

## PRIMEIRO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **PRESTADORA**, conforme identificada a seguir:

### DADOS DA PRESTADORA

Nome Empresarial:

**ACTION INFINITE COMMUNICATIONS EIRELI**

CNPJ:

**08.754.776/0001-09**

Inscrição Estadual:

**527.082.128-110**

Ato de Autorização – Anatel

**Nº 1514/2011**

Registro

Microfilme

Nº 2040 ff.

Endereço:

**Rua Cinco de Novembro, nº354**

Cidade:

**Pilar do Sul**

Estado:

**SP**

CEP:

**18185-000**

Telefone:

**(15) 99693-2774**

S.A.C:

**(15) 9090 3278-3427**

Site:

**actioncentro.com.br**

E-mail:

**administrativo@actioncentro.com.br**

E de outro lado, pessoa física ou jurídica, doravante denominado (a) **ASSINANTE** conforme identificado (a) em **TERMO DE ADESÃO** que venham a se submeter a este instrumento.

As partes acima identificadas, resolvem, em comum acordo **ADITAR** o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES**, registrado em **Cartório de Registro de Títulos e Documentos** em 22/12/2015, sob o n.º 1271, na Cidade de **Pilar do Sul**, estado de **São Paulo**, que passa a ser regido, a partir da presente data, com os seguintes termos:

### CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1 A razão social e S.A.C da prestadora são modificados para:

Nome Empresarial:

**ACTION INFINITE COMMUNICATIONS EIRELI**

S.A.C:

**(15) 9090 3278-3427**

### CLÁUSULA SEGUNDA

2.1 O cabeçalho passa a vigor com a seguinte inclusão:

O **ASSINANTE** declara, por meio da assinatura do respectivo **TERMO DE ADESÃO**, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **PRESTADORA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

### CLÁUSULA TERCEIRA

3.1 Inclui-se o item 1.9 na cláusula primeira referente às definições:

**1.9 Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

### CLÁUSULA QUARTA

4.1 Revoga-se a cláusula quarta referente aos comodato de equipamentos, sendo as novas obrigações e responsabilidades previstas em documento próprio.

### CLÁUSULA QUINTA

5.1 Inclui-se o item 2.5.5 na cláusula segunda referente ao objeto:

2.5.5 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018.

Registro/  
Microfilme  
N.º 2040 ff.

#### CLÁUSULA SEXTA

6.1 Inclui-se o item 5.2.15, 5.2.16 e 5.2.17 na cláusula quinta referente aos direitos e obrigações do assinante com as seguintes redações:

**5.2.15** O **ASSINANTE** declara ter ciência de que não faz jus aos descontos por motivo de interrupção dos serviços nos termos da Resolução nº 717/2019 da Anatel, a qual revogou este direito anteriormente previsto na Resolução nº 614/2013.

**5.2.16** Caso ocorra a alteração de endereço por parte do assinante, o mesmo fica condicionado ao pagamento da **TAXA DE ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO** referente à nova instalação dos serviços da prestadora.

**5.2.17** O assinante se compromete a avisar com prazo razoável de antecedência sobre a mudança de endereço, para a prestadora marcar a retirada de equipamentos do antigo local em que o mesmo residia.

#### CLÁUSULA SÉTIMA

7.1 Revoga-se os itens 6.2.5 e seus incisos bem como o item 6.3.3 na cláusula sexta referente aos direitos e obrigações da prestadora a respeito dos descontos por motivo de interrupção dos serviços nos termos da Resolução nº 717/2019 da Anatel, a qual revogou este direito anteriormente previsto na Resolução nº 614/2013.

7.2 Inclui-se o item 6.6 na cláusula sexta referente aos direitos e obrigações da prestadora:

**6.6** A **PRESTADORA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

#### CLÁUSULA OITAVA

8.1 É alterado o prazo do item 8.4 da cláusula oitava para:

**8.4** A **PRESTADORA** compromete-se a atender as solicitações de reparo por falhas ou defeitos do **ASSINANTE** resolvendo num prazo de até **3 (três) dias úteis** a contar de sua solicitação protocolada.

#### CLÁUSULA NONA

9.1 Inclui-se a cláusula décima oitava referente ao período de permanência:



#### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DO PERÍODO DE PERMANÊNCIA

**18.1** A **PRESTADORA**, a seu critério exclusivo poderá ofertar ao **ASSINANTE** determinados benefícios quando da contratação dos serviços, tendo em contrapartida do **ASSINANTE** a fidelidade contratual de acordo com o prazo previsto no **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**.

**18.2** Caso seja do interesse do **ASSINANTE** aceitar valor de determinado benefício ofertado pela **PRESTADORA**, a critério exclusivo desta, o **ASSINANTE** deverá pactuar por meio do **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, documento no qual serão identificados os benefícios concedidos, assim como prazo de fidelidade contratual que deverá cumprir em contrapartida, bem como as penalidades aplicáveis ao **ASSINANTE** em caso de rescisão contratual antecipada.

**18.3** O **ASSINANTE** declara e reconhece ser facultado ao mesmo optar, antes da contratação pela celebração de contrato sem a percepção de qualquer benefício, hipótese em que não há fidelidade contratual.

**18.4** O **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, explicitará, além dos benefícios, os valores correspondentes à multa por rescisão contratual antecipada, proporcional ao tempo restante para o término do vínculo contratual assumido pelo **ASSINANTE**.

**18.4.1** Caso o **ASSINANTE** rescinda o **CONTRATO DE PERMANÊNCIA** antes do término do prazo de permanência mínima, deverá restituir à **PRESTADORA** o valor correspondente ao benefício recebido, proporcionalmente ao

## PRIMEIRO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

número de meses restantes para o término do contrato, inclusive em casos de mudança de endereço sem viabilidade técnica, conforme fórmula abaixo:

$$VM = (VB/MF) \times MR$$

VM = Valor da multa; VB = Valor total dos benefícios concedidos; MF = Número total de meses de fidelidade; MR = Número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade.

**18.5** Fica o **ASSINANTE** ciente que caso o mesmo esteja vinculado a **FIDELIDADE CONTRATUAL**, tal obrigação ficará suspensa durante o período de **suspensão total**, motivado pela inadimplência do **ASSINANTE**. Nesse caso, o período de suspensão não será contabilizado para efeitos de cumprimento do período de fidelidade contratual.

### CLÁUSULA DÉCIMA

**10.1** Inclui-se a cláusula décima nona referente a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, com a seguinte redação: Registr.  
Microfilme  
Nº 2040-88

### CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

**19.1** O **ASSINANTE** autoriza a coleta de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **PRESTADORA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos seguintes dados:

**19.1.1** Dados relacionados à sua identificação pessoal, a fim de que se garanta a fiel contratação pelo respectivo titular do contrato;

**19.1.2** Dados relacionados ao endereço do **ASSINANTE** tendo em vista a necessidade da **PRESTADORA** identificar o local de instalação, manutenção dos serviços, envio de documentos/notificações e outras garantias necessárias ao fiel cumprimento do contrato ora assinado;

**19.1.3** Os dados coletados poderão ser utilizados para identificação de terrorismo, compartilhamento para órgãos de segurança, conforme solicitação legal pertinente, compartilhamento com autoridade administrativa e judicial no âmbito de suas competências com base no estrito cumprimento do dever legal, bem como com os órgãos de proteção ao crédito a fim de garantir a adimplência do **ASSINANTE** perante esta **PRESTADORA**.

**19.2** Os dados coletados com base no legítimo interesse do **ASSINANTE**, bem como para garantir a fiel execução do contrato por parte da **PRESTADORA**, fundamentam-se no artigo 7º da LGPD, razão pela qual as finalidades descritas na **cláusula 19.1** não são exaustivas.

**19.2.1** A **PRESTADORA** informa que todos os dados pessoais solicitados e coletados são os estritamente necessários para os fins almejados neste contrato;

**19.2.2** O **ASSINANTE** autoriza o compartilhamento de seus dados, para os fins descritos nesta cláusula, com terceiros legalmente legítimos para defender os interesses da **PRESTADORA** bem como do **ASSINANTE**.

**19.3** O **ASSINANTE** possui tempo determinado de **05 (cinco) anos** para acesso aos próprios dados armazenados, podendo também solicitar a exclusão de dados que foram previamente coletados com seu consentimento;

**19.3.1** A exclusão de dados será efetuada sem que haja prejuízo por parte da **PRESTADORA**, tendo em vista a necessidade de guarda de documentos por prazo determinado de **05 (cinco) anos**, conforme lei civil. Para tanto, caso o **ASSINANTE** deseje efetuar a revogação de algum dado, deverá preencher uma declaração neste sentido, ciente que a revogação de determinados dados poderá importar em eventuais prejuízos na prestação de serviços;

**19.3.2** O **ASSINANTE** autoriza, neste mesmo ato, a guarda dos documentos (contratos/documentos fiscais/notificações/protocolos/ordens de serviços) - em que pese eles possuam dados pessoais - por parte da **PRESTADORA** a fim de que ela cumpra com o determinado nas demais normas que regulam o presente contrato, bem como para o cumprimento da obrigação legal nos termos do artigo 16, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados.

**19.4** Em eventual vazamento indevido de dados a **PRESTADORA** se compromete a comunicar seus assinantes sobre o ocorrido, bem como sobre qual o dado vertido;

**19.5** A **PRESTADORA** informa que a gerência de dados ocorrerá através de um sistema que colherá e tratará os dados na forma da lei;



X

## PRIMEIRO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

19.5.1 A **PRESTADORA** informa que efetuará a manutenção do registro das operações de tratamento de dados pessoais da forma mencionada na cláusula anterior.

19.6 Rescindido o contrato os dados pessoais coletados serão armazenados pelo tempo determinado na **cláusula**

19.3. Passado o termo de guarda pertinente a **PRESTADORA** se compromete a efetuar o descarte dos dados adequadamente.

### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

11.1 Permanecerão inalteradas todas as demais cláusulas do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES** registrado em 22/12/2015, sob o n.º 1271, na Cidade de **Pilar do Sul**, estado de **São Paulo**.

### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

12.1 Para que seja conferida a devida publicidade, o presente **ADITIVO CONTRATUAL** está registrado em **Cartório de Registro de Títulos e Documentos**, na Cidade de **Pilar do Sul**, estado de **São Paulo**.

12.2 O documento registrado encontra-se disponível também no endereço eletrônico: <http://www.actioncentro.com.br/>

### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

13.1 O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da comarca da Cidade de **Pilar do Sul**, estado de **São Paulo**, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Pilar do Sul/SP, 15 de janeiro de 2021.

Registro/  
Microfilme  
Nº 2040

ASSINATURA: *William mai Kanayama*  
PRESTADORA: **ACTION INFINITE COMMUNICATIONS EIRELI**  
CNPJ: **08.754.776/0001-09**

**REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE PILAR DO SUL/SP**

Rua Candido Ayres, nº 45, 1º andar, Campo Grande - CEP: 18185-000 - Telefone: (15)32782586  
e-mail: [registrodepilardosul@hotmail.com](mailto:registrodepilardosul@hotmail.com) - CNPJ: 11.237.439/0001-59

**Fabio Costa Pereira**  
Oficial

**PROTOCOLO Nº 2211**  
**REGISTRADO E MICROFILMADO SOB O Nº 2040, em 22/01/2021.**

*Jaqueline de Góes Fogaça Gomes*  
Jaqueline de Góes Fogaça Gomes  
Escrevente

Oficial	Estado	Sec. Faz.	Sinoreg	Trib. Just	M.P.	ISS	Diligências	Total
54,54	15,51	10,61	2,87	3,74	2,62	1,64	0,00	91,53

