únete a los más de 10.000 líderes de compañías de Latinoamérica que se han beneficiado de esta herramienta y han movilizad el desempeño de sus equipo de trabajo.

BENEFICIOS

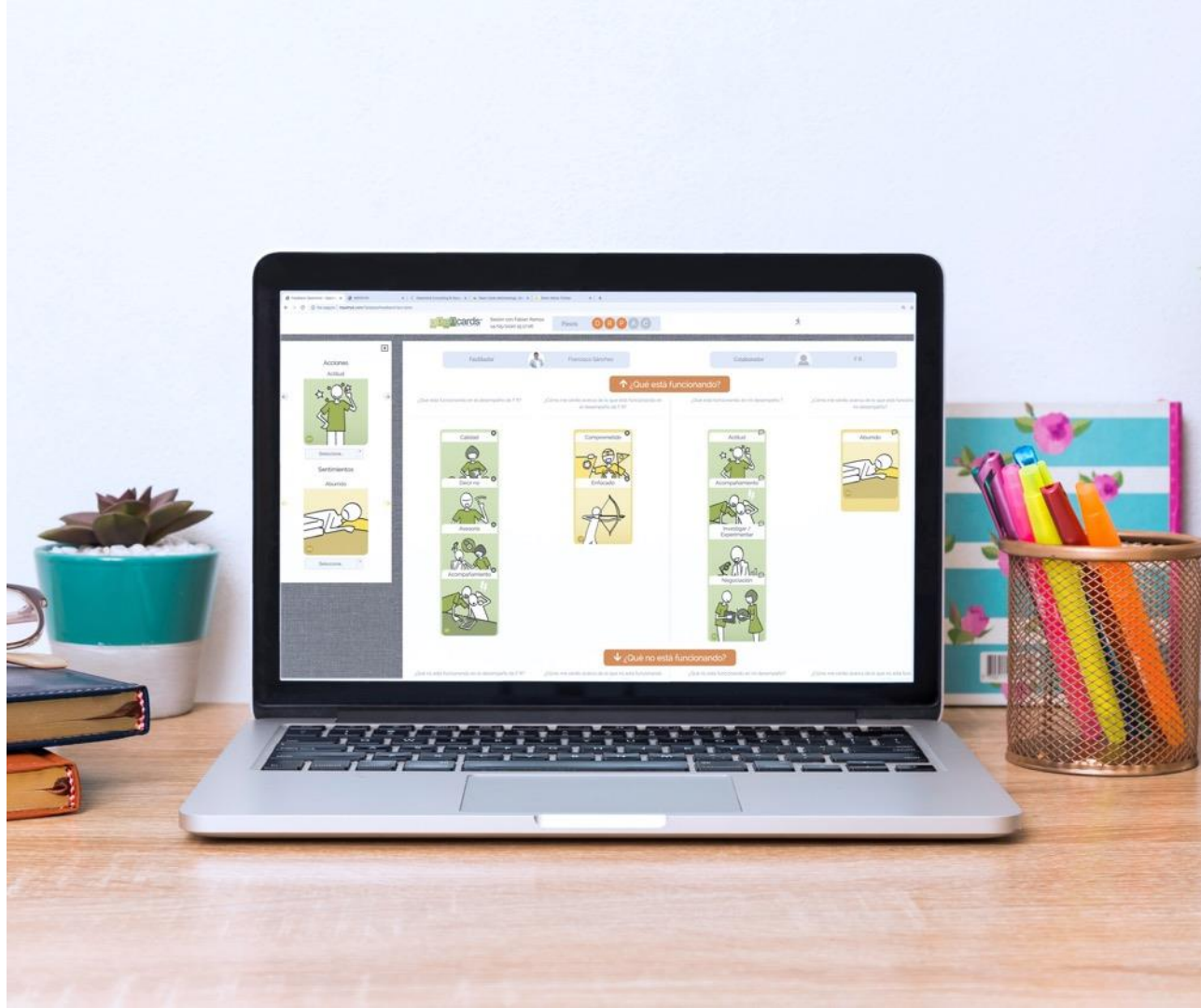
DEL PROGRAMA

- Fomentar la cultura del desempeño en la organización, facilitando espacios para sostener conversaciones de retroalimentación o conversaciones para el desarrollo.
- Sostener conversaciones 100% online o presenciales que movilicen a las personas a la acción.
- Crear sesiones de retroalimentación donde las personas se sienten seguras y realmente acompañadas por su líder.
- Crear un verdadero ambiente de confianza entre el líder y su equipo de trabajo que facilite el logro de los resultados y mejorar su clima laboral.
- Contar con un sistema que facilite a los colaboradores sostener una conversación donde se sientan cómodos y puedan hayar sus fortalezas y áreas de oportunidad fácilmente.
- Desarrollar las habilidades necesarias para usar la innovadora metodología **Open Cards Methodology®** en un entorno ágil y digital donde las personas están en el centro de la solución.
- Usa la poderosa plataforma digital de feedback para sostener conversaciones con tu gente y equipos.



A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- **Gerentes generales y líderes** dueños de empresas que desean mejorar sus procesos retroalimentación y tener equipos empoderados.
- **Líderes y directores de equipos** que quieren llevar a su gente al siguiente nivel.
- **Líderes de recursos humanos** que buscan mejorar los procesos de gestión del desempeño.
- **Business partners** que requieren trabajar con personas.
- **Coaches, facilitadores y entrenadores** que facilitan programas de desarrollo de personas.
- **Líderes o gestores** de cambio organizacional, metodologías ágiles y de diseño.
- **Personas u organizaciones** que a pesar del momento actual quieren mejorar la atención a sus clientes y su forma de trabajar.



PROGRAMAS BÁSICO BÁSICO+

La formación en habilidades de retroalimentación está dividida en dos momentos de entrenamiento, con dos opciones diferentes de tiempo de acceso a la plataforma:

- **Master Class Online** de 4 horas donde se entregan los lineamientos, modelos, metodologías y mindsets necesarios para entender el impacto de la retroalimentación.
- **Sesión de tutoría** grupal de 1 hora, dos meses posterior al entrenamiento para dar respuesta a desafíos, preguntas, recomendaciones al momento de dar retroalimentación.



1

MASTER CLASS ONLINE

- 10 Claves para un proceso de retroalimentación de liderazgo adecuado.
- Marco metodológico del *Agile Feedback* bajo Open Cards Methodology®.
- Construcción de OKR como plan de acción personal.
- Ejercicio práctico y vivencial sobre uno de los modelos de retroalimentación.
- Uso de la plataforma digital Open Cards para sostener conversaciones de retroalimentación.
- Recomendaciones generales y solución de preguntas.

2

ACCESO A PLATAFORMA DIGITAL

- Crea sesiones ilimitadas de feedback con tus colaboradores.
- Construcción de planes de acción bajo metodología OKR.
- Actualización de nuevos métodos.
- Sesiones bajo el modelo de feedback Open Cards Methodology®.
- Acceso:
PROGRAMA **BÁSICO**: 3 MESES.
PROGRAMA **BÁSICO+**: 12 MESES

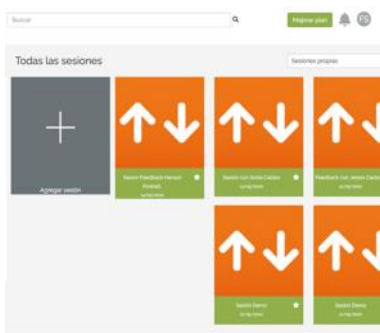
PROGRAMA PREMIUM



1

MASTER CLASS
VIRTUAL VÍA ZOOM

4 HORAS



2

ACCESO A PLATAFORMA
DIGITAL OPEN CARDS CON
SESIONES ILIMITADAS

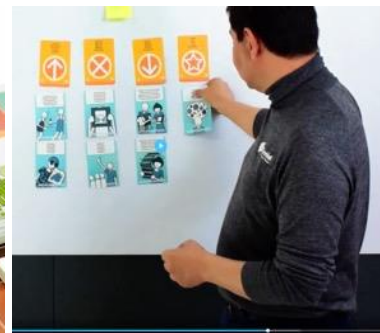
12 MESES



3

**KIT FÍSICO FEEDBACK &
DEVELOPMENT CARDS**
DE OPEN CARDS
METHODOLOGY®

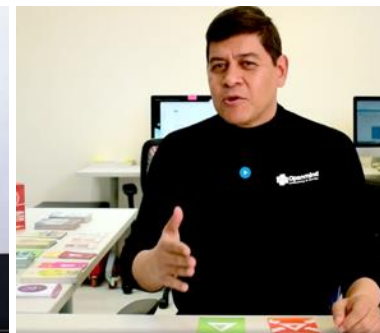
ENVIADO POR CORREO A SU
DOMICILIO



4

ACCESO A CAMPUS
DE ENTRENAMIENTO CON
FORMACIÓN DE 10
METODOLOGÍAS DE
FEEDBACK Y FEEDFORWARD

6 MESES



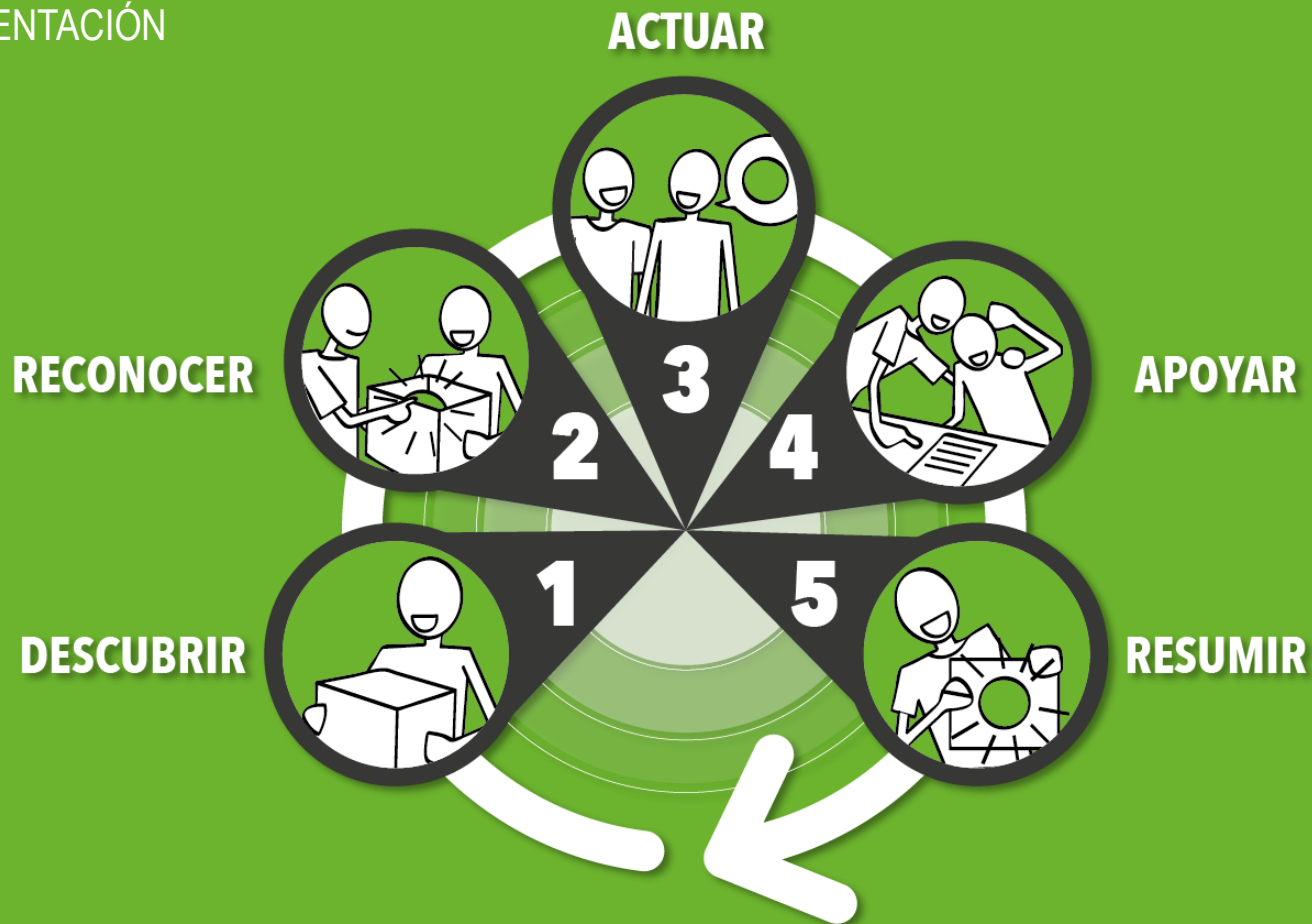
5

TUTORÍA
CON EXPERTOS

2 SESIONES DE TUTORÍA
GRUPAL EN EL MES 2 Y 3
LUEGO DEL
ENTRENAMIENTO

MODELO

RETROALIMENTACIÓN
OPENMIND





HERRAMIENTAS

Y METODOLOGÍAS OPENMIND

OPEN CARDS METHODOLOGY® es una plataforma desarrollada por Openmind Consulting & Design® para generar diversas conversaciones significativas en múltiples entornos.

Las sesiones bajo esta metodología facilitan diagnosticar, conocer y profundizar frente a cientos de dinámicas/temas en el marco del trabajo con las personas, en un espacio de diálogo abierto, participativo y constructivo. Apoyados en el **pensamiento visual y modelos de retroalimentación**, esta herramienta es imprescindible para todos aquellos líderes que tienen personas a cargo o ocupan un rol de coordinación y trabajan con personas en proyectos o asignaciones espaciales.

Las formas de trabajo remoto que toman cada día más fuerza nos han llevado al desarrollo de múltiples soluciones para fortalecer ese ámbito y transformar nuestras conocidas herramientas físicas y colaborativas a entornos digitales a formatos como: las App Open Cards y Openmind Tools, el Campus Openmind Academy y la plataforma digital de Agile feedback.



FEEDBACK & DEVELOPMENT CARDS

Esta herramienta incluida en el proceso de formación, permite construir un espacio positivo y de desarrollo de las personas al interior de las organizaciones, facilitando conversaciones de retroalimentación entre jefes, colaboradores o pares. Crean espacios de diálogo abiertos sobre el desempeño y desarrollo de los colaboradores, y así transformar las relaciones y cultura al interior de las organizaciones.

- Liberan a los líderes de la presión de protagonizar sesiones de retroalimentación.
- Empoderan a los colaboradores para liderar su retroalimentación dándoles manejo del 80% del proceso.
- Generan espacios de cercanía y confianza para sostener conversaciones abiertas y expresar puntos de vista.
- Facilitan comunicar las ideas y conceptos que las personas no saben expresar.

Incluye:

- 1 Modelo de retroalimentación, 10 diferentes métodos.
- 89 Tarjetas de Acciones.
- 43 Tarjetas de Sentimientos.
- 20 Tarjetas Guía.
- Manual de Uso en APP.
- Idiomas: Español, Inglés, Francés, Portugués y Alemán.
- Set de 3 plantillas gráficas para el desarrollo de sesiones de trabajo.



FECHAS DE ENTRENAMIENTO

COLOMBIA	2 JULIO	8.30 am a 12.30 m
ECUADOR	4 JULIO	8 am a 12 m
CHILE	14 JULIO	2 pm a 6 pm
BOLIVIA	11 JULIO	9 am a 1 pm
MÉXICO	4 JULIO	8 am a 12 m
PANAMÁ	24 JULIO	1 pm a 5 pm
COSTA RICA	03 JULIO	8 am a 12 m
EL SALVADOR	9 JULIO	8 am a 10 m

INVERSIÓN*

PROGRAMA
BÁSICO

USD\$45

- Máster class 4 horas.
- Acceso a plataforma digital Open Cards 3 meses.
- Sesión tutoría grupal en el primer mes.
- Certificado asistencia.

INVERSIÓN*

PROGRAMA
BÁSICO+

USD\$80

- Máster class 4 horas.
- Acceso a plataforma digital Open Cards 12 meses.
- Sesión tutoría grupal en el primer mes.
- Certificado asistencia.

INVERSIÓN*

PROGRAMA
PREMIUM

USD\$275

- Todos los beneficios Programa Básico+.
- 1 kit Feedback & Development Cards.
- Acceso a la App Open Cards.
- Sesión tutoría grupal en el tercer mes.
- Acceso 6 meses a Campus Openmind Academy.

*PRECIOS MÁS IVA. Pregunta por nuestros descuentos por grupos corporativos.

POLÍTICAS DE PAGO

GARANTIZAR CUPOS

Los participantes que deseen garantizar sus cupos en la certificación, deben realizar un abono mínimo del 20% del valor del curso. En estos casos, no aplican los descuentos de pronto pago.

CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Si el participante cancela su participación y ya ha realizado pagos parciales o totales, Openmind Consulting & Design® se reserva el derecho de deducir los gastos operacionales que su inscripción haya generado correspondiente al 20% del valor total de la certificación. El valor restante será entregado como bono para una próxima formación o se generará la devolución del dinero. En caso de cancelar la participación una vez iniciado la certificación no se realizará reembolso de dinero.

Si se da una cancelación o cambio de fecha de la certificación por parte de Openmind Consulting & Design®, los participantes inscritos pueden solicitar reembolso completo por el valor pagado, un bono para una próxima formación o en bonos para productos y servicios de la compañía.

PARTICIPACIÓN

Una vez se inicia el curso y se registra un participante este no puede ser modificado. En caso de no terminar el curso completo no tendrá derecho a reembolso o participación en próximas certificaciones por el mismo valor.





Es una compañía con presencia oficial en 8 países, productos comercializados en más de 25 y con procesos de formación en toda Latinoamérica.

Durante los últimos 10 años ha trabajado con más de 400 compañías de diversas industrias, resolviendo diferentes desafíos que afrontan los equipos y colaboradores en las organizaciones. En este tiempo se ha caracterizado por la creación de metodologías, herramientas y productos originales, creativos e innovadores que han transformado y movilizados miles de personas, entre ellas los cursos de formación y su plataforma de conversaciones Open Cards Methodology® creada con la metodología Design Thinking.

Conoce más en: www.openmind-global.com





SOSTÉN CONVERSACIONES
DE RETROALIMENTACIÓN EN MEDIO
DE LA TURBULENCIA
USANDO NUESTRA PODEROSA
PLATAFORMA DIGITAL
OPEN CARDS FEEDBACK

www.openmind-global.com



MEXICO

larregui@brujulamexico.com
(+52) 4621390576