



## **TERMOS DE SERVIÇO IWS SOLUÇÕES WEB**

São as partes deste instrumento o CLIENTE ASSINANTE, que adere, neste ato aos termos de serviço com a pessoa Igor Gomes Guimarães, fundador e responsável pelos serviços de IWS – Interside Web Solutions, CPF 160.937.387-10, endereço Rua Monte Castelo, nº150, Bairro Canaã, Arraial do Cabo, RJ adiante denominado “IWS”, ficando desde já certo e ajustado entre as partes, as cláusulas e condições a seguir expostas:

### **1. Objeto:**

- a) A IWS oferece mensalmente planos de assinatura de Hospedagem, Atualizações, Manutenções e Suporte Especializado de website e outras soluções web para o CLIENTE ASSINANTE.

### **2. Da Adesão:**

- a) Mediante acesso ao site da IWS, o CLIENTE ASSINANTE deverá concluir o seu cadastro e aceitar os termos e condições previstos aqui e em seu contrato específico;
- b) Concluídos os passos acima indicados, este Contrato de adesão considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as partes, sendo certo que, assim procedendo, o CLIENTE ASSINANTE declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste e qualquer documento legal disponibilizado pela IWS no site oficial;
- c) A IWS poderá, a seu critério e a qualquer tempo, revisar e alterar este Contrato de Adesão e informará ao CLIENTE ASSINANTE sobre mudanças nestas condições. O CLIENTE ASSINANTE, que continuar ativo nas assinaturas disponibilizadas pela IWS, estará automaticamente aceitando o novo Contrato de Adesão;
- d) O novo CLIENTE ASSINANTE ao aderir as assinaturas, estará de acordo em ter a cobrança feita em caráter imediato e, assim, receber o desenvolvimento de seu web serviço pela IWS assim como todo suporte necessário. Posteriormente, o CLIENTE ASSINANTE, estará incluso no item 4. Letra c), deste Contrato.

### **3. Das Categorias de Assinatura:**

- a) O CLIENTE ASSINANTE poderá escolher entre os planos de assinatura abaixo relacionados:
  - I) Plano Básico com Desenvolvimento, Hospedagem e Suporte Inclusos;
  - II) Plano IWS+ com Desenvolvimento, Hospedagem e Suporte Inclusos;
  - III) Plano Enterprise com Desenvolvimento, Hospedagem e Suporte Inclusos;
  - IV) Plano WebApp com Desenvolvimento, Hospedagem e Suporte Inclusos.

### **4. Do Preço e Pagamento**

- a) Os valores dos planos de assinatura bem como suas respectivas descrições estarão disponíveis no site da IWS;
- b) O pagamento da MENSALIDADE poderá ser realizado por cartão de crédito, pix, boleto bancário, cartão de débito virtual Caixa ou pagamento em lotérica através do cadastro disponibilizado no site da IWS com pagamento processado via Mercado Pago;
- c) As cobranças recorrentes serão efetuadas sempre no quinto dia do mês.

### **5. Da Vigência**

- a) A assinatura (mensal) terá vigência a partir da conclusão de desenvolvimento do web serviço, sendo renovada no início do próximo mês automaticamente;
- b) A renovação seguirá o valor atualizado da assinatura;
- c) O cancelamento da assinatura acarretará a perda de todos os benefícios e serviços prestados pelas assinaturas da IWS;
- d) Caso o pagamento da mensalidade não tenha sido aprovado ou identificado pela IWS, a contratação do serviço será suspensa e, ocasionalmente, cancelada.

## **6. Do Cancelamento da Assinatura**

- a) Se o CLIENTE ASSINANTE desejar cancelar a assinatura, deverá fazer a solicitação no site da IWS. Nossa equipe fará contato e em 72 horas (úteis), onde o cancelamento será efetivado;
- b) Se a solicitação do cancelamento for feita após cobrança do mês vigente, a IWS não fará o estorno ao CLIENTE ASSINANTE. Assim, o cancelamento será efetivado no próximo mês.

## **7. Da Entrega/ Conclusão do Web Serviço para o Cliente**

- a) O prazo de entrega/ conclusão se inicia após faturamento da contratação/ adesão;
- b) O prazo de entrega/ conclusão alterna de acordo com a classificação do web serviço solicitado pelo cliente, sendo este informado pelo departamento comercial da IWS após a contratação/ assinatura.

## **8. Disposições Gerais**

- a) A assinatura de qualquer plano da IWS é intransferível.

IWS – Interside Web Solutions – (Igor Gomes Guimarães – 160.937.387-10).  
Arraial do Cabo, RJ – 01/07/2023 – (Termos de Serviço IWS).