

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

## **A. Identidad del Responsable**

AMBIENTALIA AGS S.C. con domicilio en República de Colombia 224, Fracc. Las Américas, C.P. 20230, Aguascalientes, Ags., es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Área de Cumplimiento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: [ambientaliamax@ambientaliamax.com](mailto:ambientaliamax@ambientaliamax.com)

## **B. Datos Personales**

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, AMBIENTALIA AGS S.C. podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita el sitio de internet de AMBIENTALIA AGS S.C.; cuando utiliza los servicios ofrecidos por AMBIENTALIA AGS S.C. en línea por los datos que usted autoriza a tomar a AMBIENTALIA AGS S.C. de sus redes sociales (Facebook, LinkedIn, Google, Instagram) y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables. Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados son:

**1. Identificación:** nombre(s), apellidos(s), número(s) telefónico(s), estado civil, dirección de correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, género, razón social y número de RFC.

**2. Ubicación física:** domicilio particular y domicilio fiscal.

**3. Autenticación:** firma autógrafa, grabación de su voz.

**4. Patrimoniales:** número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento y código de seguridad.

## **C. Datos Personales Sensibles**

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. AMBIENTALIA AGS S.C. no recaba datos personales sensibles, en caso de que usted requiera un servicio determinado para lo cual proporcione estos datos, AMBIENTALIA AGS S.C. los utilizará únicamente para brindar dicho servicio y satisfacer sus necesidades específicas.

## **D. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal**

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación del servicio:

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por AMBIENTALIA AGS S.C. para prestar los servicios que usted le solicita.
2. AMBIENTALIA AGS S.C. puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio y que usted consiente que se lleven a cabo:

1. Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones, servicios especiales y encuestas.
2. Se puede realizar análisis de datos mediante uso de tecnologías con el objetivo de evaluar nuestro servicio y personalizar la comunicación.

## **E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica.**

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica, le ofrecemos los siguientes medios:

1. En el caso de que usted sea residente en los Estados Unidos Mexicanos, su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Solicitar al correo electrónico [ambientaliamax@ambientaliamax.com](mailto:ambientaliamax@ambientaliamax.com), indicando el(los) correo electrónico(s) y/o número(s) telefónico(s) que requieren su limitación.

## **F. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a AMBIENTALIA AGS S.C. señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o en cualquier norma aplicable, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente correo electrónico [ambientaliamax@ambientaliamax.com](mailto:ambientaliamax@ambientaliamax.com). Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación

legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el Área de Cumplimiento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Los plazos de atención, salvo que las normas aplicables indiquen otra cosa, serán de máximo 20 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con la finalidad de proteger su confidencialidad, AMBIENTALIA AGS S.C. enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio República de Colombia 224, Fracc. Las Américas, C.P.20230, Aguascalientes, Ags.

#### **G. De la Revocación del Consentimiento para el Uso de sus Datos Personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos AMBIENTALIA AGS S.C. podrá atender su solicitud o concluir en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con AMBIENTALIA AGS S.C. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente correo electrónico [ambientaliamax@ambientaliamax.com](mailto:ambientaliamax@ambientaliamax.com). El trámite de dicha solicitud y la atención de esta se llevará a cabo conforme a lo señalado en el Inciso F, anterior.

#### **H. Control y Seguridad de información personal.**

AMBIENTALIA AGS S.C. se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

#### **I. Transferencias**

AMBIENTALIA AGS S.C. solamente transfiere datos personales en los supuestos siguientes:

1. En el caso de México, en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Entre ellas se encuentra a vía de ejemplo: que esté previsto en alguna Ley; para la asistencia sanitaria; para la procuración de la justicia, para el cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular y entre sociedades controladoras y subsidiarias.
2. En los supuestos en que se aplique otra norma internacional solamente se transferirá en los casos señalados en la misma.
3. En los casos en que sea necesario proporcionárselos a proveedores terceros respecto a los servicios o productos que está contratando

#### **J. Plazo de conservación de los datos personales.**

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica con usted, hasta concluir de forma satisfactoria y no ejercite su derecho de supresión o hasta que usted revoque su consentimiento. En cualquier caso, se restringirá al mínimo necesario el plazo de conservación de los datos personales, de manera que solo serán conservados mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesaria su conservación, AMBIENTALIA AGS S.C. mantendrá bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento o a la relación jurídica originada con usted. Trascurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

#### **K. Cambios a este Aviso de Privacidad.**

AMBIENTALIA AGS S.C. podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo comunicaremos a través de nuestras páginas de internet señaladas en el inciso A de este Aviso de Privacidad. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización. Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a AMBIENTALIA AGS S.C. en términos de lo señalado en los incisos E, F y G. de este Aviso de Privacidad. En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en México, o a la autoridad competente en el caso de que se aplique una norma distinta la mexicana.