

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Cumpliendo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Inicia Mercadotecnia S.C., constituida como persona moral de conformidad con las leyes Mexicanas, y con domicilio en Ignacio L Vallarta 1 piso 4 D, 06030 Tabacalera, Cuauhtémoc Ciudad de México, con números telefónicos 55 5705 1902 / 55 5705 6612 y sitio web [www.inicia.com.mx](http://www.inicia.com.mx).

Le da a conocer el presente aviso de privacidad, que aplica a los Datos Recopilados previo consentimiento del Titular, y mediante el cual se constituye como responsable de los mismos, así como del uso que se le dé y de su protección.

Lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información, misma que tendrá disponible en todo momento en nuestro sitio web: [www.inicia.com.mx](http://www.inicia.com.mx)

El presente Aviso de Privacidad contiene los siguientes términos y condiciones.

### TERMINOS

Para los efectos de este Aviso de Privacidad, los siguientes términos tendrán los siguientes significados, en el entendido de que los que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP:

- **RESPONSABLE:** Es la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de Datos Personales del Titular.
- **ENCARGADO:** Es la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del responsable.
- **TITULAR:** Es la persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- **DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física.
- **DERECHOS ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición que cada Titular tiene, en relación con sus Datos Personales recabados por el responsable y/o sus encargados, de conformidad con lo establecido por la LFPDPPP, y sujeto a las excepciones establecidas en la misma, y que se describen a continuación.
- **DERECHO DE ACCESO:** Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del responsable, al tratamiento que se le dé.
- **DERECHO A LA RECTIFICACIÓN:** Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.
- **DERECHO DE CANCELACIÓN:** Es el derecho que tiene cada Titular a solicitar en cualquier momento que se eliminen sus Datos Personales. La cancelación se llevará a cabo una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla con la finalidad para la cual fueron recabados, con el propósito de determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido el tiempo, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el responsable le dará al Titular el aviso correspondiente.
- **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El Titular tiene el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

## CONDICIONES

### I.- CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

1. El Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad se le ha dado a conocer por el responsable, por lo cual otorga su consentimiento respecto a la utilización de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP, y demás legislaciones aplicables.
2. En el caso de Datos Personales sensibles o de carácter financiero, se llevarán a cabo actos que constituyan el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 y del artículo 9 de la LFPDPPP y demás legislaciones aplicables.
3. En caso de que el Titular no manifieste su oposición a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad dentro de un lapso de 10 días a partir en que fue puesto a su disposición, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.
4. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.
5. No obstante, a cualquier término, disposición y/o condiciones, de este Aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

### II.- FINALIDAD DE LOS DATOS.

En INICIA requerimos obtener y tratar los siguientes Datos Personales del Titular:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Sexo
- Estado civil
- Domicilio
- Dirección de correo electrónico, personal o del trabajo
- Número telefónico, particular o del trabajo
- Número de teléfono celular
- Preferencias de consumo, imagen y voz
- Así como otros de naturaleza análoga.

En caso de menores de edad, los datos que se recaban por INICIA previo consentimiento de algún adulto responsable o Tutor son:

- Nombre
- Sexo
- Edad
- Preferencias de consumo, imagen y voz

Los Datos Personales de menores son extremadamente importantes para INICIA. Y de igual manera altamente confidencial, por lo que recauda el mínimo indispensable de información para brindar sus servicios.

Los Datos Personales anteriormente descritos son de forma enunciativa, más no limitativa.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados Datos Personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Opinión política
- Afiliación sindical
- Creencias religiosas y morales
- Preferencia Sexual

Los Datos Personales Sensibles descritos son de forma enunciativa, más no limitativa.

Por lo anterior el responsable se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la LFPDPPP, mismo que solicita su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles, indicándonos si acepta o no el tratamiento.

Los Datos Personales podrán ser obtenidos mediante la recolección de los mismos cuando el Titular visite centros de afluencia y sea contactado por entrevistadores y/o encuestadores colaboradores del responsable debidamente identificados, o bien, en su domicilio o vía telefónica por colaboradores del responsable debidamente identificados, mediante entrevistas y/o encuestas a profundidad.

El responsable también puede recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o que le haya proporcionado información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada.

Los Datos Personales obtenidos mediante lo descrito anteriormente, serán utilizados en conjunto con herramientas de búsqueda e información provenientes de diversas fuentes, mismos que podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Realizar en encuestas o aplicar cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación; bien sea, con las bases de datos proporcionadas por sus clientes, o a través de recabar en campo o vía telefónica los datos personales o datos personales sensibles de Titulares, así como sus hábitos de consumo, a nombre y por cuenta del responsable.
- Efectuar estudios de mercado con el fin de ofrecer productos y servicios personalizados, más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate.
- Capturar, codificar, procesar y analizar la información obtenida en campo o mediante entrevistas telefónicas por cuenta y cargo del responsable.
- Llevar a cabo estudios sociodemográficos y de mercado con el objeto de preparar reportes y análisis, en cuyos resultados sus datos no serán identificables.
- Participar en encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación.

- Elaborar informes estadísticos y financieros para su empresa o la empresa en la que colabora a fin de que ésta pueda desarrollar y mantener procedimientos y políticas de gastos corporativos, así como de viaje y representación.
- Solicitar una cotización, o información de servicios.
- Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes sitios web incluyendo la descarga de contenidos y formatos.
- Participar en chats y/o foros de discusión en línea sobre productos y/ servicios, o debates sobre temas de actualidad políticos, sociales, morales, éticos o culturales.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

A demás los Datos Personales del Titular recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados podrán ser compartidos con proveedores del Responsable ya sea para su levantamiento, captura, codificación y procesamiento e igualmente para la administración y gestión de bases de datos, y su almacenamiento, contratación de personal, servicios de auditoría, el Responsable remitirá a sus proveedores Datos Personales del Titular, entre los que se incluyen los Datos Personales Sensibles u opinión pública de los entrevistados o encuestados. Mismos que serán tratados bajo los Términos y Condiciones descritos en el presente Aviso de Privacidad y aceptados por los proveedores.

Para el caso de candidatos a empleados y/o empleados, Inicia es el responsable de las siguientes actividades:

1. Efectuar el Proceso de Reclutamiento y selección de personal.
2. Realizar el proceso de contratación.

Solicitando para dicho fin:

- Acta de nacimiento
- Comprobantes de estudios
- Cédula de Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Comprobante de domicilio
- Número de cuenta bancaria
- Información sobre el estado de salud
- Así como los estudios psicométricos efectuados por personal capacitado de INICIA.

Los Datos Personales obtenidos bajo los medios descritos en el presente Aviso de Privacidad, solo serán utilizados para las finalidades también determinados en el mismo.

### **III.- TRANSFERENCIA Y TRANSMISION DE DATOS.**

Su información personal será tratada únicamente para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, a menos que usted consienta el uso de su información para otros fines.

El acceso, tanto físico como electrónico, a sus datos personales, se encontrará limitado a aquellos con necesidad de acceso a los mismos para cumplir con las finalidades señaladas. Cualquier acceso por un individuo a su información personal finalizará inmediatamente una vez que haya cesado la necesidad del tratamiento o su relación jurídica con Inicia.

Inicia se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transmisión y transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido le informa las siguientes finalidades:

- Para conseguir los objetivos indicados anteriormente, y dado que damos servicio a empresas nacionales e internacionales, es posible que ocasionalmente pongamos Información de encuestados a disposición de otras sociedades.
- Ocasionalmente nos vemos en la necesidad de facilitar parte de su información a autoridades jurídicas y reglamentarias (incluidas las autoridades fiscales).
- También es posible que revelemos Información de Panelistas/Encuestados cuando dicha revelación venga exigida por ley, o sea conveniente para permitirnos ejercitar nuestros derechos jurídicos o actuar frente a actividades ilegales, o para proteger la seguridad de alguna persona.
- Usted acepta que, si la sociedad es objeto, en todo o en parte, de venta, fusión u otra forma de transferencia a otra entidad, es posible que transfiramos información susceptible de identificación personal como parte de dicha operación.

#### **IV.- CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

El responsable y/o sus encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el responsable y/o sus encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante, lo señalado anteriormente, INICIA no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Inicia no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### **V.- PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.**

Usted como Titular, o a través de su representante, tiene derecho de acceder a sus datos personales que nos ha autorizado para tratar, así como a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

#### **VI.- REVOCACIÓN, LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Para que usted pueda revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para lo cual, a fin de que INICIA esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación,



# iniciamercadotecnia

deberán proporcionar la información señalada en los puntos 1, 2, 3 y 4 del numeral VII establecidos con antelación.

## **VII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

INICIA MERCADOTECNIA se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información en atención a las novedades legislativas. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio [www.inicia.com.mx](http://www.inicia.com.mx) El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.

## **VIII.- INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (IFAI).**

El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Dichos Datos Personales, serán utilizados para las finalidades determinadas en el presente aviso de privacidad.