

Fakto
s o l u t i o n s



SERVICIOS DE COBRANZA

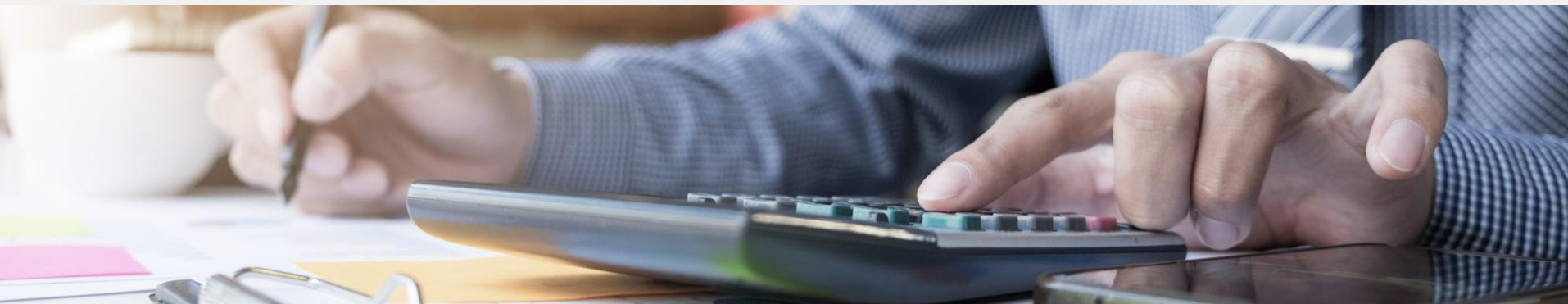
Somos un equipo de profesionales que desde 2012 se ha especializado en la prestación de servicios de cobranza y administración de diferentes segmentos de cartera.

Nos especializamos principalmente en la cobranza de créditos fiscales de diversos tipos de autoridades fiscales mediante la implementación del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE), así como de créditos hipotecarios mediante la implementación de procesos de cobranza judiciales y extrajudiciales. Adicionalmente, prestamos servicios de defensa y atención masiva a medios de impugnación en materia fiscal, defendiendo a las autoridades fiscales demandadas para lograr convalidar las acciones de cobro impugnadas ante Tribunales por los particulares.

Durante los 8 años de actividad de nuestra firma, hemos consolidado un equipo con presencia nacional y con mas de 150 profesionistas, integrado por abogados especialistas en cobranza fiscal y judicial, ingenieros especialistas en la implementación de sistemas y plataformas de cobranza, así como gestores de campo certificados para llevar a cabo cobranza fiscal y extrajudicial.

Contamos con una amplia experiencia en la atención a entidades públicas con necesidades de cobranza, enfocándonos principalmente en la recaudación de contribuciones federales, estatales, prediales municipales y otros derechos.

Siempre hemos reforzado las capacidades de nuestros recursos humanos con herramientas tecnológicas especializadas en la atención masiva de carteras de cobranza, tanto para el control de nuestras gestiones campo, como para documentar y asegurar la documentación e información de nuestros clientes.



EXPERIENCIA



INFONAVIT/ESTADOS/MUNICIPIOS

Cobranza y Defensa Fiscal

Desde 2012 ejecutamos servicios de cobranza fiscal en diferentes estados incluyendo los de Baja California, Chiapas, Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Nuevo León, Sinaloa y Tamaulipas, en donde:

- Nuestros servicios se rigen por un enfoque social tendiente a evitar actos de molestia para la población y sobre todo los sectores más , pero buscando una cobranza sustentable para las instituciones gubernamentales
- Gestionamos mediante PAE el cobro de aproximadamente 20,000 créditos fiscales mensuales.
- Gestionamos la notificación de 5,000 créditos fiscales mensuales.
- Defendemos aproximadamente 200 nuevos juicios en materia fiscal interpuestos mensualmente contra autoridades fiscales ante el Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa.
- Calificamos en los primeros lugares a nivel nacional por los índices de evaluación de Infonavit a sus despachos nacionales de cobranza.
- Tenemos experiencia en el cobro de derechos de agua e impuesto predial de entidades municipales y estatales; asimismo llevamos a cabo el cobro de contribuciones federales coordinadas con los Estados.

Cobranza Judicial

- Contamos con más de 5 años de experiencia proporcionando servicios de recuperación de cartera vencida mediante esquemas extrajudiciales y de cobranza judicial hipotecaria.
- Proveemos servicios de recuperación de cartera hipotecaria vencida mediante esquemas de recuperación masiva de inmuebles, coordinando acciones de recuperación entre Infonavit y diversos municipios en los estados de Estado de México, Guanajuato, Sinaloa, Tamaulipas, Baja California, Chiapas y Veracruz.

EXPERIENCIA

Fakto
S O L U T I O N S

PI
PRADI
PRÁCTICA DIRIGIDA, S.C.

INFONAVIT

VOLUMEN HISTÓRICO DE CARTERA GESTIONADA

ENTIDAD CLIENTE	TIPO DE CONTRIBUCIÓN	ESTRATEGIA	CUENTAS ASIGNADAS	VALOR
Delegación de Valle de México	Contribuciones Federales	Notificación de Adeudos e Implementación del PAE	43,200	\$3,270,240,000.00
Delegación de Nuevo León	Contribuciones Federales	Notificación de Adeudos e Implementación del PAE	31,000	\$2,346,700,000.00
Delegación de Baja California	Contribuciones Federales	Notificación de Adeudos e Implementación del PAE	31,000	\$2,545,100,000.00
Delegación de Sinaloa	Contribuciones Federales	Notificación de Adeudos e Implementación del PAE	16,350	\$1,169,025,000.00
Delegación de Tamaulipas	Contribuciones Federales	Notificación de Adeudos e Implementación del PAE	10,800	\$750,600,000.00
Municipio de Coahuila de Zaragoza	Impuesto Predial	Análisis de cartera e implementación del PAE hasta remate de inmuebles	650	\$81,250,000.00
Municipio de Irapuato	Impuesto Predial	Implementación del PAE hasta remate de los inmuebles	90	\$11,250,000.00
Municipio de Tuxtla Gutierrez	Impuesto Predial	Análisis de cartera e implementación del PAE hasta remate de inmuebles	250	\$31,250,000.00
Municipio de Culiacán	Impuesto Predial	Implementación del PAE hasta remate de los inmuebles	150	\$18,750,000.00

TOTAL

\$10,224,165,000.00

Cobranza de Contribuciones y Derechos, Estatales, Municipales y Coordinados

Productos Municipales y Estatales

Servicios de cobranza especializada tendientes a fortalecer los ingresos estatales, municipales y coordinados con la Federación mediante:

- Procedimiento administrativo de Ejecución (PAE)
- Cobranza amistosa – presencial o callcenter
- Cobranza Amistosa – campañas de marketing recaudatorio para órganos municipales (email, whatsapp, sms).

Ventajas Competitivas:

Experiencia de más de 7 años coordinando esquemas de cobranza con diferentes municipios del país, tales como Culiacán, Irapuato, Coatzacoalcos, Tuxtla Gutiérrez, Chiapa de Corzo y Tijuana, cuidando siempre el enfoque social en las diferentes estrategias de cobranza.

Sistemas especializados en la segmentación y elaboración de estrategias para el cobro de derechos de agua, predial y el cobro de contribuciones federales coordinadas con la Federación con ISR e IVA.

Contamos con plataformas tecnológicas de cobranza, personal especializado en el cobro por resultados. Apoyamos en la revisión de los procesos institucionales de control para lograr mejores resultados.

Lectura y facturación en línea para organismos operadores de agua

Implementamos una plataforma tecnológica móvil para la toma de lecturas de consumos en campo con la emisión, entrega y cobro de la factura en ese mismo momento.

Ventajas competitivas: acortamos el proceso de facturación y por lo tanto el de la recuperación de la cartera; proceso más económico, requiere una sola visita para leer, facturar y cobrar.

Sistema de tramites catastrales en línea.- Plataforma para tramites en línea con catastro municipal

Inversión publica creativa.- Asesoría y diseño de alternativas para lograr la factibilidad financiera de obras públicas. Contamos con amplia experiencia y casos de éxito, alianzas con actores importantes.

VENTAJAS



COMPETITIVAS

Trabajamos con herramientas y tecnologías que nos han permitido posicionarnos en las mejores calificaciones a nivel nacional y lograr que nuestros clientes obtengan una mayor recuperación en sus cuentas vencidas, todo ello gracias a las siguientes ventajas competitivas:

1

Contamos con mecanismos de trabajo estandarizados que nos permiten implementar con precisión y rapidez la infraestructura necesaria para atender las necesidades de nuestros clientes.

2

Plataformas y herramientas tecnológicas móviles que permiten actualizar las bases de información de nuestros clientes, manteniendo actualizada la información requerida para una debida cobranza y una mejor interlocución entre nuestros clientes y sus deudores.

3

Utilizamos herramientas de monitoreo a las gestiones en campo de nuestros ejecutores y gestores, lo que nos permite tener una mejor efectividad, seguridad e información en tiempo real sobre el resultado del cobro.

4

Procesos y estrategias estandarizadas para contratación y capacitación de personal, altas ante el imss y cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad social para nuestro personal.

5

Contamos con alianzas estratégicas de negocio con diferentes especialistas, enfocadas en la mejora recaudatoria de nuestros clientes.

6

Certificado internacional de Dun & Bradstreet, avalando nuestra capacidad financiera en la prestación de servicios y ejecución de proyectos

100 de calificación en la evaluación legal, financiera y operativa de INFONAVIT

7

Certificados con el ISO 9000 en procesos de cobranza judicial

Certificados con la "Norma Técnica de Competencia Laboral Código EC0083" para servicios de cobranza

CLIENTES



CLIENTES



AYUNTAMIENTOS Y MUNICIPIOS

Desde 2013 hemos implementado estrategias de cobranza con diversos municipios, enfocadas en la recuperación del impuesto predial mediante la ejecución del PAE. Algunos de los municipios que hemos atendido son:

- 1 Coatzacoalcos
- 2 Irapuato
- 3 Tuxtla Gutiérrez
- 4 Culiacán
- 5 Tijuana



ENTIDADES PRIVADAS

1 Grupo Financiero Banorte

Contamos con 2 años de experiencia prestando servicios de recuperación de cartera vencida a Grupo Financiero Banorte en los estados de Nuevo León y Baja California.

2 FESE

Durante 2015 y 2016 se llevó a cabo una estrategia de recuperación de cartera vencida de la Fundación mediante campañas de callcenter, mediante la que se logró abatir un 40% de la cartera vencida asignada.

3 AXTEL

Proveemos servicios de cobranza de cuentas vencidas mediante campañas de callcenter, así como la recuperación de equipos en domicilio en la Ciudad de México y zonas conurbadas y Nuevo León.