



TERMO DE COMPRA 2024

PARA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TURÍSTICOS EM PERÍODO DE PANDEMIA (COVID – 19)
VIAGENS INDIVIDUAIS E DE GRUPOS

A EXPRESSWAY TOURS AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA. (54.289.517/0001-71), situada na cidade de São Paulo, Av. Paulista, 2202 - CJ.61A1 ATE 61A9 - 61 B 1 ATE 61 B 9 - CEP 01310-932 intermediadora na venda de pacotes e prestação de serviços turísticos, informa que neste momento inédito de pandemia onde as situações fogem do seu controle, se esforça para trabalhar nas reacomodações quando se fazem necessárias, atuando diariamente com dedicação buscando as opções de acordo com a disponibilidade dos fornecedores envolvidos.

ALTERAÇÕES, CANCELAMENTOS E SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSO

A Expressway informa que a partir do momento da compra, o cliente tem ciência de que seu planejamento de viagem poderá ser afetado por várias motivações ligadas a pandemia e com isso concorda que podem ser necessárias modificações em seus serviços que acarretem custos extras a sua viagem.

Em caso de cancelamento da viagem por quaisquer motivos (passageiro com exames positivos para COVID-19, fronteiras fechadas, voos cancelados, restrição na circulação de pessoas, estabelecimentos fechados, entre outras motivações), a Expressway nformará todas as condições para o produto adquirido e oferecerá as opções de mudança de data (sujeito a diferenças de tarifas) e ou crédito integral quando permitido pelo fornecedor, para utilização em nova viagem.

Caso o passageiro não aceite as opções ofertadas e solicite ainda assim o reembolso, em nenhuma hipótese a Expressway isentará a multa mínima prevista em contrato, **com percentual de 15% sobre o total do pacote**, além das multas impostas pelos fornecedores se assim existirem. Ressalta-se que alguns produtos podem ser não reembolsáveis. Quando há valor a ser reembolsado o mesmo poderá ser efetuado até **31/12/2023**, como prevê a **LEI Nº 14.046, DE 24 DE AGOSTO DE 2020**.

Eu _____

RG/CPF _____, estou ciente das condições especificadas acima

e concordo seguindo com a aquisição da minha viagem.

NÚMERO DA COMPRA _____

NOME LEGÍVEL DO TITULAR DA COMPRA _____

DATA DA COMPRA E ASSINATURA DO CLIENTE _____