



**Soporte de Software**

**Desbloquee todos los beneficios de su Software de Cisco, tanto en las instalaciones como en la nube**

**¿Por qué Soporte de Software?**

Nuestros expertos lo ayudan a implementar rápidamente nuevas tecnologías y adoptar las características que logren sus objetivos.



**Acelere el ROI de su Software**

Los expertos de Cisco combinan las capacidades del software con sus objetivos y lo ayudan a superar las barreras técnicas para alcanzarlos.



**Mejor experiencia de soporte**

Obtenga ayuda con las implementaciones locales, híbridas, en la nube y alojadas. Un experto designado que conoce su solución le brindará asesoramiento y soporte proactivo cuando lo necesite.



**Reduzca el riesgo para su negocio**

Disfrute de acceso prioritario a ingenieros altamente calificados que ayudan a resolver problemas complejos rápidamente, junto con revisiones técnicas que pueden reducir las interrupciones en su negocio.



**NUESTRAS OFERTAS**

**Soporte de Soluciones**

Cobertura fundamental para las aplicaciones de software que mantienen sus sistemas y negocios funcionando sin problemas.

- \* Soporte dedicado para que sus equipos sean más efectivos
- \* Asistencia para acelerar sus resultados técnicos

**Soporte de Software Mejorado**

Disfrute de ayuda adicional con la incorporación de sus aplicaciones de software. Además, obtenga asesoramiento personalizado sobre qué funciones se adaptan mejor a sus objetivos comerciales.

- Incluye soporte de soluciones más:
- \* Asesoramiento empresarial para maximizar el valor de las inversiones
  - \* Revisiones para optimizar su solución a lo largo del ciclo de vida

**Soporte de Software Premium**

Se asignará un experto de Cisco designado a su equipo técnico. Rápidamente conocerán su entorno de TI y lo ayudarán a optimizar e innovar con confianza.

- Incluye Soporte de Software Mejorado más:
- \* Expertos técnicos de Cisco para aumentar su equipo de TI
  - \* Experiencia de soporte personalizada para minimizar las interrupciones comerciales

**BENEFICIOS**

- \* Optimice su experiencia de soporte
- \* Acelere los resultados de su negocio
- \* Optimice e innove con menos riesgo

**OPCIONES POR TECNOLOGIA**

**SEGURIDAD**  
Descubra cómo obtener el máximo valor de sus productos Cisco Secure y mejorar su postura de seguridad.

**COLABORACION**  
A medida que evolucione su modelo de trabajo híbrido o migre aplicaciones a la nube, el soporte de Cisco estará a su disposición.



**PROVEEDORES DE SERVICIOS**  
Para satisfacer las demandas de las transiciones del mercado, obtenga un nivel de soporte de software que se adapte a su entorno.

**CENTROS DE DATOS Y REDES EMPRESARIALES**  
Asegúrese de comprender los derechos básicos de soporte, para cumplir con los requisitos y obtener soporte cuando lo necesite.