Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Holzprofi24.

In Kürze wird Ihre bestellte Ware bei Ihnen eintreffen. Damit die Lieferung möglichst reibungslos verläuft, haben wir Ihnen alle wichtigen Informationen zu **Lieferung**, **Warenannahme** und **Reklamation** zusammengefasst. Lesen Sie die Informationen bitte aufmerksam durch. Bitte beachten Sie die Hinweise, um eine möglichst reibungslose Warenübergabe zu gewährleisten, und um Ihnen im Fall einer Reklamation eine zeitnahe Bearbeitung Ihres Anliegens garantieren zu können.

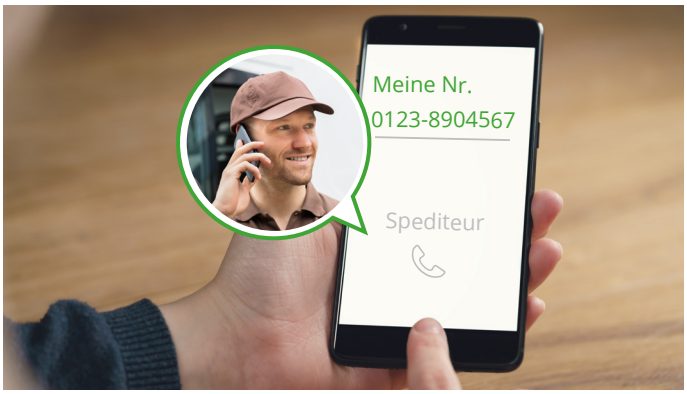
Ihr Holzprofi24-Team

So funktioniert die Anlieferung mit HOLZPROFI24

Vor der Lieferung

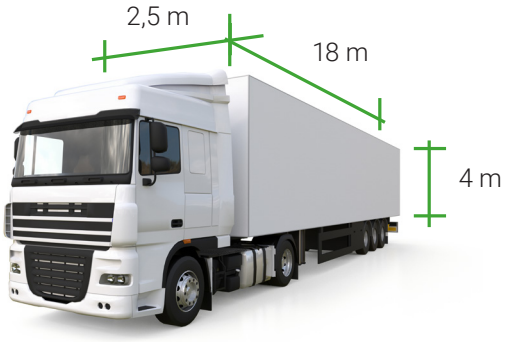
Ich hinterlasse meine Telefonnummer und E-Mail-Adresse bei Holzprofi24.

☐ Wir übermitteln Ihre Kontaktdaten an die Spedition, die mit Ihnen einen Termin vereinbaren oder Rückfragen klären kann.



☐ **Ich überprüfe, dass der LKW in meiner Straße genügend Platz hat.**

Ein 40-Tonner z.B. misst 4m x 18m x 2,5m. Als guter Eckwert dient die Müllabfuhr. Passt das Müllfahrzeug durch die Straße, ist ausreichend Platz vorhanden.
Bitte gewährleisten Sie eine belastbare Zufahrt, Halte- sowie Entlademöglichkeit.



☐ **Ich kalkuliere die Rangierfläche ein.**

Als Formel für die Rangierfläche planen Sie ein: 2,5 m LKW-Breite plus der Länge der größten Verpackungseinheit (Kolli) plus 1 m Rangierbreite. Das macht circa 5-8 Meter.

☐ **Ich plane Hilfskräfte vor Ort ein.**

Sollten Sie eine Langgut Lieferung erwarten oder die Lieferung ist Ihnen zu schwer, sorgen Sie für Unterstützung, die am Tag der Lieferung tatkräftig mit anpackt. Ab einer Länge von 2,41 m kann aus techni-schen Gründen nicht mehr mit einer Hebe-bühne abgeladen werden. Umso wichtiger sind helfende Hände vor Ort!

Am Tag der Lieferung

☐ **Ich bin bei der Lieferung vor Ort.**

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie vor Ort sind, um die Ware in Empfang zu nehmen.

☐ **WICHTIG:**
Wir liefern an der Bordsteinkante aus.

Grundsätzlich liefert die Spedition an der Bordsteinkante aus. Die Ware wird NICHT auf das Grundstück, in das Haus oder in einen bestimmten Raum transportiert.

☐ **Erhaltene Ware prüfen.**

Bitte prüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit und Unversehrtheit.

- Ich gleiche die Ware mit den Angaben auf dem Lieferschein ab.

- Ich prüfe die Ware auf mögliche Schäden.

Am Tag der Lieferung

☐ Fehlende oder beschädigte Ware

Sollte die Ware beschädigt sein oder es fehlt etwas:

- Ich vermerke die fehlende oder beschädigte Ware auf dem Lieferschein und lasse diesen vom Fahrer unterschreiben.
- Ich dokumentiere die Schäden fotografisch und schriftlich.

HINWEIS:
Im Reklamationsfall ist es wichtig, dass Sie uns die Dokumentation des Schadens in schriftlicher und bildlicher Form zur Verfügung stellen. Nur so kann Ihr Anliegen einfach und zügig abgewickelt werden.

Die Ware ist so stark beschädigt (über 50% der Lieferung), dass ich die Lieferung nicht annehme:

- Ich setze mich mit dem Service-Team von Holzprofi24 in Verbindung.
- Ich notiere mir folgendes:
  - Name der Spedition
  - Name des Fahrers
  - Kennzeichen des Fahrzeugs
- Ich dokumentiere die Schäden fotografisch und schriftlich.

Haben Sie Fragen oder brauchen Unterstützung?

Unser Kundenservice steht Ihnen gern zur Verfügung. Rufen Sie uns an!

SERVICE HOTLINE 069 / 26 91 53 - 44 4 **Mo-Fr** 8:00-19:00 Uhr
E-MAIL impressum@holzlandbecker.de **Sa** 8:00-16:00 Uhr