

# Condizioni Generali di Uso e di Vendita

continuando a utilizzare i servizi offerti dal fornitore,  
si intendono accettati tacitamente tutti i termini di seguito descritti

## Introduzione

Le presenti condizioni generali di uso e di vendita si applicano a qualsiasi operazione effettuata dall'utente (di seguito "cliente") sul dominio caldoliva.it (oltre a le estensioni di proprietà e/o redirect) in conformità alle disposizioni del D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. n. 70/2003 del Codice del Consumo in materia di commercio elettronico. **CALDOLIVA® Calore a prima fiamma®** è denominazione commerciale, claim e logo registrati di proprietà della Caldini Guido Srl (di seguito "venditore") società iscritta presso il Registro delle imprese di Siena con REA SI92306 Partita Iva Comunitaria IT00800320525, con sede legale nel comune di Radicondoli (SI) Italia, in Zona Industriale Fiumarello.

## Accettazione delle condizioni di vendita

Il contratto stipulato tra il cliente e il venditore deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte del venditore, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno l'ordine. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, si dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento come di seguito indicate. Nel caso in cui l'acquisto venga effettuato da un consumatore finale ossia persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, dovrà provvedere a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del D.lgs. n. 185/1999 sulle vendite a distanza. Viene escluso ogni diritto a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## Modalità di acquisto

Il cliente potrà acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del presente portale e riferiti al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Le informazioni tecniche inserite nel sito riproducono quelle dei beni inseriti a catalogo; il venditore, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle, senza necessità di preavviso alcuno. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, accessori e quanto presente in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Descrizione, Vantaggi, Guida all'acquisto, Imballaggio, ecc.) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal venditore mediante una risposta automatica via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente. Tale messaggio di conferma riporterà la data di ricezione dell'ordine e/o il numero ordine, dato da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con il venditore. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal cliente in fase di ordine che fin da subito si impegna a verificarne la correttezza e a comunicarne tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il venditore si impegna a comunicarlo tempestivamente al cliente tramite mail o contatto telefonico tramite i recapiti forniti al momento dell'iscrizione. È possibile richiedere l'annullamento dell'ordine fino al momento in cui lo stesso non sia ancora stato preparato e/o consegnato al corriere per la spedizione. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi espressi in valuta locale e il sistema prevede la possibilità di visualizzare i prezzi con o senza IVA applicata; si consiglia la visualizzazione di IVA compresa per i privati (anagrafica con inserimento del solo Codice Fiscale) ed oltre IVA di legge per le aziende (anagrafica con inserimento di Partita Iva). Il venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato e/o chiaramente irrisorio, per qualsivoglia ragione (errore del sistema automatico, errore operatore in fase di inserimento, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale. Sul sito sono visualizzati gli indici di quantità di prodotto disponibile in magazzino al momento dell'ordine. Il contemporaneo accesso di utenti e la possibilità di ordini simultanei non modificheranno la disponibilità del prodotto in tempo reale, il

venditore pertanto non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata. Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, il venditore si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

## Modalità di pagamento

Il pagamento della merce dovrà avvenire utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nel caso in cui la forma di pagamento scelta fosse bonifico bancario anticipato, il cliente dovrà provvedere ad inviare la distinta comprovante il pagamento all'indirizzo mail come indicato nella comunicazione di conferma d'ordine. La causale del bonifico bancario dovrà riportare l'identificativo numero ordine che viene rilasciato nella pagina di riepilogo dell'ordine sul sito web e nell'email di conferma ordine. Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici saranno riportate nella stessa pagina di riepilogo ordine e nell'email di conferma. La preparazione e successiva spedizione della merce avverrà comunque solo dopo l'effettiva ricezione del pagamento sul conto corrente indicato. In caso di mancata ricezione del pagamento entro un termine di 5 giorni dalla conferma dell'ordine da parte del cliente, l'ordine passerà automaticamente da "IN ATTESA DI PAGAMENTO" a stato di "IN SOSPEO". In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento elettronico con portali esterni PayPal o/e Braintree durante la fase di ordine il cliente potrà essere reindirizzato alla pagina di dialogo offerta dal servizio stesso, pertanto raccomandiamo sempre di verificare l'autenticità dei servizi offerti da terze parti. Per qualsiasi informazione circa la tutela dei diritti di privacy, riservatezza e tutte le disposizioni e le modalità di utilizzo dei portali di pagamento digitale si rimanda ai rispettivi siti di proprietà dei servizi stessi. Una volta eseguito il pagamento, l'importo totale relativo all'ordine verrà addebitato sul metodo di pagamento elettronico scelto dal cliente al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento da parte del cliente di un ordine già pagato, l'importo sarà rimborsato sul conto elettronico e ove possibile con il metodo utilizzato dal cliente sottratto delle commissioni trattenute dal servizio per l'effettuazione del pagamento e imputate inizialmente al venditore secondo le nuove disposizioni sui rimborsi con pagamento digitale; tale commissione non sarà trattenuta se l'annullamento, dopo l'avvenuto pagamento, avverrà per conto del venditore. Si ricorda che l'annullamento dell'ordine è possibile fino al momento in cui lo stesso non sia ancora stato preparato o già consegnato al corriere per la spedizione. In caso di richiesta di annullamento della transazione, in nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del servizio utilizzato dal cliente. In nessun momento della procedura di acquisto, il venditore sarà in grado di conoscere le informazioni finanziarie del cliente, né conti correnti o numeri di carte di credito; non essendoci trasmissione dati diretta, non vi è la possibilità che i dati del pagamento siano intercettati da terzi salvo quelli del servizio di pagamento. Nessun archivio informatico del venditore contiene, conserva o tratta tali dati. Per ogni transazione eseguita con il metodo elettronico, salvo diversa impostazione del proprio account, il cliente riceverà una email di conferma dal portale del servizio. In caso di acquisto tramite la modalità di pagamento con Carte di Credito, a conclusione dell'ordine il cliente verrà indirizzato alla pagina di pagamento sul portale dedicato dove potrà utilizzare la carta di credito o di debito a sua scelta, inserendo i parametri numerici o utilizzando una carta precedentemente salvata. L'importo relativo all'ordine sarà addebitato sulla carta utilizzata al momento del pagamento. I tempi di accredito variano a seconda del tipo di carta e dell'istituto bancario di appoggio nonché del servizio utilizzato; in nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo o restituzione dell'importo impegnato.

## Modalità di consegna

Il venditore può accettare ordini finalizzati online con consegna solo nel territorio dello stato italiano. Per ordini al di fuori del territorio italiano o/o per prodotti con particolari modalità di trasporto (es. Condizionato) è necessario seguire la procedura web; successivamente il cliente sarà contattato dallo staff commerciale tramite i dati forniti durante la procedura di richiesta. Per ogni ordine effettuato sul portale, il venditore emetterà fattura elettronica e/o documento fiscale idoneo in merito al materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, faranno fede le informazioni fornite all'atto dell'ordine con l'inserimento in anagrafica. Dopo l'emissione del documento stesso, nessuna variazione sarà possibile. La merce è confezionata come indicato nella descrizione del prodotto. In nessun caso sarà utilizzato packaging identificativo con riferimenti a terzi, o altri materiali di chiusura diversi da quanto espressamente indicato in descrizione articolo. Al momento della consegna della merce da parte del corriere o vettore, il cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel

documento di trasporto o nella lettera di vettura, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, non bagnato o comunque alterato, e che il prodotto sia correttamente sigillato come indicato nella descrizione dell'articolo. Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" oppure "ritiro con riserva per colli mancanti" sia sull'apposito documento accompagnatorio che sulla lettera di vettura. È fatto obbligo scattare foto chiare e comprensibili all'imballo e al prodotto danneggiato prima che esso venga scondizionato/spancalato e successivamente inviarle, con allegata descrizione dettagliata del danno, all'indirizzo mail del venditore con la specifica richiesta di apertura di una pratica di anomalia. Una volta accettata la merce e firmato il documento di consegna al corriere, nel caso non venga apposta la "riserva", il cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa eventuali danneggiamenti o mancanze a quanto consegnato. La richiesta dovrà essere inoltrata entro e non oltre 8 gg di calendario dalla ricezione della merce con le stesse modalità descritte precedentemente. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione e non prevede l'apertura di pratiche di rimborso o assicurative. Per ogni dichiarazione il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato in opposizione o attinenza a quanto dichiareranno le parti coinvolte assumendosi da subito l'onere della prova e le relative spese.

### Consegna con corriere

Trattandosi spesso di merce molto voluminosa la procedura di consegna prevede le seguenti modalità. Il corriere, prima di effettuare la consegna, avvia la procedura di preavviso telefonico al cliente. Nel caso in cui il corriere non dovesse ricevere alcuna risposta nei tentativi effettuati nell'arco delle 48 ore al numero telefonico indicato dal cliente in fase di ordine, tutti i prodotti rientreranno al deposito di giacenza del referente locale e sarà avvisato il venditore. Saranno effettuati ulteriori tentativi di comunicazione via mail o telefonici tra il venditore e il cliente; se nell'arco di 3 giorni non dovesse pervenire alcuna risposta la merce rientrerà in sede dal venditore con il conseguente addebito di tutti i costi di spedizione oltre che accessori necessari all'operazione. Nel caso in cui il corriere dovesse riuscire a contattare il cliente sarà possibile accordarsi sul giorno e l'ora di consegna e dare indicazioni in merito al luogo di consegna. Il normale orario di consegna, salvo diversamente stabilito tra corriere e cliente, potrà avvenire tra le ore 8.00 fino alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. In caso di mancata consegna della spedizione non imputabile a cause di forza maggiore o carenze del corriere ma, ascrivibile ad una negligenza del cliente, tra quali la insufficiente indicazione su viabilità ed idoneità degli ambienti allo scarico, in rapporto al mezzo di trasporto utilizzato, e per ogni altra diversa motivazione sempre a costui riconducibile, tutti i costi di trasporto, deposito e richiamo merce, saranno addebitati direttamente allo stesso. Prima di una eventuale ulteriore riconsegna il cliente dovrà corrispondere economicamente l'integrazione al venditore, oltre a quanto già pagato per l'ordine, in merito ai servizi di rientro, deposito merce e riconsegna.

### Tempi di evasione

Con "tempi di evasione dell'ordine" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla consegna della merce alla logistica di spedizione e la consegna del prodotto al corriere (non dall'avvenuto pagamento). Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuto l'accredito del pagamento entro le ore 12.00 del giorno lavorativo, verranno affidati al corriere nei giorni successivi. Per periodi festivi e prefestivi e in caso di cospicue richieste (periodo invernale), tali tempistiche non potranno essere rispettate. In caso di scioperi o altri impedimenti per cause di forza maggiore i tempi previsti non potranno essere rispettati, in nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da tale ritardo.

### Tempi di ricezione dei pagamenti

Bonifico bancario (dipende dall'Istituto bancario del cliente e valuta)	2-5 giorni
Metodi di pagamento elettronico con servizi di terze parti (PayPal)	Immediato
Carta di credito con servizi di terze parti (Braintree)	Immediato

## Tempi di consegna del corriere

I tempi di consegna sono puramente indicativi e stimati in base allo storico di evasione di ordini, pertanto da non considerarsi parametro vincolante. Il servizio standard del corriere prevede tempi di consegna che possono variare da due giorni a oltre dieci giorni a seconda delle province e delle aree di appartenenza; ed estendersi fino e oltre le quindici giorni per le zone difficilmente raggiungibili o periferiche. Essendo previsto il servizio di preavviso di chiamata, la consegna potrà subire ritardi anche imputabili al tempo di rintracciabilità del cliente al numero o ai contatti indicati. Dal momento in cui l'ordine verrà consegnato al corriere, in nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile di ritardi o danni causati dal corriere stesso. I tempi di consegna potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere. Nessuna responsabilità può essere imputata al venditore in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

## Spese di spedizione e servizi aggiuntivi

Il costo della consegna viene calcolato, dove previsto, in modo automatico in funzione ai prodotti acquistati e include l'assicurazione della merce durante il trasporto con una franchigia per un danno pari ad Euro 65,00; nel caso di trasporto condizionato il costo del trasporto non è indicato in fase di pre-ordine perché dovrà essere calcolato in base alla modalità di trasporto. Nel caso in cui l'ordine comprendesse spese di spedizione accessorie come servizio espresso "salta la fila", scarico con facchinaggio manuale, garanzia ed esclusione franchigia, ecc.; queste saranno a carico del cliente e saranno evidenziate chiaramente durante l'effettuazione dell'ordine. Nello specifico tra il servizio Standard e quello Express "salta la fila" non esistono differenze nei tempi di consegna ma, aderendo alla tariffa supplementare espressa, si accede alla modalità "salta la fila", garantendo di passare avanti a tutti gli ordini gestiti in modalità standard ma comunque dietro ad altri precedentemente già avanzati in modalità espressa. Per quanto al servizio di spedizione "garantita" il costo aggiuntivo garantisce l'esclusione della franchigia assicurativa precedentemente citata, pertanto include la gestione di danni anche con importi inferiori alla stessa. Il servizio di "scarico a mano" o facchinaggio manuale prevede lo sbancamento della padana, totale o parziale, al fine di condurre il materiale presso stanza o luogo privati del cliente purché siti allo stesso piano dello scarico (sono esclusi tutti gli scarichi che prevedono scale e/o sollevamento a livelli diversi).

## Diritto di recesso e spese del reso

Il venditore consente di restituire qualunque articolo acquistato, specificando dettagliatamente il motivo, in conformità a quanto si seguito indicato. Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto prodotti confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, o beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna. Il cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere" ovvero "che non si prestano ad essere restituiti e rimessi in commercio per motivi igienici o connessi alla protezione della salute" rientrano sia i prodotti alimentari che tutti quelli soggetti ad alterazione per eventuale conservazione non appropriata. Qualora il prodotto non ricada nelle condizioni stabilite al punto precedente, il recesso può essere esercitato nel termine di 14 giorni dal ricevimento della merce. Per esercitare il recesso è essenziale che i beni siano integri e che l'oggetto abbia la confezione originale. Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione raccomandata con avviso di ricevimento alla sede del venditore nei 14 giorni dalla consegna della merce, con la quale il cliente chiede espressamente la restituzione del prezzo corrisposto escluse le spese di trasporto, deposito e richiamo merce oltre che accessorie eventualmente sostenute dal venditore per il processo di rientro del materiale. Rimane sancito il diritto del venditore di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento del bene; al ricevimento il contratto cessa di avere effetto tra le parti. Entro lo stesso termine, deve essere restituito il bene acquistato. Il termine si intende rispettato al momento della consegna della merce al venditore che dovrà verificarne l'effettiva integrità. La richiesta di recesso potrà essere anticipata anche a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo email del venditore a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tutte le spese di restituzione della merce e tutti i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del cliente. Per tutte le modalità di esercizio del recesso, i prodotti devono essere restituiti integri e opportunamente imballati, nella loro confezione originale, corredati di tutti gli eventuali accessori. Ai sensi dell'art. 57,

Il comma, del Codice del Consumo, il cliente è responsabile della diminuzione del valore dei prodotti risultante da una manipolazione e/o alterazione dei prodotti stessi. In tal caso il venditore si riserva di chiedere al cliente la rifusione della diminuzione di valore constatata. Solo dopo la restituzione del prodotto e la verifica da parte del venditore si procederà al rimborso del cliente. L'importo del rimborso sarà accreditato possibilmente tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, altrimenti con metodo bancario o elettronico stabilito dal venditore e concordato con il cliente. Ricevuta la merce presso i propri magazzini, il venditore invierà al cliente una mail di conferma con l'esito della procedura di reso. Il venditore, in ossequio a quanto previsto dall'art. 56 del Dlgs. n. 21/2014, una volta verificato il rispetto delle condizioni di reso, rimborserà il costo del prodotto entro 30 giorni dalla ricezione della merce presso i propri magazzini. Il venditore non è tenuto a rimborsare costi supplementari e/o commissioni aggiuntive qualora il cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso da quello stabilito dal venditore per la restituzione del prodotto. Il diritto di recesso decade qualora il cliente non restituisca il bene al venditore entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso stesso. Il termine si intende rispettato se il cliente spedisce la merce prima della scadenza dei 14 giorni. Il diritto di recesso decade altresì in caso di difetto sostanziale del prodotto restituito come la mancanza della confezione interna e/o documentazione e/o imballo originale del produttore, assenza di elementi integranti e accessori del prodotto, danneggiamento, inadeguato stato di restituzione ed in generale in caso di mancato rispetto delle condizioni sopra descritte.

### Rinuncia all'acquisto

È facoltà del cliente respingere la merce al momento della consegna. Non accettando il materiale e seguendo le procedure di reso sopra descritte si informa che, all'emissione della nota di credito di rimborso, verranno stornati tutti i costi di trasporto, deposito e richiamo merce sostenuti fino all'indirizzo di rientro del venditore; pertanto, verrà rimborsato il solo l'importo del prodotto al netto dei costi sostenuti dal venditore.

### Descrizione stato degli ordini

I clienti che si saranno registrati sul portale potranno visionare lo stato di avanzamento del proprio ordine:

- IN ATTESA DI PAGAMENTO: è stata scelta la forma di pagamento con bonifico bancario o la procedura di pagamento elettronica automatica non è andata a buon fine, in questo caso si potrà ritentare con il pagamento elettronico;
- PAGATO: l'ordine è stato saldato;
- IN APPROVAZIONE: l'ordine richiesto essendo a trasporto condizionato è in attesa di valutazione ed eventuale revisione;
- IN SOSPESO: l'ordine è rimasto non pagato oltre il termine di 5 giorni dalla conferma dell'ordine o si sono verificate altre problematiche nella gestione;
- IN PREPARAZIONE: il pagamento è andato a buon fine ed il sistema di evasione ha preso in carico l'ordine;
- PRONTO PER IL RITIRO: l'ordine è stato evaso ed è disponibile per il ritiro presso lo sede indicata dal cliente previo accordo con la logistica;
- SPEDITO: l'ordine è stato evaso dalla sede di spedizione e transita verso la destinazione indicata dal cliente;
- FATTURATO: l'ordine è stato evaso e fatturato;
- ANNULLATO: l'ordine non è andato a buon fine, il cliente ha scelto di recedere dall'acquisto;
- RIMBORSATO: l'ordine è stato rimborsato totalmente o parzialmente;

I clienti riceveranno una email automatica dal sistema ad ogni variazione o modifica di stato.

### Garanzia Legale

Tutti i prodotti e servizi commercializzati dal venditore su questo portale sono esclusi da ogni forma di garanzia rientrando nella categoria di prodotti per i quali la garanzia decade al momento dell'apertura della confezione. In caso di contestazioni si faccia riferimento alla sezione diritto di recesso e spese di spedizione del reso.

## Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto in forma scritta al venditore secondo le modalità descritte nella sezione diritto di recesso e spese di spedizione del reso.

## Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il cliente ed il venditore s'intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il cliente è un consumatore privato e pertanto registrato con il solo codice fiscale, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Siena.

## Modifiche alle Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate dal venditore senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione.

## Contenuti ed immagini

I contenuti pubblicati sul sito e le rappresentazioni grafiche, sono semplicemente indicative e non impegnano in alcun modo il venditore. Le schede tecniche descrittive dei prodotti e le relative immagini, possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche, ma differire per alcuni aspetti. Il venditore si riserva il diritto di modificare senza preavviso le caratteristiche dei prodotti. I marchi appartengono ai rispettivi depositari. Il venditore declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze relative alla scheda dei prodotti, in quanto avente funzione meramente illustrativa. Alcune immagini contenute nel portale sono di esclusiva proprietà del venditore e pertanto coperte da Copyright; non sono riproducibili salvo diversamente autorizzati.

## Trattamento Dati Personali Privacy e GDPR (Privacy policy)

Invitiamo a prendere visione e consultare il documento di INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI aggiornato ai sensi del Regolamento UE (GDPR) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali, così come il D.Lgs 181/18 che modifica il D.Lgs 196/2003 e regola le modalità di trattamento dei dati raccolti dal sito internet durante la navigazione da parte dell'utente.

**INFORMATICA IN CALCE AL PRESENTE DOCUMENTO DALLA PAGINA 9 ALLA 15**

Normativa di riferimento:

- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).
- Decreto Legislativo 181/18, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" che modifica il Decreto Legislativo 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali."
- Provvedimento del Garante della Privacy n. 229/2014, relativo alla "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie."

## CONDIZIONI PER “CONSEGNA A DOMICILIO”

- **La consegna a domicilio sarà effettuata:**
  - **Con soli mezzi idonei al trasporto e allo scarico con sponda idraulica atti alla movimentazione di pedane da massimo 1000 kg o inferiori.**
  - **Lo scarico avverrà a bordo e piano strada al numero civico, senza accesso nella proprietà privata;**
  - **Tali mezzi avranno le seguenti dimensioni:**
    - **Lunghezza 10,0 m;**
    - **Larghezza 2,5 m;**
    - **Altezza 4,0 m.**
  - **L’operatore e’ generalmente munito di transpallet manuale idoneo per brevi spostamenti su suolo in piano, duro e liscio come asfalto o cemento e non adatto alla movimentazione su piani inclinati e con ostacoli, su terra o selciato.**
  - **Non sono previste consegne al piano o in cantina (facchinaggio manuale) se non preventivamente richieste, concordate e corrisposte.**

Si avvisa che, in caso di mancata consegna della spedizione non imputabile a cause di forza maggiore o carenze del Corriere ma, ascrivibile ad una negligenza dell’acquirente, tra quali la insufficiente indicazione su viabilità ed idoneità degli ambienti allo scarico e per ogni altra diversa motivazione sempre a costui riconducibile, tutti i costi di trasporto, deposito, richiamo merce e servizi aggiuntivi saranno addebitati direttamente allo stesso.

**IMPORTANTE: QUALSIASI SERVIZIO DIVERSO DA QUELLO SOPRA DESCRITTO DOVRÀ ESSERE CONCORDATO E PREVENTIVATO UNA VOLTA VALUTATA L’EFFETTIVA FATTIBILITÀ PRIMA DELLA CONSEGNA**

Si informa che in caso di problemi, e in via del tutto eccezionale, potranno essere accordate consegne che prevedono il dimezzamento delle pedane o il parziale spancalamento o altro genere di attività volta al buon esito della consegna ma tali servizi aggiuntivi dovranno essere accordati, preventivati e corrisposti anticipatamente, il tutto sempre prima della consegna.

In ultimo si avvisa che eventuali costi di deposito imputabili alla negligenza dell’acquirente bloccheranno la consegna fino alla corresponsione degli importi dovuti per tale servizio.

*IN CASO DI PEDANE O MERCE DANNEGGIATA E’ OBBLIGATORIO SEGUIRE LE INDICAZIONI PRESENTI SULLE CONDIZIONI DI VENDITA, PENA IL MANCATO RICONOSCIMENTO DEL DANNO*

## CONDIZIONI PER “RITIRO DIRETTO”

Per il ritiro di ordini di materiale da effettuarsi direttamente presso l’impianto è necessario essere in possesso e rispettare i seguenti requisiti:

- **La circolazione all’interno di tutta l’area di impianto è sottoposta a regole** che dovranno essere seguite a garanzia della sicurezza di tutto il personale; per questo motivo è richiesta la massima attenzione ed è obbligatorio **attenersi alle disposizioni del personale ed a quanto indicato nelle cartellonistiche.**
- Il cliente, o terzi per suo conto quali vettori o corrieri, sono autorizzati al ritiro diretto degli ordini presso lo stabilimento della Caldini Guido Srl la quale si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento tale autorizzazione. In caso di revoca il cliente potrà comunque acquistare il prodotto scelto con la consegna a domicilio pagando per differenza.
- Il cliente potrà ritirare il suo ordine presso l’impianto di Radicondoli (si) o in altri depositi se concordato o indicato diversamente.
- Ogni accesso all’impianto **DOVRÀ ESSERE AUTORIZZATO dal personale della logistica** ed è pertanto necessario attendere la conferma per considerare l’appuntamento validato una volta inoltrato l’ordine.
- **Il ritiro potrà essere effettuato nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00 salvo diversamente indicato o concordato.**
- Per accedere all’impianto sarà **necessario utilizzare un mezzo autorizzato e omologato al trasporto di cose con dimensioni, portata e massa idonei al ritiro dell’ordine complessivo.** Preghiamo pertanto di controllare la scheda tecnica del prodotto e verificare il peso e le dimensioni di tutti i prodotti ordinati.

**Attenzione!!! In caso di dichiarazioni errate o mendaci tali da impedire il carico completo in riferimento all’ordine sui requisiti necessari, nessun rimborso sarà riconosciuto.**

**Ricordiamo inoltre che non sarà possibile dividere o ritirare l’ordine parziale e suddividere il confezionamento in loco se non accordato in precedenza.**

In ogni caso il cliente potrà acquistare il prodotto scelto con il ritiro diretto pagando per differenza la consegna a domicilio.

*IN CASO DI PEDANE O MERCE DANNEGGIATA E’ OBBLIGATORIO COMUNICARE IMMEDIATAMENTE TALE DIFETTO AL PERSONALE IN MODO CHE LO STESSO POSSA PROVVEDERE ALLA SOSTITUZIONE; SUCCESSIVAMENTE NON SARA’ POSSIBILE AVANZARE ALCUNA RICHIESTA DI INDENNIZZO ACCETTANDO LO STATO DEL MATERIALE ALLE CONDIZIONI DI PARTENZA*

# PRIVACY POLICY

## I - INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEL SITO

1. In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione di caldoliva.it in riferimento al trattamento dei dati degli utenti di caldoliva.it.

2. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con caldoliva.it ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale:

<https://www.caldoliva.it> (oltre a le estensioni di proprietà e/o redirect)

3. L'informativa è resa solo per caldoliva.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.

4. Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine web di caldoliva.it, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Italiana ed Europea.

5. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

6. Se l'utente ha meno di 14 anni, ai sensi dell'art.8, c.1 regolamento (UE) 2016/679, e dell'Art. 2 - Quinquies del D.Lgs 196/2003, così come modificato dal D.Lgs 181/18, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

## II - TRATTAMENTO DEI DATI

### 1 - Titolare dei Dati

1. Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.

2. Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è: Caldini Guido Srl, e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà contattarlo al seguente indirizzo mail: [info@pec.caldini.it](mailto:info@pec.caldini.it).

### 2 - Responsabile del trattamento dati

1. Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

2. Ai sensi dell'articolo 28 del regolamento (UE) n. 2016/679, su nomina del titolare dei dati, il responsabile del trattamento dei dati del sito caldoliva.it è: Caldini Guido Srl.

### **3 - Luogo trattamento dati**

1. Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di caldoliva.it avviene presso Loc. Fiumarello Radicondoli (SI).
2. In caso di necessità, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati dal responsabile del trattamento o soggetti da esso incaricati a tal fine presso la relativa sede.

## **III - COOKIES**

### **1 - Tipo di Cookies**

1. Il sito caldoliva.it utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

2. Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

3. I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

Di seguito le tipologie di cookies di cui il sito fa uso:

### **2 - Cookies tecnici**

1. Ci sono numerose tecnologie usate per conservare informazioni nel computer dell'utente, che poi vengono raccolte dai siti. Tra queste la più conosciuta e utilizzata è quella dei cookies HTML. Essi servono per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Sono necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete elettronica ovvero al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente.

2. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookies possono variare a seconda del browser internet utilizzato. Ad ogni modo, l'utente può gestire o richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookies, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione può rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

3. L'uso di cookies tecnici consente la fruizione sicura ed efficiente del sito.
4. I cookies che vengono inseriti nel browser e ritrasmessi mediante Google Analytics o tramite il servizio statistiche di blogger o similari sono tecnici solo se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookies analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici.
5. Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookies temporanei di sessione che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione e servono per identificare l'utente e quindi evitare il login ad ogni pagina visitata e quelli permanenti che restano attivi nel pc fino a scadenza o cancellazione da parte dell'utente.
6. Potranno essere installati cookies di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato.
7. Essi non vengono memorizzati in modo persistente ma esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser e svaniscono con la chiusura dello stesso. Il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione costituiti da numeri casuali generati dal server necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### **3 - Cookies di terze parti**

1. In relazione alla provenienza si distinguono i cookies inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer da altri siti e non da quello che si sta visitando.
2. I cookies permanenti sono spesso cookies di terze parti.
3. La maggior parte dei cookies di terze parti è costituita da cookies di tracciamento usati per individuare il comportamento online, capire gli interessi e quindi personalizzare le proposte pubblicitarie per gli utenti.
4. Potranno essere installati cookies di terze parti analitici. Essi sono inviati da domini di predette terze parti esterni al sito.
5. I cookies analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti su caldoliva.it. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookies di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.
6. L'utilizzo di questi cookies è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookies pubblicate nelle relative pagine web.

### **4 - Cookies di profilazione**

1. Sono cookie di profilazione quelli a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.
2. Quando si utilizzeranno questi tipi di cookies l'utente dovrà dare un consenso esplicito.
3. Si applicherà l'articolo 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e l'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati.

## **IV - DATI TRATTATI**

### **1 - Modalità trattamento dati**

1. Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

2. Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.

3. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti, tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.

4. Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente, ivi compresi la possibilità di inviare il Curriculum Vitae per un eventuale rapporto lavorativo, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano

liberamente diffusi anche a terzi. I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.

5. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

## **2 - Finalità del trattamento dati**

1. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate, e comunque non oltre 10 anni (tempo minimo legale conservazione documenti fiscali).

2. I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

## **3 - Dati forniti dall'utente**

1. Come sopra indicato, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

2. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **4 - Supporto nella configurazione del proprio browser**

1. L'utente può gestire i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookie dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il sito.

2. Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

- Internet Explorer / EDGE: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-us/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## V. DIRITTI DELL'UTENTE

1. L'art. 13, c. 2 del Regolamento (UE) 2016/679 elenca i diritti dell'utente.
2. Il sito caldolina.it intende pertanto informare l'utente sull'esistenza dei diritti dell'utente, in base ai seguenti articoli del Regolamento (UE) 2016/679:
  - a) In base all'art. 15, del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali, in base all'art. 16 la possibilità di rettificare i dati forniti, in base all'art.18 la possibilità di integrare o limitare il trattamento che lo riguardano, o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento in base all'art. 21, oltre al diritto alla portabilità dei dati in base all'art. 20 Regolamento (UE);
  - b) del diritto di chiedere la cancellazione in base all'art.17, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.
  - c) del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione dei dati, cancellazione, blocco dei dati, trasformazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
3. Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, o inviando una mail all'indirizzo: [info@pec.caldini.it](mailto:info@pec.caldini.it)
4. Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lett. a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, paragrafo 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
5. Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.
6. Per una disamina più approfondita dei diritti che Le competono, si vedano gli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.

## VI - TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA UE

1. Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i

social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento (UE) 2016/679, per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

2. Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dall'articolo 45 e ss, del Regolamento (UE).

## **VII. SICUREZZA DATI FORNITI**

1. Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

2. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

## **VIII. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO**

1. Il presente documento, che costituisce la privacy policy di questo sito, è pubblicato sul sito stesso e riportato nelle condizioni di vendita.

2. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti.

3. Le versioni precedenti del documento saranno comunque consultabili a questa pagina.

4. Il documento è stato aggiornato in data 01/01/2021 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento (UE) 2016/679.