

网络攻击彰显了学生隐私的不堪状态

作者 Natasha Singer

2022 年 7 月 31 日

纽约时报

许多学区用来跟踪学生学习进度的软件可以记录儿童极其隐秘的信息：“智力障碍”、“情绪障碍”、“无家可归”、“有破坏性”、“不服管教”、“肇事者”、“话多”、“应该参加补习”。

最近，学生跟踪软件提供商——行业领军机构 Illuminate Education 被网络攻击后，这些系统正受到更严格的审查，该攻击影响了全美最大的公立学校系统，包括纽约市和洛杉矶在内的数十个地区超过一百万在校和已经毕业的学生的个人信息。

官方说，在一些地区，数据包括学生的姓名、出生日期、种族或民族背景以及考试成绩。至少有一个学区表示，这些数据包括更私密的信息，例如学生迟到率、移民身份、行为事件和对残疾的描述。

此类隐私信息的暴露可能会有长期影响。

“如果你是一个成绩糟糕的学生，且有纪律问题，而这些信息现在就在那里，你如何拜托其影响？”乔格林说，他是一名网络安全专家，也是一名科罗拉多州伊利市高中生的父亲，他的儿子所在的高中也受到了黑客攻击。“这些信息影响你的未来。上大学，找工作。这成了一切。”

在过去十年中，科技公司和教育改革者推动学校采用系统软件，可以对学生的课堂爆发、旷课和学习挑战进行归类和分类。这些工具的意图是好的：帮助教育工作者识别和干预有风险的学生。然而，随着这些跟踪系统的普及，对学校软件供应商的网络攻击也随之而来——包括最近一次影响美国第三大校区芝加哥公立学校的黑客攻击。

现在，一些网络安全和隐私专家表示，对 Illuminate Education 的网络攻击算是给行业和政府监管机构提了醒。虽然这不是针对教育科技公司的最大黑客攻击，但专家表示，他们对数据泄露的性质和范围感到不安——在某些情况下，涉及学生的敏感个人信息或十多年前的学生数据。他们说，在一些教育技术公司已经收集了数百万学童的敏感信息之际，对学生数据的保护似乎是完全不够的。

新墨西哥州总检察长赫克托·巴尔德拉斯 (Hector Balderas) 说：“这真是一场史诗级的失败。”他的办公室已起诉科技公司侵犯儿童和学生的隐私。

在最近的一次采访中，巴尔德拉斯先生表示，国会未能为学生制定有现代意义的数据保护

法案；而监管机构也未能让教育科技公司对藐视学生数据隐私和安全的行为负责。

“这绝对是执法和问责制之间存在障碍造成的。” 巴尔德拉斯先生说。

Illuminate 在一份声明中表示，“没有证据表明他们已经或企图滥用任何人的信息”，且他们已经“增强了安全措施以防止”进一步的网络攻击。

近十年前，隐私和安全专家开始警告说，复杂的数据挖掘工具在学校的传播速度正在迅速超过对学生个人信息保护立法的发展速度。立法者只能被动应战。

自 2014 年以来，加利福尼亚州、科罗拉多州和其他数十个州通过了学生数据隐私和安全法。2014 年，数十家 K-12 教育技术提供商签署了一份面向全国学生的隐私承诺，保证实施“全面的安全计划”。

该承诺的支持者表示，负责监管欺骗性隐私保障措施的联邦贸易委员会将确保公司履行其承诺。奥巴马总统认可了这一承诺，并在 2015 年 F.T.C 的一次涉及隐私的重要演讲中赞扬了参与该承诺的公司。

联邦贸易委员会长期以来，对 YouTube 和 TikTok 等一些公司因在消费者服务上侵犯儿童隐私而对其处以罚款。尽管有大量报道称教育科技公司的隐私和安全做法存在问题，但该机构尚未执行该行业的学生隐私承诺。

联邦贸易委员会于今年 5 月宣布，作为监管机构打算打击违反联邦《儿童在线隐私保护法》的教育科技公司，该法要求针对 13 岁以下儿童的在线服务商保护儿童的个人信息。联邦贸易委员会的女发言人朱莉安娜·格鲁恩瓦尔德·亨德森 (Juliana Gruenwald Henderson) 说，该机构正在对教育科技公司进行多项非公开调查。

教育机构 Illuminate 总部位于加州尔湾，是美国学生跟踪软件的主要供应商之一。

该公司的网站称，其服务覆盖了 5,200 个学区的 1700 万学生。受欢迎的产品包括考勤系统和在线成绩簿以及一个名为 eduCLIMBER 的学校平台，该平台使教育工作者能够记录学生的“社交情绪行为”并将每位儿童做颜色标记：绿色为“正常”；红色为“行为不轨”。

Illuminate 改善了其网络安全。2016 年，该公司宣布已签署行业承诺，“支持保护”学生数据安全。

在纽约市学校的一些教师发现他们的在线考勤和成绩簿系统停止工作后，1 月份出现了来自网络攻击的担忧。Illuminate 表示，在发现其部分网络存在“可疑活动”后，暂时将这些系统下线。

纽约市公立学校新闻秘书纳撒尼尔·施泰尔 (Nathaniel Styer) 说，3 月 25 日，Illuminate 通

知学区某些公司数据库遭到未经授权的访问。他说，这起事件影响了当地大约 700 所学校的大约 80 万名现任和前任学生。

受影响的纽约市学生数据包括姓名、学校名称和学生证号码以及以下至少两项：出生日期、性别、种族或民族、家庭语言和班级信息，如教师姓名。在某些情况下，学生的残疾状况数据——即他们是否接受特殊教育服务——也受到了影响。

纽约市官员表示，他们感到愤怒。2020 年，Illuminate 与学区签署了严格的数据保护协议，公司被要求保护学生数据安全，并在发生数据泄露事件时及时通知学区官员。

市政府官员已要求纽约总检察长办公室和联邦调查局开展调查。5 月，正在亲自开展调查的纽约市教育部门指示当地学校停止使用 Illuminate 产品。

市长埃里克亚当斯在给《纽约时报》的一份声明中说：“我们的学生理应得到一个专注于确保其信息安全的合作伙伴，但现在他们的信息却处于危险之中。”亚当斯先生补充说，他的政府正在与监管机构合作，“因为我们力图让公司对没有为学生提供其承诺的安全保障承担全部责任。”

据正在亲自开展调查的纽约州教育部称，黑客攻击 Illuminate 影响了全州 22 个学区的 174,000 名学生。

在过去的四个月里，Illuminate 还向十几个其他地区——康涅狄格州、加利福尼亚州、科罗拉多州、俄克拉荷马州和华盛顿州——通报了网络攻击。

Illuminate 拒绝透露有多少学区和学生受到影响。该公司在一份声明中表示，已与外部专家合作调查这起安全事件，并得出结论认为，在 2021 年 12 月 28 日至 2022 年 1 月 8 日期间，学生信息“可能受到未经授权的访问”。其声称，Illuminate 有五名全职员工致力于安全运营。

Illuminate 将学生数据保存在 Amazon Web Services 在线存储系统上。网络安全专家表示，许多公司无意中将 A.W.S. 通过以公司平台或产品命名数据库，黑客很容易据此找到其存储位置。

黑客事件发生后，Illuminate 表示已增聘六名全职安全合规员工，其中包括一名首席信息安全官。

根据 Illuminate 发给科罗拉多州一个学区的一封信，在网络攻击之后，该公司还进行了多次安全升级。信中说，在其它变化中，Illuminate 对其所有的 AWS 帐户进行了持续的第三方监控。现在正在通过改进登录安全性，加强保护 A.W.S. 内的文件。

但在接受记者采访时，网络安全风险管理公司 UpGuard 的网络研究副总裁 Greg Pollock 发现了 Illuminate 在使用 A.W.S. 时，使用的名称很容易被攻击者确认其账户。记者随后在 A.W.S.

上找到了第二个以学校流行的 Illuminate 平台命名的存储位置。

在教育科技公司和公立学校遭遇了一连串网络攻击后，教育官员表示，现在是华盛顿进行干预以保护学生的时候了。

纽约市学校发言人施泰尔先生说：“联邦层面的变化已经过期，可能会立即产生全国性的影响。”他说，例如，国会可以修改联邦教育隐私规则，对学校供应商提出数据安全要求。这将使联邦机构能够对不遵守规定的公司处以罚款。

一个机构已经开展了打击——但不是为了学生。

去年，美国证券交易委员会指控为学校提供评估软件的主要供应商培生公司就一起网络攻击误导投资者，该攻击导致数百万学生的出生日期和电子邮件地址被盗。培生公司同意支付 100 万美元来解决这些指控。

司法部长巴尔德拉斯先生表示，他对金融监管机构在培生公司案中采取保护的投资者的态度感到愤怒——尽管未能肩负起对作为网络犯罪受害者的学童的保护责任的是隐私监管机构。

“我担心会有不良行为者继续利用公立学校的环境，尤其是当他们认为技术协议不够强大时，”巴尔德拉斯先生说。“而且我不知道为什么国会还未对此产生担忧。”