**Comité de recursos educativos**

**(ERC, por sus siglas en ingles)**

**Clínica de los sábados para los no asegurados**

Estos recursos pueden ayudarle a superar las barreras que enfrenta respecto a la salud. Si tiene preguntas o si le gustaría programar una cita de seguimiento, llame al **(414)-588-2865 y pida una cita de ERC** o envíe un correo electrónico a**ERC@mcw.edu**. Las citas se pueden programar los sábados de 8:00 AM a 12:00 PM.

**Asistencia de Energía del Condado de Milwaukee: 2-1-1**

* **Descripción:** Marque al 2-1-1 para apagones de caldera o emergencias cuando no tiene calefacción. Disponible 24/7. El DHHS (Departamento de Salud y Servicios Sociales) del condado de Milwaukee y El Programa de asistencia de energía para el hogar de Wisconsin trabajan con compañías y puede que provean reparaciones o reemplazos de caldera gratuitos o rebajados.
* **Sitio web:** [**https://county.milwaukee.gov/EN/DHHS/Housing/Energy-Assistance**](https://county.milwaukee.gov/EN/DHHS/Housing/Energy-Assistance)
* **Horario:** 24/7 todos los días para emergencias, delunes a viernes de 8am a 5pm
* **Información de contacto:**
	+ Para que una operadora le programe una cita llame al: (414) 270-4653 o 2-1-1
* **Información que debe tener a la mano al llamar:**
	+ Fecha de nacimiento y número de Seguro Social (de todas las personas de la casa)
	+ Comprobante de la residencia en WI / Ciudadanía de EE. UU.
		- Licencia para conducir, cuenta de los servicios básicos o registro de impuestos de propiedad; documento que demuestre un estatus migratorio legal para los que no sean ciudadanos
	+ Costos de calefacción y electricidad (luz)
		- Número de cuenta, el costo de calefacción de la casa de los últimos 12 meses, y copias de la cuenta de electricidad
	+ Información de propiedad
		- Nombre, dirección, número de teléfono del dueño o administrador de la propiedad, y su contrato de arriendo
	+ Ingresos (los ingresos de todas las personas en el hogar por 1 mes antes del mes de la solicitud)

**Programa LifeLine**

* **Descripción:** Proporciona servicios rebajados de teléfono, celular, e internet a residentes de Wisconsin de bajos ingresos. Personas interesadas deben asegurarse de que estén registrados con una compañía.
	+ El monto del descuento depende de los servicios que uno tenga y puede variar de entre $7.25 y $18.50 por mes. Su proveedor de servicio puede decirle el monto exacto.
* **Requisitos de elegibilidad:** Una persona califica para LifeLine si tiene ingresos del 135% o menores del [nivel de pobreza federal](https://psc.wi.gov/Pages/ForConsumers/AssistancePrograms.aspx), o si participa en alguno de los siguientes programas: Medicaid, FoodShare, Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, en ingles), Asistencia federal de vivienda pública, beneficios de pensión de veteranos y supervivientes.
	+ Verifique su elegibilidad en: <https://www.checklifeline.org/lifeline>
	+ Únicamente un descuento de LifeLine por casa.
* **Sitio web:** <https://psc.wi.gov/Pages/Programs/LifeLineLinkup.aspx>
* **Horario:** de lunes a viernes de 7:45 AM a 4:30 PM
* **Información de contacto:**
	+ Línea de ayuda telefónica y de internet de Wisconsin: 608-267-3595 (servicios de interpretación disponibles)
	+ Correo electrónico: lifelinesupport@usac.org

**Home Energy+ Asistencia**

* **Descripción:** Los residentes de Wisconsin pueden recibir un pago único cada año para las cuentas de calefacción y electricidad. Las solicitudes se abren durante la temporada de calefacción del 1 de octubre al 15 de mayo de cada año. El beneficio promedio es de $560 por año pero varía dependiendo de los ingresos, el tamaño de hogar o departamento, y los costos de energía. En la mayoría de los casos, el beneficio de asistencia se paga directamente al servicio de suministro de energía del hogar. Para seguir recibiendo los beneficios, es necesario solicitar de nuevo cada año.
	+ Después de que la solicitud esté aprobada, es posible que los residentes sean elegibles para servicios tal como la reparación o el reemplazo de caldera o calentador, la climatización de hogar para reducir el uso de la energía, y servicios emergentes de crisis. (No para edificios de departamentos grandes – solo casas, dúplex (de dos viviendas) y quadplex (de 4 viviendas)).
* **Sitio web:**
	+ Sitio de información: <http://homeenergyplus.wi.gov/category.asp?linkcatid=239>
	+ Sitio de solicitud: [**https://energybenefit.wi.gov/**](https://energybenefit.wi.gov/)
* **Horario:** de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM
* **Información de contacto:** 1-866-432-8947 (llame al 2-1-1 si no tiene calefacción y necesita ayuda fuera del horario laboral)
* **Qué llevar:**
	+ Identificación con foto (licencia de conducir vigente, identificación con foto del gobierno)
	+ Comprobante de residencia del estado de Wisconsin y ciudadanía de EE.UU.
	+ Número de Seguro Social
	+ Fecha de nacimiento (de todos los miembros del hogar)
	+ Información de los ingresos (de todos los miembros del hogar)
	+ Costos de calefacción o energía (número de cuenta, los costos de calefacción y energía durante los últimos 12 meses)

**Focus on Energy**

* **Descripción:** Recibe anualmente un solo paquete gratuito por hogar de bombillas de bajo consumo o dispositivos que conservan agua. Los dueños de propiedad o inquilinos pueden solicitarlo en línea. Los inquilinos deben obtener permiso del dueño. Los paquetes pueden tardar de 4 a 6 semanas en llegar.
* **Sitio web:** <https://focusonenergymarketplace.com/free>
* **Información de contacto:**
	+ Correo electrónico: packs@focusonenergy.com
	+ Número de teléfono: (800) 762-7077
* **Requisitos:**
	+ Los paquetes gratuitos se limitan a residentes de Wisconsin que son clientes de una compañía de electricidad que participa en el programa “Focus on Energy” (WeEnergy es una de estas compañías socias. Consulte la lista completa en el sitio web).