

TUDO SOBRE O RECEBIMENTO DE MERCADORIAS

É prioridade da Haulotte levar seus pedidos ao seu destino de forma confiável e pontual. Em caso de danos, o receptor deve verificar a conformidade dos produtos no prazo de entrega para poder buscar uma compensação da empresa de transporte.

NA ENTREGA DA MERCADORIA

Com a transportadora,
verifique os seguintes pontos
na guia de remessa / vale de viagem:



Endereço
de entrega



Destinatário
da encomenda



Número de pacotes
/ paletes que estão
sendo entregues



Qualidade da
embalagem /
mercadoria



**SE NENHUMA ANOMALIA FOR ENCONTRADA,
ACEITE A ENTREGA; NÃO SE ESQUEÇA DE
ASSINAR E CARIMBAR A ORDEM DE ENTREGA,
E INDICAR SEU NOME NELA.**

ALGO ESTÁ DANIFICADO OU FALTANDO?

DEFEITO APARENTE



- > Lote com furos
- > Peças danificadas ou quebradas
- > Mercadorias em falta, etc.



SIMPLESMENTE RECUSAR A ENCOMENDA

Você também pode aceitar a entrega, anotando as reservas no comprovante de viagem. As observações devem mencionar os danos na mercadoria, não na encomenda.

DEFEITO DESCONHECIDO



- > Peças danificadas ou quebradas
- > Mercadorias em falta, etc.



NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE SUA SUBSIDIÁRIA HAULOTTE

Enviar as informações necessárias (fotos, cópia do comprovante de viagem, número do pedido, mercadoria, etc.) preocupações, explicações, etc.).

Em qualquer caso, as mercadorias devem estar disponíveis para avaliação.



PARA A ENTREGA DA BATERIA:

Se o pacote estiver molhado ou se o relógio de inclinação estiver vermelho,

RECUSE!

