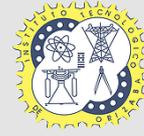


Instituto Tecnológico de Orizaba



# GURÚS

## DE LA ADMINISTRACIÓN Y SUS APORTACIONES

**Autor:**

Ixhel Escamilla Illescas

**Website:** [www.ixhel.mx](http://www.ixhel.mx)

**FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**

Dr. Fernando Aguirre y Hernandez

# ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

|          |                      |        |
|----------|----------------------|--------|
| <b>0</b> | RESUMEN              | Pag 2  |
| .....    |                      |        |
| <b>1</b> | PALABRAS CLAVE       | Pag 3  |
| .....    |                      |        |
| <b>2</b> | INTRODUCCIÓN         | Pag 4  |
| .....    |                      |        |
| <b>3</b> | BASES BIBLIOGRÁFICAS | Pag 5  |
| .....    |                      |        |
| <b>4</b> | CONCLUSIONES         | Pag 14 |
| .....    |                      |        |
| <b>5</b> | REFERENCIAS          | Pag 15 |
| .....    |                      |        |

# RESUMEN

---

El siguiente artículo de investigación, muestra de forma cronológica a los personajes que han hecho historia por sus aportaciones en la Administración, dejando un legado siendo un parteaguas en el desarrollo empresarial y referencia de otros investigadores en las relaciones laborales, la comprensión humana y el sentido de calidad organizacional.

# PALABRAS CLAVE

---

Administración

.....

Pensadores

.....

Progreso

.....

Pioneros de la Administración

.....

Estructura organizacional

# INTRODUCCIÓN

---

El primer acercamiento a una noción administrativa para cualquier persona, se da dentro del núcleo familiar, ya que desde temprana edad entendemos el mundo de la forma en que nos muestran nuestros referentes, ya sea los padres o autoridades de crianza, a través de la gestión de recursos que se observa, la porción que nos toca, lo que se consideran necesidades básicas, cómo deben ser cubiertas y nuestra actitud al respecto. Es por esto que nuestro "gurú" personal, o lo que entendemos en occidente como una persona experta en determinada materia, es quien nos muestra los criterios administrativos tan amplios o cortos como su propia formación les permite. Pero en el sentido estricto de la palabra, de acuerdo al hinduismo, un gurú (sanskrito गुरु = pesado, grande, venerable) es una persona que alcanzó la iluminación y debido a un estado de consciencia mayor, está en condiciones de "iluminar" a sus discípulos, sacándolos de la oscuridad a través del control de si mismo y sus apegos mediante prácticas de elevación de consciencia, despojándose del ego para revelar una verdad divina. Es esta definición la que nos lleva a analizar y descubrir que las etapas evolutivas de la administración han estado marcadas por personajes en la historia que cambiaron la forma de entender las relaciones en la estructura administrativa de las organizaciones, sacando a la humanidad de una etapa de oscuridad cognitiva, por lo que a estos personajes se les denomina gurús de la Administración.

# BASES BIBLIOGRÁFICAS

---

## Adam Smith (1723-1790)

*Escocia.* Economista y filósofo escocés, considerado uno de los mayores exponentes de la economía clásica y la filosofía de la economía. Se le conoce como el padre de la economía moderna. De los principios establecidos en su obra "Teoría de los sentimientos morales", expone el proceso de empatía y la necesidad de controlar el egoísmo. Contribuye con el **principio de la especialización de los trabajadores** con su obra "La riqueza de las naciones", el concepto de control y la división del trabajo.

## Eli Whitney (1765-1825)

*Estados Unidos.* En 1793 inventó la máquina para desgranar algodón. Este invento le dio la reputación para ser contratado por el presidente de los Estados Unidos e implementar un sistema de fabricación y línea de montaje para la producción de armas. Creó el concepto de **elaboración de herramientas para producir partes intercambiables.**

## Honoré Le Blanc (1736-1801)

*Francia.* Es considerado el pionero en el uso de piezas intercambiables para armas, creación bajo el reinado de Luis XV y Luis XVI con la invención de **producción en masa.** Su diseño rudimentario no pudo progresar ya que para la elaboración de modelos, necesitaba artesanos que tuvieran habilidad para reconocer si la pieza tenía defectos, mismos que se negaban a trabajar con el un poco por escepticismo y otro poco por temor a perder su trabajo. Thomas Jefferson, embajador Americano en Francia, vio esto como una oportunidad de independizar America de los recursos Europeos para equipo militar. La idea de Honoré fue aceptada por el presidente George Washington, quien contrató a Eli Whitney para el trabajo.

### **Daniel C. McCallum (1815-1878)**

*Escocia.* Ingeniero de ferrocarril y gerente en Estados Unidos. Se le acredita como el **creador del organigrama**, como una forma de gestionar las operaciones de negocio. Fundador de su compañía, puentes McCallum.

### **Frederick Winslow Taylor (1856-1915)**

*Estados Unidos.* **Padre de la administración científica**, propuso incrementos salariales, optimización extrema del tiempo, ciencia en lugar de empirismo. A través de varios estudios analíticos sobre tiempos de ejecución buscaba propiciar la mayor eficiencia en producción, enfocándose al nivel operativo de la organización, a diferencia de Fayol que se enfocaba al estudio del área superior de la organización. Taylor afirmaba que el hombre es perezoso por naturaleza, de allí surgió la necesidad de estudiar los tiempos y movimientos de los trabajadores incentivándolos con aumentos de sueldo.

### **Robert Owen (1771-1858)**

*Reino Unido.* Empresario y socialista utópico, considerado **padre del cooperativismo**, que predicaba la fraternidad humana. Se interesa por las condiciones de vida de los trabajadores y también por su condición de trabajo, se le llama el padre de la moderna administración personal. También se le considera padre del pensamiento pedagógico, afirmaba que el carácter del individuo es una creación del medio social y que las condiciones de vida determinan la suerte del individuo. Es por esto que desea mejorar el entorno del hombre para que emerja su bondad.

### **Henry Fayol (1841-1925)**

*Francia.* Desarrollo la llamada teoría clásica, **padre de la administración positiva**, creando la llamada "escuela de jefes". Afirmaba que la capacidad de las personas en los niveles inferiores de la organización, es la capacidad profesional que caracteriza la empresa. Su interés era aumentar la eficiencia de la empresa a través de la disposición de los componentes de la organización y sus relaciones estructurales. Distingue las funciones administrativas en el proceso correcto de la administración.

### Harrington Emerson (1853-1931)

*Estados Unidos.* Conocido por sus **contribuciones a la administración científica** de Taylor, pionero en las investigaciones sobre selección y adiestramientos de operadores industriales, contribuyó a los principios de rendimientos para aumentar la productividad.

### Frank y Lilian Gilberth (1868-1924)

*Estados Unidos.* Ingenieros industriales, **contribuyeron en el estudio de tiempos y movimientos**. Su trabajo consistía en encontrar la manera más rápida para armar y desarmar un arma, usando una cámara y grabando los movimientos de los trabajadores.

### Wilfried Fritz Pareto (1848-1923)

*Francia.* **Creador del concepto eficiencia de Pareto**, sus estudios demostraron que el 20% de las variables, causa un 80% de los efectos. Enunció que en Equilibrio General, debe llegarse a una situación en una relación comercial consumidor-proveedor en la que ninguno pueda mejorar su utilidad sin perjudicar la del otro.

### Henry Laurence Gantt (1861-1919)

*Estados Unidos.* Ingeniero mecánico, creador de las gráficas de barras conocidas como **diagrama de Gantt**, herramienta básica en la administración para el análisis de control y planeación mediante gráficas que representan unidades de tiempo.

### Mary Parker Follet (1868-1933)

*Estados Unidos.* Trabajadora social, teórica de la administración y la política. El empoderamiento y la gerencia participativa son algunas de sus aportaciones, estableció 4 principios desde el punto de vista operacional para resolver conflictos. Conocida como **"la madre de la gestión moderna"**. Sus ideas sobre la negociación, el poder y la participación del empleado, influyeron en el desarrollo de los estudios organizacionales.

### Hugo Münsterberg (1863-1916)

*Estados Unidos.* Llevó a cabo **implementaciones psicológicas en las áreas industriales y administrativas.** Relacionó las habilidades de los nuevos empleados con las demandas de trabajo de la organización. La psicología de Münsterberg y la eficiencia industrial estaban directamente relacionadas con las propuestas del taylorismo.

### George Elthon Mayo (1880-1949)

*Australia.* Teórico social, sociólogo y psicólogo especializado en la teoría de las organizaciones. Se le conoce como el **padre de los procesos sociales de la administración.** La principal aportación que se le atribuye es la de los análisis de la base industrial. Demostró que no existe cooperación de los trabajadores en los proyectos si éstos no son escuchados ni considerados por parte de sus superiores; así es difícil y en ocasiones casi imposible llegar a los objetivos estipulados.

### Max Weber (1864-1920)

*Alemania.* Filósofo, economista, jurista, historiador, politólogo y sociólogo alemán, considerado uno de los fundadores del **estudio moderno de la sociología y la administración pública,** con un marcado sentido antipositivista. Argumentó que la religión fue uno de los aspectos más importantes que influyeron en el desarrollo de las culturas occidental y oriental. Sus trabajos más importantes se relacionan con la **sociología de la religión y el gobierno,** pero también escribió mucho en el campo de la economía.

### Chester Barnard (1886-1961)

*Estados Unidos.* Ejecutivo empresario, administrador público y economista, autor de trabajos pioneros en **teoría de la administración y en el estudio de las organizaciones.** Clasificación de conceptos de organización como estructura social. "...El sistema pues, al que damos el nombre de organización está compuesto de las actividades de los seres humanos, lo que convierte esas actividades en un sistema es que aquí se coordinan los esfuerzos de diferentes personas. Por esta razón sus aspectos significativos no son personales..."

### Ordway Tead (1891-1973)

*Estados Unidos.* **Teórico organizacional**, realizó diversas publicaciones sobre el arte del liderazgo, el arte de la administración y la naturaleza humana y la gerencia. Fue el pionero en tratar de **orientar democráticamente la administración**.

### Douglas McGregor (1906-1964)

*Estados Unidos.* Economista que identificó un camino de crear un entorno en el que los empleados se sienten motivados a través de la dirección de referencia, y el control o la integración y el autocontrol, que él llamó **la Teoría X y Teoría Y**, respectivamente. La teoría Y es la aplicación práctica de Dr. Abraham Maslow de la Humanistic School of Psychology, la psicología o la Tercera Fuerza, aplicado a la gestión científica.

### Oliver Sheldon (1894-1951)

*Reino Unido.* Escritor del libro "Filosofía de la Administración", enfatiza sobre **la ética o el deber sobre los elementos humanos**, estableciendo que los gerentes deben tratar a sus subordinados con justicia y honestidad. Señalo que la administración de la responsabilidad de la administración industrial era el servicio de la comunidad. A diferencia de Taylor, Sheldon no creía en el interés económico como la principal motivación.

### William Edwards Deming (1900-1993)

*Estados Unidos.* Estadístico, profesor y consultor, difusor del concepto de calidad total. Creador de los **14 principios de Deming**, que fueron la base para la modificación de la industria americana. La adopción y actuación sobre los 14 puntos es una señal de que la dirección tiene la intención de permanecer en el negocio y apunta a proteger a los inversores y los puestos de trabajo. Sirven en cualquier parte, tanto en las pequeñas compañías como en las más grandes y suponen una transformación en las organizaciones, sin embargo, junto con esta transformación aparecen las llamadas **7 enfermedades mortales de la gerencia** que se oponen al cambio.

### **Joseph Moses Juran (1904-2008)**

*Estados Unidos.* Consultor de gestión experto de la calidad. Descubrió la **aplicación del principio de Pareto de 80-20 a la calidad**, Juran es ampliamente acreditado por la adición de la dimensión humana de la gestión de la calidad. Él impulsó la educación y la formación de directivos. Para Juran, las relaciones humanas son los problemas para aislar. La resistencia al cambio, en sus términos, la resistencia cultural es la causa fundamental de las cuestiones de calidad.

### **Peter Ferdinand Drucker (1909-2005)**

*Austria.* Consultor y profesor de negocios, tratadista austriaco, y abogado de carrera, considerado el **mayor filósofo de la administración** del siglo XX. Múltiples obras reconocidas a nivel mundial, sobre temas referentes a la gestión de las organizaciones, sistemas de información y sociedad del conocimiento, área en la cual es reconocido como padre y mentor. Drucker dejó en sus obras la huella de su gran inteligencia y su incansable actividad. Hoy es considerado el padre del management como disciplina y sigue siendo objeto de estudio en las más prestigiosas escuelas de negocios.

### **Ludwig Von Bertalanffy (1901-1972)**

*Austria.* Biólogo y filósofo, reconocido por su **Teoría de sistemas**, en origen una concepción totalizadora de la biología (denominada "organicista"), bajo la que se conceptualizaba al organismo como un sistema abierto, en constante intercambio con otros sistemas circundantes por medio de complejas interacciones. Incluye una concepción humanista de la naturaleza humana, opuesta a la concepción mecanicista y robótica. La teoría general de sistemas afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados.

### **Kaoru Ishikawa (1915-1989)**

*Japón.* Químico industrial, administrador de empresas y experto en el control de calidad, cuyo aporte fue la implementación de sistemas de calidad adecuados al valor de procesos empresariales. El sistema de calidad de este teórico incluyen dos tipos: gerencial y evolutivo. Se le considera el padre del análisis científico de las causas de problemas en procesos industriales, dando nombre al diagrama Ishikawa, cuyos gráficos agrupan por categorías todas las causas de los problemas.

### Armand Vallin Feigenbaum (1922-2014)

*Estados Unidos.* Empresario y experto en control en control de calidad. Creó el concepto del **Control Total de la Calidad**, luego conocido como Administración de Calidad Total, en el que definió el concepto de calidad como responsabilidad de toda la organización.

### John Forbes Nash Jr. (1928-2015)

*Estados Unidos.* Matemático estadounidense especialista en la teoría de juegos, ganador del premio Nobel por sus aportaciones en los procesos de negociación, **utiliza modelos para estudiar interacciones en estructuras formalizadas de incentivos.** La teoría de juegos se ha convertido en una herramienta sumamente importante para la teoría económica y ha contribuido a comprender más adecuadamente la conducta humana frente a la toma de decisiones. Sus investigadores estudian las estrategias óptimas así como el comportamiento previsto y observado de individuos en juegos. Tipos de interacción aparentemente distintos pueden en realidad presentar una estructura de incentivo similar y, por lo tanto, se puede representar mil veces conjuntamente un mismo juego.

### Genichi Taguchi (1924-2012)

*Japón.* Ingeniero y estadístico japonés. Desde la década de 1950 en adelante, Taguchi desarrolló una **metodología para la aplicación de estadísticas para mejorar la calidad de los productos manufacturados.** El método Taguchi ha sido objeto de controversia entre algunos estadísticos occidentales convencionales. Otros han aceptado muchos de los conceptos introducidos por él como propuestas válidas para el conjunto del conocimiento del sector.

### Amitai Etzioni (1929)

*USA e Israel.* Sociólogo contemporáneo, hace una crítica no radical al individualismo norteamericano y llega a esbozar un **escenario social más participativo** y armónico descrito por la fusión de los valores del individualismo y ciertos rasgos de disciplina social. De este modo, las relaciones no se basan tanto en una jerarquización de poderes, sino en un consenso basado en la información y el conocimiento, el aprendizaje y la ayuda del conjunto

### Gary Stanley Becker (1930-2014)

*Estados Unidos.* Economista y profesor. Laureado con el Premio del Banco de Suecia en Ciencias Económicas en memoria de Alfred Nobel por su contribución en el nuevo campo de análisis microeconómico que tenía que ver con el comportamiento y relaciones humanas. Sus principales investigaciones fueron acerca del papel de los **grupos de presión en la toma de decisiones y la estructura familiar**. En estas investigaciones había temas con relación a la sociología, como lo es la discriminación racial, el crimen y las drogas.

### C.K. Prahalad (1941-2010)

*India.* Profesor universitario en la Universidad de Michigan. Innovador de conceptos empresariales como competencias distintivas y co-creación. **Padre del concepto de la fortuna en la base de la pirámide.**

### Charles Handy (1932)

*Irlanda.* Filósofo y escritor especializado en el comportamiento organizacional y la Administración. Entre las ideas que ha avanzado, están las de la **formación de una visión del futuro del trabajo** y de las implicaciones de los cambios a través de los cuales la gente maneja sus vidas y sus carreras.

### Robert S. Kaplan (1940)

*Estados Unidos.* Académico y Líder de desarrollo en la universidad de Harvard. **Creador de Balanced Scorecard**, un reporte que puede servir a los gerentes para observar la ejecución de actividades ligadas a la consecución de objetivos a largo plazo.

### Michael Eugene Porter (1947)

*Estados Unidos.* Catedrático en la Escuela de Negocios Harvard (HBS) y dirige el Institute for Strategy and Competitiveness de la misma escuela de negocios. El campo principal de trabajo de Porter es la **estrategia competitiva**. Es globalmente reconocido en temas de estrategia de empresa, consultoría, desarrollo económico de naciones y regiones, y aplicación de la competitividad empresarial para la solución de problemas sociales, de medio ambiente y de salud.

### **Gary Hamel (1954)**

*Estados Unidos.* Experto en administración, autor (junto con CK Prahalad) del **concepto de competencias básicas**.

### **Peter M. Senge (1947)**

*Estados Unidos.* Figura principal del desarrollo organizacional con su libro *La Quinta Disciplina*(1990), donde **desarrolla la noción de organización como un sistema** (desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy), en el cual expone un dramático cambio de mentalidad profesional. Afirma que una organización aprende si de manera continua y sistemática busca obtener el máximo provecho de sus experiencias aprendiendo de ellas.

### **William Henry Gates III (1955)**

*Estados Unidos.* Millonario magnate empresarial y filántropo. Llamado el **experto en estrategias de negocios**, ha trabajado en diversas industrias importantes a nivel mundial, es miembro del foro económico mundial y su libro *Leading the Revolution and Competing for the Future*

# CONCLUSIONES

---

Muchos de estos personajes de la historia de la administración, son considerados gurús por sus aportaciones y su extensa labor en el campo de la investigación. A pesar de que muchos de ellos aportaron simplemente modelos teóricos, representan un conocimiento que amplía las posibilidades en torno al pensamiento progresista, aún así, es discutible si estas teorías revolucionan a las empresas de una forma que cambien el rumbo de la humanidad de manera indiscutible.

## REFERENCIAS

---

Emprendedor.com - Los 50 gurús de la administración de negocios. (s/f). Recuperado el 10 de febrero de 2020, de <http://emprendedor.com/site/index.php/negocios/emprender/196-los-50-gurus-de-la-administracion-de-negocios>

Jacobs, D. (2007). Critical Biography and Management Education. *Academy of Management Learning & Education*, 6(1), 104–108. <https://doi.org/10.5465/amle.2007.24401707>

Baranda Pacheco Martín. (2018, marzo 8). *Los Gurús de la Administración y sus Aportes. Repaso histórico*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/los-gurus-de-la-administracion-y-sus-aportes-repaso-historico/>