



Políticas e Termos Sophia II Residence Inn

Políticas de compra direta com Sophia II Residence Inn

- Tarifa não reembolsável em caso de cancelamento.
- Em caso de troca de data será cobrado uma taxa de remarcação (valor de meia diária), e esta deverá ser solicitada com 7 dias de antecedência.
- Em caso de inclusão de mais hóspedes na reserva original, deverá informar até 48 hrs. Antes de sua chegada. A diferença de valores será informada pelo setor de reservas do Sophia II.
- Serviços de troca de roupa de cama e banho e ou limpeza do apartamento deverão ser solicitados na recepção, autorizando a entrada das camareiras em seu apartamento. Esta solicitação só pode ser feita a cada 48 horas.
- Horário de entrada e saída: Check-in à partir das 14:00 horas e Check-out até às 12:00 horas (meio-dia). Pedimos gentilmente que sejam pontuais nos horários para evitar transtornos à outros hóspedes e ao estabelecimento.
- Nossos apartamentos são equipados com: TV, ar-condicionado, geladeira, cooktop, micro-ondas, utensílios básicos de cozinha e enxoval de cama e banho.
- Nossa hospedagem inclui: Estacionamento gratuito, wi-fi, piscina, recepção 24 hrs e elevador com vista do mar.

Políticas e Termos de uso dos apartamentos

- 1 - Proibido Fumar em todas as dependências e apartamentos. Há multa para higienização do apartamento, (diária corrente).
- 2 - Respeitar o horário de silêncio entre 22:00 hrs. e 08:00 hrs.
- 3 - Roupa de cama e banho será trocada a cada 48hrs (mediante solicitação). É proibido usar as toalhas de banho na piscina ou levar para praia.
- 4 - As toalhas de rosto não devem ser usadas como pano de prato. Proibido uso das toalhas brancas na praia e na piscina.
- 5 - O Sophia II não lava louça, sendo isto responsabilidade dos hóspedes.
- 6 - Check-in às 14:00 hrs. e Check-out às 12:00 hrs (meio-dia) [FIXO].
- 7 - Perda da chave do apartamento, resultará em multa de R\$ 50,00.
- 8 - Não aceitamos Pets.
- 9 - Proibido fazer churrasco nos apartamentos.
- 10 - Será disponibilizado uma vaga por apartamento reservado no estacionamento, sem custo adicional.
- 11 - Danos causados aos equipamentos dos apartamentos serão cobrados de acordo com o valor de cada item.
- 12 - O horário de uso da área da Piscina é de 8:00 hrs. até às 20:00 hrs.
- 13 - Proibido o ingresso (visita no apartamento) no Sophia II Residence Inn de quaisquer pessoas que não estejam na lista de hóspedes.
- 14 - Proibido uso de panela de pressão e frigideira.
- 15 - Proibido fazer fritura de carnes e peixes dentro do apartamento. Sujeito a multa de higienização do apartamento no valor da diária corrente.