

**AXCAN AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** en adelante "**AXCAN**" ó "**La Responsable**", encargada de la intermediación en la contratación de diversos tipos de seguros y expedición de pólizas; conforme a lo establecido en La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares que en lo sucesivo se le denominará como "**La Ley**", su reglamento y demás disposiciones que resulten aplicables, pone a disposición de "**El Titular**" el siguiente:

## **A V I S O   D E   P R I V A C I D A D**

**1. "La Responsable",** se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, mismo que está puesto a disposición de las personas físicas y morales que establecen relaciones comerciales con "**La Responsable**". En todo momento, el tratamiento de los datos de "**El Titular**" se almacenará y tratará en concordancia a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que se prevén en "**La Ley**".

### **2. ¿Cuál es la finalidad de nuestro Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto la protección legítima de los datos personales que "**El Titular**" proporcione de manera personal, o de forma indirecta, es decir, por cualquier otro medio electrónico o de transmisión de datos, para la contratación de cualquier tipo de seguro o expedición de pólizas, mismos que formaran parte de la base de datos de "**La Responsable**", con la finalidad de usarlos únicamente para efectuar la operación comercial, identificar, ubicar, comunicar, contactar o enviar información de "**El Titular**".

"**La Responsable**" es la encargada del tratamiento y uso que se les dé a los mismos, así como de la protección de datos personales proporcionados por "**El Titular**", los cuales están regulados a través de "**La Ley**", y las demás legislaciones que resulten aplicables.



### **3.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 21 de "La Ley", los datos personales que sean recabados por "La Responsable" serán de uso exclusivo y de carácter confidencial.

Todos los datos personales no constituirán, en ningún momento, datos sensibles, limitándose al cumplimiento de las finalidades previstas por las actividades de "La Responsable".

Los datos personales recabados que "La Responsable" tratará de manera confidencial, tienen la finalidad de llevar a cabo la relación comercial, los procedimientos, actividades, gestiones y control a desarrollar, así como dar a conocer la existencia y características de sus servicios, únicamente enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que se establezcan entre "La Responsable" y " El titular" derivada de cualquier solicitud de contratación de seguro o expedición de póliza.

El manejo de los datos personales proporcionados por "El Titular" y recabados por "La Responsable" serán conservados en estricto apego al artículo 11 de "La Ley", hasta en tanto se agote la materia para el cumplimiento de las finalidades objeto del presente aviso de privacidad.

### **4. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

De conformidad con el artículo 3 fracción V, de "La Ley", y con la finalidad de que "La Responsable" pueda brindar a "El Titular" los servicios en cuestión, "La Responsable" podría recabar respecto de "El Titular" los siguientes datos personales: **a) Datos de identificación:** Tales como son su nombre completo, edad, sexo, nacionalidad, ocupación, fecha de nacimiento, ciudad de residencia, identificación oficial, ingresos aproximados, egresos, CURP, RFC, datos de identificación de terceras personas, entre otros. **b) Datos de contacto:** Domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros.

### **5. ¿Con quién compartimos su información personal?**

Con base en lo establecido en el artículo 37 de "La Ley", y para el cumplimiento de las finalidades descritas con



anterioridad u otras aquellas exigidas legalmente por las autoridades competentes, **"El titular"** podrá transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento, en los siguientes supuestos: A empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad y; a las autoridades competentes en los casos previstos en la normatividad aplicable, en el caso que recibiéramos un requerimiento de obligado cumplimiento.

Asimismo, se informa que **"El titular"** no puede oponerse a que **"La Responsable"** cese el tratamiento de sus datos para finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, al tratarse de una cuestión de orden público, sin embargo se compromete a tratar la información de **"El Titular"** con estricto apego a la confidencialidad y seguridad administrativa. Lo anterior de conformidad con el artículo 19 y demás relativos de **"La Ley"**.

El manejo de los datos personales proporcionados por **"El Titular"** y recabados por **"La Responsable"** serán conservados en estricto apego al artículo 11 de **"La Ley"**, hasta en dentro de un plazo de seis años, o bien, en tanto se agote la materia para el cumplimiento de las finalidades objeto del presente aviso de privacidad.

#### **6. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

**"El Titular"** podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación), respecto de los datos personales que le conciernen, ya sea por medio del propio titular o en su caso, a través de su representante legal, quien deberá acreditar su identidad y/o la facultad para ejercer dichos derechos.

Asimismo, **AXCAN** tiene por objetivo tomar medidas razonables para permitirle corregir, enmendar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales, y es por ello que **"El Titular"** puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos



personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos en la medida que la ley lo permita.

Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico: [axcanseguros@axcanmexico.com.mx](mailto:axcanseguros@axcanmexico.com.mx). debiendo contener dicha solicitud la siguiente información:

- I. El nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio de comunicación para enviarle la respuesta a su solicitud;
- II. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO antes mencionados;
- IV. En caso de que solicite la rectificación o actualización de sus datos, deberá proporcionar el dato que sustituirá al anterior; en caso de oposición al trato de sus datos, deberá indicar el dato personal y el uso al cual se opone; en caso de cancelación o acceso, deberá indicar el dato a cancelar o acceder, según sea el caso.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que "**El Titular**" por derecho propio o por medio de su representante legal, quiera ejercer los derechos ARCO mencionados, deberá indicar en su solicitud, expresando con claridad, las modificaciones o correcciones a los datos personales que se deban llevar a cabo, anexando los documentos que sustenten su petición. La respuesta a la solicitud correspondiente se informará por el medio que "**El Titular**" haya indicado en su solicitud; lo anterior en un plazo no mayor a veinte días contados a partir del día en que se recibió la solicitud, misma que si resulta procedente, se llevará a cabo su ejecución dentro de los quince días siguientes a que se dio respuesta a su petición.



**"El Titular"** podrá tener acceso a los datos personales que tenga **"La Responsable"** bajo su resguardo y tratamiento, en todo momento, cuando acreditando con documentos fehacientes la identidad o, en su caso, la representación legal, éste lo solicite en los términos establecidos en el presente aviso de privacidad.

**7. ¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

**"La Responsable"** se reserva el derecho, bajo su exclusiva dirección, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios de **"El titular"**. Los cambios que se apliquen a este aviso de privacidad se pondrán a disposición del público a través de los medios que **"La Responsable"** considere necesarios.

**8. "La Responsable"** tiene su domicilio para efectos del presente aviso de privacidad, ubicado en Acceso a Praderas de San Mateo 49 Edificio Aconcagua 303, Lomas Verdes, Naucalpan de Juárez, Estado de México; mismo que servirá para recibir cualquier requerimiento por parte de **"El Titular"**, en cumplimiento al presente aviso de privacidad.

**9. "El Titular"** otorga su consentimiento a **"La Responsable"** para el tratamiento de sus datos personales en los términos del presente aviso de privacidad, hasta en tanto no manifieste oposición alguna para el uso de los mismos, en términos de los establecido en el Capítulo III de los Derechos de los Titulares de Datos Personales que se encuentra previsto en **"La Ley"**.

Fecha de última actualización: 02/septiembre/2022.

