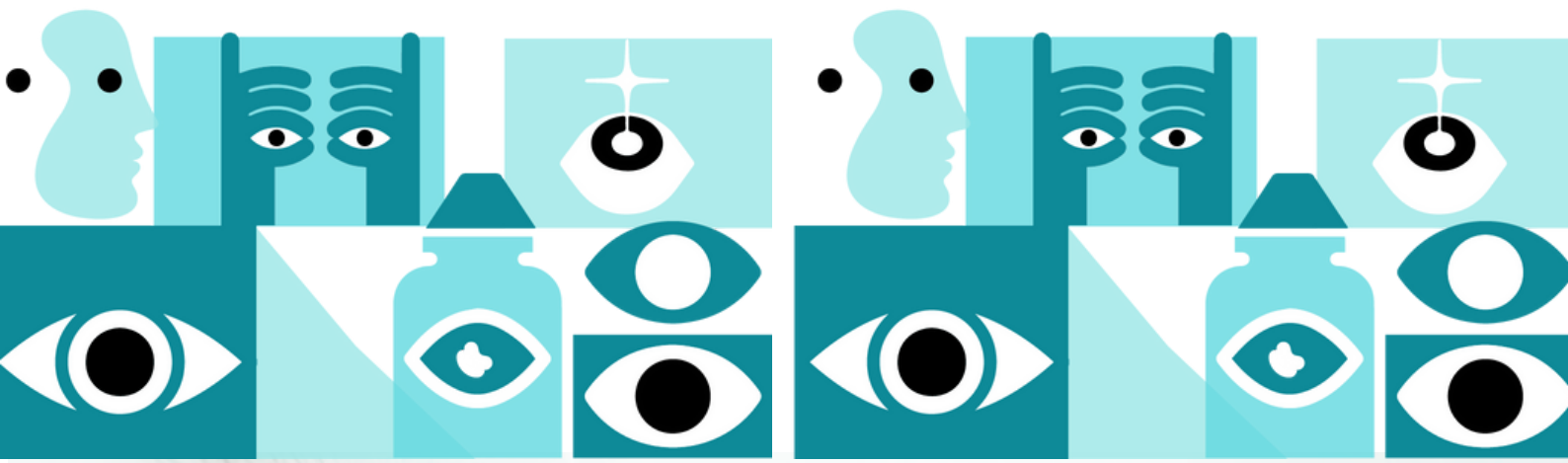
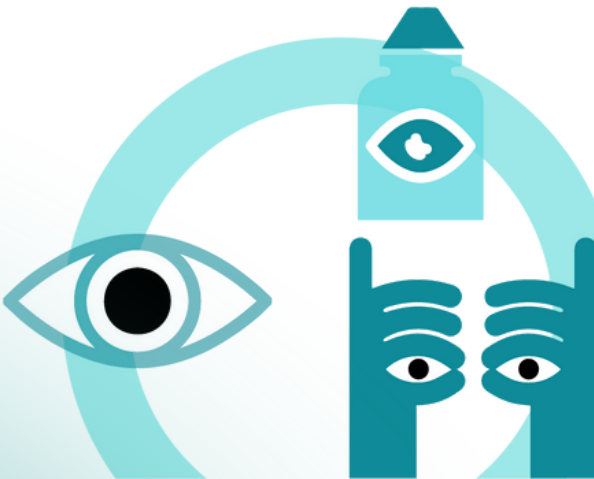


1 WORKSHOP BAIANO DE EXCELÊNCIA EM OFTALMOLOGIA

GESTÃO, INOVAÇÃO E PERFORMANCE



I WORKSHOP BAIANO DE
EXCELÊNCIA EM OFTALMOLOGIA

APRESENTAÇÃO

O **I Workshop Baiano de Excelência em Oftalmologia** é um evento inovador, pensado para capacitar profissionais da área oftalmológica e oferecer conhecimento prático e atualizado. Durante o workshop, serão abordados temas essenciais, como inovação tecnológica, gestão estratégica, atendimento ao paciente e boas práticas clínicas e cirúrgicas, com espaço para 200 participantes inscritos.

Com uma programação dinâmica e dividida em módulos temáticos, o evento promoverá aprendizado relevante e oportunidades de networking com especialistas renomados, criando um ambiente ideal para troca de experiências e fortalecimento profissional.

17 e 18 de maio

Mundo Plaza
Av. Tancredo Neves, 620 - Caminho das Árvores

Realização:

olhos ÁVILA INSTITUTO

COSB CLÍNICA DE OLHOS SENHOR DO BONFIM

PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

DIA 1: **SÁBADO**

08:00 - 08:30

CREDENCIAMENTO, BOAS VINDAS, ABERTURA E COMPOSIÇÃO DA MESA

08:30 - 09:00

- Apresentação dos temas e objetivos do evento

MÓDULO 01:
ATENDIMENTO AO CLIENTE E BOAS PRÁTICAS

09:00 - 09:30

- Palestrante: **Carol Serra**

Comunicação empática e técnicas de acolhimento, como personalizar o atendimento em diferentes cenários

09:30 - 10:00

- Palestrante: **Lucas Solar**

Visão estratégica de Call Center o que se deve saber

10:00 - 10:30 COFFEE BREAK E NETWORKING

10:30 - 11:00

- Palestrante: **Fernando Lima**

Estratégias Upsell nas Cirurgias Oftalmológicas

11:00 - 11:30

- Palestrante: **Eliana Santos**

Visão estratégica do setor de lentes de contato

11:30 - 12:00

DISCUSSÃO INTERATIVA

- Compartilhamento de experiências e práticas nas clínicas

12:00 - 13:30 ALMOÇO

PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

DIA 1: **SÁBADO**

- Fundamentos Técnicos
- Boas Práticas em Oftalmologia jornada do Paciente

MÓDULO 02:
FUNDAMENTOS DE OFTALMOLOGIA E PRINCIPAIS PATOLOGIAS

14:00 - 14:20

- Palestrante: **Dra. Juliana Ávila**

Anatomia básica do olho humano

14:20 - 14:40

- Palestrante: **Dr. Marcelo Maia**

Introdução às principais patologias oftalmológicas

14:40 - 15:00

- Palestrante: **Dr. Marcelo Nascimento**

Integração de diagnósticos e plano terapêutico - Conduta da equipe técnica

15:00 - 15:30 COFFEE BREAK E NETWORKING

MÓDULO 03:
PRINCIPAIS EXAMES OFTALMOLÓGICOS – APLICAÇÕES E RELEVÂNCIA CLÍNICA

15:30 - 16:00

- Palestrante: **Dra. Rute Vidal**

Exames complementares

16:00 - 16:20

- Palestrante: **Rogério Coelho**

Biometria - Aplicação

16:20 - 16:40

- Palestrante: **Dra. Verônica Vasconcelos**

OCT - Aplicação

PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

DIA 1: **SÁBADO**

- Fundamentos Técnicos
- Boas Práticas em Oftalmologia jornada do Paciente

MÓDULO 04:
BOAS PRÁTICAS NO CONSULTÓRIO E CENTRO CIRÚRGICO

16:40 - 17:00

- Palestrante: **Márcia Matos**

Fluxos organizados e biossegurança

17:00 - 17:20

- Palestrantes: **André Dantas Júnior e Cristiane Borba**

Assistência ao cirurgião e manipulação de equipamentos

17:20 - 17:40

- Palestrante: **Dr. Diego Neves**

Anestesiologia, uma comunicação assertiva (principais desafios)

17:40 - 18:30

ENCERRAMENTO

- **Banda Ilê Aiyê - Entrega das doações**

PROGRAMAÇÃO DO EVENTO

DIA 2: **DOMINGO**

MÓDULO 05:
O FUTURO DA GESTÃO EM OFTALMOLOGIA

MESA REDONDA

08:00 - 10:00

Convidados:

- Alexandre Guerra
- Dr. Marcelo Britto
- Eliana Santos
- Fernando Lima
- Iuri Cordeiro
- Jorge Araújo

10:00 - 10:30 COFFEE BREAK E NETWORKING

MÓDULO 06:
ÉTICA E BOAS PRÁTICAS NO ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO

10:30 - 10:50

- Palestrante: **Jaqueline Braz**

Práticas inclusivas para o atendimento às pessoas com deficiência

MÓDULO 07:
CUIDADOS COM A SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

10:50 - 11:10

- Palestrante: **Viviane Bonfim**

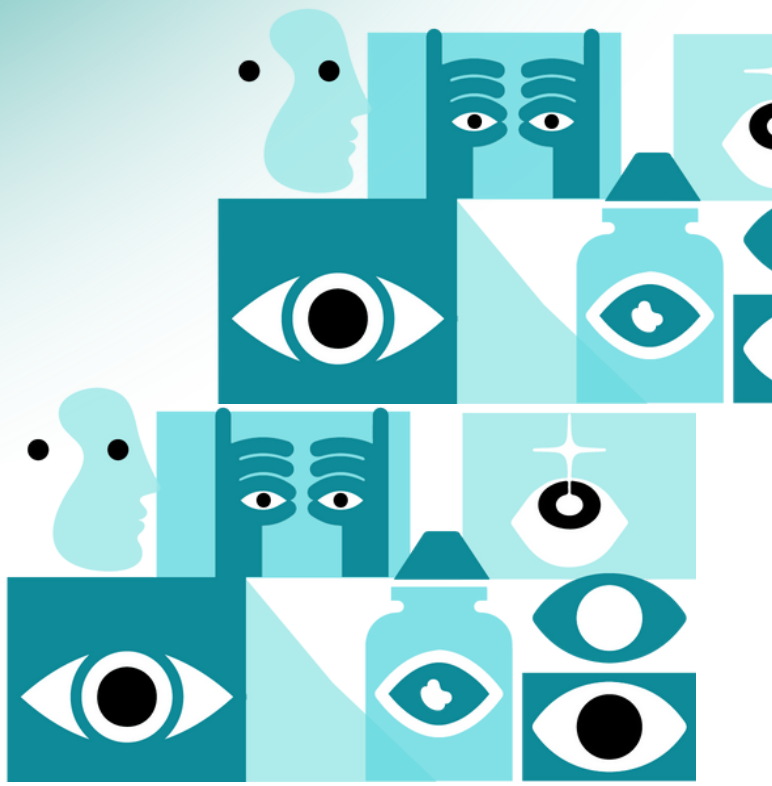
O Minuto Essencial: Quando cuidar de si deixa de ser um luxo

MÓDULO 08:
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

11:10 - 11:30

- Palestrante: **Dra. Júlia Neris**

Boas práticas no manuseio e segurança de dados



1 WORKSHOP BAIANO DE EXCELÊNCIA EM OFTALMOLOGIA

GESTÃO, INOVAÇÃO E PERFORMANCE