

1 – Pagamentos

Como pagar sua reserva?

– Depósito, Transferência, TED ou PIX. Pedimos pagamento de 50% de sua estadia a título de confirmação de reserva.

Formas de pagamentos de Reservas e Vouchers

RECEBEMOS NO CHECK-IN, TODAS AS DIÁRIAS DA ESTADIA E CAMAS EXTRAS. Não Reembolsáveis

– Tarifa “Não Reembolsável” ou com desconto: pagamento a vista de 100% na confirmação da reserva.

– Tarifa Normal: Pagamento em dinheiro, Pix ou cartão de débito ou crédito

– Reservas e Vouchers adquiridos de parceiros, agências e terceiros: Não podem ser cancelados ou alterados, apenas com os parceiros de acordo com nossas políticas.

2 - Informações Importantes

Documentos necessários para fazer o check-in

Deverá apresentar:

– Voucher da reserva emitido e enviado para seu e-mail pela Pousada Nautilus. Será fotografado pela recepção.

– Documentos de identidade originais de todos os hóspedes para fazer o check-in (RG, CNH ou Passaporte). Serão fotografados pela recepção.

A apresentação de documento de identidade dos menores no check-in é obrigatória, assim como autorização de viagem, caso necessário. Se nenhum dos pais estiver presente, deverá ser apresentada autorização emitida por um Juiz a pedido dos pais.

“É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável”.

– Cartão de Crédito original ou Autorização de Cobrança – Deverá ser apresentado o cartão de crédito original utilizado para fazer a reserva no check-in e documentação comprovando a propriedade do mesmo. NÃO ACEITAMOS CARTÃO DE CRÉDITO DE TERCEIROS.

ATENÇÃO: Caso não sejam apresentados os documentos elencados acima no check-in, principalmente os documentos de menores, o hotel poderá cancelar sua reserva sem direito a reembolso e acionar a polícia para garantir a segurança das crianças, equipe e demais hóspedes.

Política de Cancelamento

O cancelamento de reserva poderá ser solicitado, com antecedência, obedecendo aos seguintes critérios:

1- Pedidos de cancelamentos deverão ser por escrito e encaminhados para o seguinte email: reserva@pousadanautilus.com.br e seu recebimento deve ser confirmado pela Central de Reservas;

2- Em conformidade com as leis de Proteção ao Consumidor, o prazo para cancelamento de reserva sem ônus é de até sete (7) dias após efetivação da compra/pagamento da reserva.

3- Cancelamento com até 30 dias de antecedência da data do check in: devolução de 100% menos tarifa do cartão/bancária;

4- Cancelamento com menos de 30 dias da data do check in, não haverá devolução do valor depositado;

5- Reservas feitas por Agências de Viagens e OTAs (sites de terceiros) Serão aplicadas as políticas da agência de viagens, site de terceiros, clube de férias ou parceiros, como por exemplo a Booking.com, Decolar, Hoteis.com, Expedia, Hurb, CVC, Clube Montreal, Clube Bancorbrás, Coobrastur e Banstur, entre outras.

ATENÇÃO: Alterações e cancelamentos deverão ser solicitados diretamente por onde foi feita a reserva ou comprado o voucher. Verifique em sua confirmação de reserva ou voucher as políticas válidas e os canais disponíveis para contato. Não poderá ser solicitado cancelamento ou alterações de datas diretamente na Pousada, mas estaremos sempre disponíveis para dúvidas e pedidos especiais. Poderão haver diferenças entre a política do hotel e da agência, pelo que prevalecerá a da agência por onde foi feita a reserva.

No-Show (não comparecimento):

A suíte permanecerá disponível por 24 horas a partir do horário de check-in previsto e, após este período, será liberada. E o depósito feito na reserva, não será devolvido.

Saída antes do final do período:

A saída ou término da estadia antes de completar o período contratado, por qualquer motivo, não dará direito a devolução ou reembolso do valor pago pela hospedagem.

Crianças:

Aceitamos 1 (um) bebê ou criança de até 5 anos (cumpridos até o momento do check-out) por acomodação, sem custo adicional, desde que discriminada na reserva ou avisado antecipadamente à recepção do hotel. Será acomodada em camas já existentes na suíte.

– Camas extras não incluídas na reserva somente estarão disponíveis mediante pedido antecipado e devem ser confirmadas pela central de reservas, por escrito. E para elas será cobrado 30% do valor da reserva.

– As camas extras não incluídas no pagamento do sinal. Serão cobradas no check-in sem descontos ou promoções. Portanto, consultar valores com antecedência.

– Algumas acomodações não comportam cama extra. Faça reserva prévia para todos os acompanhantes e evite perder sua reserva ou ter complicações no check-in.