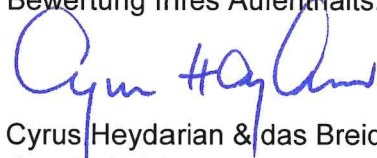


Februar 2026

Sehr verehrte Gäste,

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität! Diese möchten wir erreichen, indem wir Ihnen einen exzellenten Service sowie herausragende Produkte in einem perfekten Umfeld bieten. Für Lob, Anregungen und auch Kritik sind wir jederzeit offen. Damit helfen Sie uns, höchste Qualitätsstandards zu halten und unsere Leistung stetig zu optimieren. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes auf eine Herausforderung stoßen oder etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Wir alle und im Besonderen unsere Duty Managerin Frau Susanne Köhler sowie unsere Personal Assistants stehen Ihnen als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung. Versiert im Umgang mit Herausforderungen werden wir uns sofort und professionell für Ihre Zufriedenheit sowie Ihr Wohlbefinden einsetzen und für eine optimale Lösung sorgen. Nach Ihrer Abreise freuen wir uns über Ihre Teilnahme bei unserer Review-Pro Gästenumfrage und über die Bewertung Ihres Aufenthalts. Sehr herzlichen Dank!



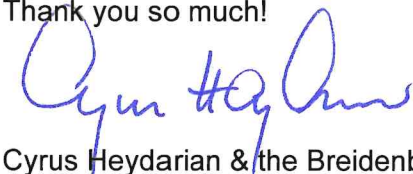
Cyrus Heydarian & das Breidenbacher Team
Geschäftsführer

February 2026

Dear Guests,

Your satisfaction is our highest priority and we would like to achieve this aim by offering both excellent service as well as outstanding products in a perfect environment. We appreciate praise, suggestions to improve as well as feedback where we may have fallen short on our normal high standards. In this way you assist us in maintaining the highest quality experience for our guests and to continuously meet your expectations. In case you should encounter a challenge during your stay or anything is not to your complete satisfaction, please contact us as soon as possible.

We all, and in particular our Duty Manager Mrs. Susanne Köhler as well as our Personal Assistants, are at your disposal throughout your stay with us. The entire Breidenbacher Hof Team is experienced in guest relation matters and we will do our utmost to assist you with anything that you may like to discuss. After your departure we would welcome your participation in our Review-Pro guest survey in order to provide us with a personal feedback. Thank you so much!



Cyrus Heydarian & the Breidenbacher Team
Managing Director

